



Gobierno de la
República de Honduras



ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



ERSAPS

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

2019

Honduras

DIRECTORIO

Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
(ERSAPS)

Arnoldo Caraccioli M.

Director Coordinador

Giovanni Espinal F.

Director

Informe Anual de Actividades 2019

Coordinación e Integración General de Temas

Arnoldo Caraccioli M.

Integración de Contenido

Juan Carlos Fuentes

Reina García

Elsy Urcina

Mercedes Sanchez

Francisco Valladares

Compilación de Informes Institucionales

Blanca Rosales Sandres

Rocío Reyes Dominguez

Diagramación y Diseño

Andreha Romero

Cuadros y Gráficos

Nelyn Ramírez



ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

Mercedes Sanchez

Jefe de Administración

Elsy Urcina

Jefe de Asesoría Legal

Juan Carlos Fuentes

Jefe de Regulación

Reina García

Jefe de Supervisión, Vigilancia,
Control y Asesoramiento

Francisco Valladares

Jefe de Informática

Nelyn Ramírez

Oficial de Información Pública

Andreha Romero

Comunicadora Social

Tegucigalpa M.D.C

Marzo 2020



CONTENIDO

SIGLAS Y ABREVIATURAS.....	iii
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
PRESENTACIÓN.....	5
I. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	6
1.1 Misión, Visión y Objetivos Estratégicos Institucionales.....	6
II. LOGROS INSTITUCIONALES	10
2.1 Departamento de Regulación.....	10
2.2 Departamento de Supervisión, Control, Vigilancia y Asesoramiento.....	14
2.3 Departamento de Asesoría Legal	19
2.4 Departamento Administrativo.....	21
2.5 Departamento de Comunicación.....	28
2.6 Departamento de Informática.....	30
2.7 Portal de Transparencia.....	31
III ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	32
3.1 Convenios.....	32
3.2 Acuerdos.....	33
3.3 Capacitaciones.....	34
3.3.1 Capacitaciones Nacionales.....	34
3.3.2 Capacitaciones Internacionales.....	36
3.4 Intercambio de experiencias internacionales.....	37
3.5 Relaciones Interinstitucionales.....	39
3.5.1 Experiencias con Instituciones Gubernamentales.....	39
3.5.2 Experiencias con Organizaciones No Gubernamentales.....	46
3.6 Giras.....	47
IV OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS	48
4.1 Reconocimientos.....	50
V. PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	51
VI ANEXOS	53
Anexo A Reporte de las Ejecuciones a Diciembre de 2019.....	55
Anexo B Actividades PAPSAC.....	58
Anexo C Desglose de Actividades Departamento Legal.....	63
Anexo D Actividades de Comunicación.....	87

SIGLAS Y ABREVIATURAS

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
ACS-USAID	Corredor Seco / Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
ADEC	Agua y Desarrollo Comunitario
ADERASA	Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de Las Américas
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AGAH	Acción de Gobierno Abierto Honduras
AHPSAS	Asociación Hondureña de Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento
AJAASSFRAM	Asociación de Juntas Administradoras de Agua, Saneamiento y Similares de Francisco Morazán
AMDC	Alcaldía Municipal del Distrito Central
AMHON	Asociación de Municipios de Honduras
APP	Agua Para El Pueblo
APS	Agua Potable y Saneamiento
ASOMAINCUPACO	Asociación para el Manejo Integral de Cuencas de La Paz y Comayagua
ASP	Aguas de San Pedro
ATM	Asistente Técnico Municipal
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CALAGUA	Comité de Calidad de Agua
CENARH	Centro Nacional de Adiestramiento de Recursos Humanos
COCEPRADIL	Comité Central Proagua y Desarrollo Integral de Lempira
COCOIN	Comité de Control Interno
COMAS	Comisión Municipal de Agua y Saneamiento
CONASA	Consejo Nacional de Agua y Saneamiento
COSUDE	Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación
CTS/AGAH	Comité Técnico de Seguimiento de Gobierno Abierto de Honduras
DGBN	Dirección General de Bienes Nacionales
DGRH	Dirección General de Recursos Hídricos
DIMATELA	División Municipal de Agua de Tela

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
ENDE	Estrategias Nacionales de Desarrollo Estadístico
ENDESA	Encuesta Nacional de Demografía y Salud
ERSAPS	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento
FCAS	Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento
FHIS	Fondo Hondureño de Inversión Social
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
FOPRIDEH	Federación de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo de Honduras
GEMA	Gobernanza en Ecosistemas, Medios de Vida y Agua
GLAAS	Global Analysis and Assessment of Sanitation and Drinking-water
GLH	Gobernabilidad Local en Honduras
GOAL	Organización Humanitaria Internacional
IAIP	Instituto de Acceso a la Información Pública
ICF	Instituto de Conservación Forestal
IDECOAS	Instituto de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento
INAM	Instituto Nacional de la Mujer
INE	Instituto Nacional de Estadísticas
INVEST-H	Implementador de la Alianza para el Corredor Seco ACS)-USAID
IRC	Centro Internacional de Agua y Saneamiento
JAA	Juntas Administradoras de Agua
LCAM	Ley de la Carrera Administrativa Municipal
MAPAS	Monitoreo de los Avances de País en Agua Potable y Saneamiento
MIAMBIENTE	Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente
ODS6	Objetivo de Desarrollo Sostenible Número 6
OIP	Oficial de Información Pública
ONADICI	Oficina Nacional de Desarrollo Integral de Control Interno
ONCAE	Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones el Estado
ONGs	Organizaciones No Gubernamentales
OPS	Organización Panamericana de la Salud
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
PACC	Plan Anual de Compras y Contrataciones
PAGAH	Plan de Gobierno Abierto de Honduras
PAPSAC	Programa de Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad
PEI	Plan Estratégico Institucional
PEI-POA	Plan Estratégico Institucional – Plan Operativo Anual
PGA-UAI	Plan General de la Unidad de Auditoría Interna
PLANASA	Plan Nacional de Agua y Saneamiento
PNADH	Planes nacionales de Acción de Derecho de Honduras
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
POA	Plan Operativo Anual
PTPS	Para Todos por Siempre
RAS-HON	Red de Agua y Saneamiento de Honduras
RENOT	Registro de Normativas de Ordenamiento Territorial
RPP	Registro Público de Prestadores
SANAA	Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados
SCGG	Secretaría de Coordinación General de Gobierno
SEDECOAS	Secretaría de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento de Honduras
SEFIN	Secretaría de Finanzas
SEN	Sistema Estadístico Nacional
SERMUCAT	Servicios Municipales de Catacamas
SERMUNAST	Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa
SESAL	Secretaría de Salud
SETCAM	Secretaría Técnica de la Carrera Administrativa Municipal
SGPR	Sistema Presidencial de Gestión de Resultados
SIAFI	Sistema de Administración Financiera Integrada
SIAFI-GES	Sistema de Administración Financiera Integrada
SINACORP	Sistema Nacional del Control Interno de los Recursos Públicos
SIRAPS	Sistema de Información Regulatorio de Agua Potable y Saneamiento
SVA	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento

SIGLAS	DESCRIPCIÓN
TANDAS	Tratamiento de Agua a Nivel Domiciliar y su Almacenamiento Seguro
TSA	Técnicos en Salud Ambiental
UAI	Unidad de Auditoría Interna
UAP/ SEFIN	Unidad Administradora de Proyecto / Secretaría de Finanzas
UDEM	Unidad de Modernización
UGASAM	Unidad Municipal de Gestión de Agua y Saneamiento
UMAPS	Unidad Municipal de Agua Potable y Saneamiento
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UPEG	Unidad Planeamiento, Evaluación y Gestión
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
USCL	Unidad de Supervisión y Control Local
USCLAC	Unidad de Supervisión y Control Local e Comayagua
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
WGP	Global Water Partnership



RESUMEN

EJECUTIVO

El presente Resumen Ejecutivo anual del **Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS)**, brinda un informe de actividades correspondiente al año 2019, siendo esta, la segunda publicación del desempeño institucional y de la gestión del actual directorio nombrado a partir de noviembre de 2017.

Así mismo, el informe, destaca los logros del Ente con su mandato constitutivo de cumplir y hacer cumplir la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, promoviendo las funciones de regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el territorio nacional.

Resultados obtenidos:

1) Durante el año 2019 Impulsamos el Fortalecimiento Institucional a los Prestadores Urbanos de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en 34 municipios, tanto de recursos propios como con recursos de apoyo presupuestario PAPSAC de la Unión Europea (UE) otorgados al gobierno de Honduras, con estos últimos recursos se asistió a 20 municipios a través de la contratación de servicios técnicos profesionales, siendo estos los siguientes municipios: La Esperanza e Intibucá, Depto. Intibucá, La Paz y Cane, Depto. La Paz; Nacaome y Amapala, Depto. Valle; Juticalpa, San Francisco de la Paz y Santa María del Real, Depto. Olancho; Valle de Ángeles y Santa Lucía, Depto. Francisco Morazán; Danlí, Depto. El Paraíso; Santa Bárbara, Depto. Santa Bárbara; El Negrito, Depto. Yoro; Ajuterique, Lejamaní y Villa de San Antonio, Depto. Comayagua; Santa Rosa de Copán, Depto. Copán; San Marcos, Depto. Ocotepeque; Gracias, Depto. Lempira. Y con recursos propios se brindó fortalecimiento y servicios de Supervisión, vigilancia y Asesoramiento SVA a 14 municipios, siendo estos: Copan Ruinas, Omoa, San Marcos de Colón, El Paraíso, Teupasenti, Tatumbula, Guaimaca, Márcala, San Pedro de Tutule, Campamento, El Negrito, Morazán, Olanchito y Santa Rita, Depto. Yoro.

2) Hemos continuado impulsando decididamente, la eficiencia de la prestación de los servicios y mantener el Registro Público de Prestadores (RPP). Al respecto, se destaca el apoyo y acompañamiento realizado para asistir a los prestadores comunitarios en obtención de sus personalidades jurídicas y en el cumplimiento de sus obligaciones frente a la Dirección de Regulación, Registro y Seguimiento de las Asociaciones Civiles (DIRRSAC), en el cumplimiento del acuerdo suscrito con esa dependencia de la Secretaría de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización y el ERSAPS, firmado el día 23 de marzo de 2017 y puesto en marcha a partir de enero de 2018.

3) Se desarrolló y se entregó a la AMDC y Mesa Cooperante en el 2019, la Estrategia Institucional de gestión para apoyo al sector, la alcaldía MDC y al ERSAPS, previo la transferencia de los servicios de agua potable y alcantarillado de Tegucigalpa y Comayagüela por parte del SANAA a la alcaldía del MDC, para lo cual, se formalizó una propuesta de Plan y Acuerdo de Mejoramiento a suscribir entre el nuevo prestador municipal UMAPS y ERSAPS; así como la Estrategia de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a los prestadores urbanos de la AMDC. Esta preparación de documentos con fondos propios del ERSAPS.

4) Mantenemos el acercamiento y el proceso de fortalecimiento de las capacidades de gestión de los prestadores urbanos, para lo cual, el ERSAPS promueve la participación y el fortalecimiento de la Asociación Hondureña de Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento (AHPAS) como mecanismo de gestión del conocimiento y de cooperación horizontal entre prestadores con experiencia y aquellos de reciente creación, como los resultantes de los sistemas transferidos por el SANAA a las municipalidades como son los prestadores para los sistemas de La Entrada y Copán Ruinas, Copán.; Intibucá y La Esperanza; Intibucá y La Paz y Cane, La Paz

5) En el 2019, hemos seguido impulsando y consolidando el proceso de brindar servicios de **Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento (SVA)** a los prestadores municipales siguientes: en el departamento de Atlántida: División Municipal de Agua de Tela (DIMATELA); en departamento de Choluteca: Aguas de Choluteca; en el Departamento de Colón: Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa (SERMUNAST); en el departamento de Comayagua: Aguas de Comayagua y Aguas de Siguatepeque; en el departamento de Cortés: Aguas de Puerto Cortés; Aguas de La Lima; Aguas de Choloma; Aguas de Villanueva; en el Departamento de El Paraíso: Aguas de Danlí; y, en el departamento de Olancho: Servicios Municipales de Catacamas (SERMUCAT). Todos estos prestadores hicieron efectivo el pago que por servicios SVA les brinda el ERSAPS, habiendo contribuido al presupuesto del ERSAPS con L. 7,5 MM, **pero lo más importante de la contribución financiera al ERSAPS, es la asistencia que el ERSAPS está brindado para la adopción de buenas prácticas para lograr la eficiencia en la prestación de los servicios con calidad.**

6) Iniciamos un mandato muy importante como parte de las actividades de supervisión, vigilancia y asesoramiento SVA-ERSAPS, la contratación de una Empresa de Servicios de Laboratorio certificado, con fondos PAPSAC, para el monitoreo de la calidad del agua suministrada por prestadores de servicios que recaudan el cobro por SVA en las once ciudades descritas anteriormente, con el propósito de verificar el cumplimiento de la normativa vigente y demandar acciones correctivas orientadas a la mejora del servicio en los casos donde se presentaran resultados fuera de la norma..

7) El ERSAPS llevó a cabo en el 2019 la ejecución y acompañamiento de convenios de cooperación con la asistencia de tres agencias externas que tienen presencia en diversas áreas del territorio nacional, donde se trabaja en temas relacionados con apoyos comunitarios y gobernabilidad hídrica , a saber: i) **Agencia de Cooperación Española, AECID**, de quien se recibió una contribución financiera de L. 716,3 mil destinados al Fortalecimiento de Entes Prestadores de

Servicio del Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua y fortalecimiento institucional del ERSAPS, ii) **El Proyecto de Gobernabilidad Local en Honduras (GLH), financiado por USAID** que comprendió acciones de fortalecimiento de prestadores urbanos y rurales en noventa y tres (93) municipios de los departamentos de Santa Bárbara, Lempira, Ocotepeque, Copán, La Paz, Intibucá y Francisco Morazán. y, iii) En el año 2019 el ERSAPS suscribió Convenio de Cooperación Interinstitucional con la SEFIN por un monto de L1,1MM, en el Marco del Contrato de Préstamo N.3878/BL-HO, Proyecto Manejo Sostenible de Bosques, con el objetivo de **promover la Formalización legal de Treinta y Seis (36) Juntas Administradoras de Agua en las zonas afectadas** por la plaga del Gorgojo dentro de las cuales encontramos los Municipios de Esquías, El Rosario, Meámbar, Guaimaca, San Ignacio, San Luis, Valle de Ángeles, El Porvenir y UNACIFOR en de los Departamentos de Francisco Morazán y Comayagua. Dicho Convenio estará vigente hasta el mes de Abril 2022.

8) Adicionalmente, se suscribió en el 2019 y se continúa trabajando con sendos convenios importantes para que el ERSAPS participe en lo pertinente a sus competencias y obligaciones como son: **I) Proyecto Corredor Seco-ACS-USAID / Componente de Manejo y Conservación de microcuencas**, el cual está vinculado al Plan Maestro Agua, Suelo y Bosques en ejecución por la Global Communities; y, **II) El Proyecto de Medición, Geo-referenciación e Ingreso al Sistema Unificado de Registros (SURE)** de Los Catastros de los Municipios Beneficiados por el ERSAPS, ejecutado por la UAP/SEFIN.

9) El Directorio participa permanentemente en mesas de trabajo relacionadas con el Plan Maestro Agua, Bosque y Suelo que conlleva numerosas actividades relacionadas con la sostenibilidad de los recursos hídricos, el tratamiento de las aguas residuales y el uso racional del agua, actividades que conllevan participación de los prestadores de servicios sujetos de regulación por parte del ERSAPS y también reuniones de trabajo vinculadas con el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible Número 6 (ODS6): “AGUA LIMPIA PARA TODOS”, objetivo totalmente congruente con las atribuciones que la Ley Marco otorga al ERSAPS y la Ley para el establecimiento de una Visión de País (2010 – 2038) y la Adopción de un Plan de Nación (2010 - 2022) para Honduras, Plan Maestro Agua, Bosque y Suelo.

10) **Alianza Estratégica Institucional con Secretaría de Coordinación General de Gobierno y el Programa Vida Mejor**, Un hito muy importante de la presente gestión directiva es, la construcción de su **Plan Estratégico Institucional ERSAPS 2020 - 2024**, fundamental para el Ente, cuyo inicio se dio en el mes de abril de 2019, con la asistencia metodológica de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno, **SCGG**, y su propósito, orientar la gestión de forma racional y efectiva de sus actuaciones durante este período. Dicho **PEI**, ha surgido como producto de la aplicación metodológica de Planificación Estratégica Institucional con Enfoque de Resultados, gracias a la estrecha asistencia, apoyo y colaboración especial del **Sistema Nacional de Planificación de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno**.

11) En junio del 2019, el ERSAPS establece su primer **Plan Gradual de Comunicación Institucional** para posicionar al Ente en el sector y la ciudadanía hondureña; el cual se está ejecutando con fondos propios, el mismo, expresa el interés y la importancia de este sector cada vez más relevante y estratégica en la gestión del ERSAPS. Su función principal es posicionar al Ente como una institución que vigila la calidad del servicio de los prestadores de agua potable y saneamiento, con el fin de contribuir en la salud y bienestar de su grupo meta: la población hondureña, así como promover cambios de comportamientos y acciones concretas para que los ciudadanos hagamos uso eficiente del agua.

12) El ERSAPS ha alcanzado importantes logros administrativos en la presente gestión de directorio con el cumplimiento del mandato de la Ley Marco mejorando sus fuentes de ingreso, cumpliendo con el cobro SVA, actualmente a 11 prestadores (autogestión).

En general se cumplió con la ejecución de presupuesto conforme a lo planificado en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) y otros compromisos de funcionamiento del ERSAPS.

Fuente 11_ Tesoro Nacional L. 8,8 MM

Fuente 12_ Recursos Propios L. 7,5 MM

Fuente 22_ Donaciones Externas L. 847 K

Fuente 23_ Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC) L. 3,5 MM

El informe resalta las acciones y esfuerzos conjuntos de los resultados de la cobertura de la institución en el país a la fecha, en procura de alcanzar los ODS (6) y así, producir cambios cualitativos en el sector Agua Potable y Saneamiento y que en el período 2020-2024 del PEI ERSAPS, se requerirá de una decidida voluntad política y una importante inversión en el sector APS.



Arnoldo Caraccioli M.

Director Coordinador
Ente Regulador de los Servicios de
Agua Potable y Saneamiento,
ERSAPS

PRESENTACIÓN

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), por medio de este documento “Informe Anual de Actividades 2019”, se permite poner a disposición de los agentes vinculados al sector de agua y saneamiento, instituciones públicas y privadas, a los aliados estratégicos institucionales, así como sus beneficiarios y público en general, en cumplimiento del Artículo 13, numeral 11 de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, bajo la responsabilidad de los miembros de su Directorio integrado por los ciudadanos Ing. Arnoldo Caraccioli Meléndez; Ing. Giovanni Espinal Ferrufino, quienes fueron nombrados mediante Acuerdo Ejecutivo No.009-2017 del 28 de septiembre de 2017, suscrito por el Secretario de Estado, Coordinador General de Gobierno, Abogado Jorge Ramón Hernández Alcerro, por delegación del Presidente de la República mediante Acuerdo Ejecutivo No.031-2015 publicado en el Diario Oficial La Gaceta, el 25 de noviembre de 2015.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), creado mediante la Ley Marco como entidad desconcentrada, posee independencia funcional, técnico-administrativa, con las funciones de regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el territorio nacional, y está adscrita a la Secretaría de Salud. Mediante Decreto Presidencial de febrero de 2014 ERSAPS se integra al Gabinete Sectorial de Conducción y Regulación Económica.

El ERSAPS tiene entre sus atribuciones promover la eficiencia en las actividades prestación de servicios de agua potable y saneamiento; establecer normas, criterios de eficiencia, indicadores y modelos representativos para evaluar la gestión de los prestadores; mantener un registro público de la información presentada por los prestadores; velar por los derechos de los usuarios en lo relativo en la prestación y cobros de los servicios; conciliar y en su caso arbitrar los conflictos que se susciten entre las municipalidades, entre estas y los prestadores de servicio; así como entre los prestadores y los usuarios y aplicar sanciones e intervenciones por incumplimiento o violaciones a las normas de la Ley Marco del Sector. En especial ERSAPS debe cumplir y hacer cumplir la Ley Marco del Sector, su Reglamento General y las regulaciones ambientales, salud y otras que se apliquen en el ámbito de su competencia.

Además de lo anterior, ERSAPS a fin de operativizar las acciones de control sobre las Juntas Administradoras de Agua (JAA), ha suscrito convenio con la Dirección de Registro de Asociaciones Civiles (DIRRSAC) de la Secretaría de Derechos Humanos, Justicia, Gobernación y Descentralización, en fecha 23 de marzo de 2017 para que este control permita emitir constancias de inscripción de juntas, presentación estados financieros y entrega de personería jurídica (constancia de registro).

1.1 Misión, Visión y Objetivos Estratégicos Institucionales

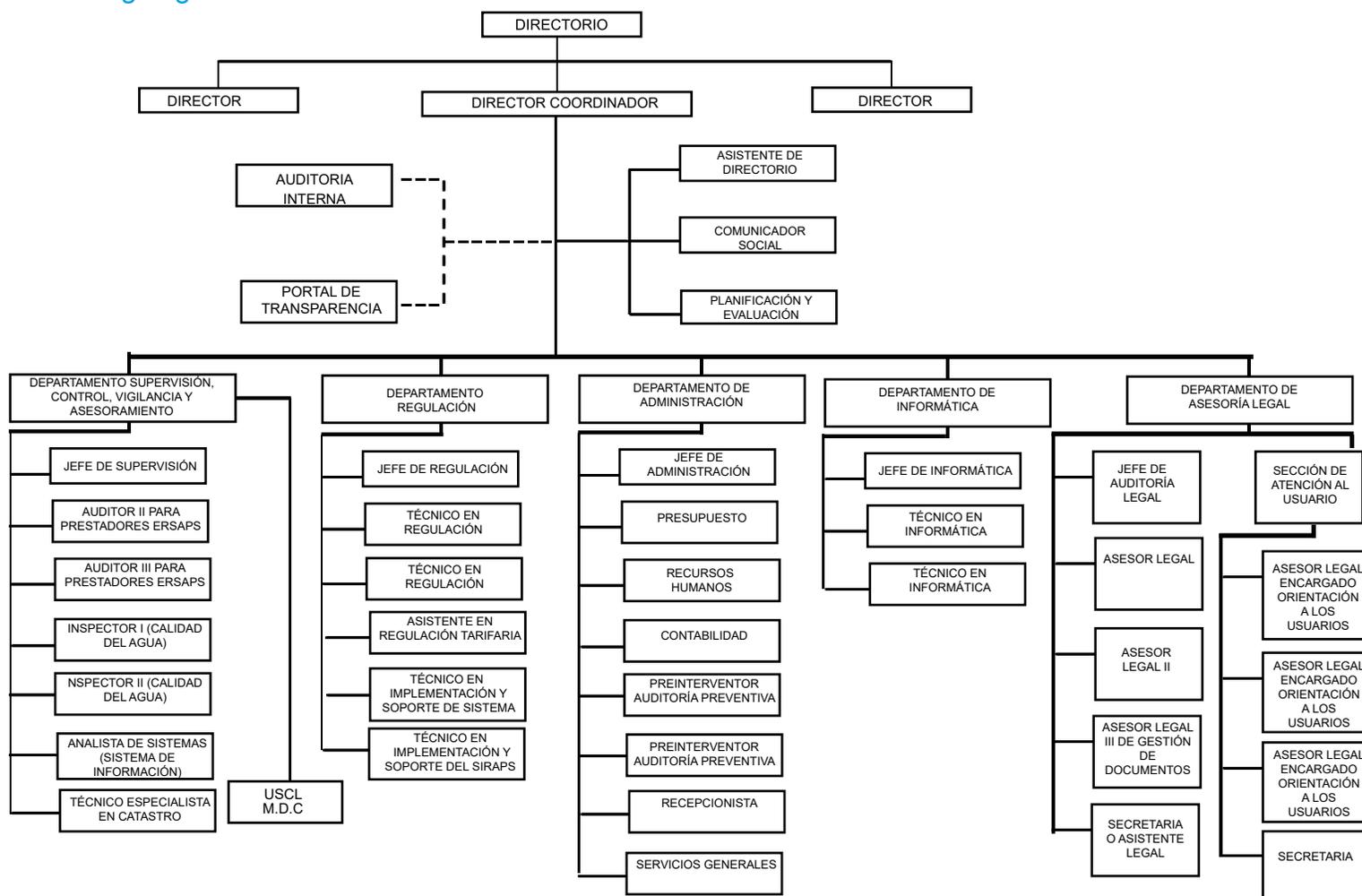
a. Misión

Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia.

b. Visión

Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuye a la calidad de vida de la población hondureña.

c. Organigrama



***Organigrama provisional en proceso de construcción con la Dirección General de Servicio Civil y la Secretaría de Finanzas**

d. Metas institucionales

Objetivo estratégico institucional: Controlar efectivamente la gestión de los prestadores de servicios.

Impactos directos:

- » Usuarios recibiendo agua apta para consumo humano
- » Prestadores cumpliendo las normas técnicas de descargas de aguas residuales
- » Prestadores de servicio con prácticas de gestión de conformidad al marco regulatorio
- » Disminución de conflictos asociados a la prestación de los servicios

Objetivo estratégico institucional: Aplicar el marco regulatorio y las disposiciones legales a los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento.

