

Departamento de Trámite Documentario

Es el órgano encargado de ayudar a la Secretaría de la Comisión , a impulsar dentro de las dependencias internas de CONATEL, la tramitación de las solicitudes de Concesiones, Permisos, Registros y Licencias de servicios de Telecomunicaciones, que los Operadores y Usuarios de servicios de telecomunicación presentan ante CONATEL. Además posee las atribuciones brindar los servicios de atención al público por consultas de trámites de solicitudes y, además, la recepción, tanto, de reclamos de usuarios como de Operadores de Telecomunicación autorizados por CONATEL.