Impactos directos:

- » Legalizada los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento. Prestadores de servicio cumpliendo disposiciones regulatorias asociadas con la transparencia
- » Prestadores de servicios de agua potable y saneamiento cubriendo costos de Operación y Mantenimiento y de Inversión.
- » Prestadores de servicio con autonomía administrativa, técnica y financiera.

e. Indicadores de gestión

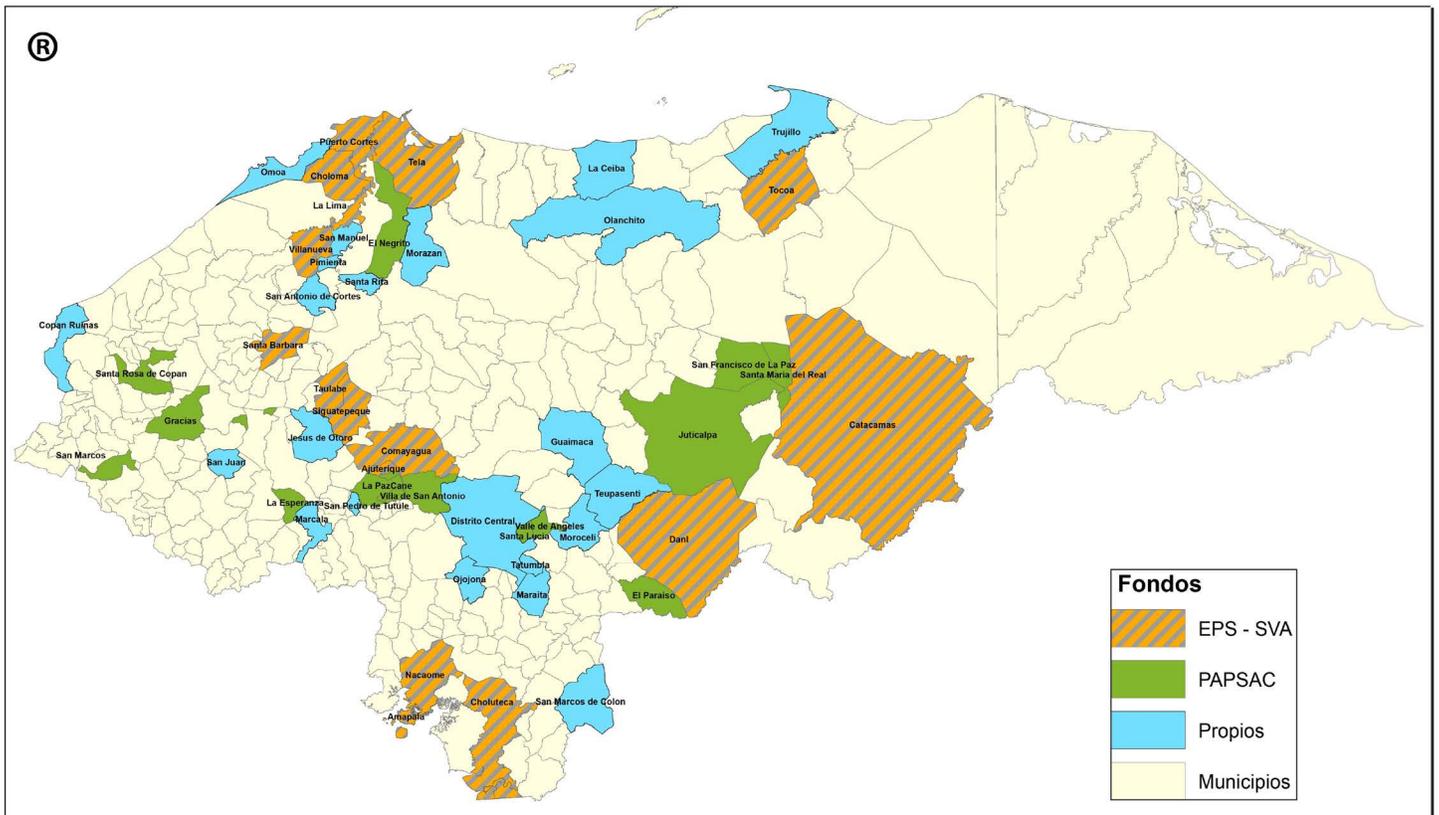
La gestión de 31 prestadores de servicio que operan en 32 de las principales ciudades del país, en las cuales habitan más de 2.3 millones de habitantes, atendidos mediante 315,500 conexiones de agua potable y 209,622 conexiones de alcantarillado, para una cobertura de servicio de 53% y 37% respectivamente.

- » En este grupo de prestadores prevalecen las unidades municipales desconcentradas 71%, gestión comunitaria (JAA) 13%, empresas mixtas 6%, el resto de prestadores están constituidos en modelos con bajo nivel de autonomía.
- » La continuidad promedio para este grupo de prestadores resulta en 27% (45 horas de servicio por semana).
- » La cobertura de micromedición resulta baja, 34%; en tanto que la dotación promedio resulta en 400 lppd, el doble de la norma. Lo que denota altos niveles de agua no contabilizada, afectando la continuidad del servicio.
- » La calidad del agua presenta serios problemas, debido al bajo nivel de desinfección reportado por los prestadores de servicios; para una muestra de 9 prestadores, el cumplimiento de parámetros evaluados resulta en 70%.
- » La eficiencia de personal, evaluado en función de número de empleados por mil conexiones resulta en 5.95, considerado alto, comparado con prácticas internacionales.
- » El 67% de los prestadores cubre sus costos operativos.

* Fuente Sistema de Información Regulatoria Agua Potable y Saneamiento SIRAPS

f. Cobertura

Intervenciones ERSAPS 2019



En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2016-2030, Honduras debe planificar programas y proyectos que contribuyan a dar cumplimiento con el objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos; por lo tanto, las metas de los ODS al 2030 propenden por la universalización de servicios APS provistos bajo condiciones de seguridad asequibilidad, equidad y atención a grupos vulnerables (Situación del APS en Honduras, frente a los desafíos post 2015) *Fuente Segundo Informe de Monitoreo de los Avances de País en Agua Potable y Saneamiento, MAPAS II

En la anterior ilustración se muestra la localización de zonas geográficas que ha atendido el ERSAPS dentro del territorio nacional, para lo cual identificamos los municipios intervenidos con diversas acciones de regulación y control desarrolladas por el personal técnico de la institución, mediante distintas fuentes de financiamiento.

Los prestadores urbanos deben de ser supervisados y atendidos en primera instancia por las USCL, sin embargo, a los denominados prestadores grandes (Más de 5,000 usuarios), el ERSAPS les da la debida asistencia , con fondos del aporte de los 11 municipios por Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento que la ley confiere.

Por otro lado, se obtuvieron fondos para el año 2019, por parte del programa PAPSAC; con este financiamiento se realizaron otras actividades en los municipios identificados. También se realizaron otras actividades, con fondos propios de ERSAPS, provenientes del presupuesto y designados para ejecutarlos según prioritizaciones planificadas.

DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN

El Departamento de Regulación ha realizado durante el año 2019 las siguientes actividades:

- › Asistencia técnica al Directorio del ERSAPS en la formulación y seguimiento de la planificación operativa anual:
- › Asistencia técnica a prestadores de servicios en la formulación de tarifas de recuperación de costos:
- › Elaboración de informe anual “Indicadores del sector agua y saneamiento de Honduras” edición 2018:
- › Asistencia técnica y acompañamiento al prestador de servicios Aguas de la Sierra de Montecillo en la formulación del catastro de usuarios e implementación del sistema de información gerencial (SIG-ERSAPS):
- › Elaboración de estudio de diagnóstico de los servicios de agua y saneamiento del municipio de Siguatepeque.
- › Participación como capacitadores en talleres impartidos por el ERSAPS para Juntas Administradoras de Agua, y Técnicos en Regulación y Control.
- › Revisión y digitalización de los informes presentados por las Juntas Administradoras de Agua.
- › Participación como delegado de país en el XII Foro Iberoamericano de Regulación (FIAR), llevado a cabo del 16 al 18 de octubre en la ciudad de Cartagena, Colombia.
- › Inspecciones y visitas de campo.

Asistencia técnica al Directorio del ERSAPS en la formulación y seguimiento de la planificación operativa anual

- › Reformulación de POA-Presupuesto por Objeto de Gasto 2019.
- › Reformulación del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (PEI)
- › Alimentación, monitoreo y seguimiento de la producción física institucional a través del sistema de presidencial de gestión por resultados (SPGR) de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno, y del sistema de información financiera integrada de la Secretaría de Finanzas (SIAFI-GES).

La institución alcanzó los siguientes resultados durante el año 2019:

Programa de Control

- › Brindados los servicios de supervisión vigilancia y asesoramiento a prestadores de servicio de agua potable y saneamiento urbanos y rurales:

de agua potable y saneamiento urbanos y rurales:

- Se brindaron los servicios SVA a 11 prestadores de servicio de APS urbanos, que hacen efectiva la tasa de regulación.
 - Se realizaron talleres de capacitación para Juntas de Agua del Distrito Central, donde se capacitaron a directivos de 24 Junta de Agua.
 - Se realizaron talleres de capacitación para Juntas de Agua rurales de 16 municipios, donde se capacitaron 352 Junta de agua.
- » Personal de las municipalidades capacitados en regulación y control de los servicios:
- Se realizaron dos talleres de capacitación en los que se capacitaron a 40 Técnicos en Regulación y Control (TRC) de igual número de municipios.
- » Actualización del sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas:
- Informe anual “indicadores del sector agua y saneamiento de Honduras”, elaborado.
- » Municipalidad de Siguatepeque asistida en regulación y control en los servicios de agua y saneamiento:
- Diagnóstico sectorial de los servicios de agua potable y saneamiento del municipio de Siguatepeque, elaborado.

Programa de Regulación

- » Asistencia brindada a los prestadores de servicio en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos:
- Se entregaron Resolución de opinión de Directorio ERSAPS sobre tarifas de recuperación de costos a tres (3) prestadores de servicios.
- » Asistencia legal y financiera brindada a las Juntas Administradoras de Agua:
- Se emitieron constancias de recepción de informe y estados financieros a 700 Juntas Administradoras de Agua.
 - Se entregaron expedientes de legalización para trámite de personalidad jurídica a 108 Juntas Administradoras de Agua.
- » Atendido el 100% de los reclamos relacionados con la prestación de los servicios APS:
- 21 Resolución de Directorio del ERSAPS sobre solución de reclamo entregadas

Asistencia técnica a prestadores de servicios en la formulación de tarifas de recuperación de costos:

- » Se brindó asistencia en la formulación de tarifas de recuperación de costos a los siguientes prestadores de servicios de agua y alcantarillado, para los cuales se emitió el respectivo dictamen técnico del área de regulación y la resolución de Directorio del ERSAPS:
- Aguas de Choloma. Indexación de cargos por inflación.

- Aguas del Valle División Villanueva. Indexación de cargos por inflación.
- Aguas de Siguatepeque. Indexación de cargos por inflación y ajuste de energía eléctrica.

Además se emitió dictamen técnico y resolución de Directorio del ERSAPS para los siguientes prestadores:

- Junta de Agua del casco urbano de Tatumbla. Ajuste de tarifas; pendiente su implementación por oposición de la corporación municipal.
- Unidad Municipal de Agua y Saneamiento del Distrito Central (UMAPS). Resolución de opinión Directorio del ERSAPS sobre estudio tarifario desarrollado para el nuevo prestador de servicios de APS del Distrito Central.

Elaboración de informe anual “Indicadores del sector agua y saneamiento de Honduras” edición 2018:

- » Se procesaron y analizaron los datos básicos de gestión de 31 prestadores de servicio que operan en 32 localidades urbanas del país; asimismo, y se elaboró el informe anual de indicadores de gestión operativa y financiera de estos prestadores de servicio.

Asistencia técnica y acompañamiento al prestador de servicios Aguas de la Sierra de Montecillo en la formulación del catastro de usuarios e implementación del sistema de información gerencial (SIG-ERSAPS):

Se apoyó en la elaboración del catastro de usuarios del prestador de servicios Aguas de la Sierra de Montecillos que atiende a 23 comunidades de los municipios de Comayagua, Ajuterique y Lejamaní, para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Elaboración de planos: Plano general del proyecto, Plano de manzanas y lotes, Planos de Rutas.
- Georreferenciación de usuarios con apoyo de la información proporcionada mediante una encuesta.
- Validación y Depuración de base de datos de los usuarios encuestados.
- Diseño y generación de rutas de: facturación, entrega de recibos y lectura de medidores.
- Capacitaciones en uso del programa QGis, para manejo del catastro georreferenciado.
- Asesoría en cargar base de datos en sistema de información gerencial SIG-ERSAPS.

Elaboración de estudio de diagnóstico de los servicios de agua y saneamiento del municipio de Siguatepeque.

Se apoyó a la municipalidad de Siguatepeque en el desarrollo de estudio de investigación y diagnóstico sobre los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento de 70 localidades rurales, urbanas y periurbanas del municipio. Para lo cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Visitas de campo a 22 localidades, para completar las fichas de diagnóstico (encuestas) . que se habían iniciado en el año 2018; entrevistamos a directivos y funcionarios de las Juntas de Agua, realizamos muestreo de parámetros cloro libre residual y turbidez, inspeccionamos las instalaciones del sistema de abastecimiento de agua, principalmente los tanques y en algunos casos también visitamos las fuentes de agua.
- Se presentaron los resultados del estudio de diagnóstico en cabildo abierto realizado el 10 de agosto de 2019, en el cual estuvieron presentes la corporación municipal en pleno, directivos de Juntas de Agua del municipio de Siguatepeque.



Participación como capacitadores en talleres impartidos por el ERSAPS para Juntas Administradoras de Agua, y Técnicos en Regulación y Control.

Personal del área de regulación participo como capacitadores en diferentes talleres realizados por el ERSAPS y por ONG´s como Water for people (WFP) y Catholic Relief Service (CRS), en los que se capacitaron a directivos de Juntas Administradoras de Agua y Técnicos en Regulación y Control (TRC), siendo responsables de los temas:

- Metodología de cálculo de tarifas para prestadores urbanos y rurales
- Calidad del agua
- Buenas prácticas comerciales y contables
- Reglamento de servicios

Revisión y digitalización de los informes presentados por las Juntas Administradoras de Agua.

Se inició la revisión y digitalización de la información reportada por las Juntas Administradoras de Agua ante el ERSAPS durante los años 2018 y 2019.

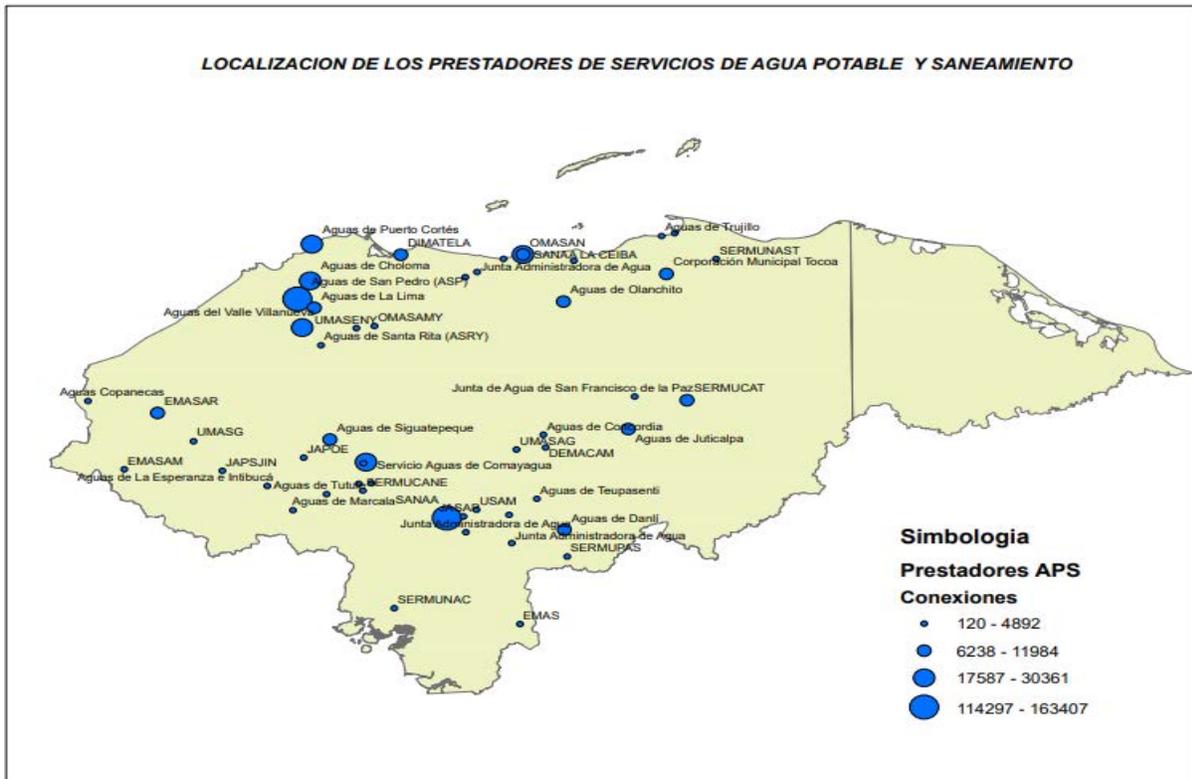
Inspecciones y visitas de campo

Se realizaron visitas de campo requeridas para emitir dictamen técnico sobre reclamos recibidos por el departamento de Asesoría Legal.

DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN, CONTROL, VIGILANCIA Y ASESORAMIENTO

Se ha suscrito 21 Acuerdos de Mejoramiento con prestadores de servicios, asimismo, se ha trabajado en difundir y asistir en la implementación de la normativa aprobada por el ERSAPS, estas actividades se realizaron con el fin de cumplir con la atribución que le otorga la Ley Marco del Sector, en relación con la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento que le corresponde a la institución brindar a los prestadores de servicios APS, a fin de promover la eficiencia en las actividades de prestación y establecer un Acuerdo de Mejoramiento de indicadores de gestión de los siguientes. Asimismo en el Anexo B, se detallan las intervenciones de los consultores:

Localización de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento



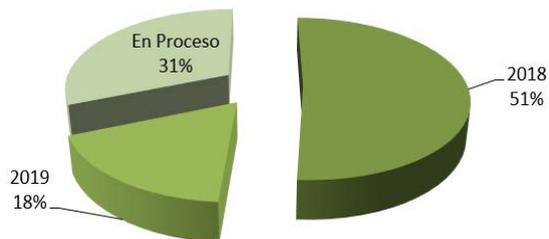
AVANCES Y LOGROS PRESTADORES URBANOS APS E INSTANCIAS DE CONTROL LOCAL (USCL)

Departamento	Municipio	USCL Organizada o reactivada	TRC Nombrado	USCL Capacitada	USCL /TRC Informando	USCL con POA y Presup.	Prestador Urbano	EPS Descon-centrado	Informes Gestión 2019	Informe Estados Financieros	Contabilidad Regulatoria	Control de Calidad	Contrato de Servicios	Registro de Reclamos	Acuerdo de M.	Catastro geo-referenciado	Sistema Gerencial	
																	Otros Sistemas	SIG-ERSAPS
Atlántida	La Ceiba						OMASAN		1									
Atlántida	Tela				1		DIMATELA	1	1	1		1	1		1			
Colón	Trujillo	1	1	1		1	Aguas de Trujillo		1									
Colón	Tocoa						SERMUNAST	1	1	1			1	1	1			
Comayagua	Comayagua			1	1		Aguas de Comayagua		1	1		1						
Comayagua	Ajuterique	1	1	1		1	Aguas de la Sierra de Montecillos	1	1		1	1	1	1		1		1
Comayagua	Lejamani	1	1	1		1	Aguas de Siguatepeque		1	1		1						
Comayagua	Siguatepeque						Aguas de San Antonio		1									
Comayagua	Villa de San Antonio	1	1	1		1	Aguas de San Antonio		1									
Copan	Santa Rosa de Copan			1	1	1	EMASAR		1				1	1	1			
Copan	Copán Ruinas						Aguas Copaneas		1									
Cortes	Choloma						Aguas de Choloma		1									
Cortes	Puerto Cortes			1	1	1	Aguas Puerto Cortes		1	1	1	1						
Cortes	Omoa	1	1	1		1	Junta de Agua Omoa		1									
Cortes	Villanueva						Aguas del Valle				1	1						
Cortes	La Lima			1	1		Aguas de la Lima		1	1		1						
Choluteca	Choluteca						Aguas de Choluteca		1	1		1						
Choluteca	San Marcos de Colón						EMAS		1	1								
El Paraiso	Danlí			1	1	1	Aguas de Danlí		1	1	1	1						
El Paraiso	El Paraiso				1		SERMUPAS		1									
El Paraiso	Teupasenti				1		Aguas de Teupasenti		1	1		1						
Fco. Morazán	Santa Lucía					1	JASAP	1	1	1	1	1	1	1				
Fco Morazán	Tatumbá						Junta de Agua DIMASTA		1									
Fco Morazán	Valle de Angeles						USAM		1			1	1	1		1		
Fco Morazán	Guaimaca			1	1		UMASAG		1									
Intibucá	La Esperanza						Aguas de La Esperanza-Intibucá	1	1	1	1	1	1	1				
Intibucá	Intibucá			1	1		JAPSJIN		1	1		1						
La Paz	San Juan						Aguas de La Paz	1	1	1	1	1	1	1				
La Paz	Cane				1	1	SERMUCANE	1	1	1			1	1				
La Paz	Marcala						Aguas de Marcala		1	1	1	1						

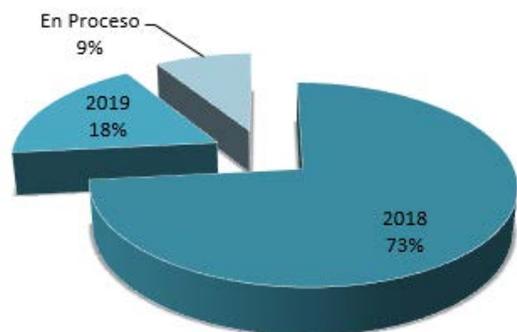
Departamento	Municipio	USCL Organizada o reactivada	TRC Nombrado	USCL Capacitada	USCL /TRC Informando	USCL con POA y Presup.	Prestador Urbano	EPS Descen-centrado	Informes Gestión 2019	Informe Estados Financieros	Contabilidad Regulatoria	Control de Calidad	Contrato de Servicios	Registro de Reclamos	Acuerdo de M.	Catastro geo-referenciado	Sistema Gerencial	
																	Otros Sistemas	SIG-ERSAPS
La Paz	San Pedro de Tutule			1					1	1				1				
Lempira	Gracias								1	1								
Ocoatepeque	San Marcos			1					1	1								
Olancho	Juticalpa			1					1	1								
Olancho	Campamento																	
Olancho	Catacamas			1					1	1								
Olancho	San Fco de la Paz			1					1	1								
Olancho	Santa Maria del Real			1					1	1								
Valle	Amapala								1	1								
Valle	Nacaome								1	1								
Yoro	El Negrito								1	1								
Yoro	Morazan								1	1								
Yoro	Olanchito								1	1								
Yoro	Santa Rita			1					1	1								
TOTALES		8	8	17	11	16		8	41	22	5	18	14	15	21	3		1

Unidad de Supervisión y Control Local

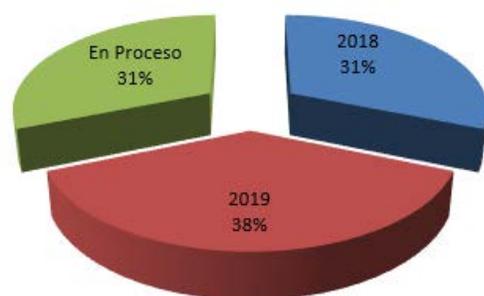
USCL Reactivada/Organizada 45 Municipios 2019



TRC de 45 Municipios 2019



USCL 45 Municipios Capacitadas 2019

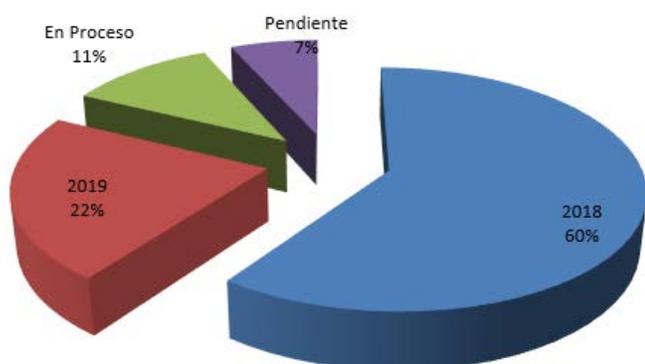


USCL/TRC 45 Municipios Informando 2019

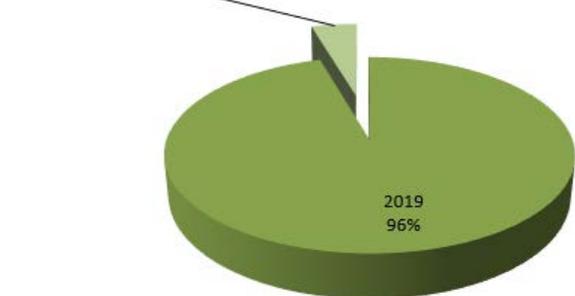


Empresas Prestadoras de Servicios (EPS)

EPS de 45 Municipios Desconcentrados 2019



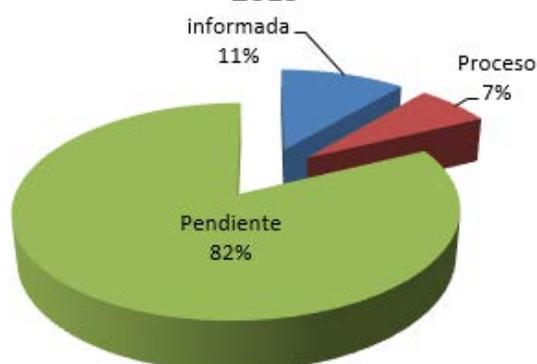
Informes de Gestion EPS de 45 Municipios-2019



Informes Financieros de EPS 45 Municipios 2019



Contabilidad Regulario en EPS de 45 Municipios 2019



El esfuerzo del ERSAPS se ha concentrado en el control de la prestación de los servicios, bajo el: “Programa de Control de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento”.

Resultado 1: Brindados los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento urbanos y rurales.

Se ha brindado asistencia a los prestadores Empresa Aguas de Choloma S.A. de C.V. y Empresa de Aguas de Siguatepeque en la formulación de pliegos tarifarios que garanticen la calidad y sostenibilidad de prestación de los servicios.

Asimismo se han abordado estos temas en las asistencias brindadas: los modelos de Gestión, Asesoría Legal sobre descargo de facturación por cuentas incobrables, Funcionamientos de miembros junta directiva y autonomía financiera y técnica del prestador urbano, así como solución de conflictos.

Visitas de Seguimiento y Verificación de Acuerdo de Mejoramiento a prestadores: i) Aguas del Valle; ii) Oficinas de Servicios Municipales de Agua y Saneamiento de Tocoa (SERMUNAST); iii) Aguas Copanecas; iv) Aguas de Danlí; v) Aguas de Siguatepeque; vi) Oficinas de Aguas de Trujillo; vii) Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de Yoro; y viii) Oficinas de la División Municipal de Aguas de Tela (DIMATELA).

Resultado 2: Capacitados los recursos humanos municipales en Regulación y Control de los Servicios:

Durante el primer semestre del año 2019, el ERSAPS a través de los Departamentos de Legal, Control y Transparencia realizó capacitación a 113 Juntas de Agua de los municipios de Tutule, Choloma, Puerto Cortes, Danlí, Catacamas y Maraita, las cuales se han realizado en los salones municipales de los diferentes municipios.

Se han brindado cursos sobre Tarifas a las Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento, con la finalidad de que éstas sean auto-sostenibles en la operación de sus sistemas y les capacita que tarifa debe contener costos reales de los servicios, incluyendo los costos de operación de toda la gestión integral, debe cumplir principios de suficiencia financiera; equidad, transparencia y simplicidad, suficiencia, sostenibilidad ambiental, solidaridad social, impacto social, progresividad y estabilidad.

Acompañamiento al proyecto de Gobernabilidad Local en Honduras (GLH) en capacitaciones de técnicos de 93 municipios de los departamentos de Santa Bárbara, Lempira, Ocotepeque, Copán, La Paz, Intibucá, Francisco Morazán quienes brindarán asistencia en: i) Certificación de 61 Técnicos en Regulación y Control; ii). Certificación de 32 de Asistentes Técnicos Municipales 32; iii) Capacitación de 32 JAA.

Durante el año 2019 el ERSAPS realizó un taller para certificación de Asistentes Técnicos Municipales (ATM), coordinado por la Fundación para la Vivienda Cooperativa que realiza negocios como Global Communities a través de Implementador de la Alianza para el Corredor Seco ACS)-USAID de INVEST-H y el ERSAPS.

Durante el año 2019, se han brindado cursos sobre Tarifas a las Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento, con la finalidad de que éstas sean auto-sostenibles en la operación de sus sistemas y les capacita que tarifa debe contener Costos reales de los servicios, incluyendo los costos de operación de toda la gestión integral, debe cumplir principios de suficiencia financiera; equidad: transparencia y simplicidad; suficiencia; sostenibilidad ambiental; solidaridad social; impacto social; progresividad y estabilidad.

Acompañamiento al proyecto de Gobernabilidad Local en Honduras (GLH) en capacitaciones de técnicos de 93 municipios de los departamentos de Santa Bárbara, Lempira, Ocotepeque, Copán, La Paz, Intibucá, Francisco Morazán quienes brindarán asistencia en: i) Certificación de 61 Técnicos en Regulación y Control; ii). Certificación de 32 de Asistentes Técnicos Municipales 32; iii) Capacitación de 32 JAA.

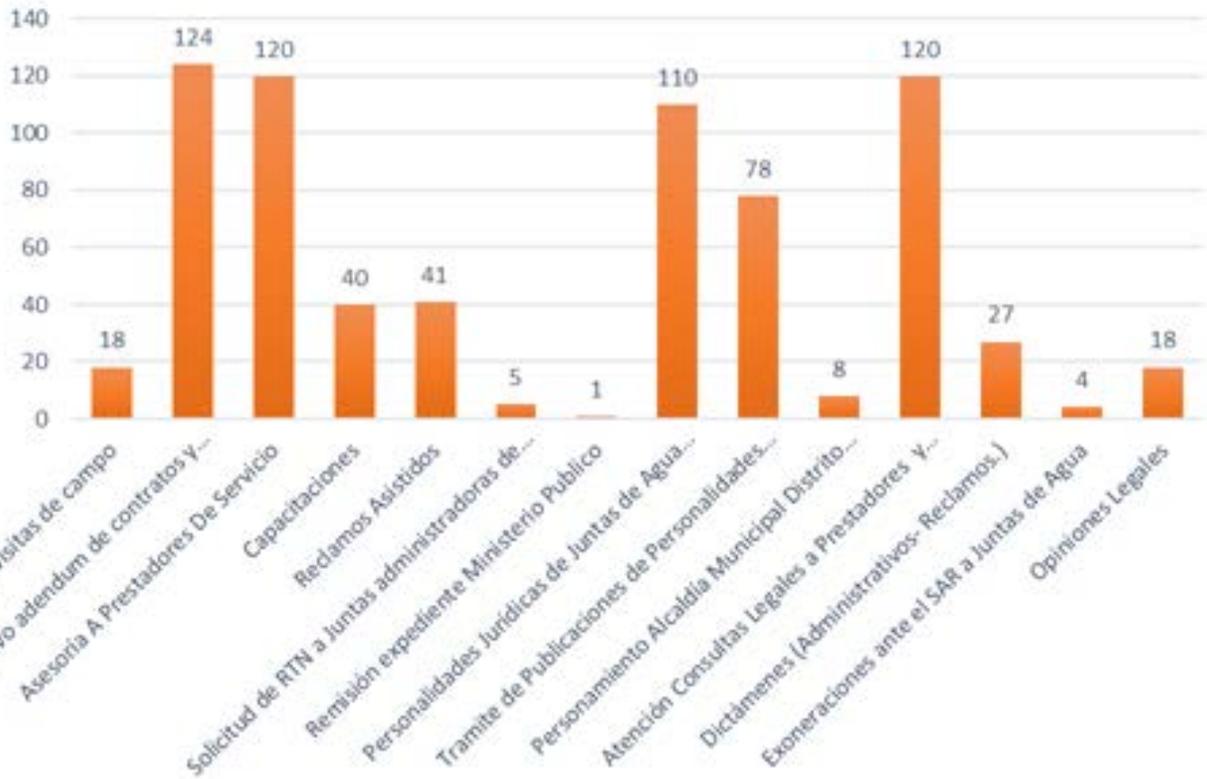
Durante el año 2019 el ERSAPS realizó un taller para certificación para Asistente Técnico Municipal (ATM), coordinado por la Fundación para la Vivienda Cooperativa que realiza negocios como Global Communities a través de Implementador de la Alianza para el Corredor Seco ACS)-USAID de INVEST-H y el ERSAPS.

Como medio de formalización del proceso la suscripción de 21 Acuerdos de Mejoramiento con prestadores de servicios, se ha trabajado en difundir y asistir en la implementación de la normativa aprobada por el ERSAPS y con la finalidad de cumplir con la atribución que le otorga la Ley Marco del Sector, con relación a la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento que le corresponde brindar a los prestadores de los servicios APS, a fin de promover la eficiencia en las actividades de prestación y establecer un Acuerdo de Mejoramiento de indicadores de gestión de los siguientes. Asimismo en el Anexo B, se detallan las intervenciones de los consultores:

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA LEGAL

El cumplimiento de metas institucionales refleja que el equipo de trabajo ha realizado una ardua labor debido al fortalecimiento del Área de Legal, asimismo, se realizaron funciones de asesoramiento al Directorio y a las diferentes Áreas del ERSAPS, por lo cual se detalla mediante gráficas y el Anexo C.

ACTIVIDADES REALIZADAS ASESORIA LEGAL 2019



Resumen General

124

Trabajos administrativos adendum de contratos y Oficios

120

Asesorías a Prestadores De Servicio

120

Atenciones en Consultas Legales a Prestadores y Usuarios

110

Personalidades Jurídicas de Juntas de Agua Tramitadas

78

Tramites para Publicaciones de Personalidades Jurídicas de Juntas de Agua en la Gaceta

41

Reclamos Asistidos

40

Capacitaciones

27

Dictámenes (Administrativos- Reclamos.)

18

Opiniones legales

18

Inspecciones y supervisiones como visitas de campo

8

Comparecencias a la Alcaldía Municipal Distrito Central, a fin de solicitar autorización de prestación de servicios para juntas de agua

5

Solicitudes de RTN a Juntas administradoras de agua

4

Exoneraciones ante el SAR a Juntas de Agua



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Se dio inicio a la gestión presupuestaria del período 2019, participando en reunión dirigida a las autoridades de cada una de las instituciones del gobierno central con el objetivo de realizar un compromiso al más alto nivel, así como, proporcionar los “Lineamientos Generales de Ejecución de Presupuesto 2019” siendo la principal expositora la Licenciada Rocío Izabel Tabora en su condición de Ministra de la Secretaría de Estado en el Despacho de Finanzas.

Mediante OFICIO AD-ER-04-2019 de fecha 14 de enero se presentó el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento correspondiente a la Gestión 2019, así mismo se le comunicó a la Tesorería General de la República con el objetivo de gestionar la programación financiera mensual.

El ERSAPS como parte de las instituciones incorporadas en el fideicomiso creado para la construcción del Centro Cívico Gubernamental “José Cecilio del Valle”, presentó el presupuesto asignado para la gestión 2019 en los objetos de gasto de alquileres, servicios públicos e internet al Banco Fiduciario LAFISE.

Se iniciaron las gestiones ante la Dirección General de Servicio Civil, con el objetivo de incorporar a todos sus funcionarios a dicho régimen, procediendo a estructurar el expediente con los documentos solicitados.

Se sostuvo reunión con el Director Ejecutivo de la Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno (ONADICI), su equipo técnico para realizar la juramentación del Comité de Control Interno del ERSAPS, así mismo se procedió a coordinar las acciones orientadas a la promoción del control interno con todo el personal institucional a fin de que cada un sea promotor del control interno por medio de buenas prácticas administrativas, así como el cumplimiento de las obligaciones institucionales enmarcadas en ley planificadas por ONADICI, entre otra, la elaboración del plan de trabajo del COCOIN y plan de implementación.

Como parte de las actividades del Comité de Control Interno del ERSAPS se elaboró el Reglamento del COCOIN mismo que fue aprobado por la máxima autoridad institucional y a su vez socializado con todo el personal de la institución.

El Departamento de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento en conjunto con el Departamento Administrativo participaron en el Taller “Implementación de Políticas y Participación de la Mujer en el Tema de Agua” en la cual participaron representantes del Instituto de Desarrollo Comunitario, Agua y Saneamiento (IDECOAS), Fondo Hondureño de Inversión Social (FHIS) y MiAmbiente, con el objetivo

de identificar acciones conjuntas a fin de contribuir al cumplimiento del Plan de Acción del II Plan de Igualdad y Equidad de Género de Honduras (II PIEGH), siendo este un compromiso de país; el proceso se realizó en varias jornadas de trabajos realizadas bajo la coordinación del INAM.

El Departamento de Asesoría Legal en conjunto con el Departamento Administrativo participaron en el Taller “Proceso de Valoración Cuantitativa de la Probabilidad de Éxito en los Procesos Judiciales y su Marco Legal” promovido por la Secretaría de Finanzas.

En el mes de marzo se oficializó la presentación de los Miembros del COCOIN a todo el personal del ERSAPS, así como la socialización del Reglamento del mismo, entre otros temas relacionados al control interno, jornada realizada en colaboración con la Lic. María Michelle Maldonado en su condición de Analista de ONADICI.

En la misma jornada se realizó Taller de Auto Evaluación del Control Interno Institucional (TAECII) 2019, con la colaboración de todos los funcionarios del ERSAPS obteniendo una calificación promedio de 65.20%, en fecha 22 de marzo se remitió el informe correspondiente como una de las actividades más importantes entre otras actividades realizadas en toda la gestión 2019.

En el mes de abril como parte del inicio de las actividades del período de formulación de presupuesto 2020, el ERSAPS participó en el “Taller Análisis Situacional, Plan Estratégico y Plan Operativo Institucional” como parte del proceso de elaboración de la cadena de valor público, mismo que fue coordinado por la Secretaría de Coordinación General de Gobierno a través de la Dirección Presidencial de Planificación, Presupuesto por Resultados e Inversión Pública, entre otras actividades según cronograma dirigido por la Secretaría de Finanzas.

El ERSAPS ha participado desde el mes de abril en una serie de reuniones convocadas por el Comité de Traslado del Centro Cívico Gubernamental y el Consejo Nacional de Inversiones, con el objetivo de actualizar información y demás requerimientos institucionales, mismos que se han cumplido en su totalidad.

En el mes de junio se presentó al Alcalde Municipal de Comayagua, Dr. Carlos Miranda, el Informe Financiero dirigido de los recursos presupuestados en el “Convenio de Cooperación Institucional suscrito entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS para el Fortalecimiento de Entes Prestadores de Servicio del Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua”.

En el mes de Julio la Secretaría de Coordinación General de Gobierno y la Secretaría de Finanzas realizó capacitación de actualización del Sistema de Administración Financiera Integrada SIAFI-GES Sistema de Formulación del Presupuesto y Evaluación de Objetivos y Resultados Institucionales para la Gestión 2020, por delegación mediante Acuerdo de Directorio se consideró asignar estas funciones para el desarrollo del proceso de formulación PEI, POA y Presupuesto 2020 al Directorio y personal técnico del ERSAPS.

Se llevó a cabo una serie de reuniones con la Secretaría de Derechos Humanos referente a la “Política Pública y Plan de Acción en Derechos Humanos” a fin de identificar las acciones en las cuales interviene el ERSAPS en relación a su rol de regulador de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, considerando que el acceso al agua es un derecho humano.

Como parte del proceso de incorporación al régimen de servicio civil, en el mes de julio se recibió Informe de Auditoría de Puestos e Inventario de Recursos Humanos del ERSAPS, mediante

Certificación Punto de Acta No.2-2019 del Acta No.2-2019 emitida por el Directorio del ERSAPS en la cual se aprobó las “Necesidades del Personal de ERSAPS para Solicitud de Creación de Departamentos”, continuando con el proceso ante la Dirección de Servicio Civil.

Gestión de Recursos

Dándole el respectivo seguimiento al Convenio de Cooperación Institucional entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS ,el cual tiene como fin el Fortalecimiento de Entes Prestadores de Servicio del Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua, se firmó el ADENDUM No.3 en fecha 22 (veintidós) de enero, esta actividad contribuyó al fortalecimiento del Ente Prestador de Servicios Mancomunados y del ERSAPS a través de equipamiento y reproducción de materiales de capacitación para ser distribuidos entre los distintos prestadores (Prestadores Urbanos, Periurbanos y Juntas Administradoras de Agua).

En el mes de Junio la Secretaría de Finanzas autorizó mediante Nota Técnica No. 6 de fecha 13 de marzo, la modificación presupuestaria por incorporación del apoyo financiado con recursos del Programa de Apoyo Presupuestario al Sector de Agua y Calidad (PAPSAC) por un monto de L. 3,565,918.00 dando inicio al desarrollo de las actividades orientadas a atender directamente a más de 20 prestadores de áreas urbanas del país.

Con el apoyo del Departamento Asesoría Legal, la Administración ha mantenido el monitoreo permanente y comunicación constante con los prestadores de agua potable y saneamiento que recaudan mediante facturación el cobro por servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento, con el objetivo de darles a conocer el marco legal aplicable a la captación de recursos, de tal forma que puedan mejorar su gestión a través de la asistencia técnica proporcionada por el ERSAPS.

Informe Financiero

Estructura Programática:

Inst.	GA	UE	EST. PROG.				Nombre
			Prog.	Sprog.	Proy.	Act/Obra	
61							Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento Saneamiento
	01						GERENCIA CENTRAL
		001					ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
			11	00	000	001	Dirección y Coordinación
			11	00	000	002	Implementación de la Regulación
			11	00	000	003	Control de la Regulación

Saldos Bancarios en Cuentas a nombre del ERSAPS

Cuentas Bancarias

Saldo Actualizado al 31 de diciembre, 2019

Cuentas Bancarias				
N o.	Descripción de la Cuenta		Fechas de Apertura	Saldo Lps.
1	Cuenta No.	11102-01-000131-6	Diciembre 20	4,511.15
	Nombre de Cuenta	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Corresponde a las condiciones del convenio		
	Nombre del Convenio:			
	Objetivo de la Cuenta	Facilitar la gestión de fondos		
	Institución Banc	Banco Central de Honduras		
	Firmas Autorizad	Dirección Coordinación / Administración		
2	Cuenta No.	11-401-017122-0	Diciembre 20	44,026.24
	Nombre de Cuenta	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Cooperación Española		
	Nombre del Convenio:	Convenio de Cooperación Institucional entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS para el Fortalecimiento de los Entes Prestadores de Servicio del proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua		
	Objetivo de la Cuenta	Facilitar la ejecución de las actividades del convenio		
	Institución Banc	Banco Occidente		
	Firmas Autorizad	Dirección Coordinación / Administración		
3	Cuenta No.	11-401-017148-3	Diciembre 20	36,113.87
	Nombre de Cuenta	Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y S.		
	Cooperante:	Cooperación Española		
	Nombre del Convenio:	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Alcaldía Municipal de Gracias Lempira y el ERSAPS, para asistencia Técnica para la Creación y Fortalecimiento del Ente Prestador Urbano de Servicio de Agua y Saneamiento e Instancias de Participación Ciudadana, de Acuerdo a la Ley Marco.		
	Objetivo de la Cuenta	Facilitar la ejecución de las actividades del convenio		
	Institución Banc	Banco Occidente		
	Firmas Autorizad	Dirección Coordinación / Administración		

Saldos Bancarios en Cuentas a nombre del ERSAPS
Cuentas Bancarias
Saldo Actualizado al 31 de diciembre, 2019

Fuente 11 _ Tesoro Nacional					
(Moneda Lempiras)					
Grupo de Gasto	Nombre	Presupuesto Aprobado 2019	Presupuesto Vigente 2019	Devengado (en Lempiras)	Porcentaje Ejecución
100	SERVICIOS PERSONALES	8,536,839.00	7,575,053.00	7,389,745.53	98%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	206,980.00	136,608.00	78,462.49	57%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	55,057.00	55,268.00	55,262.01	100%
400	BIENES CAPITALIZABLES	15,000.00	0.00	0.00	0%
TOTAL EJECUTADO		8,813,876.00	7,766,929.00	7,523,470.03	97%

Fuente 12 _ Recursos Propios					
(Moneda Lempiras)					
Grupo de Gasto	Nombre	Presupuesto Aprobado 2019	Presupuesto Vigente 2019	Devengado (en Lempiras)	Porcentaje Ejecución
100	SERVICIOS PERSONALES	344,549.00	524,549.00	458,201.66	87%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	2,752,428.00	4,150,968.00	2,597,385.51	63%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	101,150.00	2,834,584.00	379,360.96	13%
400	BIENES CAPITALIZABLES	0.00	0.00	0.00	0%
TOTAL EJECUTADO		3,198,127.00	7,510,101.00	3,434,948.13	46%

Fuente 22 _ Donaciones Externas					
(Moneda Lempiras)					
Grupo de Gasto	Nombre	Presupuesto Aprobado 2019	Presupuesto Vigente 2019	Devengado (en Lempiras)	Porcentaje Ejecución
100	SERVICIOS PERSONALES	0.00	0.00	0.00	0%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	0.00	297,775.00	0.00	0%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	0.00	184,457.00	0.00	0%
400	BIENES CAPITALIZABLES	0.00	365,401.00	0.00	0%
TOTAL EJECUTADO		0.00	847,633.00	0.00	0%

Fuente 23 _ Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC)					
(Moneda Lempiras)					
Grupo de Gasto	Nombre	Presupuesto Aprobado 2019	Presupuesto Vigente 2019	Devengado (en Lempiras)	Porcentaje Ejecución
100	SERVICIOS PERSONALES	0.00	0.00	0.00	0%
200	SERVICIOS NO PERSONALES	0.00	2,852,205.00	2,118,666.40	74%
300	MATERIALES Y SUMINISTROS	0.00	598,878.00	217,513.13	36%
400	BIENES CAPITALIZABLES	0.00	114,835.00	0.00	0%
TOTAL EJECUTADO		0.00	3,565,918.00	2,336,179.53	66%
Total Presupuesto Aprobado y Ejecutado Gestión 2019		12,012,003.00	19,690,581.00	13,294,597.69	68%

En general se logró una ejecución financiera total de 68% en la Gestión 2019, logrando cumplir la totalidad de los compromisos adquiridos por el ERSAPS a través de la Fuente 11, en referencia a la ejecución física y financiera se presentaron algunos inconvenientes relacionados directamente a la ejecución de otras fuentes de financiamiento, mismos que detallamos a continuación:

Fuente 11 _ Tesoro Nacional L. 8,813,876.00

- Se cumplió con la ejecución de presupuesto conforme a lo planificado en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) y otros compromisos de funcionamiento del ERSAPS.
- El Disponible del Grupo 100 Servicios Personales corresponde a los saldos disponibles en los objetos de gasto de sueldos básicos.

Fuente 12_ Recursos Propios

Desde el año 2017 se implementó una estrategia para hacer efectivo el cobro por servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento dirigido a las Empresas Prestadoras de Servicios de Agua, tal como lo estipula el CAPITULO VIII. DEL REGIMEN TARIFARIO de la Ley Marco del Sector de Agua Potable y Saneamiento y ARTICULO 15,16 y 17 del Reglamento de la misma, logrando a la fecha que 11 (Once) prestadores estén recaudando y reportando al ERSAPS el cobro del mismo superando a la fecha la proyección realizada, lamentablemente las condiciones no han sido adecuadas ya que el marco legal de ejecución presupuestaria contempla una serie de restricciones de ampliación presupuestaria aplicadas a los grupos 10000 y Objeto 24700 Servicios de Consultoría que no ha permitido un crecimiento paralelo entre las actividades de cumplimiento de la misión institucional y la estructura de personal del ERSAPS en las diferentes áreas administrativas, técnicas y de atención a usuarios.

Con el objetivo de proporcionar una visión a largo plazo en el cumplimiento de las metas y objetivos del ERSAPS, así como su estructura interna, se han realizado varios esfuerzos, entre otros especificamos los siguientes:

- Otro esfuerzo orientado al fortalecimiento del ERSAPS es la creación de una estructura interna que permita responder las necesidades de los Prestadores de Agua Potable y Saneamiento en servicios de supervisión, vigilancia y asesoramiento, se inició el proceso de incorporación, creación de plazas y conformación de una estructura por departamentos según áreas de atención de los servicios brindados por la institución, la cual en el mes de septiembre se recibió dictamen favorable de la Dirección General de Servicio Civil, por lo que se ha iniciado gestiones ante la Secretaría de Finanzas y la Secretaría de Coordinación General de Gobierno con el objetivo de establecer al ERSAPS como una institución sólida en un aspecto tan importante como es el recurso humano.

Fuente 22_ Donaciones Externas

Se procedió a la incorporación de presupuesto según Convenio de Cooperación Institucional entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS para el Fortalecimiento de Entes Prestadores de Servicio del Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua, con el objetivo de regularizar la ejecución de los mismos ante la Secretaría de Finanzas, así como la contabilización de los bienes adquiridos como parte del fortalecimiento institucional.

Se incorporó la Donación recibida en Especie del Proyecto para la Gobernabilidad Local de Honduras de mobiliario y equipo, los cuales fueron adquiridos con fondos de USAID, con el objetivo de contabilizar el registro de dicho mobiliario y equipo en el Módulo de Bienes Nacionales.

Fuente 23_ Apoyo Presupuestario al Sector Agua y Calidad (PAPSAC)

La autorización de la ampliación presupuestaria por parte de la Secretaría de Finanzas se realizó en el mes de abril, dado que la planificación de las actividades estaba contemplada para 12 (doce) meses, esta acción desfasó la planificación de las actividades a realizar, entre otros inconvenientes presentados en los municipios relacionados a la creación y fortalecimiento de los prestadores de agua potable en más de 20 municipios atendidos con estos recursos.

Expediente de Rendición de Cuentas

Como parte de las actividades de seguimiento del Expediente de Rendición de Cuentas del ERSAPS ante el Tribunal Superior de Cuentas, se presentó una serie de evidencias que sustenten los esfuerzos orientados al fortalecimiento del ERSAPS, estos demuestran y garantizan un crecimiento integral de la institución.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

El ERSAPS ha iniciado acciones para posicionar una estrategia comunicacional con el fin de mejorar la imagen de la institución, así como promover cambios de comportamientos y acciones concretas para que los ciudadanos hagan uso eficiente del agua.

Logros alcanzados

Materiales publicitarios diseñados en el 2019

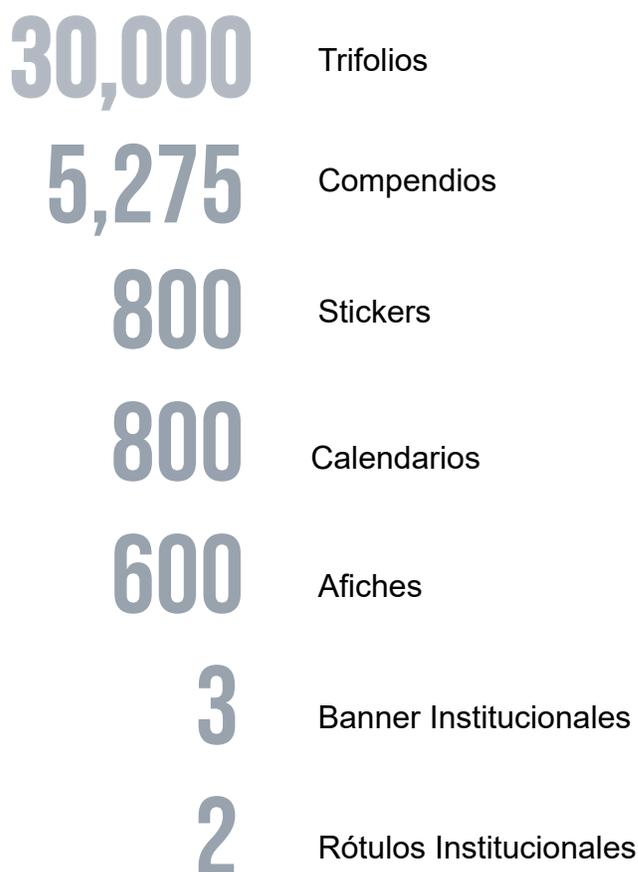
- » **Trifolios:** Con el fin de abarcar los públicos metas de la institución y que estos tengan un acceso la información que está en la Ley Marco de Agua Potable y Saneamiento, se diseñaron cinco distintos tipos de trifolios:
 - Guía para el usuario: El propósito de este es mantener al usuario informado sobre sus obligaciones y derechos que le confieren según la ley.
 - Guía para las Unidad de Supervisión y Control Local: Siendo una instancia de suma importancia para la institución es necesario que tengan la información oportuna para realizar su principal función.
 - Guía para las Juntas Administradoras de Agua: La constitución de las mismas contribuye de gran manera a la población y para ello las distintas juntas deben de estar informadas para realizar sus respectivas funciones.
 - Guía para los Prestadores de Agua Potable y Saneamiento: Es indispensable que los prestadores conozcan sus obligaciones y derechos que están adscritos en la Ley.
- » **Afiches:** Para dar mayor visibilidad a las funciones principales de la institución se diseñaron 6 afiches en los cuales se refleja de manera visual las acciones principales de la institución.
- » **Calendarios:** Se realizaron con el propósito de divulgar la imagen institucional a través de este medio, el cual se entregarán a las distintas organizaciones.
- » **Stickers:** La principal función es persuadir a la población sobre el uso correcto del agua y la importancia de este vital líquido.

Imagen Corporativa 2019

La imagen corporativa es la manera en la que la institución se presenta a sí misma al público, tanto como a prestadores o a organizaciones como a empleados.

- » **Rótulos Institucionales:** Se diseñaron para fortalecer la imagen institucional dentro del espacio físico de la institución.
- » **Carné:** Es un elemento identificador que los empleados de la institución utilizan para darse a conocer dentro y fuera de la institución.
- » **Camisetas:** La finalidad de las mismas es homogenizar e identificar al personal y contribuir al fortalecimiento de la imagen de la institución ante el ciudadano.
- » **Rediseño de Página Web:** Se cambió el diseño de la página web, para que los usuarios tengan una experiencia satisfactoria, correcta, limpia y empática con la institución.

En este caso, podemos señalar que las acciones realizadas durante el año han sido de difusión y divulgación, pero siempre con la intencionalidad de transformarlas en procesos comunicacionales.



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

El Departamento de Informática, Monitoreo y dio seguimiento a los Prestadores de Agua Potable y Saneamiento del Registro Público de Prestadores, Ver Anexo E, los cuales según lo estipulado en la Ley Marco del Sector, Artículo 13, numeral 4), los prestadores de servicio deben informar al ERSAPS sobre registro sobre los aspectos técnicos, económicos y operativos de la prestación de los servicios.

Coordinación de la revisión, análisis, validación y aprobación de los datos de gestión recibidos en el Sistema de Información Regulatoria en Agua Potable y Saneamiento (SIRAPS) recibida por parte de los EPS a nivel nacional, tanto urbanos , periurbanos como rurales.

El SIRAPS tiene cobertura en 16 de los 18 departamentos del país con 145 municipios de los 298, únicamente en dos departamentos, Islas de la Bahía y Gracias a Dios no se cuenta con USCL, COMAS y/o Empresas Prestadoras de Servicios (EPS) que reporten información. En este año, ingresaron información al SIRAPS de 47 municipios, 44 EPS del área urbana; de 9 municipios ingresaron datos de gestión de EPS rurales o periurbanas.

Han sido 13 EPS procedentes de los centros urbanos de Comayagua, Siguatepeque, Puerto Cortés, La Lima, EPS Mancomunado Aguas del Valle, Choluteca, San Marcos de Colón, Danlí, Mancomunado La Esperanza e Intibucá, Jesús de Otoro, La Paz, Márcala y Catacamas enviaron estados financieros del año 2018 mismos que se encuentran disponibles para acceso en página web.

Se han realizado tomas de muestras para la determinación de presencia de cloro residual y turbiedad, así como el acompañamiento a personal de Laboratorio Agrobiotek previo a realizar análisis de los EPS SERMUNAST (Tocoa) y DIMATELA (Tela).

Durante el año 2019, el Departamento de Informática llevó a cabo una serie de capacitaciones sobre el Sistema de Información Gerencial del ERSAPS con funcionarios de los prestadores Aguas de La Esperanza e Intibucá; SERMUNAST de Tocoa Colón; DIMATELA de Tela, Atlántida; OMASAMY de Morazán, Yoro; Aguas de Lima, Cortés; Juticalpa, Olancho; Aguas de Santa Rita y El Negrito Yoro; USAM de Valle de Ángeles, Francisco Morazán; Aguas de Santa Rosa, Copán; Aguas de la Sierra de Montecillos (comunidades de Comayagua, Lamaní y Lejamaní); y con miembros de Juntas Administradoras de Agua de: la Aldea de Suyapa del Distrito Central; Campo Verde, Guaimaca, Trojes, San Antonio y San Marcos de Ocotepeque.

Asimismo el Departamento de Informática ha acompañado al Directorio, Administración y Asesoría Legal en el proceso de calendarización para el traslado del ERSAPS al Centro Cívico Gubernamental (CCG).

PORTAL DE TRANSPARENCIA

La unidad de transparencia, se encamina a realizar diferentes actividades con el propósito de cumplir de manera eficiente y eficaz su labor de veedor del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Dentro de la metodología de Verificación se incorpora la evaluación con los criterios de calidad, para ello se utilizaron los criterios enunciados por la LTAIP en su artículo N° 4, en donde se indica que la información debe ser completa, veraz, adecuada y oportuna, por lo que la Gerencia de Verificación determinó la siguiente valoración para estas características según el nivel de importancia:

VALORACION DE LOS CRITERIOS DE CALIDAD SEGÚN LA LTAIP

Criterio	Valoración
Completa	40%
Veraz	30%
Oportuna	20%
Adecuada	10%

Cabe resaltar que, dentro de la implementación de esta metodología, se determina el interés de cumplimiento de las instituciones obligadas, por lo que se muestran las verificaciones realizadas al décimo (10) día hábil y luego se comparan con las verificaciones realizadas previo a la emisión de este informe. El ERSAPS cumplió a cabalidad el criterio de Oportunidad entre 105 Instituciones, de acuerdo al Informe de Gerencia de Verificación del Informe de Verificación de la Información de Oficio en Portales de Transparencia de las Instituciones Obligadas.

ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

3.1 Convenios

ERSAPS procura aprovechar intervenciones sectoriales en ejecución por agencias de gobierno y agencias externas para difundir el marco legal y para promover su correcta aplicación por las instancias participantes en la intervención; es así que se han suscrito los convenios de cooperación siguientes:

- » Proyecto Corredor Seco-ACS-USAID / Componente de Manejo y Conservación de microcuencas, el cual está vinculado al Plan Maestro Agua, Suelo y Bosques en ejecución por la Global Communities.
- » El Proyecto de Medición, Geo-referenciación e Ingreso al Sistema Unificado de Registros (SURE) de Los Catastros de los Municipios Beneficiados por el ERSAPS, ejecutado por la UAP/SEFIN.
- » Convenio de Cooperación Institucional entre la Alcaldía Municipal de Comayagua y el ERSAPS para el Fortalecimiento de Entes Prestadores de Servicio del Proyecto de Agua y Saneamiento en el Valle de Comayagua, con el objetivo de regularizar la ejecución de los mismos ante la Secretaría de Finanzas, así como la contabilización de los bienes adquiridos como parte del fortalecimiento institucional.
- » Apoyo del Proyecto de Gobernabilidad Local en Honduras (GLH), financiado por USAID y ejecutado por Development Alternatives Inc. (DAI) Global Honduras, quienes donaron compendios impresos, equipo y suministros de oficina.
- » Convenio de financiación suscrito entre la Unión Europea y la República de Honduras, el 05 de agosto del 2015, para ejecutar el Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial Agua y Calidad (PAPSAC), dentro del cual el ERSAPS es una de las instituciones ejecutadas junto con el Consejo Nacional de Agua y Saneamiento (CONASA), con estos fondos, se realizó la contratación de Empresa de Servicios de Laboratorio certificado, en el monitoreo de la calidad del agua suministrada por prestadores de servicios que recaudan el cobro por SVA.

4.2 Acuerdos de mejoramiento

Se han suscrito acuerdos de mejoramiento con los prestadores de agua potable y saneamiento (EPS).

N°	Departamento	Municipio	Prestador	Fecha suscripción
1	El Paraíso	Danlí	Aguas de Danli	20-mar-19
2	Cortés	La Lima	Aguas de La Lima	27-jun-19
3	Cortés	Choloma	Aguas de Choloma	28-jun-19
4	Colón	Tocoa	SERMUNAST	09-jul-19
5	Atlántida	Tela	DIMATELA	11-jul-19
6	Yoro	Morazán	OMASAMY	12-jul-19
7	Olancho	Catacamas	SERMUCAT	05-ago-19
8	Francisco Morazán	Tatumbla	Junta Administradora de agua y saneamiento de Tatumbla	08-ago-19
9	Francisco Morazán	Santa Lucía	Junta Administradora de agua potable de Santa Lucía	29-ago-19
10	Comayagua	Siguatpeque	Aguas de Siguatepeque	02-sep-19
11	Olancho	Juticalpa	Aguas de Juticalpa	18-sep-19
12	Choluteca	Choluteca	Aguas de Choluteca	11-oct-19
13	Cortés	Puerto Cortés	Aguas de Puerto Cortés	31-oct-19
14	Ocatepeque	San Marcos	EMASAM	11-nov-19
15	Copán	Santa Rosa de Copán	EMASAR	11-nov-19
16	Cortés	Villanueva	Aguas del Valle	13-nov-19
17	Yoro	Santa Rita	ASRY	15-nov-19
18	Valle	Nacaome	SERMUNAC	20-nov-19
19	Valle	Amapala	JAA Carao Pando	20-nov-19
20	La Paz	Márcala	Aguas de Márcala	12-dic-19
21	La Paz	San Pedro de Tutule	Aguas de Tutule	12-dic-19

4.3 Capacitaciones

Capacitaciones brindadas por el ERSAPS en el 2019

24

Capacitaciones brindadas en los distintos municipios del país.

386

Juntas Administradoras de Agua capacitadas.

394

Mujeres capacitadas.

779

Hombres capacitados.

1,173

Personas capacitadas en total.

4.3.1 Capacitaciones con Organismos Nacionales/Internacionales

4.3.1.1 Nacionales:

SANAA ,Taller “Manejo Práctico de Equipo de Laboratorio para Vigilancia de la Calidad del Agua de Consumo Humano y Saneamiento e Higiene”

Análisis de la Norma Técnica de Calidad del Agua fue uno de los temas que se brindaron en el taller sobre el manejo práctico de equipo de laboratorio para vigilancia de calidad del agua, el cual fue impartido por la Dra. Lourdes Reyes del departamento de Calidad del Servicio Autónomo Nacional de Acuerdos Alcantarillados (SANAA).

El objetivo principal del taller fue dar a conocer el manejo adecuado para el equipo técnico utilizado en la vigilancia de la calidad del agua.



INE, Participación en taller “Identificación de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas del Sistema Estadístico Nacional”

Definición de las Estrategias Nacionales de Desarrollo Estadístico (ENDE) fue uno de los temas que se abordaron en el taller brindado por la Secretaría General de Gobierno y el INE.

Durante el taller participaron El Directorio del ERSAPS, así como El Director Presidencial de Planificación, Lic, Efraín Corea Yáñez; Subdirector INE, Ing. Alexander David; y, el Representante Residente de PNUD en Honduras, Richard Barathe.



COCEPRADIL , Participación en taller “Mecanismos de Asistencia Técnica en el Sector Agua Potable y Saneamiento”

El principal objetivo del taller es dar a conocer las experiencias y opiniones de los diferentes actores sobre la oferta y demanda de asistencia técnica en el sector APS y los mecanismos actualmente usados para facilitar dicha asistencia, que permita proponer una estrategia sectorial de fortalecimiento de capacidades que resulte en la mejora de la prestación de los servicios de APS.

El Director, Ing. Giovanni Espinal, la Coordinadora SVA, Ing. Reyna García y la Asistente en Regulación, Ing. Elsy Zamora, asistieron al Taller de Mecanismos de Asistencia Técnica en el Sector Agua Potable y Saneamiento, bajo la coordinación del Ing. Martín Rivera de PTPS con el objetivo de El Ing. Espinal llevó a cabo una presentación sobre la Regulación y Asistencia Técnica a los Prestadores de Servicios de APS, así mismo se reunió con la Junta Directiva de COCEPRADIL.

Aguas de Siguatepeque, Participación en taller "Monitoreo de Caudales y Calidad de Aguas Bajo un Escenario de Cambio Climático"

La iniciativa de este taller surgió gracias a los resultados del diagnóstico realizado por el ERSAPS "Situación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Municipio de Siguatepeque".

La Unidad Municipal Desconcentrada de Aguas de Siguatepeque llevó a cabo el "Curso sobre Monitores de Caudales y Calidad de Agua Bajo un Escenario de Cambio Climático", impartido por el Catedrático de la Universidad de UTAH, USA; el Dr. Samuel Rivera Reyes, este curso fue dirigido a técnicos de diferentes instituciones públicas y privadas del Sector incluido el ERSAPS. Participaron en el taller los Ingenieros Giovanni Espinal, Elsy Zamora, Luis Moncada.



3.3.1.2 Internacionales

UNICEF-GWP-GOAL, Taller "Fortalecimiento de capacidades para el acceso seguro a servicios de ASH, ante los efectos de la sequía con enfoque en la Niñez"

Ante las distintas épocas de sequía que se viven en el país es importante conocer las maneras de accionar ante estos efectos, resiliencia, y más aún desde la perspectiva de la niñez, es por eso que el representante del ERSAPS el Director, Ing. Espinal, participó en el Taller "Fortalecimiento de capacidades para el acceso seguro a servicios de ASH, ante los efectos de la sequía con enfoque en la Niñez".

Durante el taller se preparó el Informe sobre Fortalecimiento de Capacidades para el Acceso Seguro a Servicios ASH ante Sequía (UNICEF-GWP-GOAL), celebrado en el Hotel Honduras Maya.

UNICEF-INE Taller para capacitación de encuestadores ENDESA/MIC



Conocer los métodos y procesos para tomar muestras y realizar análisis bacteriológicos en busca de E-coli, fue el principal objetivo del taller impartido por la Dra. Elisabeth Lictévout, como iniciativa del UNICEF-INE para la capacitación de encuestadores ENDESA/MIC.

El Ing. Francisco Valladares, Jefe de Informática y la Ing. Elsy Zamora, Asistente en Regulación asistieron al Taller en el cual se abordaron temas sobre el proceso para realizar el conteo en caso de encontrar bacterias, desinfectar previo a desechar la muestra, y el cuidado y uso del equipo de filtración.

3.4 Intercambio de experiencias internacionales

Reunión de Ministros del Sector Saneamiento y Agua Para Todos, Costa Rica

El Director Coordinador, Ing. Arnoldo Caraccioli M., designado por Lic. Alba Consuelo Flores, Ministra de Salud asistió a la reunión de Alto Nivel Mundial de Ministros del Sector Salud, Agua y Saneamiento el cual se llevó a Cabo en la Ciudad de San José, Costa Rica los días 4 y 5 de abril de 2019, siendo precedida por el Excelentísimo Sr. Kevin Rudd, Presidente de Alto Nivel, Saneamiento y Agua para Todos (SWA). Esta reunión es patrocinada por UNICEF.

Dieron la bienvenida los organizadores de la reunión, el anfitrión y el Presidente de alto nivel de SWA. Precedida por el Presidente de la reunión el excelentísimo Señor Kevin Rudd, Presidente de Alto Nivel, Saneamiento y Agua para Todos; Sra. Henrietta H. Fore, Directora Ejecutiva de UNICEF; Sr. Sergio Campos, Jefe de la División de Agua y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo; Sra. Catarina de Albuquerque, Directora Ejecutiva, SWA y el Señor Carlos Alvarado Quesada, Presidente del Gobierno de Costa Rica y anfitrión de la RMS.



XII FORO Iberoamericano de Regulación " FIAR Gestión sostenible del agua, un bien público global", Colombia el 16, 17 y 18 de octubre de 2019

Expertos internacionales, entre ellos un delegado del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), Ingeniero Juan Carlos Fuentes, en representación de Honduras participó en el XII Foro Iberoamericano de Regulación, que se llevó a cabo en Cartagena, Colombia.

La presencia de la comitiva hondureña se dio gracias al patrocinio de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE) a través del Programa de Gobernanza Hídrica Territorial en la Región 13 Golfo de Fonseca.

El foro fue organizado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento de Básico de Colombia, bajo la dirección de la Asociación de Entes Reguladores de Agua y Saneamiento de las Américas (ADERASA), para promover la gestión integral del recurso hídrico e impulsar la construcción de marcos regulatorios más eficientes y sostenibles.



Taller de Consulta Regional LAC de la Estrategia de SWA 2020-2030 y diálogo sobre el fortalecimiento de la participación de los socios de SWA en las regiones de América Latina y el Caribe. 15-16 de octubre de 2019, Lima, Perú



El director del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), Ingeniero Arnoldo Caraccioli M., en su condición de Punto Focal Honduras, participó en el encuentro regional de consulta convocado por la Alianza Mundial Saneamiento y Agua para Todos (SWA, Sanitation Water for All) celebrado en Lima, Perú.

El objetivo de la convocatoria fue recabar los aportes y compromisos en temas de agua y saneamiento de cada país con la finalidad de elaborar un proyecto estratégico

Invitación a la tercera Reunión de la Red de Integridad Pública de América Latina y el Caribe OCDE-BID Integridad y Transparencia en Infraestructura

El Director Ing. Giovanni Espinal, fue invitado por parte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y el Gobierno de Chile para participar en el Tercer Encuentro de la Red de Integridad de América Latina y el Caribe de la OCDE-BID "Integridad y Transparencia en Infraestructura", que se realizó en Santiago, Chile, el 7 y 8 de noviembre de 2019. **Esta reunión no se llevó a cabo por conflictos geopolíticos en la ciudad sede.**

3.5 Relaciones interinstitucionales

Durante el año 2019, el Directorio y personal técnico, asistieron a diferentes reuniones sobre: i) Reforma de las Normas de Funcionamiento del Comité Técnico de Seguimiento AGAH (CTS-AGAH); ii) Mesa académica de la Alianza de Gobierno Abierto Honduras; iii) Consejo Interinstitucional 2018-2020 – Conformación CTS/AGAH 2018-2020; iv) Semana de Gobierno Abierto Honduras; v) Jornada de consulta oficial en el Marco de la Formulación del IV Plan de Acción de Estado Abierto Honduras 2018 – 2020; vi) Lanzamiento Oficial del IV Plan de Acción de Estado Abierto Honduras 2018 – 2020; vii) Proceso de Co-Creación de la Política Nacional de Datos Abiertos en Honduras; y viii) Jornada de Socialización de Fin de Término III PAGAH 2016-2018.

3.5. 1 Experiencias con Instituciones Gubernamentales

Inducción Ejecutiva ERSAPS a la Secretaria de Estado en el Despacho de Salud

El Directorio del ERSAPS, recibió a la Secretaria de Estado en el Despacho de Salud, Lic. Alba Consuelo Flores acompañada por el Dr. Orlando Rivera, en esta reunión se brindó una inducción, con el objetivo de establecer alianzas estratégicas entre el ERSAPS - SESAL. El Director Coordinador del ERSAPS Ing. Arnoldo Caraccioli M. y el Director Ing. Giovanni Espinal, expusieron los avances logrados por el ERSAPS y la responsabilidad de ambas instituciones como autoridades en la vigilancia sanitaria para garantizar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento en el territorio nacional.



“ Sin calidad de agua no hay salud ”

Alba Flores
Ministra de Salud

Manifestando su interés en el desempeño de nuestra institución, comprometiéndose a llevar a cabo una reunión en la cual se expondrá el Plan Estratégico Institucional Sectorial del ERSAPS.



Autoridades del ERSAPS establecen alianza estratégica con la Secretaría General de Coordinación de Gobierno para la implementación del Plan Estratégico Institucional

Las autoridades del Ente Regulador de los servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) sostuvieron un encuentro de diálogo con los ejecutivos de la Secretaría General de Coordinación de Gobierno para la implementación del Plan Estratégico Institucional.

El fin de la sesión fue crear alianzas estratégicas para garantizar la implementación de las actividades formuladas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024,

Estos talleres de trabajo se desarrollaron en el segundo semestre en compañía de especialistas en planificación y estrategia del ERSAPS.



“ Establecer acciones que permitan que los prestadores de agua potable y saneamiento brinden servicios de calidad al usuario, bajo la supervisión, vigilancia y asistencia del ERSAPS, es una prioridad de esta estrategia ”

Arnoldo Caraccioli M.

Participación del ERSAPS en Feria de Gobierno Abierto realizada en la UNAH

En el marco del desarrollo de la Semana de Gobierno Abierto se realizó la Feria Institucional sobre servicios gubernamentales, la feria dio lugar a que los ciudadanos conocieran más sobre la transparencia y eficacia de las instituciones públicas, la cual se realizó en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

La oficial de información pública Nelyn Ramírez y la Lic. Luci Ramos del ERSAPS, participaron en esta feria, con el fin de brindar información oportuna sobre la Herramienta de Transparencia e Integridad, la cual está dirigida a la población hondureña.



EL ERSAPS participó en la primera jornada de trabajo de la Comisión de Alto Nivel de Índice de Pobreza Multidimensional



El presidente Juan Orlando Hernández participó hoy en la primera jornada de trabajo de la Comisión de Alto Nivel del Índice de Pobreza Multidimensional.

Esta Comisión fue creada de manera permanente, con el objetivo de dirigir el diálogo político con relación a la medición de la pobreza multidimensional y monetaria y su uso en el diseño y evaluación de la política pública social.

El tema transversal sobre el sector Agua potable y saneamiento del Estado de Honduras.



Entre otras funciones, esta Comisión tiene las atribuciones de gestionar los recursos humanos y financieros requeridos para la medición de la pobreza multidimensional y monetaria. En el cual participaron autoridades de: Secretaría de Coordinación General de Gobierno, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad, Idecoas.

Reunión de trabajo del Club ROTARIO, ERSAPS, AMDC, AJAASSFRAM y Colonia Bethel

Incentivar acciones que promueven la calidad de los servicios de agua potable es una prioridad para la institución así como para la AMDC, es por eso que se realizó una reunión de trabajo en la cual participó el Club Rotario, ERSAPS, AMDC, AJASSFRAM y Colonia Bethel.

Con el fin de mejorar las condiciones del servicio de saneamiento en la Colonia Bethel de la ciudad capital, los participantes de la reunión se comprometieron realizar acciones según la competencia de cada institución.



ERSAPS en cabildo abierto sobre Plan Directo de Saneamiento en Siguatepeque, Comayagua

El Ing. Caraccioli Director del ERSAPS (ERSAPS) participó en el cabildo abierto del municipio de Siguatepeque, departamento de Comayagua, para tratar temas sobre el proyecto "Plan Directo de Urbano de Siguatepeque" el cual está bajo la responsabilidad de la empresa SEINCO, esta asamblea se realizó en el salón de la alcaldía del municipio antes mencionado y motivó a la población para que continúen apoyando estos proyectos ya que traen grandes beneficios para el municipio.



Inauguración de la primera Oficina Municipal del Agua

El Director Coordinador Ing. Arnoldo Caraccioli M., asistió a la inauguración de la Oficina Municipal del Agua del municipio de Maraita, departamento de Francisco Morazán.

Este proyecto se llevó a cabo por iniciativa de la Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) conjuntamente con el apoyo del ERSAPS, Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA), Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillado (SANAA), Instituto de Desarrollo Comunitario de Agua y Saneamiento (IDECOAS) y la Secretaría de Salud (SESAL).

La Oficina Municipal del Agua, es la primera a nivel nacional y servirá como piloto para ser replicados en otros municipios, con el objetivo de fortalecer la institucionalidad local en agua y saneamiento y su funcionalidad será legalizar y registrar las JAA.



Reunión de información sobre la Ley Marco ERSAPS al Prestador del Servicio del Municipio El Progreso, Departamento de Yoro

El Abogado Kevin Martínez del Prestador municipal de El Progreso, municipio de El Progreso, Departamento de Yoro, se reunió con los Directores del ERSAPS, Ing. Arnoldo Caraccioli M. e Ing. Giovanni Espinal y la Asesora Legal, Abog. Elsy Urcina Raskoff, con el fin de conocer la Ley Marco y su Reglamento, así como, los modelos de gestión para agilizar la transferencia desconcentrada del prestador de los servicios de agua potable y saneamiento. Se contó con la valiosa presencia del Gerente de Aguas de La Lima, el Ing. Dennis Fernández quien facilitó y acompañó al representante de El Progreso.

El Abog. Martínez se mostró interesado en conocer cuáles eran los derechos y obligaciones del prestador, y así poder brindar un eficiente servicio.



Participación en la Jornada de Trabajo Propuestas Priorización con Sector Gobierno y la Cooperación Española

Los Directores Ing. Arnoldo Caraccioli M. e Ing. Giovanni Espinal, asistieron a la Jornada de Trabajo para Propuestas Priorización con Sector Gobierno y la Cooperación Española para identificar, priorizar y acordar conjuntamente las Líneas de Acción de la Cooperación Española para la elaboración del Marco de Asociación País (MAP) Honduras-España 2019-2022.

El Marco de Asociación País (MAP) es el instrumento de planificación estratégica geográfica que lleva a la práctica la misión de la Cooperación Española: contribuir al desarrollo humano, la disminución de la pobreza y el pleno ejercicio de los derechos. En él se refleja una estrategia compartida entre el Gobierno de España y el Gobierno de Honduras, en el cual se plasman objetivos y visiones comunes de desarrollo humano y de reducción de desigualdades.

Participación en el Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto

El Director Ing. Giovanni Espinal participo en el Tercer Plan de Acción de Gobierno Abierto Honduras (III PAGAH) 2016-2018 y del informe de diseño del IV Plan de Acción de Estado Abierto Honduras 2018-2020. Como Iniciativa Internacional Alianza de Gobierno Abierto lanzándose a la fecha IV Planes de Acción, en un esfuerzo conjunto con la sociedad civil, academia, empresa privada y gobierno.

De igual manera, se desarrollaron jornadas de sensibilización en las que participaron personas en diferentes ciudades del país. En ellas se compartió información sobre antecedentes, relevancia, principios, desafíos y resultados de la Alianza de Gobierno Abierto en Honduras.

Jornada de Capacitación con Puntos Focales para dar a Conocer el Sistema del PNADH

Uno de los grandes avances en materia de derechos humanos ha sido el diseño y ahora la implementación de la Política Pública y el Plan Nacional de Acción, así lo destacó la ministra de Derechos Humanos Karla Cueva. Se construye una Política Pública y Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos, la cual tiene como objetivo general contribuir al logro del pleno goce de los derechos humanos de las personas.

Representante del área legal, asistió a la Jornada de Capacitación con Puntos Focales para dar a Conocer el Sistema del PNADH, coordinado por la Dirección de Políticas Públicas y Plan Nacional de Acción en Derechos Humanos.

Reunión para rectificar el Comité de Control Interno COCOIN según Acuerdo Administrativo ONADICI-ERSAPS

Acuerdo Administrativo ONADICI-ERSAPS, conjuntamente con los funcionarios Lic. Andrés Menocal y la Lic. Michell Maldonado Director y Auditora respectivamente de la Oficina Nacional de Desarrollo Integral del Control Interno (ONADICI), con el propósito de brindar las directrices para el establecimiento de la Implementación del control interno en la Institución, actualizando el Comité de Control Interno COCOIN, a través de la ratificación y/o sustitución de nuevos miembros para su debida juramentación.

Quedando integrado por: Lic. Luci Ondina Ramos, Coordinadora del Comité; Lic. José Augusto Narváez, observador; Lic. Mercedes Aida Sánchez, (ratificada); Deybi Lizeth Vilorio, (ratificada); Martha Alicia Lagos, (ratificada); y, Ing. Elsy Zamora Urcina, miembro nuevo. Dicho comité deberá implementar y dar seguimiento a las Guías de Control Interno, manuales y procedimientos, en el Marco del Sistema Nacional del Control Interno de los Recursos Públicos SINACORP, a fin de lograr mayor eficiencia eficacia, transparencia y rendición de cuentas. En el acto de juramentación fueron testigos los Directores del ERSAPS, Ing. Giovanni Espinal y el Ing. Arnoldo Caraccioli M.

3.5.2 Experiencias con Organizaciones No Gubernamentales

Autoridades del ERSAPS participaron en la inauguración del proyecto Multi-Sistema de Agua y Saneamiento en Colomoncagua, Intibucá

El director del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), Arnoldo Caraccioli M. participó en la inauguración del proyecto Multi-Sistema de Agua y Saneamiento en Colomoncagua, Intibucá y agradeció a los organismos cooperantes con el financiamiento de las obras.

También prometió continuar acompañando este proceso comunitario mediante acciones de organización, capacitación y documentación temática para acompañar a las comunidades en los procesos relacionados con el mejoramiento y calidad del servicio.

Este proyecto es auspiciado y financiado por el CRS, BID, SANAA. Son más de 1,000 familias, que conforman la población de 14 comunidades del municipio, las que fueron beneficiadas con la instalación del servicio de agua y construcción de letrinas.

Proyecto modelo con 100% de micromedición.



Intercambio de experiencias nacional: “Institucionalización del Tratamiento de Agua a Nivel Domiciliar y su Almacenamiento Seguro (TANDAS)”

El evento es el primer taller nacional de intercambio de experiencias, “Institucionalización del Tratamiento de Agua a Nivel Domiciliar y su Almacenamiento Seguro (TANDAS) para la consecución del ODS 6.1” con el fin de facilitar un espacio donde diferentes actores del sector Agua Potable y saneamiento (APS) presentaron, reflexionaron y discutieron sobre los logros, dificultades y aprendizajes en el uso de TANDAS y elaboraron una hoja de ruta para su institucionalización.



En el evento participaron el Jefe de Informática, Ing. Carlos Francisco Valladares representante del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), funcionarios del CONASA, Secretaría de Salud, Secretaría de Agricultura y Ganadería (SAG), entre otras instituciones.

Alianza estratégica con organización “Para Todos Por Siempre”

Durante el año 2019 se han llevado una serie de reuniones, bajo la coordinación del Ing. Martín Rivera del movimiento Para Todos Por Siempre (PTPS), con relación a la comisión interinstitucional impulsora del sector Agua Potable y Saneamiento (APS) sobre reflexión, coordinación y planificación de acciones conjuntas en áreas de mejorar el funcionamiento, resultados e impacto del sector APS, aprovechando la articulación de actores a nivel nacional y municipal facilitada.

En reuniones celebradas en las oficinas del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) se reflexionó sobre la situación actual del sector y se ratificó impulsar la agenda sectorial concertada en el 2019 con mayor prioridad en los temas de fortalecimiento a la institucionalidad, mecanismos financieros, sistemas de información y monitoreo, y procesos de asistencia técnica; así como el desarrollo de planes de emergencia ante la sequía.



ERSAPS contribuye al Banco Central de Honduras en estudio económico



Mediante la Subgerencia de Estudios Económicos, se encuentra en el Proyecto de Cambio de Año Base de las Cuentas Nacionales e implementación del Sistema de Cuentas Nacionales de 2008.

Para contribuir al estudio económico se llevó a cabo una reunión, entre personal técnico del BCH y personal del ERSAPS con el objetivo de que ERSAPS brinde la información que será utilizada para incluir mejoras en la medición de los indicadores de la actividad económica de Captación, Tratamiento y Distribución de Agua y por ende en el Producto Interno Bruto.

Reunión con la Cooperación Holandesa – BID para presentación sobre AquaRating

El AquaRating es un sistema de calificación para prestadores de servicios de agua y saneamiento que enfoca los retos a los que se enfrentan los prestadores de servicios de agua y saneamiento de forma exhaustiva, evaluando su desempeño mediante indicadores y prácticas de gestión, estableciendo un estándar internacional; y basándose en información verificada por la institución.

El objetivo de la reunión con la Licda. Patricia Solórzano, de la Cooperación Holandesa – BID fue presentar este sistema con la intención de que el ERSAPS conozca y pueda implementar en un futuro cercano.

3.6 Giras Institucionales

Durante el 2019 se realizaron giras al rededor del país, con el fin de cumplir con la vigilancia, supervisión y asesoramiento que la institución brinda a los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento.

57

Giras departamentales.

12

Departamentos visitados:

ATLANTIDA

COLÓN

COPÁN

EL PARAÍSO

CHOLUTECA

COMAYAGUA

CORTÉS

FRANCISCO MORAZÁN

INTIBUCÁ

LA PAZ

OLANCHO

VALLE

IV OTRAS ACCIONES DESARROLLADAS

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6 agua y saneamiento (ODS6)

Iniciativa sobre el avance y cumplimiento de los ODS 6 Honduras

En el marco de la Agenda 2030 UNICEF se ha dado la tarea de realizar un mapeo del avance de 14 países de ALC en alinear sus sistemas de monitoreo con el ODS6 mediante una “Iniciativa de Evaluación sobre el Avance y Cumplimiento de los ODS 6 Honduras”, con el fin de que sirva de insumo para coordinar el apoyo que estarían brindando organismos de cooperación estratégicos del Latinosan (BID, BM, CAF, COSUDE, SWA, UNICEF, etc.).

UNICEF contrató al consultor internacional Gustavo Perochena para desarrollar mapeo, quien trabajó en conjunto con el Ing. Giovanni Espinal como representante del ERSAPS, ya que la institución es responsable del monitoreo global de los ODS.

Foro para los municipios del Sector Agua Potable y Saneamiento

El Ing. Arnoldo Caraccioli M. Director Coordinador del ERSAPS, dio la bienvenida a los participantes agradeciendo su presencia, en especial a las autoridades municipales, funcionarios de Gobierno, ONG'S, sociedad civil, agencias de cooperación y gerentes de prestadores de servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS).

El foro estableció un espacio de dialogo, reflexión y articulación de los actores del sector APS para conocer las experiencias y opiniones de los gobiernos municipales participaron 12 alcaldes sobre sus actuales retos y oportunidades en el cumplimiento de su rol de titulares de los servicios de APS, en el cual lo que permitirá definir futuras acciones de apoyo y fortalecimiento a los municipios.



Autoridades del ERSAPS promueven la implementación de una estrategia nacional de comunicación sobre el cuidado del agua

Ante el panorama sombrío que enfrentan las ciudades del país por causa de la escasez de agua los ejecutivos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) han iniciado gestiones para la implementación de una Estrategia Nacional de Comunicación sobre el cuidado del vital líquido.

En el desarrollo e implementación de la estrategia se involucrarán organizaciones y líderes del sector agua potable y saneamiento, lo que se busca es informar e instruir a las poblaciones para hacer un uso eficiente del recurso vital para la vida, en especial aquellas comunidades que desde ya enfrentan un déficit significativo.

Para lograr estos fines se han tenido acercamientos con empresas de comunicación que apoyarán con la ejecución de la estrategia, entre ellas la agencia de marketing InaraMarketing, de El Salvador, representada por Elsy Larios y Edwin Abrego.

En la jornada de socialización de la propuesta en materia de comunicación que pondría en marcha InaraMarketing participaron el vice ministro de la Secretaría de Salud, Nery Cerrato, el oficial de comunicaciones del Fondo de las Naciones Unidas.



También participaron el representante del Banco Mundial, Marco Agüero, al igual que Banco Interamericano de Desarrollo y de la Agencia Española y Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Así mismo, uno de los integrantes del Consejo Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONASA) Pedro Ortiz, de la organización Para Todos por Siempre, Martín Rivera y los ejecutivos del ERSAPS.

Analizar lo relacionado con las actividades institucionales y el interés de alcanzar el objetivo No. 6 de ODS, Agenda Global 2030 de las Naciones Unidas

La Universidad de Cornell y Agua Para el Pueblo, han venido desarrollando la tecnología de potabilización del programa AguaClara en comunidades rurales de Honduras, con el propósito de ofrecer una alternativa de bajo costo y de alto rendimiento, cumpliendo el rol de investigación científica, innovación, diseño hidráulico de plantas de tratamiento e incorporando la tecnología AguaClara al componente docente.



Por esta razón se estableció una reunión con el Directorio del ERSAPS; el Director del Programa AguaClara de la Universidad de Cornell de Nueva York, EE.UU. Doctor Monroe Weber-Shirk y estudiantes de dicha Universidad; el Director de Agua Para El Pueblo (APP) Sr. Jacobo Núñez con el fin de socializar el proyecto para que las demás organizaciones puedan sumarse a esta causa.

4.2 Reconocimientos

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) fue galardonado por el Instituto de Acceso a la Información Pública, al ser una de las instituciones de la administración pública que obtuvo altas calificaciones en la evaluación por el Cumplimiento en la Publicación de la Información de Oficio en su Portal de Transparencia. “Transparencia Activa” de acuerdo a las normas de transparencia y rendición de cuentas. A la entrega del reconocimiento asistieron Nelyn Ramírez Oficial de Información Pública y la Comunicadora Social de la institución Lic. Andreha Romero.



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA

Metas del Sector

El análisis de tendencias de cobertura en agua potable y saneamiento supone que: Se impulsarán importantes inversiones, con participación del Gobierno Central, Gobiernos Locales y la Cooperación Internacional. En el caso de que las inversiones no sucedan en el ritmo esperado, se corre el riesgo de no alcanzar o acercarnos a las metas de los ODS.

Indicadores del sector

Indicadores a cargo en la Agenda Nacional ODS 2030								
Meta	N°	Indicador	Institución Responsable	Línea base 2015	2018	2022	2026	2030
ODS. 6 Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.								
6.1 Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible	6.1.2	Porcentaje de usuarios con acceso a un suministro de agua gestionado de manera segura	Conasa/ERSAPS	9.84	11	20	30	40
6.2 Apoyar y fortalecer la gestión local del agua y el saneamiento	6.3.2	Proporción de municipios con organismos locales y políticas para la gestión del agua y saneamiento	Conasa/ERSAPS	30.54	N/A	46.97	80.53	100

Metas alcanzadas y desafíos durante el año 2019

La institución cumpliendo con su mandato y ejerciendo una gran labor ha cumplido con estas metas:

- 15** Prestadores de servicios de agua y saneamiento Supervisados y Vigilados por el ERSAPS
- 15** Acuerdos de mejoramiento suscritos con prestadores urbanos de servicios de APS.
- 10** Asesorías y capacitaciones a Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central, realizadas
- 2** Talleres de capacitación para Directivos y funcionarios de JAA's
- 15** Supervisiones a prestadores urbanos de servicios APS y monitoreo de calidad del agua realizadas
- 220** Asesorías y capacitaciones a Juntas Administradoras de Agua rurales, realizadas
- 11** Talleres de capacitación para Directivos y funcionarios de JAA's
- 65** Tecnicos en Regulación y Control (TRC) certificados por el ERSAPS
- 11** Talleres de capacitación para Técnicos en Regulación y Control
- 1** Actualización del sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades
- 2** Reporte semestral de estado sistema de información del presente año, elaborado
- 4** Asistencias legal y financiera a los prestadores de servicios de agua y saneamiento

4

Resolución de Directorio entregadas a prestadores de servicios para la formulación de tarifas de recuperación

4

Dictámenes técnicos por área de Regulación entregados

900

Constancias de recepción de informe y estados financieros entregadas a Juntas Administradoras de Agua

900

Recepción y revisión de informes y estados financieros presentados por las Juntas Administradoras de Agua

125

Expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua

125

Asesoría a directivos de JAA en trámite de Personalidad Jurídica, brindada

10

Dictamen técnico sobre reclamos entregados

25

Resolución de Directorio del ERSAPS sobre solución de reclamo entregadas

Metas y retos a alcanzar en el año 2020

Al 2020 se tiene prevista las siguientes metas institucionales:

- **Programa de Control.**

Resultado: Incrementado el control, supervisión, vigilancia y asesoramiento con fondos propios, a los prestadores de servicios de agua y saneamiento.

220	Asesorías y capacitaciones a Juntas Administradoras de Agua rurales, realizadas
65	Técnicos en Regulación y Control (TRC) certificados por el ERSAPS.
15	Acuerdos de mejoramiento suscritos con prestadores urbanos de servicios de APS
10	Asesorías y capacitaciones a Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central, realizadas.
1	Actualizado el sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas

Resultado: Incrementada la asistencia legal y financiera a los prestadores de servicios de agua y saneamiento.

900	Constancias de recepción de informe y estados financieros entregadas a Juntas Administradoras de Agua
125	Expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua
25	Resolución de Directorio del ERSAPS Producto Final sobre solución de reclamo entregadas
4	Resolución de Directorio entregadas a prestadores de servicios para la formulación de tarifas de recuperación de costos

ANEXOS



Secretaría de Coordinación General de Gobierno

Dirección Presidencial de Gestión por Resultados

Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento

Reporte de las Ejecuciones Mensuales de Indicadores Seleccionados al mes de 2019

Maxima autoridad: Amelio Canacciál	Análisis de Planificación: Jesúé Herero	Anexo financiero a la fecha: 88.29 %
Responsable de planificación: Juan Carlos Fuentes Dirínas	Análisis de Monitoreo: Juan Manuel Alaman	Anexo físico a la fecha: 117.5477 %
	Análisis de Validación: Paola Clares	Fecha de generación: 10-01-2020 11:43 AM
Programas: 2	Resultados: 7	Productos Finales: 10
		Productos Intermedios: 18

Somos una institución que vela por el cumplimiento de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento mediante la regulación y el control de la prestación de los servicios, a fin de garantizar a los usuarios el mejoramiento de los mismos y así contribuir al desarrollo sostenible del país.

El ERSAPS será el 2020 una institución reconocida y consolidada, ejemplando sus atribuciones en regulación y control de la prestación de los servicios en al menos 200 municipios y sus prestadores urbanos.

Programas : Programa de Control de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

Resultados : Entidades los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento urbanos y rurales

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Requerimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Nov	Dic	Avance al corte			
							Jun	Jul	Ago	Sep	Oct											
Resultado	Bindeos los Servicios de Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento urbanos y rurales	Número de Prestadores urbanos Supervisados	No Acumulado	5		Planificado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	5			
						Ejecutado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	11	8		
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	220.00	160	
Producto Final	Informes de supervisión a prestadores urbanos de servicios APS entregados	Número de informes de supervisión	No Acumulado	5	INFORME	Planificado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	5			
						Ejecutado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	11	8		
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	220.00	160	
Producto Intermedio	Supervisiones realizadas a prestadores de servicios	Número de supervisiones	No Acumulado	5	SUPERVISION	Planificado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	5			
						Ejecutado	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	11	8		
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	220.00	160	
Producto Final	Informe de asesoramiento a Juntas Administradoras de Agua del Distrito Central, elaborado	Número de informes de asesoramiento	No Acumulado	1	INFORME	Planificado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1			
						Ejecutado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100	

Producto Intermedio	Informe de asesoramiento a Juntas Administrativas de Agua del Distrito Central, elaborado	Número de supervisiones	No Acumulado	5	SUPERVISION	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	20
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100	
Producto Final	Informe de asesoramiento a Juntas Administrativas de Agua rurales, elaborado	Número de informes de asesoramiento	Acumulado	2	INFORME	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	50
Producto Intermedio	Asistencia a Juntas de Agua rural en mejoramiento de su gestión, brindada	Número de asistencias	Acumulado	20	ASISTENCIA	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	20
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	247	248
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2470.00	1000

Resultados : Capacitados los recursos humanos municipales en Regulación y Control de los Servicios

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte			
Resultado	Capacitados los recursos humanos municipales en Regulación y Control de los Servicios	Número de Ejecutores capacitados	Acumulado	20	-	Planificado	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	20
						Ejecutado	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	20
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	100	100
Producto Final	Talleres en Regulación y Control (TRC) capacitados por el ERSAPS	Número de Ejecutores capacitados	Acumulado	20	CAPACITADO(A)	Planificado	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	20
						Ejecutado	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	20	20
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	100	100
Producto Intermedio	Talleres para Talleres en Regulación y Control (TRC) realizados	Número de talleres	Acumulado	1	TALLERES DE CAPACITACION	Planificado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	2
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	200.00	-	-	-	-	-	-	2	200

Resultados : Actualizado el sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte			
Resultado	Actualizado el sistema de información sobre la prestación de los servicios de agua y saneamiento en localidades urbanas	Sistema de Información Registral actualizado	Acumulado	2	-	Planificado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
						Ejecutado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	0.00	50
Producto Final	Informe anual de "Indicadores del sector agua y saneamiento de Honduras", elaborado	Documento de informe anual publicado	Acumulado	1	ANUARIO	Planificado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	-	100
Producto Intermedio	Reporte semestral de estado sistema de información del presente año, elaborado	Reporte semestral del SIRAPS	Acumulado	2	REPORTE	Planificado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
						Ejecutado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	0.00	50

Resultados : Municipalidad de Siguatepeque asistida en la regulación y control de los servicios de agua y saneamiento

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte			
Resultado	Municipalidad de Siguatepeque asistida en la regulación y control de los servicios de agua y saneamiento	Asistencia brindada	Acumulado	1	-	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100
Producto Final	Diagnostico Sectoral de APS del Municipio de Siguatepeque Actualizado	Diagnostico actualizado	Acumulado	1	DIAGNOSTICO	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100
Producto Intermedio	Fichas de diagnostico levantadas	Número de fichas	Acumulado	22	FICHA	Planificado	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	12	22
						Ejecutado	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	22
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	200.00	-	-	-	-	-	-	0.00	100

Programas : Programa de Regulación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

Resultados : Asistencia brindada a los prestadores de servicio en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte
-------	-------------	-----------	------	------------	--------	-------------	-----	-----	-----	-----	-----	--------------	--	--	--	--	-----------------

Resultado	Asistencia brindada a los prestadores de servicio en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos	Número de prestadores asistidos	No Acumulado	1	-	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.5
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	200.00	100	
Producto Final	Asistencia brindada a los prestadores de servicio en la formulación de tarifas de recuperación de costos operativos	Resolución de Directorio entregada a prestadores de servicios para la formulación de tarifas de recuperación de costos	No Acumulado	1	RESOLUCIÓN	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.5
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	200.00	100
Producto Intermedio	Dictámenes técnicos por área de Regulación entregados	Número de dictámenes	No Acumulado	1	DICTAMEN	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1.5
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	100.00	-	-	-	-	-	-	200.00	100

Resultados : Asistencia legal y financiera brindada a las Juntas Administradoras de Agua

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte
							Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Resultado	Asistencia legal y financiera brindada a las Juntas Administradoras de Agua	Número de JAA asistidas	Acumulado	750	-	Planificado	-	-	-	-	60	-	-	-	-	25	708
						Ejecutado	-	-	-	-	478	-	-	-	-	473	843
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	104.44	-	-	-	-	189.20	114.71
Producto Final	Constancias de recepción de informes y estados financieros entregados a Juntas Administradoras de Agua	Número de constancias	Acumulado	750	CONSTANCIA	Planificado	-	-	-	-	60	-	-	-	-	25	708
						Ejecutado	-	-	-	-	478	-	-	-	-	473	843
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	104.44	-	-	-	-	189.20	114.71
Producto Intermedio	Recepción y emisión de informes y estados financieros presentados por las Juntas Administradoras de Agua	Número de informes recepcionados	Acumulado	750	EXPEDIENTE	Planificado	-	-	-	-	60	-	-	-	-	25	708
						Ejecutado	-	-	-	-	478	-	-	-	-	473	843
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	104.44	-	-	-	-	189.20	114.71
Producto Final	Expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua	Número de expedientes	Acumulado	100	EXPEDIENTE	Planificado	-	-	-	-	30	-	-	-	-	30	100
						Ejecutado	-	-	-	-	30	-	-	-	-	88	109
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	200.00	-	-	-	-	88.89	109

Producto Intermedio	Asesoría a directivos de JAA en trámite de Personalidad Jurídica, brindada	Número de Asesorías	Acumulado	100	ASESORIA	Planificado	-	-	-	-	10	-	-	-	-	90	100
						Ejecutado	-	-	-	-	20	-	-	-	-	89	109
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	200.00	-	-	-	-	98.89	109

Resultados : Atendidos el 100% de los reclamos relacionados con la prestación de servicios APS

Nivel	Descripción	Indicador	Tipo	Meta Anual	Unidad	Seguimiento	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Meta Mensual					Avance al corte	
							Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Resultado	Atendidos el 100% de los reclamos relacionados con la prestación de servicios APS	% de reclamos atendidos	Acumulado	1	-	Planificado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Ejecutado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	100
Producto Final	Resolución de Directorio del ERSAPS sobre solución de reclamo entregadas	Número de resoluciones	Acumulado	15	RESOLUCIÓN	Planificado	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	10	15
						Ejecutado	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	13	21
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	160.00	-	-	-	-	-	130.00	140
Producto Intermedio	Dictamen técnico sobre reclamos entregados	Número de dictámenes	Acumulado	15	DICTAMEN	Planificado	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	10	15
						Ejecutado	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	13	21
						Validado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
						% ejecución mensual	-	-	-	-	160.00	-	-	-	-	-	130.00	140

Anexo B Actividades PAPSAC**a. Prestadores**

No.	Fecha	Detalle	Mujeres	Hombres	Total
1	06-feb-19	Socialización Sistema de Información Gerencial y Catastro Comercial	0	7	7
2	19-feb-19	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento a SERMUPAS	3	3	6
3	20-feb-19	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento, Acuerdo de Mejoramiento Aguas de Danlí	6	1	7
4	28-feb-19	Taller de Inducción Gerencial a Aguas de la Sierra de Montecillos y Aguas de La Nieve	13	11	24
5	05-mar-19	Asesoramiento Prestador Aguas de la Sierra de Montecillos	3	2	5
6	11-mar-19	Seguimiento al Acuerdo de Mejoramiento Aguas de Choloma	3	2	5
7	12-mar-19	Asesoramiento Prestador de La Ceiba	4	5	9
8	13-mar-19	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento, Acuerdo de Mejoramiento Aguas de La Lima	4	3	7
9	13-mar-19	Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento, Acuerdo de Mejoramiento Aguas del Valle	3	4	7
10	20-mar-19	Jornada de Inducción a los Asistentes Técnicos en Agua y Saneamiento Proyecto GLH	4	5	9
11	20-mar-19	Asamblea de la Asociación Hondureña de Prestadores APS (AHPAS)	2	11	13
12	06-may-19	Asesoramiento en Sistema de Información Geográfica y Catastro de usuarios para Aguas de la Sierra	4	1	5
13	13-may-19	Seguimiento cumplimiento plan de gestión, control de la prestación del servicio San Marcos de Colón	2	9	11
14	14-may-19	Supervisión y control prestador Aguas de Choluteca	1	3	4
15	14-may-19	Asistencia a la Alcaldía de Nacaome	1	4	5
16	16-may-19	Asistencia a la Alcaldía de Lejamani	2	3	5
17	16-may-19	Asistencia a la Alcaldía de Ajuterique	1	4	5
18	16-may-19	Asistencia a la Alcaldía de Villa de San Antonio	1	4	5
19	23-may-19	Supervisión al prestador SERMUNAC	3	2	5
20	28-may-19	Seguimiento fortalecimiento prestador Aguas de Juticalpa	2	7	9
21	29-may-19	Seguimiento a la gestión del prestador SERMUCAT	1	3	4
22	17-jun-19	Supervisión y control prestador USAM de Valle de Ángeles	2	1	3
23	26-jun-19	Establecer acuerdo de mejoramiento con Aguas de La Lima	1	1	2
24	28-jun-19	Firma del acuerdo de mejoramiento con Aguas de La Lima	1	1	2
25	01-jul-19	Asistencia Técnica al prestador Aguas de la Sierra de Montecillo	2	1	3
26	01-jul-19	Visita técnica a Aguas de la Villa de San Antonio	1	2	3
27	09-jul-19	Asesoramiento en el Sistema de Información Gerencial a SERMUNAST	7	9	16
28	10-jul-19	Asesoramiento en el Sistema de Información Gerencial a DIMATELA	4	2	6
29	11-jul-19	Asesoramiento Sistema de Información Gerencial, seguimiento y supervisión, Acuerdo de Mejoramiento OMASAMY.	3	7	10
30	12-jul-19	Asesoramiento en el Sistema de Información Gerencial a OMASAMY	2	4	6
31	15-jul-19	Supervisión al prestador Aguas de la Esperanza e Intibucá	3	1	4
32	18-jul-19	Definir apoyo de ERSAPS en asistencia técnica a EMASAR, Santa Rosa de Copán	3	0	3
33	19-jul-19	Firma de acta de compromiso y análisis de contrato de usuarios	1	2	3
34	05-ago-19	Supervisión de SERMUCAT	5	3	8
35	16-ago-19	Taller de EPANET para modelar el sistema de agua potable a prestadores	7	7	14
36	20-ago-19	Reunión con la Junta Directiva de Aguas de Trujillo	1	5	6
37	21-ago-19	Reunión para evaluación de la gestión del Prestador SERMUNAST	5	1	6

No.	Fecha	Detalle	Mujeres	Hombres	Total
38	22-ago-19	Asesoría legal y supervisión técnica puesta en marcha Prestador Aguas de Olanchito	3	3	6
39	27-ago-19	Asesoría y supervisión Aguas de Danil, El Paraiso	3	0	3
40	28-ago-19	Asesoría y supervisión a SERMUPAS de El Paraiso	2	4	6
41	29-ago-19	Taller de Inducción Gerencial para Aguas de Trujillo, SERMUCANE y AMVA	7	2	9
42	05-sep-19	Reunión con el Gerente de Aguas de Márcala, La Paz	1	3	4
43	06-sep-19	Supervisión y asesoría de USAM - Valle de Ángeles y capacitación Ley Marco del Sector su Reglamentos	3	2	5
44	07-sep-19	Asesoría y supervisión a JASAP de Santa Lucía, Francisco Morazán	4	0	4
45	07-sep-19	Asesoría y supervisión a JASAP de Santa Lucía, Francisco Morazán	4	0	4
46	10-sep-19	Asesoría y supervisión al Prestador Aguas de San Antonio, Villa de San Antonio de Comayagua	2	5	7
47	11-sep-19	Supervisión y asesoría al Prestador Aguas de La Paz	2	2	4
48	18-sep-19	Supervisión y asesoría al Prestador SERMUCAT	1	3	4
49	18-sep-19	Reunión con Junta Directiva de Aguas de Juticalpa para supervisión y asesoramiento	3	5	8
50	19-sep-19	Supervisión y asesoría a JAA de San Francisco de la Paz	2	3	5
51	25-sep-19	Asesoramiento sobre catastro de usuarios y evaluación prestador ASRY de Santa Rita, Yoro	1	4	5
52	26-sep-19	Asesoramiento sobre implementación del catastro de usuarios y capacitación uso ARGIS al Prestador UMASINY de El Negrito, Yoro	3	1	4
53	27-sep-19	Asesoría y Supervisión al prestador Aguas de Siguatepeque, Comayagua	3	2	5
54	27-sep-19	Asesoramiento sobre implementación del catastro de usuarios y evaluación del Prestador UMASINY de El Negrito, Yoro	2	2	4
55	10-oct-19	Supervisión y asesoría del prestador USAM de Valle de Ángeles, Francisco Morazán	2	3	5
56	11-oct-19	Supervisión y asesoría del prestador Aguas de Choluteca	1	2	3
57	11-oct-19	Asesoría y supervisión al prestador SERMUNAC de Nacaome, Valle	1	3	4
58	14-oct-19	Asesoría y supervisión al prestador Aguas de Juticalpa, Olanchito	5	4	9
59	15-oct-19	Asesoría y supervisión sobre el registro de solicitudes y reclamos e instalación del SIG-ERSAPS al prestador Aguas de Trujillo.	4	2	6
60	16-oct-19	Reunión con Junta Directiva del Prestador Aguas de Olanchito	2	5	7
61	18-oct-19	Reunión de Junta Directiva de SERMUNAST de Tocoa, Colón	3	5	8
62	18-oct-19	Reunión y asesoramiento al prestador SERMUNAST en audiencia de verificación comprobación	2	3	5
63	18-oct-19	Asamblea de usuarios para elección de la USCL de Tocoa, Colón	3	8	11
64	28-oct-19	Asesoría y supervisión aguas de San Antonio, Comayagua	2	3	5
65	31-oct-19	Supervisión y asesoría al prestador Aguas de Puerto Cortés	2	3	5
66	05-nov-19	Gestión de la desconcentración del prestador urbano, asesoramiento gestión comercial y contable de EMASAR de Santa Rosa de Copán	3	6	9
67	05-nov-19	Seguimiento al funcionamiento de la USCL, TRC y COMAS de Santa Rosa de Copán	4	6	10
68	06-nov-19	Supervisión de la planta de tratamiento de Santa Rosa Copán.	1	2	3
69	08-nov-19	Seguimiento de asistencia técnica, supervisión y gestión de los servicios en Aguas de La Esperanza - Intibucá.	3	3	6
70	08-nov-19	Supervisión de la prestación de los servicios a la UMASG de Gracias, Lempira	2	2	4
71	03-dic-19	Supervisión y asesoría al prestador Aguas de Comayagua	1	3	4
72	03-dic-19	Toma de muestras para análisis de calidad de agua y supervisión plantas de alcantarillado de Aguas de Comayagua por Agrobiotek Laboratorios, S. de R.L.	1	3	4

No.	Fecha	Detalle	Mujeres	Hombres	Total
73	03-dic-19	Toma de muestras para análisis de calidad de agua y supervisión plantas de alcantarillado de Aguas de Siguatepeque por Agrobiotek Laboratorios, S. de R.L.	1	3	4
74	04-dic-19	Supervisión y asesoría del prestador de Aguas de Teupasenti	3	2	5
75	05-dic-19	Asesoría y supervisión al prestador Aguas de Choluteca y toma de muestras de agua	1	3	4
76	06-dic-19	Toma de muestras para análisis de calidad de agua a la prestador Aguas de Danlí por Agrobiotek Laboratorios, S. de R.L.	1	3	4
77	09-dic-19	Asesoría y supervisión de prestadores y conclusión de Estatutos de Constitución de Aguas de Santa Lucía.	2	1	3
78	10-dic-19	Asesoría y supervisión al prestador Aguas de Comayagua	3	3	6
79	11-dic-19	Asesoría y supervisión al prestador DEMACAM Olancho	2	1	3
80	12-dic-19	Asesoría y supervisión al prestador Aguas de Márcala	3	2	5
81	13-dic-19	Asesoría y supervisión al prestador Aguas de Tutule	2	3	5
82	17-dic-19	Asistencia en Contabilidad Regulatoria	3	5	8
TOTAL			220	274	494
PROMEDIO			44.5%	55.5%	

b. Municipalidades

No.	Fecha	Detalle	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
1	07-jun-09	Capacitación en Uso de Aguas	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	1	2	3
2	29-mar-19	Delegación Alcaldía Santa Elena	Santa Elena	La Paz	2	5	7
3	13-may-19	Seguimiento al funcionamiento de la USCL y COMAS	San Marcos de Colón	Choluteca	3	5	8
4	14-may-19	Evaluar requerimientos de asistencia técnica	Nacaome	Valle	1	4	5
5	16-may-19	Evaluar requerimientos de asistencia técnica	Lejamaní	Comayagua	2	3	5
6	16-may-19	Evaluar requerimientos de asistencia técnica	Ajuterique	Comayagua	1	4	5
7	16-may-19	Evaluar requerimientos de asistencia técnica	Villa de San Antonio	Comayagua	1	4	5
8	17-may-19	Visita Alcalde	San Marcos	Ocotepeque	3	1	4
9	21-may-19	Definir asistencia técnica	Santa Lucía	Francisco Morazán	1	1	2
10	29-may-19	Seguimiento al funcionamiento de la USCL y COMAS y reactivación Asistencia Técnica	Santa María del Real	Olancho	4	5	9
11	30-may-19	Seguimiento al funcionamiento de la USCL y COMAS y reactivación Asistencia Técnica	San Francisco de la Paz	Olancho	2	1	3
12	01-jul-19	Visita técnica Municipalidad de Lejamaní	Lejamaní	Comayagua	3	1	4
13	01-jul-19	Vista para asistencia técnica a la municipalidad de Villa de San Antonio	Villa de San Antonio	Comayagua	4	1	5
14	11-jul-19	Supervisión, establecimiento Acuerdo de Mejoramiento y asesoramiento para conformación USCL	Tela	Atlántida	4	1	5
15	12-jul-19	Asamblea para elección de la USCL	Ajuterique	Comayagua	1	3	4
16	16-jul-19	Supervisión de las instancias locales USCL y COMAS	Intibucá	Intibucá	2	4	6

No.	Fecha	Detalle	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
17	16-jul-19	Supervisión de las instancias locales USCL y COMAS	La Esperanza	Intibucá	5	7	12
19	17-jul-19	Reunión con alcalde municipal	Santa Rosa de Copán	Copán	1	4	5
18	17-jul-19	Supervisión instancias locales y compromiso de selección Junta Directiva	Santa Rosa de Copán	Copán	8	12	20
20	18-jul-19	Supervisión de USCL, TRC, Junta Directiva y Estatutos con Alcalde Municipal	San Marcos	Ocotepeque	3	11	14
21	05-ago-19	Asamblea para selección de miembros de la USCL	Catacamas	Olancho	2	13	15
22	05-ago-19	Reunión de Corporación Municipal, Nombramiento USCL	Catacamas	Olancho	6	11	17
24	06-ago-19	Reunión para definir la situación del actual TRC e identificación del nuevo TRC	Juticalpa	Olancho	3	4	7
23	06-ago-19	Supervisión de SERMUCAT	Catacamas	Olancho	5	3	8
25	06-ago-19	Reunión para evaluar la USCL y Junta Directiva Aguas de Juticalpa	Juticalpa	Olancho	4	6	10
28	08-ago-19	Socialización de acuerdo de creación y estatuto de funcionamiento USAM	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	9	5	14
26	15-ago-19	Reunión con Alcaldesa de Santa Bárbara para seguimiento asistencia técnica del ERSAPS	Santa Bárbara	Santa Bárbara	2	1	3
27	15-ago-19	Reunión COMAS y USCL para seguimiento asistencia técnica del ERSAPS	Santa Bárbara	Santa Bárbara	3	4	7
29	19-ago-19	Reunión con Gerente de Aguas de Trujillo, Junta Directiva para evaluación de su desempeño	Trujillo	Colón	2	1	3
40	20-ago-19	Asesoría legal y técnica en actualización diagnóstico y catastro técnico del sector	Trujillo	Colón	3	3	6
36	20-ago-19	Asesoría legal y supervisión técnica miembros USCL, Junta Directiva Aguas de Trujillo	Trujillo	Colón	3	18	21
37	21/08/2019	Asesoría legal, supervisión técnica y solicitud conformación USCL y TRC	Tocoa	Colón	3	2	5
38	22-ago-19	Asesoría legal, supervisión y evaluación del funcionamiento de la USCL	Olanchito	Yoro	2	3	5
39	23-ago-19	Reunión con Alcalde Municipal para reestructuración de la USCL y JD OMASAN	La Ceiba	Atlántida	3	3	6
30	23-ago-19	Reunión de discusión, modificación acuerdo y estatutos de funcionamiento JAA de DIMATELA	Tela	Atlántida	3	4	7
31	27-ago-19	Evaluación y supervisión del funcionamiento de la USCL y TRC	Danlí	El Paraíso	1	6	7
32	06-sep-19	Reunión con Alcalde	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	2	2	4
33	11-sep-19	Reunión con la USCL, COMAS, TRC y Vice-Alcaldesa supervisión y evaluación desempeño	La Paz	La Paz	4	7	11
34	20-sep-19	Reunión con Vice-Alcaldesa, TRC de Santa María del Real	Santa María del Real	Olancho	2	1	3
35	20-sep-19	Supervisión y asesoría con ROS	Santa María del Real	Olancho	2	8	10

No.	Fecha	Detalle	Municipio	Departamento	Mujeres	Hombres	Total
41	23-sep-19	Capacitación sobre importancia lineamientos y actualización del catastro de Usuarios, según encuesta.	Juticalpa	Olancho	12	12	24
42	26-sep-19	Reunión con Alcalde Municipal para seguimiento organización y funcionamiento COMAS	Ajuterique	Comayagua	1	3	4
43	26-sep-19	Reunión con COMAS y USCL evaluación, seguimiento, organización y fortalecimiento	Lejamani	Comayagua	5	5	10
44	29-sep-19	Reunión con COMAS y USCL evaluación, seguimiento, organización y fortalecimiento	Ajuterique	Comayagua	3	11	14
49	10-oct-19	Reunión con funcionarios para tratar sobre descentralización de los Sistemas	Valle de Ángeles	Francisco Morazán	4	2	6
50	12-oct-19	Socialización sobre la normativa del ERSAPS a funcionarios municipales	Nacaome	Valle	4	8	12
47	14-oct-19	Reunión con el Señor Alcalde Municipal sobre informes de gestión	San Francisco de la Paz	Olancho	2	3	5
48	14-oct-19	Reunión con alcaldes de San Francisco de La Paz, Guarizama y Manto	San Francisco de la Paz	Olancho	3	6	9
46	15-oct-19	Reunión con la USCL para aprobación del POA-2020 para ser sometido a la corporación municipal	Trujillo	Colón	3	2	5
45	16-oct-19	Reunión con la USCL para aprobación del POA-2020 para ser sometido a la corporación municipal	Olanchito	Colón	1	3	4
51	28-oct-19	Reunión con el Técnico en Regulación y Control	Villa de San Antonio	Comayagua	1	1	2
52	28-oct-19	Reunión con funcionarios de la corporación municipal	Villa de San Antonio	Comayagua	4	7	11
53	29-oct-19	Capacitación a la USCL, COMAS. Aprobación del POA-2020	Ormoa	Cortés	3	7	10
54	29-oct-19	Capacitación a COMAS y USCL	Ormoa	Cortés	3	8	11
55	06-nov-19	Seguimiento sobre el funcionamiento de la USCL	San Marcos	Ocotepeque	3	3	6
56	06-nov-19	Supervisión gestión de la prestación y seguimiento a las asistencias técnicas	San Marcos	Ocotepeque	3	3	6
57	07-nov-19	Seguimiento de asistencia técnica, supervisión y gestión de los servicios	Copán Ruinas	Copán	3	7	10
58	13-nov-19	Capacitación a funcionarios de la AMDC sobre SIG-ERSAPS	Distrito Central	Francisco Morazán	1	5	6
TOTAL					175	280	455
PROMEDIO					38.5%	61.5%	

Anexo C Desglose de Actividades Departamento Legal

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
INSPECCION Y SUPERVISION LEGAL COMO ACTIVIDADES DE CAMPO	1) Remisión de Diligencias ante el Ministerio Público revisión de expediente J.A.A.S. Ciudad Nueva del Distrito Central.	
	2) Asistencia como observadora para la elección de nueva Junta Directiva J.A.A.S. Protocolo y Las Gradadas, Departamento de Francisco Morazán	18
	3) visita al prestador Aguas de la Villa de San Antonio, La Paz, para asesoramiento legal sobre el funcionamiento y legalización del prestador.	
	4) Se asistió a 3 reuniones de discusión y revisión del Reglamento General de Aguas, en la Secretaría de mi Ambiente en la Dirección de Recursos Hídricos,	
	5) Asesoría a la Junta de Agua de la Comunidad de las Quebradas, Municipio de Maraita, Departamento de Francisco Morazán para inscripción del inmueble donde está construido el Tanque de Agua, a nombre de la Junta ya que ellos cuentan con un Documento Privado de Donación, y se requiere legalizar a la Junta de Agua para elevar el documento privado a escritura pública;	
	6) Visita a Choluteca al gerente de SERMUNAC, con el propósito de evaluar su cumplimiento respecto a la normativa regulatoria;	
	7) se visitó la Alcaldía Municipal de Santa María del Real, Departamento de Olancho para asesorar a la Junta de Agua de la Comunidad en cuanto a la normativa de la Ley Marco y sus Reglamentos.	
	8) se realizó inspección a las plantas de tratamiento No. 1 y 2, de la Colonia San Sebastián, Departamento del Distrito Central, en virtud que la urbanizadora debe repararlas para poderlas traspasar a la Junta Administradora de Agua.	
	9) Capacitación a 11 Juntas Administradoras de Agua, de Maraita, Departamento de Francisco Morazán sobre la importancia de la personalidad Jurídica asimismo se capacito a los Técnicos que están apoyando a las juntas	
	10) Visita al presidente de la J.A.A.S. Guayabal +3, Municipio de San José, Departamento de la Paz. Para notificarle por segunda vez. de audiencia que debe presentarse al ERSAPS por reclamo de usuario	
	11) Audiencia de conciliación entre directivos de la J.A.A.S. de la Comunidad de Linderos y la Alcaldía Municipal de San Juan de Opa, Departamento de Copan;2) Visita a el SAR de Santa rosa de Copan. A notificarme de la Resolución Numero 171-19-11004-1786, por exoneración de impuesto sobre renta, por apoyo en ese trámite a la J.A.A.S. de la Comunidad del Portillo, Municipio de Cucuyagua, Departamento de Copan; 3) Visita Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Copan., para que manifestara el Alcalde Municipal de Santa Rosa de Copan, el motivo porque no han continuado con el proceso de la elección de Junta Directiva de la Unidad Desconcentrada	
	12) Visita a la Alcaldía Municipal de Juticalpa, a audiencia por reclamos números 31-2019 y 32-2019;2) Alcaldía Municipal de Yamaranguila, Departamento de Intibucá audiencia por reclamo número 29-2019.	
	13) visita al Municipio de Yamaranguila, Departamento de Intibucá, por invitación del Gerente General de la Mancomunidad Cuenca del Rio San Juan (MANCURISJ) para socialización del sistema de Agua Potable Municipal, que abastece las Comunidades de San Miguelito y Dolores del Departamento de Intibucá.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	12) se llevó a cabo inspección solicitud de reclamo 11-2019, para que se investigue las razones por las cuales la Junta Administradora de Agua Guayabal Mas Tres, le suspendió el servicio de agua al Señor Arturo Manuel Buxo aduciendo la junta de agua le notifico que tiene ocho (08) días para desinstalar el rotoplasts sistema, porque personas de la parte baja están careciendo del vital líquido, Acompañándonos el Ingeniero Juan Carlos Fuentes, Abogada Elsy Urcina, Abogada Linda Yamileth Rosa Valle, constatando que al señor Buxo no tienen el servicio de agua queda pendiente el dictamen técnico que realizara el ingeniero Juan Carlos Fuentes.	
ADENDUM Y OFICIOS VARIOS	ADENDUM No.3, CONTRATO ER-11-2018 "Contratación de Servicios de Consultoría para la implementación de la regulación en los municipios de Santa Bárbara, departamento de Santa Bárbara, San Francisco de Yojoa, departamento de Cortes y Taulabé, departamento de Comayagua"	
	ADENDUM NO.2 , AL CONTRATO ER-08-2018 Consultoría para fortalecimiento institucional al prestador urbano de los servicios de agua potable y saneamiento de Juticalpa y asistencia en consolidación / implementación de la regulación en los municipios de Juticalpa, Santa María del Real y San Francisco de la Paz, departamento de Olancho"	
	ADENDUM No. 2, CONTRATO ER-07-2018 "Consultoría para implementación de la regulación y fortalecimiento institucional a los prestadores urbanos de los servicios de agua potable y saneamiento de los municipios de Nacaome, Amapala y Alianza del departamento de Valle"	
	ADENDUM No 3, CONTRATO ER-09 -2018 Consultoría fortalecimiento institucional a los prestadores urbanos de los servicios de agua potable y saneamiento de los municipios de Valle de Ángeles y El Paraíso e implementación /consolidación de la regulación en los municipios de Valle de Ángeles y Santa Lucía, departamento Francisco Morazán y Danil y El Paraíso, departamento El Paraíso Una (01) Asistencia Legal, Asamblea de usuarios Colonia Cerro Grande/ La Cañada, Municipio de Valle Ángeles departamento de Francisco Morazán.	
Atención Consultas Legales a Prestadores y Usuarios	1) J.A.A.S. Comunidad El Hatillo, Limones, primavera, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán;	120
	2) J.A.A.S Comunidad Las Mesitas, Municipio de Santa Ana, Departamento de Francisco Morazán;	
	3) J.A.A.S Comunidad Laguna del Pedregal, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán;	
	4) J.A.A.S Comunidad Dulce Nombre de Jesús, Municipio del Distrito Central Departamento de Francisco Morazán	
	5) J.A.A.S. Comunidad Cofradía, Municipio de santa Ana, Departamento de Francisco Morazán;	
	6) J.A.A.S Comunidad Agua Dulce, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán;	
	7) J.A.A.S colonia Lomas de Santa Lucía, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán;	
	8) J.A.A.S Colonia San Miguel Arcángel, Municipio del Distrito Central Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S barrios las brisas, Lempira y Luz y Vida, Municipio de San Luis, Departamento de Santa Bárbara; 6) J.A.A.S Paris de Lean, Municipio de Esparta, Departamento de Atlántida; 7) la Asociación de Juntas, Municipio de Jutiapa, Departamento de Atlántida;	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	8) J.A.A.S. Aldea San Matías, Municipio del Distrito Central Departamento de Francisco Morazán.	
	1) J.A.A.S. Comunidad Marañón, Municipio de Villa Nueva, Departamento de Cortes; 2) J.A.A.S Comunidad Las Moras, Municipio de Tatumbá, Departamento de Francisco Morazán; 3) J.A.A.S Comunidad El Jicarito, Municipio de San Antonio de Oriente, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S Residencial Francisco Morazán, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S Matasano, Municipio de Tutule, Departamento de La Paz; 6) J.A.A.S Colonia Nueva Arcadia, Municipio de Santa Ana, Departamento de Francisco Morazán; 7) J.A.A.S Comunidad El Plan, Municipio de Tatumbá, Departamento de Francisco Morazán; 8) J.A.A.S. El Achote, Municipio de Maraita, Departamento de Francisco Morazán; 9). USCL, del Municipio de Cortes, Departamento de Cortes.	
	1) J.A.A.S. Comunidad Canaán, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 2) San Buena Ventura, Municipio de San Buena Ventura, Departamento de Francisco Morazán ; 3) J.A.A.S Aldea las casitas, Municipio de Guinope, Departamento de Francisco Morazán; 4) Técnico de Agua de la Municipalidad, de Chinda, Departamento de Santa Bárbara.	
	1) J.A.A.S. Palo Pintado, Municipio de Comayagua, Departamento de Comayagua; 2) J.A.A.S Comunidad Mesías, Municipio de Moroceli, Departamento de Paraiso; 3) J.A.A.S Casco Urbano, Municipio de Jutiapa, Departamento de Atlántida; 4) empresa CONSTRUCTO S de R.L. del Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S la Comunidad Cofradía, Municipio de Santa Ana, Departamento de Francisco Morazán; 6) Técnico y director de CAT del Municipio de Moroceli, Departamento del Paraiso; 7) Consultor CRS, para apoyar en la Legalizar a siete Juntas de Agua del Municipio de Colomoncagua, Departamento de Lempira.	
	1) J.A.A.S. Ciudad Nueva II etapa, Comayagüela M.D.C., Departamento de Francisco Morazán; 2) J.A.A.S Comunidad Cuyali, Municipio de Moroceli, Departamento de Paraiso; 3) J.A.A.S Cerro Grande la cañada, Valle de Ángeles, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S. Santa Lucia, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S Yarula, Departamento de la Paz; 6) Inmobiliaria de la colonia Pino Verde en el sector de las Casitas, Departamento de Francisco Morazán; 7) Usuarios del SANAA colonia Leonardo Callejas.	
	1) Coordinador de la UMA, del Municipio de la Libertad Departamento de Comayagua; 2) Presidente de COCEPRADIL del Municipio de San Marcos de la Sierra, Departamento de Intibucá; 3) J.A.A.S Comunidad del Jicarito del Municipio de San Antonio de Oriente, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S. Vallecillo, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S Colonia Satélite, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 6) J.A.A.S Comunidad San Nicolás #2, Departamento de Intibucá; 7) Prestador de Aguas de Nacaome; 8) Consultora para DPS, del Municipio de la Yamaranguila, Departamento de Intibucá.	
	1) Aguas de la Lima, Junta de Agua Campo Verde y San Marcos, Empresa Briceño y Asociados, Aguas de San Antonio, T.R.C. Trojes; 2) J.A.A.S Comunidad Aldea Santa Rosa, San Antonio de Oriente, Departamento de Francisco Morazán; 3) Gerente General de AGUAS DE JUTICALPA del,	

TOPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	<p>Departamento de Olancho; 4) J.A.A.S. Comunidad del Nueva Arcadia del Municipio de Santa Ana, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S Comunidad de Vallecillo, Departamento de Francisco Morazán.; 6) J.A.A.S Comunidad Cerro Grande , la Cañada, Valle de Ángeles, Departamento de Francisco Morazán; 7) Alcalde Municipal de Tatumbla; 8) J.A.A.S Comunidad Tizatillo, Departamento de Francisco Morazán.</p> <p>1) J.A.A.S Residencial Santa Clara, Km, 3 carretera al sur, Departamento de Francisco Morazán; 2) Consultores del Programa Water Mission; 3) J.A.A.S Comunidad Pinares de Oriente, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S. Colonia Villa Bertilla del Municipio de Choluteca, Departamento de Choluteca; 5) Administrador de la Comunidad de Camasca, Intibucá.; 6) Técnico de la UMA, del Municipio de la Libertad, Departamento de Comayagua.</p> <p>1) J.A.A.S. de 3 Comunidades Sabana Redonda, Cruz Blanca y Quebrada Honda de Lepaterique, Departamento de Francisco Morazán; 2) J.A.A.S colonia Brasilia, M.D.C., Departamento de Francisco Morazán; 3) J.A.A.S Comunidad Santa Lucia, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S tres comunidades, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 5) J.A.A.S Comunidad del Matazano, Municipio de Tutule, Departamento de la Paz; 6) J.A.A.S Comunidad Jicaro, sabana Grande, Departamento de Francisco Morazán; 7) J.A.A.S Comunidad Santa Lucia, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 8) J.A.A.S. El Ingenio, Municipio de la Labor, Departamento de Ocotepeque; 9). TRC del Municipio de San Marcos de Colon, Departamento de Choluteca; 10). USCL del Municipio de Puerto Cortes, Departamento de Cortes.</p> <p>1) J.A.A.S Comunidad San Fernando Comunidades Yamaranguila, Departamento de Intibucá; 2) J.A.A.S Comunidad El Túnel Santa Lucia, Departamento de Francisco Morazán; 3) Apoderado Legal de la Junta de Agua de Santa Lucia, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S. Comunidades el cerrón, los patios del Municipio de Yamaranguila, Departamento de Intibucá ; 5) J.A.A.S colonia José Arturo Duarte, Departamento de Francisco Morazán.; 6) Representante Legal de Inversiones del Valle, Departamento de Francisco Morazán; 7) J.A.A.S. colonia santa maria, Departamento de Francisco Morazán.</p> <p>1) J.A.A.S Comunidad Manantial Agua de vida del Municipio de Victoria, Departamento de Yoro; 2) Gerente General de la Empresa Aguas de la Esperanza e Intibucá; 3) J.A.A.S Comunidad Linaca del Municipio de Tatumbla, Departamento de Francisco Morazán; 4) J.A.A.S Comunidad Linaca del Municipio de Tatumbla, Departamento de Francisco Morazán; 5) TRC del Municipio de Danlí, Departamento del Paraíso.</p>	
Audiencias Realizadas	<p>1) Comunidad El Porvenir, Municipio del Distrito Central Departamento de Francisco Morazán, Reclamos acumulados No. - 16-2018 y 25-2018.- 2) J.A.A.S. Aldea Tizatillo, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, Reclamo No. - 31-2018</p> <p>2) Aldea Tizatillo, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán Reclamo No. - 31-2018</p> <p>3) J.A.A.S. Colonia Dulce Nombre de Jesús, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, Reclamo No. - 1-2019.- 2) Junta</p>	39

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Administradora de Agua de la Comunidad Ojojona, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, por reforma de Estatutos.	
	4) Empresa Ejecutora y Administradora Arias, Reclamo No. - 08-2019	
	5) Colonia El Rosario, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán, RECLAMO No. - 12-2019.	
	6) Junta Administradora de Agua Guayabal +3, Municipio de San José, Departamento de la Paz, RECLAMO No. - 11-2019;	
	7) Empresa Arias RECLAMO No. - 08-2019.	
	8) Comunidad del Zopilotepe, Municipio de Juticalpa del Departamento de Olancho, reclamo número 31-2019;	
	9) Comunidad del Punuare, Municipio de Juticalpa del Departamento de Olancho, reclamo No. - 32-2019;	
	10) J.A.S.S. Comunidades del Carrizal, la Rinconada y Lajas, reclamo No. - 29-2019	
	11) J.A.A.S. Villas de San Sebastián, M.D.C., Departamento de Francisco Morazán, reclamo No. - 33-2017; SEGUNDO Y ÚLTIMO REQUERIMIENTO para las Juntas Administradoras de Agua de las Comunidades del Carrizal y la Rinconada, reclamo No. - 29-2019	
	12) Audiencia por Reclamo No.- 04-2019 realizada en fecha 28 de Junio del 2019, a las dos y veinticuatro de la tarde (02:24 a.m.), los señores José Cano y Mayra Varela, usuarios de Residencial Campo Verde Amarateca Municipio del Distrito Central, basado por encontrar solución inmediata sobre la problemática existente en referencia que se investigue el suministro de agua no es apta para el consumo humano, ya que el punto de entrega del suministro de agua no cumple con las normas de calidad establecidas por la secretaria de salud, en virtud que se presentan frecuentemente enfermedades infectocontagiosas por uso y consumo del agua.	
	No se llevó a cabo dicha audiencia por el motivo de que no se presentó el representante legal de la empresa. Se pospuso para el cinco (05) de Junio del 2019, a las dos de la tarde (2:00 pm).	
	13) Audiencia por Reclamo No.- 04-2019 realizada en fecha 05 de Julio del 2019, a las dos de la tarde (02:00 p.m.), los señores José Cano y Mayra Varela, usuarios de Residencial Campo Verde Amarateca, Municipio del Distrito Central, contra el señor basado por encontrar solución inmediata sobre la problemática existente en referencia que se investigue el suministro de agua no es apta para el consumo humano, ya que el punto de entrega del suministro de agua no cumple con las normas de calidad establecidas por la secretaria de salud, en virtud que se presentan frecuentemente enfermedades infectocontagiosas por uso y consumo del agua.	
	Se realizó la audiencia el día y hora estipulada, en la que el señor Héctor Briseño se excusó por no asistir a la audiencia anterior por encontrarse fuera del país.	
	Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron:	
	Plazo hasta el 30 de julio del año 2019, tiempo en el que va establecer las fechas para dar cumplimiento al dictamen técnico y programa de inversiones.	
	Para el 5 de agosto del 2019, se presentaran al ERSAPS, personal de la junta administradora de agua y de los usuarios para ser capacitados.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	<p>14) Audiencia por Reclamo No.- 09-2019 realizada en fecha 11 de Julio del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), encontrar solución inmediata sobre la problemática existente en referencia que se investigue el suministro de agua no es apta para el consumo humano, no conocen a la directiva de la junta de agua y saneamiento de Valle de Ángeles, no hay cobertura, continuidad del servicio y no conocen los estados financieros.</p> <p>No se llevó a cabo porque no se presentó la Junta directiva de dicha comunidad se cambió la fecha de audiencia para el día viernes 19 de julio 2019.</p>	
	<p>15) Audiencia por Reclamo No.- 09-2019 realizada en fecha 19 de Julio del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), encontrar solución inmediata sobre la problemática existente en referencia que se investigue el suministro de agua no es apta para el consumo humano, no conocen a la directiva de la junta de agua y saneamiento de Valle de Ángeles, no hay cobertura, continuidad del servicio y no conocen los estados financieros.</p> <p>Se llevó a cabo la audiencia el día y hora estipulada en la que se llegaron a los acuerdos que a continuación se detalla.</p> <p>Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron:</p> <p>Convocatoria para realizar asamblea de usuarios el 21 de julio para realizarla el 11 de agosto del 2019, y así elegir la nueva junta directiva.</p> <p>En la nueva junta directiva no puede ser electo el señor Francisco Javier Espino, Geovanny Rodríguez, Luis Zavala Morales.</p> <p>Examen del agua se hará llegar en esa semana al Ente Regulador.</p>	
	<p>Se realizara auditoria a la Junta de agua de valle de ángeles. 16) Audiencia por reclamo No.- 11-2019 realizada el 13 de agosto del 2019, tres y cuarenta de la tarde (3:00 pm) para que se investigue las razones por las cuales la Junta Administradora de Agua Guayabal Mas Tres, le suspendió el servicio de agua al Señor Arturo Manuel Buxo aduciendo la junta de agua le notifico que tiene ocho (08) días para desinstalar el rotoplasts cisterna, porque personas de la parte baja están careciendo del vital líquido; se levantó acta de que la junta de agua de Guayabal más tres no se hicieron presentes, encontrándose como testigos los señores de USCL, TRC, Técnico Municipal, siendo directiva de Junta de Agua de Guayabal más tres notificados en legal y debida forma se anexa notificación.</p>	
	<p>17) Audiencia realizada en fecha 08 de agosto del 2019, a las diez y cuarenta de la mañana (10:40 a.m.), Junta de Agua Ciudad Nueva, Choluteca, para que se manifiesten el motivo del porque presentaron Informes Financieros Tardíos, ya que el artículo 12 y 16 del Reglamento de sanciones de la Ley Marco del sector de agua potable establece la obligatoriedad de presentaciones de informes.</p> <p>Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: Que por motivos que estaban actualizando la información del sistema, fue uno de los retrasos de presentar informes, desconocían la fecha límite de presentación de informes ante el ERSAPS, pero que el próximo año están al día para entregar toda información.</p>	
	<p>18) Audiencia realizada en fecha 08 de agosto del 2019, a las diez y cuarenta de la mañana (10:40 a.m.), Junta de Agua Colonia Rosa Linda, Comayagüela, Francisco Morazán, para que se manifiesten el motivo del porque presentaron Informes Financieros Tardíos, ya que el artículo 12 y 16 del Reglamento de sanciones de la Ley Marco del sector de agua potable establece la obligatoriedad de presentaciones de informes, en la misma</p>	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	audiencia se les informo que por esta vez no se les cobrara pago de multa estipulada estipula, pero que el próximo año ya tiene conocimiento, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: Que por motivos de falta de conocimiento del lugar donde se presentaba y por razones de enfermedad no fueron presentados a tiempo los estados financieros y de actividad al RSAPS, pero que el próximo año están al día para entregar toda información.	
	19) Audiencia realizada en fecha 08 de agosto del 2019, a las dos y cuarenta de la tarde (02:40 p.m.), Junta de agua Colonia 23 de junio Comayagüela, Francisco Morazán, a solicitud de reclamo No. que el Ente Regulador le ayude ya que el presidente Israel Cortes, no quiere entregarle el cargo a la nueva directiva, que se les ayude con personería jurídica ya que aún no la tienen.	
	Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: el señor Israel Emilio Cortes Flores, se compromete entregar los informes financieros e inventarios a la actual junta directiva, no tiene problemas en hacerlo comprometiéndose entregar en fecha 13 de agosto del 2019 a las 4:00 pm.	
	20) Audiencia de Requerimiento de fecha dos (02) de Septiembre del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m), al señor Manuel Antonio Andino Benegas en su condición de representante Legal de la Junta Administradora de agua y saneamiento de la comunidad del Tizatillo se le requiere para que informe el motivo a no convocar nuevas elecciones en el mes de marzo del 2019, contestando que aún no ha terminado el proyecto y tiene miedo que no se termine el proyecto, participando en dicha audiencia Abogadas Rosa Santos Aguilar, Linda Yamileth Rosa y el Lic. Jorge Torres.	
	21) Audiencia realizada en fecha 13 de septiembre del 2019, a las diez y treinta de la mañana (10:30 a.m.), Junta de Agua Colonia el Rosario, Comayagüela M.D.C, Francisco Morazán, problemática reclamo 12-2019 interpuesto por Usuarios, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: convocar asamblea de usuarios en el mes de octubre 2019, elegir nueva junta directiva, arreglos de pagos a morosos, en la misma asamblea de usuarios se informara sobre estados financieros a los usuarios.	
	22) Audiencia realizada en fecha 23 de Septiembre del 2019, a las nueve treinta de la mañana (9:30 A.M.), Empresa Arias, usuarios de la Aldea Villa Vieja Nueva, Villa Vieja, La Tejera, usuarios inconformes con el servicio de agua que está prestando La Empresa Arias, solicitando personería Jurídica para cada aldea para manejar su propio sistema de agua, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: realizar un catastro de usuarios, un aforo a la fuente de agua, una vez que se tenga esta información se realizara la próxima audiencia.	
	23) Audiencia realizada en fecha 23 de Septiembre del 2019, a las dos treinta de la tarde (2:30 p.m.), Residencial el Sauce, Villa Los Pinos, SANAA, Reclamo 16-2019, en donde el reclamante aduce que el SANAA, prestador del servicio de agua potable, no asume la responsabilidad de las reparación de la tubería de agua potable según lo manifestado mediante oficio CFS-057-2019, en fecha 24 de julio del 2019, manifestando que la urbanizadora no ha sido decepcionada en su totalidad que reclamara ante la urbanizadora PROCASA, y esta manifestó que el reclamo era ante el SANAA. Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: nueva audiencia para el 14 de octubre del 2019, a las 2:00pm, con el propósito de dar	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	acompañamiento a los reclamantes para que se cite a la empresa PROCASA a fin de responsabilizar las partes.	
	24) Audiencia realizada en fecha veinticinco 25 de Septiembre del 2019, a las nueve de la mañana, (09:00 a.m), reclamo 17- 2019, interpuesto por la Junta Directiva de Matasano, Caralima, Santa Elena, departamento de La Paz, en la que solicitan la intervención del ERSAPS, en relación a la Propiedad de la fuente de agua, que desde 1980adquirieron y le dan mantenimiento, obteniéndola mediante documento privado de compra ventano.149112, a los señores Dolores Pérez Manuales y Arben Pérez Manuales el cual les prohibió el ingreso y crearon una nueva Junta de Agua.	
	25) Audiencia realizada en fecha 25 de Septiembre del 2019, a la una treinta de la Tarde (01:30 p.m.), en base al reclamo No.-2019 se notificó Resolución a la Junta de Agua Potable Guayabal más tres, en la oficina de dicha Junta de Agua en San José, departamento de La Paz.	
	26) Audiencia con Resolución No. AL-15-2019 realizada en fecha 09 de Octubre del 2019, a las nueve de la mañana (09:00 a.m.), Junta de Agua Guayabal más tres, San José, Departamento de la Paz problemática reclamo 11-2019 interpuesto por el señor Usuario Manuel Buxo, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: El señor Manuel Buxo desconectar el Rotoplas, Junta Administradora de agua de Guayabal más tres reconectar el agua que llegue a la pila por medio de una llave, el señor Buxo pago ciento cincuenta Lempiras (L.150.00), por reconexión de agua, se le dio seguimiento el día 12 de octubre del 2019, confirmo vía WhatsApp que fue reconectada el agua por parte de la Junta de agua Guayabal más tres.	
	27) Audiencia de Requerimiento de fecha nueve (09) de octubre del 2019, a las dos treinta de la tarde (02:30 p.m.), al señor José Ramón Arias Vargas, en la condición de Gerente propietario de la empresa Ejecutora y administradora Arias, por el incumplimiento de Audiencia con Resolución AL-06-2019, comprometiéndose que tratara de llegar a un acuerdo con los hermanos Zepeda para que le autoricen el paso de servidumbre y así poder proveer del vital líquido a la señora Irma Zulema América Moncada.	
	28) Audiencia de conciliación de fecha veintidós (22) de octubre del 2019, a las dos treinta de la tarde (2:30 p.m.), problemática del reclamo No. 16-2019, interpuesto por el señor Usuario Juan Albero Valeriano Flores, en la que solicitan al SANAA la reparación de una tubería de agua potable, que se dañó en villa Los Pinos, del sauce manifestando este que mediante oficio CFS-057-2019 de fecha 24 de julio del 2019, que la urbanizadora no ha sido recepcionadas en su totalidad, y la Urbanizadora PROCASA, manifestó que es el SANAA el competente en reparar dicha tubería, No se llegó a ningún acuerdo. 29) Ayuda Memoria realizada en fecha 07 de noviembre del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), Junta de Agua Colonia José Ángel Ulloa problemática reclamo 22-2019 interpuesto por los señores Usuarios Melva Alvarado, María de los Ángeles Valle Cruz, en el desarrollo de la audiencia se comprobó que la Junta Directiva de la Junta de agua José Ángel Ulloa, no recibieron el dinero por el cual los usuarios interponían el reclamo, si no que se lo entregaron al patronato de esa comunidad	
	Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: que se requerirá a las personas que en ese tiempo administraban patronato y agua, para que informen a quien le entregaron el dinero, o que paso con el mismo.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOM
	<p>30) Ayuda Memoria Audiencia realizada en fecha 12 de noviembre del 2019, a las dos de la tarde (02:00 p.m.), problemática reclamo 25-2019 interpuesto por los directivos de la Junta Administradora de agua de Residencial el Manantial, en el desarrollo de la audiencia se manifestó el señor Melbin Hernández que solicita a la Abogada Elsy Urcina en la audiencia y que no va manifestar nada más, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: se suspende Audiencia de conciliación para el día 18 de noviembre del 2019 a las dos de la tarde (2:00 p.m.)</p>	
	<p>31) Ayuda Memoria Audiencia Con Resolución AL-23-2019 realizada en fecha 18 de noviembre del 2019, a las dos de la tarde (02:00 p.m.), la Junta de Agua Residencial el Manantial problemática reclamo 25-2019 interpuesto por los señores Directivos de la junta en mención, contra el señor Melvin Yovany Hernández en sus condición de ex presidente de la junta Administradora de agua de Residencial el Manantial, Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: presente Resolución No.AL-23-2019, se remite al Ministerio Publico (delitos comunes) por desacato a una Resolución a no llegar acuerdos de entrega de documentación requerida para la auditoria solicitada por la Junta de agua de Residencial el Manantial, para efectos de que se requiera al señor Melvin Yovany Hernández con identidad 0801-1969-07229 con teléfono 9695-9609 con domicilio en residencial el Manantial.</p>	
	<p>23) Acta de Audiencia de Requerimiento de fecha 26 de noviembre del 2019, siendo las 10:00 a.m, día y hora señalado para celebrar la presente Audiencia de Requerimiento, según reclamo 12-2019, los señores Julio Cesar Morales Presidente de la Junta Administradora de agua Colonia el Rosario y la señora Verónica Padilla Tesorera Junta Administradora de agua Colonia el Rosario, se cerró dicha acta de requerimiento a las 10:38 de la mañana en vista que no se presentaron los señores requeridos, firmando los señores Alexis Andino y el señor Melvin Omar Andino en calidad de testigos y usuarios afectados de la prestación del servicio de la junta de agua en mención. 33) Audiencia con Resolución AL-24-2019 realizada en fecha 02 de diciembre del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), problemática reclamo 24-2019 interpuesto por la señora Yeny Carolina Girón contra la Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento de El Jicarito, reclamo sobre la negación de un pegue de agua potable. Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: Otorgarle el pegue de agua a la señora Yeny Carolina Morales quien Actúa representación del señor Jorge Morales Valle padre, saliendo a nombre de la señora Mirian Suyapa Girón Espinoza el pegue de agua.- Bajarle 39 días trabajados al señor Santos Jorge Morales Valle Padre, cuando inicio la obra del proyecto, quedando como pago del trabajo que realizo extra en paso de servidumbre.- La señora Yeny Morales se compromete a pagar precio de Veinticinco mil Lempiras (L.25.000) por pegue de agua.</p>	
	<p>Los 39 días que laboro el señor Santos Jorge Morales Valle por el gasto que incurrió la junta de agua para extraer la tubería de la propiedad del señor.</p>	
	<p>34) Audiencia realizada en fecha 12 de diciembre del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), dicha audiencia se realiza a petición del Presidente saliente el señor Hernán Mejía Espinal a raíz del reclamo No- 23-2019, en el que logramos cambio de directiva y por ese motivo se ayuda levantando Acta de entrega de documentación Directiva entrante de la Junta Administradora y Saneamiento de la Colonia Horcones Villeda Morales.</p>	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	<p>35) Ayuda Memoria realizada en fecha 18 de diciembre del 2019, a las diez de la mañana (10:00 a.m.), Junta Administradora de Agua Aldea Las Casitas problemática reclamo 38-2019 interpuesto por representante Legal CONCOORD S.A, Isis Andira Elvir, en el desarrollo de la audiencia se comprobó que Concord S.A construyo un Pozo en terreno de la Junta Administradora de Agua Aldea las Casitas, esta junta Administradora de agua, no está cumpliendo con el convenio firmado ya que no está abasteciendo de agua a la residencial Pino Verde, que es la constructora de dicha residencial.</p> <p>Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: se reprogramamos nueva audiencia para el lunes 20 de enero del 2020 a las 10:00 a.m.</p> <p>36) Audiencia con Resolución AL-27-2019 realizada en fecha 19 de diciembre del 2019, a las once de la mañana (11:00 a.m.), problemática reclamo 27-2019 interpuesto por la Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento de El Jicarito, contra Patronato Pro- Mejoramiento Aldea el Jicarito. Los compromisos adquiridos en la Audiencia fueron: Que la Junta Directiva de la junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento entregara la Administración de dicha Junta a la Corporación Municipal del Municipio de san Antonio de oriente de Francisco Morazán a más tardar el 20 de enero del 2020.</p> <p>37) Audiencia realizada en fecha 20 de diciembre del 2019, a las dos de la tarde (2:00 p.m.), problemática reclamo 40-2019 interpuesto por la vecinos de Panorama Residencial contra la Constructora ADECO S. de R.L, por incumplimiento de contrato ya que establecieron que les proporcionaría el vital líquido a través de perforación de un pozo y hasta la fecha no ha cumplido.</p>	
	1) Capacitación a 14 J.A.A.S. del Distrito Central en Barrios en Desarrollo del SANAA	40
Capacitaciones	2) Capacitación a 12 J.A.A.S. Municipio de Candelaria, Departamento de Lempira.	
	3) Capacitación Técnicos en Regulación y Control (TRC) en el salón del ERSAPS; 2) Capacitación Técnicos del Proyecto de Alianza del Corredor Seco, Honduras en la ciudad de La Esperanza, Intibucá.	
	4) Capacitación a 14 J.A.A.S. del Distrito Central en Barrios en Desarrollo del SANAA; 2) Capacitación a 12 J.A.A.S. Municipio de Tutule, Departamento de la Paz.	
	5) Capacitación a 13 técnicos en las oficinas de ASP-Consultores, en el M.D.C	
	6) Capacitación a la J.A.A.S de la Comunidad de Santa Lucía, M.D.C. en el salón del ERSAPS;	
	7) Capacitación a 25 J.A.A.S. del Municipio de Choloma, Departamento de Puerto Cortes;	
	8) Capacitación a 11 J.A.A.S. del Municipio de Maraita, Departamento de Francisco Morazán.; 4) Capacitación a 15 técnicos de visión Mundial en el centro de convenciones Santa Lucía, M.D.C.	
	1) Capacitación 11 J.A.A.S en Departamento de Choluteca; 2) Capacitación a 12 J.A.A.S. del Municipio de Catacamas, Departamento de Olancho.	
	1) Capacitación 13 J.A.A.S en Municipio de Villa Nueva, Departamento de Cortes; 2) Capacitación a 21 J.A.A.S. del Municipio de Tela Departamento de Atlántida.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	1) Capacitación Asociaciones de Juntas de Agua en Ciudad de Siguatepeque, Departamento de Comayagua.	
	1) Capacitación de Certificación de Asistente Técnico Municipal (ATM) en el salón del ERSAPS;2) Capacitación 17 J.A.A.S en la Alcaldía Municipal de Santa Rita, Yoro.	
	1) Capacitación a 4 J.A.A.S. en el salón del ERSAPS;2) Capacitación a 19 J.A.A.S. del Municipio Portillo del Norte Departamento la Paz;3) Capacitación a 22 J.A.A.S. del Municipio Santa Elena Departamento la Paz;4) Capacitación a 17 J.A.A.S. del Municipio Comayagua Departamento Comayagua;5) Capacitación a 18 J.A.A.S. del Municipio Siguatepeque, Departamento Comayagua	
	1) Capacitación 18 J.A.A.S del Municipio de Catacamas, Departamento de Olancho.;2) Capacitación 24 J.A.A.S del Municipio de Yamaranguila, Departamento de Intibucá	
	1) Capacitación a 6 J.A.A.S. en el salón del ERSAPS;2) Capacitación a 5 J.A.A.S. del Municipio Minas de Oro, Departamento de Comayagua	
Contrataciones Directas		17
Revisión de estatutos prestadores urbanos		3
	Acuerdo de creación Oficina Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Morazán Yoro OMASAMY	
	Revisión Estatutos a Prestadores Urbanos de Juticalpa, valle de Ángeles	
Dictamen	01-2019 Dictamen Tarifas aguas de Choloma	27
	02-2019 Modificación Adendum Daniel López	
	03-2019 Dictamen Los Algodones	
	04-2019 Dictamen Consultoría	
	05-2019 Dictamen Improcedente la nulidad del SANAA	
	06-2019 Devolución Pago retención Nick Madrid	
	07-2019 Dictamen Ampliación Daniel Zambrano	
	08-2019 Dictamen Los Algodones	
	09-2019 Solicitud de conciliación de cuentas (Siguatepeque)	
	10-2019 Dictamen ajuste salarial	
	11-2019 Dictamen ajuste tarifario aguas del valle	
	12-2019 Dictamen Legal Guayabal más tres	
	13-2019 Dictamen Audiencia de descargo Lucy Ramos	
	14-2019 Dictamen Junta Administradora de Agua Dulce nombre de Jesús	
	15-2019 impugnación modificación de tarifas Alcaldías	
	16-2019 Reclamo Junta de agua de Tatumbia	
	17-2019 Recurso de reposición municipalidad de Tatumbia	
	18-2019 Reclamo No.17-2019	
	19-2019 Dictamen Legal Reclamo 11-2019	
	20-2019 Dictamen Legal Contrato ER- 20-2018	
	21-2019 Dictamen Legal Contrato 0-2018 Ingeniero DANIEL Zambrano.	
	22-2019 Dictamen Legal Contrato ER- 13-2018	
	23-2019 Dictamen Legal Contrato ER-05-2018	
	24-2019 Secretaria de Finanzas	
	25-2019 Dictamen Tarifas Agua de Siguatepeque	
	26-2019 Dictamen Audiencia Residencial El Manantial	
Exoneraciones	ALDEA EL PORTILLO, Municipio de Cucuyagua, Departamento de Copan	4
	LAS DELICIAS, Municipio del Puerto Cortes, Departamento de Cortes.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
Personamiento Alcaldía Municipal Distrito Central, a fin de solicitar autorización de prestación de servicios para juntas de agua	PERSONAMIENTO A LA ALCALDIA MUNICIPAL DEL DISTRITO CENTRAL (A.M.D.C.) A SOLICITAR CONSTANCIA DE REGISTRO DE 4 COMUNIDADES DEL DISTRITO CENTRAL, DEPARTAMENTO DE FRANCISCO MORAZÁN:	6
	1.- COLONIA CENTENO No. 1.	
	2.- CIUDAD SATELITE, VILLA DE ILAMAPA.	
	3.- ALDEA SAN JOSE DEL POTRERO.	
	4.- COLONIA ENMANUEL.	
	5.- COLONIA 23 DE JUNIO.	
	6.- JOSE ARTURO DUARTE.	
	7.- Planes del Mogote	
	8.- José Arturo Duarte	
9.- La Laguna del Pedregal		
Providencias	Aguas de Siguatepeque en el que transfirió fondos a Tesorería General tomando como base la facturación mensual y no los ingresos mensuales, Junta Administradora de Agua y Saneamiento de la colonia Rosa Linda, Municipio del Distrito central, Departamento de Francisco Morazán, Junta Administradora de Agua y Saneamiento de la Ciudad Nueva, Departamento de Choluteca, Junta Administradora de Agua y Saneamiento de Barrio el Birichiche, Municipio Siguatepeque, Junta Administradora de Agua y Saneamiento de la Aldea de Atima, Departamento de Santa Bárbara, Previo emitir la constancia de inscripción de junta directiva, remitirse las presentares diligencias al Departamento de Control/Auditoría, a efecto que realice el cálculo de la multa correspondiente en virtud de haber presentado en forma tardía, sus estados financieros e informes de actividades.	5
	Nueva Ceibita Tocoa Colón	96
Publicaciones de Estatutos en la Gaceta a Juntas de Agua	Los Tablones Alubarén Francisco Morazán	
	San Antonio de La Montaña Erandique Lempira	
	La Pedrera Yarula La Paz	
	El Bálsamo Puerto Cortés Cortés	
	Buenas Casas Siguatepeque Comayagua	
	Agua Caliente Jutiapa Atlántida	
	El Rancho Guajiquiro La Paz	
	Delicias Concepción Copan	
	Concordia Lucerna Ocotepeque	
	Guangololo Distrito Central Francisco Morazán	
	Carrizalito Guarita Lempira	
	San José de Los Andes Las Vegas Santa Bárbara	
	San Francisco Cones Sensenti Ocotepeque	
	Cebratana San Juan de Opoa Copan	
	El Tablón San Francisco Valle Ocotepeque	
	San Fernando Santa Rita Santa Bárbara	
	Hato Viejo Talanga Francisco Morazán	
	La Soledad Yamaranguila Intibucá	
	Los Olivos Yamaranguila Intibucá	
	Potrero Grande Yamaranguila Intibucá	
El Pelón Yamaranguila Intibucá		
Hortensias Yamaranguila Intibucá		
Azacualpa Yamaranguila Intibucá		
La Puerta Yamaranguila Intibucá		

TÓPICO	DESCRIPCION	TOTAL
	Villa Nueva Moroceli El Paraíso	
	Arrayanes Yamaranguila Intibucá	
	Carmelinas El Paraíso El Paraíso	
	El Cedral No.- 1 El Paraíso El Paraíso	
	Las Manos El Paraíso El Paraíso	
	Mesitas Y El Tablón , San A. Oriente, F.M. Los Patios Dolores Intibucá	
	Caseríos Sabanetas Tatumbla F.M.	
	Alpes #2 Jesús de Otero Intibucá	
	Portillo Del Norte San. M .Sierra Intibucá	
	Azacualpa Cabañas La Paz	
	San Luis San M. Sierra Intibucá	
	Aguanqueuterique, Santa Elena Santa Elena	
	El Arco Belén Gualcho Ocotepeque	
	Agua Caliente Santa Cruz Lempira	
	Arco Belén Gualcho Ocotepeque	
	Jicarito San Antonio O. F.M.	
	El Bosque Cantarranas F.M.	
	El Rosario San Antonio Intibucá	
	Aldea Coyoles Olanchito Yoro	
	Santa Cruz Del Rosario Yamaranguila Intibucá	
	7 Comunidades Jutiapa Atlántida	
	Asociación De Juntas Jutiapa Atlántida	
	La Laguna Dolores Intibucá	
	El Obraje Cololaca Lempira	
	Casco Urbano Vallecillo Vallecillo F.M.	
	Yashe Yamaranguila Intibucá	
	La Mesa, La Leona La Labor Ocotepeque	
	San Miguel Guajiquiro La Paz	
	Tierra Blanca Distrito Central F.M.	
	Los Posos Talanga F.M.	
	El Rodeo Erandique Lempira	
	Aldea Colorada Ceiba Atlántida	
	Las Delicias Trinidad Santa Bárbara	
	La Quesera San Marcos Choluteca	
	Bella Vista Intibucá	
	Cedros, San José Intibucá Intibucá	
	Escobas Amarillas Teupasenti El Paraíso	
	Plan De Alejandro La Libertad Comayagua	
	El Higuernón La Libertad Comayagua	
	El Transito La Libertad Comayagua	
	La Soledad La Libertad Comayagua	
	Las Aradas La Libertad Comayagua	
	Buena Vista La Libertad Comayagua	
	Montañuelas La Libertad Comayagua	
	Colonia 29 De Agosto La Libertad Comayagua	
	Nueva Esperanza La Libertad Comayagua	
	Los Laureles La Libertad Comayagua	
	San Andrés La Libertad Comayagua	
	La Laguna Del Rincón La Libertad Comayagua	
	Río Colorado Minas De Oro Comayagua	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Matazano Tutulú La Paz El Ingenio La Labor Ocotepeque San Juan De Linaca Danlí El Paraíso La Angostura Danlí El Paraíso Los Plancitos Danlí El Paraíso El Suyatillo Danlí El Paraíso La Unión #2 Danlí El Paraíso El Chichicaste Danlí El Paraíso Barcelona, Piedra Ancha, Carb Danlí El Paraíso El Naranja, El Porvenir Danlí El Paraíso El Estero, La Lucha Danlí El Paraíso Las Tusas, San Julián Danlí El Paraíso La Cañada Danlí El Paraíso Santa María Danlí El Paraíso El Cedral #2 Danlí El Paraíso La Esperanza Danlí El Paraíso San Julián Danlí El Paraíso Las Playas Catacamas Olancha Guanabano Catacamas Olancha	
RECLAMOS ANTE EL ERSAPS	Reclamo 01-2019, Presentado Betty Aracely Carabajal Castillo; Contra: Junta Administradora de Agua Dulce nombre de Jesús; Reclamo: No estar conforme con el saldo de la cuenta del usuario Difunto Jesús Carabajal. Reclamo 02-2019, Presentado: Eulalio Mendoza; Contra: Junta Administradora de Agua Aldea la Concepción, Alubarén; Reclamo: suspensión del servicio de agua por tener saldo pendiente. Reclamo 03-2019, Presentado: Mario Roberto Salgado López; Contra: Junta Administradora de Agua Residencial el Manantial; Reclamo: que se investigue cobros ilegales. Reclamo 04-2019, Presentado: José Cano Y Mayra Varela; Contra: Prestador Campo Verdes; Reclamo: el suministro de agua no es apta para consumo humano. Reclamo 05-2019, Presentado: Santos Cruz Acosta; Contra: Junta Administradora de Agua Municipio de Tatumbla Francisco Morazán; Reclamo: Negación al derecho de conexión. Reclamo 06-2019, Presentado: Meliza Zabala Midence; Contra: constructora Constructo; Reclamo: calidad de agua, y no suministran de manera continua el agua. Reclamo 07-2019, Presentado: José María Solís Ramos; Contra: SANAA; Reclamo: contaminación de aguas negras, con agua potable. Reclamo 08-2019, Presentado: Zulema América Moncada; Contra: Empresa Ejecutora y Administradora Arias; Reclamo: La no prestación del servicio de manera continua. Reclamo 09-2019, Presentado: Luis Fernando Bejarano; Contra: Junta Administradora de Agua Cerro Grande y cañadas; Reclamo: la no prestación del servicio de agua de manera continua, calidad de agua. Reclamo 10-2019, Presentado: Abogado Cristian Odair García apoderado Legal del señor Fabricio José Mejía; Contra: SANAA; Reclamo: cobro por servicio no prestado.	41

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Reclamo 11-2019, Presentado: Arturo Manuel Buxo; Contra: Junta Administradora de Agua Guayabal Mas Tres; Reclamo: Suspensión del servicio a través del corte.	
	Reclamo 12-2019, Presentado: Alexis Andino Mejía, Melvin Omar Andino Mejía; Contra: Junta Administradora de Agua El Rosario No.1; Reclamo: los directivos llevan más de 5 años en el cargo y no quieren entregar, ni informan de la gestión a la asamblea de usuarios ni al ERSAPS.	
	Reclamo 13-2019, Presentado: Abogado Tito; Contra: David Avila Valle; Reclamo: conciliación sobre derecho de servidumbre.	
	Reclamo 14-2019, Presentado: José Francisco Cheves; Contra: Emilio Israel Cortes Flores; Reclamo: que el señor Israel Cortes Flores es presidente de la Junta de Agua 23 de Junio y no quiere entregar el cargo, hasta la fecha no tiene personería Jurídica, no han informado a la asamblea sobre la gestión, ni al ERSAPS.	
	Reclamo 15-2019, Presentado: Luis Antonio Benítez; Contra: Oscar Oquell, SANAA Reclamo: fuga de aguas negras de la casa vecina del señor Oscar Oquell, contaminado su vivienda.	
	Reclamo 16-2019, Presentado: Juan Alberto Valeriano Flores; Contra: SANAA, Urbanización PROCASA; Reclamo: en Villa Los Pinos, de Residencial el Sauce se dañó un Tubo de agua Potable y solicitaron al SANAA la reparación obteniendo respuesta que aún no se ha recepcionado el proyecto por eso no pueden dar mantenimiento a dicha tubería, y la Constructora Procasa les informo que le corresponde al SANAA, porque a ellos le pagan el recibo de agua.	
	Reclamo 17-2019, Presentado: Constantino Martínez presidente de la Junta administradora de Agua de Caraima Santa Elena la Paz; Contra: Dolores Pérez; Reclamo: no le da el Paso de servidumbre a los directivos para tratar el agua, porque el creo una Directiva Paralela.	
	Reclamo 18-2019, Presentado: David Esteban Wernet Mungula; Contra: SANAA; Reclamo: cobros abusivos.	
	Reclamo 19-2019, Presentado: Claudio Blanco Vicepresidente (Junta de agua de Tatumbla); Contra: Autoridades Municipales de Tatumbla; Reclamo: conductas irregulares, y solicita al ERSAPS, tome medidas para restablecer el orden.	
	Reclamo 20-2019, Presentado: TRC San Juan de Opoa- Copan; Contra: Junta Administradora de Agua Linderos; Reclamo: No presentación de estados financieros ante la Alcaldía Municipal.	
	Reclamo 21-2019, Presentado: Junta Central 21 comunidades y otros de los municipios de Guarizama, Manto y San Francisco de la Paz del Departamento de Olancho; Reclamo: solicitan la intervención del ERSAPS a fin de mediar el conflicto que afecta a estas comunidades, ocasionando por parte de los directores de las Juntas de agua Caliente Tamarindo y Marañón están restringiendo el caudal.	
	Reclamo 22-2019, Presentado: Melva Alvarado; Contra: Junta Administradora de agua José Ángel Lilloa; Reclamo: No estar conforme cobros de alcantarillado.	
	Reclamo 23-2019, Presentado: Hernán Mejía Espinal; Contra: directiva anterior de la Junta Administradora de Agua colonia Villeda Morales; Reclamo: No quieren entregar el cargo, como Directivos a la actual.	
	Reclamo 24 -2019, Presentado: Dina Yaquelin López Hernández; Contra: Eulalio Ramírez y otros; Reclamo: como presidenta de la Junta	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Administradora de Agua Aldea el Cometo, Divisadero y Santa Rita, que a través del ente Regulador se pueda conciliar para que les brinden paso de servidumbre.	
	Reclamo 25-2019, Presentado: Abogada Saira Núñez; Contra: Señor Melvin Yovany Hernández; Reclamo: que el señor Yovany Hernández presente la documentación de auditoría en el tiempo que fungió como presidente de la Junta Administradora de agua de Residencial el Manantial.	
	Reclamo 26-2019, Presentado: Bárbara Nazaret Acosta Presidente de la Junta Administradora de Agua Colonia Nueva Esperanza; Contra: Danilo Maradiaga; Reclamo: por ser secretario de la Junta y no presentar recibo de agua e insultar y no permitir que se le corte el agua.	
	Reclamo 27-2019, Presentado: Bárbara Nazaret Acosta; Presidente de la Junta Administradora de Agua Colonia Nueva Esperanza; Contra: Danilo Madariaga; Reclamo: por ser secretario de la Junta y no presentar recibo de agua e insultar y no permitir que se le corte el agua.	
	Reclamo 28-2019, Presentado: Ingeniero Héctor Damián Alemán, Administrador de SERMUCANE; Contra: Aguas de la Paz; Reclamo: problemática de abastecimiento de agua, en virtud que la ciudad de cané y la paz forman parte de un mismo sistema de abastecimiento donde tienen un convenio la ciudad de la Paz ha incumplido ya que no están dando el servicio de agua.	
	Reclamo 29-2019, Presentado: envió vía correo por Secretaria Municipal de Yamaranguila señora Areli Orellana; Reclamo: Intervención del ERSAPS por el no tratamiento del agua las Comunidades Carrizal, la Rinconada, y las Lajas.	
	Reclamo 30-2019, Presentado: Vecinos de la Colonia Armando Calidonio; Contra: SANAA; Reclamo: que desde el 25 de agosto del año 2019 no han recibido el vital líquido, reclamo interpuesto contra la Junta Administradora de agua de Aldea Suyapa.	
	Reclamo 31-2019, Presentado: correo Presidente USCL de Juticalpa; Contra: Junta de Agua Zopilotepe; Reclamo: existen dos juntas directivas electas en asamblea, de usuario en diferentes fechas.	
	Reclamo 32-2019, Presentado: Correo enviado presidente USCL Juticalpa; Contra: Junta de Agua Punuare; Reclamo: existe problemas de transparencia por el cobro de servicios de agua.	
	Reclamo 33-2019, Presentado: señor Marvin Alexis Rodríguez; Contra: Wilmer Escalante Gómez presidente de la Junta Administradora de agua colonia Luis Andrés Zúñiga; Reclamo: el señor Marvin le regalo agua a una usuaria que tiene suspendido el servicio, le están aplicando una multa y le cortaron el agua.	
	Reclamo 34-2019, Presentado: Yeny Carolina Morales Girón; Contra: Junta General de Agua Aldea Soroguara; Reclamo: la Junta Directiva se está negando al derecho de conexión.	
	Reclamo 35-2019, Presentado: Carlos Anibal Banegas Canizales (presidente); Contra: Corporación Municipal de Vallecillo Francisco Morazán; Reclamo: problemática que se presenta ente Junta de agua y corporación municipal para la micro cuenca de esa comunidad.	
	Reclamo 36-2019, Presentado: Abogado German Mejía Muñoz (Inversiones del Valle S. de R.L.); Contra: Junta de Agua Valle Verde; Reclamo: que la Junta de agua de Valle Verde se constituya en Legal y debida Forma.	

TÓPICO	DESCRIPCIÓN	TOTAL
	Reclamo 37-2019, Presentado: Mario Vigil Mendoza en su condición de presidente de la Junta de agua de El Jicarito; Contra: Comité de agua de El Jicarito; Reclamo: que la directiva del comité de agua de El Jicarito están actuando como Junta de agua y están exigiendo a la Junta de agua de El Jicarito entregue toda la documentación.	
	Reclamo 38-2019, Presentado: Isis Indira Elvir Láinez Apoderada legal de Construcciones del Atlántico sociedad de responsabilidad limitada y capital variable (INCAS S. de R.L.); Contra: Junta de Agua Aldea Las Casitas; Reclamo: realizaron un convenio para perforar un pozo que serviría de agua Aldea Las Casitas y residencial Pino Verde y hasta la fecha Aldea las casitas no ha cumplido ya que fue construido en terreno de la Junta de Agua de Aldea las Casitas.	
	Reclamo 39-2019, Presentado: Julio Rafael Cibrián Cardona; Contra: Resolución AL-19-2019; Reclamo: no está de acuerdo con la Audiencia con resolución AL-19-2019 referente al reclamo existen dos juntas directivas electas en asamblea, de usuario en diferentes fechas.	
	Reclamo 40-2019, Presentado: Erick David Mejía Álvarez representante Legal de vecinos de Residencial Panorama; Contra: Junta de agua de Tatumbia; Reclamo: Negativa de proporcionales el vital líquido.	
	Reclamo 41-2019, Presentado: Comité de Apoyo Ciudadano; Contra: Técnico Administrativo Junta de Agua Santa Lucía, Reclamo Solicitan Auditoría por parte del ERSAPS.	
Remisión expediente Ministerio Público	Resolución No.- 11-2017, del Expediente 13-2015, Verificando que para realizar el Cierre de las Diligencias ante el Ministerio Público la Colonia Ciudad Nueva debe pagar una multa de L.4, 950.00 la cual fue realizada según TGR-01-005593342.- Quedando pendiente la Presentación de Estados Financieros e Informe de Actividades de los años 2017 y 2018.	1
Secretaría del Trabajo, inscripción contrato por hora	Para inscripción de Constancia de Registro de Persona Jurídica al prestador mancomunado Aguas de la Esperanza e Intibucá.- Así mismo se inscribieron tres contratos por hora de tres empleados de dicha empresa.	1
Solicitud de RTN a Juntas administradoras de agua	Aguas Copanecas, Municipio de Copan Ruinas, Departamento de Copan J.A.A.S. ALDEA Dulce, Municipio del Distrito Central, Departamento de Francisco Morazán PRESTADOR "AGUAS DE SAN ANTONIO" Municipio de San Antonio, Departamento de Comayagua ALDEA EL JICARITO, San Antonio de Oriente, Francisco Morazán. AGUAS DE JUTICALPA	5

a. Contratos de Profesionales del Sector APS

CONTRATO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DURACIÓN (Mes)	FECHA FIRMA CONTRATO	RECURSOS FINANCIEROS
ER-01-2019	Elaboración Catastro Comercial del Prestador Mancomunado Aguas de la Sierra de Montecillos: 21 comunidades de los municipios de Lejamaní, Ajuterique y Comayagua.	Jorge David Falope Maldonado	45 días	02-ene-18	AECIDyFCAS
ER-01-2019 Adendum No.1	Elaboración Catastro Comercial del Prestador Mancomunado Aguas de la Sierra de Montecillos: 21 comunidades de los municipios de Lejamaní, Ajuterique y Comayagua.	Jorge David Falope Maldonado	60 días	05-mar-19	AECIDyFCAS
ER-02-2019	Contrato de Servicios Profesionales y Técnicos	Reyna Marile Lamothé Medina	12	08-ene-19	FP
ER-03-2019	Abogado para apoyo de la Asesoría Legal del ERSAPS	Rosa Isbela Santos Aguilar	11.5	15-ene-19	FP
ER-04-2019	Asistente del Director	Yolanda Rocío Reyes Domínguez	11.5	16-ene-19	FP
ER-05-2019	Coordinación del Área de Supervisión y Control del ERSAPS	Reina de los Ángeles García Trochez	11	30-ene-19	FP
ER-06-2019	Impresión de dos compendios de la Ley Marco y su Reglamentos	Ana Lucia Membreño Rosales. Empresa Suministros Técnicos S.A. de C.V.		06-feb-19	AECIDyFCAS
ER-07-2019	Impresión de Informe Anual de Actividades 2018	Ana Lucia Membreño Rosales. Empresa Suministros Técnicos S.A. de C.V.		25-mar-19	FP
ER-08-2019	Asistir y Auditar a Prestadores de Servicios APS	Jorge Luis Torres Flores	9	01-abr-19	FP
ER-09-2019	Asistente en Catastro Comercial y Control Prestación Servicios APS	Francisco José Valle Pérez	8	02-may-19	FP
ER-10-2019	Ciencias Contables para Asistir al ERSAPS ante los EPS	Ramona Suyapa Aguilar Quiñonez	7	03-jun-19	FP
ER-11-2019	Comunicador Social del ERSAPS	Andreha Susana Romero Cruz	6	10-jun-19	FP
ER-12-2019	Supervisor del Área de Supervisión y Control del ERSAPS	Sonia Esmeralda Álvarez Díaz	6	20-jun-19	PAPSAC
ER-13-2019	Abogado para apoyo de la Asesoría Legal del ERSAPS	Linda Yamileth Rosa Valle	6	27-jun-19	PAPSAC

b. Personerías Jurídicas aprobadas por la DIRSAC

No.	JUNTA DE AGUA	MUNICIPIO	FECHA	No. EXPEDIENTE
1	Aldea El Bálsamo	Puerto Cortes	26/12/2017	PJ-29122017-1020
2	Zapa drill Abajo	Puerto Cortes	23/12/2017	PJ-29122017-1021
3	Comunidad Tranqueras	Puerto Cortes	29/12/2017	PJ-29122017-1022
4	Villa Nueva	El Paraíso	08/02/2019	PJ-08022019-103
5	Normandina Y Colombia	El Paraíso	19/06/2018	PJ-19062018-357
6	El Bosque	Cantarranas	25/01/2019	PJ-25012019-66
7	La Unión	Santa Lucía	29/06/2018	PJ-29062018-295
8	Pacayas	Cantarranas	25/01/2019	PJ-25012019-65
9	Hato Viejo	Talanga	12/12/2018	PJ-15112018-899
10	Caserío Sabanetas	Tatumbá	19/12/2018	PJ-19122018-1015
11	Las Mesitas Y El Tablón	San Antonio De Oriente	16/10/2018	PJ-16102018-734
12	El Rosario	San Antonio	03/09/2018	PJ-03092018-615
13	Las Playas +3, Cuyamel	Catacamas	16/12/2016	PJ-16122016-765
14	San Antonio de Cabas	Catacamas	12/10/2016	PJ-1210-2016-593
15	Campo Nuevo De Río Tinto	Catacamas	03/11/2018	PJ-03112018-967
16	Bella Vista	Intibucá	30/01/2019	PJ-30012019
17	Las Tomasas	Tela	27/07/2018	PJ-27072018-509
18	7 Comunidades	Jutiapa	18/12/2018	PJ-18122018-1008
19	4 Comunidades	Jutiapa	21/01/2019	PJ-21012019-50
20	Asociación De Juntas	Jutiapa	05/06/2018	PJ-05062018-326
21	La Nueva Esperanza	La Libertad	15/02/2019	PJ-15022019-122
22	Montañuelas	La Libertad	15/02/2019	PJ-15022019-121
23	La Soledad	La Libertad	11/04/2019	PJ-11042019-264
24	La Laguna El Rincón	La Libertad	11/04/2019	PJ-11042019-265
25	El Tránsito	La Libertad	11/04/2019	PJ-11042019-266
26	Los Laureles	La Libertad	11/04/2019	PJ-11042019-267
27	Higuerón	La Libertad	02/05/2019	PJ-02052019-306
28	29 De Agosto	La Libertad	02/05/2019	PJ-02052019-308
29	Plan De Alejandro	La Libertad	02/05/2019	PJ-02052019-317
30	Las Aradas	La Libertad	02/05/2019	PJ-02052019-318
31	San Andrés	La Libertad	02/05/2019	PJ-02052019-319
32	La Quesera	San Marcos De Colón	26/11/2018	PJ-26112018-931
33	Cedros San José	Intibucá	21/01/2019	PJ-21012019-49
34	Col. Nueva Victoria	Catacamas	03/11/2018	PJ-03112018-970

c. Solicitud de Publicaciones en el diario oficial La Gaceta

No.	Nombre Junta	Municipio	Departamento	Gaceta Publ.	Fecha Publ.	RESOLUCION
1	Nueva Cebrina	Tocoa	Colon		01/02/2019	1069-2018
2	Los Tablones	Alubaren	Francisco Morazan		21/02/2019	1849-2018
3	San Antonio De La Montaña	Erandique	Lempira		25/02/2019	1475-2018
4	La Pedrera	Yarula	La Paz		01/03/2019	1851-2018
5	El Balsamo	Puerto Cortes	Cortes		26/10/2019	726-2018
6	Buenas Casas	Siguatepeque	Comayagua	34,889	07/03/2019	
7	Agua Caliente	Jutiapa	Atlántida		17/04/2019	425-2019
8	El Rancho	Guajiquiro	La Paz		011/04/2019	70-2019
9	Delicias	Concepción	Copan	34,907	28/03/2019	2123-2018
10	Concordia	Lucerna	Ocotepaque		10/04/2019	1680-2018
11	Guangololo	Distrito Central	Francisco Morazan	34,914	05/04/2019	1284-2019
12	Carrizalito	Guarita	Lempira		14/06/2019	385-2019
13	San José De Los Andes	Las Vegas	Santa Bárbara	34,959	01/06/2019	1506-2018
14	San Francisco Cones	Sensenti	Ocotepaque	34,959	01/06/2019	1664-2018
15	Cebatana	San Juan de Opoa	Copan		19/06/2019	1584-2018
16	El Tablón	San Francisco Valle	Ocotepaque		28/05/2019	2100-2018
17	San Fernando	Santa Rita	Santa Bárbara			
18	Hato Viejo	Talanga	Francisco Morazan		27/05/2019	2124-2018
19	La Soledad	Yamaranguila	Intibacá		28/08/2019	392-2019
20	Los Olivos	Yamaranguila	Intibacá		08/08/2019	407-2019
21	Potrero Grande	Yamaranguila	Intibacá		21/06/2019	330-2019
22	El Pelón	Yamaranguila	Intibacá		10/08/2019	347-2019
23	Hortensias	Yamaranguila	Intibacá		26/08/2019	400-2019
24	Azacaupa	Yamaranguila	Intibacá		21/08/2019	389-2019
25	La Puerta	Yamaranguila	Intibacá		19/08/2019	69-2019
26	Villa Nueva	Moroceli	El Paraiso		12/08/2019	351-2019
27	Arroyales	Yamaranguila	Intibacá		17/08/2019	346-2019
29	Carmelinas	El Paraiso	El Paraiso			1154-2018
30	El Ceñal No.- 1	El Paraiso	El Paraiso		11/09/2019	738-2016
31	Las Manos	El Paraiso	El Paraiso		07/09/2019	1073-2018
32	Mesitas Y El Tablón	San A. Oriente F.M.				159-2019
33	Los Patios	Dolores	Intibacá		18/07/2019	450-2019
34	Caseros Sabanetas	Tatumbá	F.M.		16/07/2019	81-2019
35	Alpes #2	Jesús de Otero	Intibacá		17/07/2019	336-2019
36	Portillo Del Norte	San Marcos Sierra	Intibacá		25/06/2019	448-2019
37	Azacaupa	Cabañas	La Paz		19/07/2019	449-2019
38	San Luis	San M. Sierra	Intibacá			470-2019
39	Aguantiquenque	Santa Elena	Santa Elena		28/06/2019	405-2019
40	El Arco	Belén Guacheco	Ocotepaque		27/06/2019	380-2019
41	Agua Caliente	Santa Cruz	Lempira		26/06/2019	393-2019
42	Arco Belén	Guacheco	Ocotepaque		27/06/2019	380-2019
43	Jcarito	San Antonio O.	F.M.		15/07/2019	1058-2019
44	El Bosque	Cantarranas	F.M.			351-2019
45	El Rosario	San Antonio	Intibacá		04/10/2019	1512-2018
46	Aldea Coyoles	Olancho	Yoro			713-2019
47	Santa Cruz Del Rosario	Yamaranguila	Intibacá		02/10/2019	391-2019
48	7 Comunidades	Jutiapa	Atlántida		15/10/2019	563-2019
49	Asociación De Juntas	Jutiapa	Atlántida		15/10/2019	1055-2019
50	La Laguna	Dolores	Intibacá			
51	El Otraje	Cololaca	Lempira		17/10/2019	908-2019
52	Casco Urbano Vallecillo	Vallecillo	F.M.		16/10/2019	409-2019
53	Yashe	Yamaranguila	Intibacá		14/10/2019	714-2019

No.	Nombre Junta	Municipio	Departamento	Gaceta Publ.	Fecha Publ.	RESOLUCION
54	La Mesa, La Leona	La Labor	Ocotepeque		19/12/2019	1285-2019
55	San Miguel	Guajiquiro	La Paz		22/11/2019	1313-2019
56	Tierra Blanca	Distrito Central	F.M.		09/12/2019	1812-2018
57	Los Fosos	Talanga	F.M.		31/12/2019	1284-2019
58	El Rodero	Erandique	Lempira			775-2019
59	Aldea Colorada	Coiba	Atlántida		24/10/2019	1041-2015
60	Las Delicias	Trinidad	Santa Bárbara			351-2019
61	La Quesera	San Marcos	Choluteca			911-2019
62	Bella Vista	Intibucá	Intibucá			327-2019
63	Cedros, San José	Intibucá	Intibucá			326-2019
64	Escobas Amarillas	Teupasenti	El Paraiso			1186-2019
65	Plan De Alejandro	La Libertad	Comayagua		07/12/2019	813-2019
66	El Higuaron	La Libertad	Comayagua		14/12/2019	808-2019
67	El Tránsito	La Libertad	Comayagua		03/01/2020	768-2019
68	La Soledad	La Libertad	Comayagua		10/01/2020	764-2019
69	Las Aradas	La Libertad	Comayagua		03/12/2019	816-2019
70	Buena Vista	La Libertad	Comayagua			1416-2019
71	Montañaslas	La Libertad	Comayagua			282-2019
72	Colonia 29 De Agosto	La Libertad	Comayagua		09/01/2020	822-2019
73	Nueva Esperanza	La Libertad	Comayagua			388-2019
74	Los Laureles	La Libertad	Comayagua		13/12/2019	770-2019
75	San Andrés	La Libertad	Comayagua		17/12/2019	819-2019
76	La Laguna Del Rincón	La Libertad	Comayagua			760-2019
77	Río Colorado	Minas De Oro	Comayagua		25/10/2019	1606-2019
78	Matacano	Tutule	La Paz			793-2019
79	El Ingenio	La Labor	Ocotepeque			1534-2019
80	San Juan de Linaca	Danli	El Paraiso			1777-2019
81	La Angostura	Danli	El Paraiso			1515-2019
82	Los Manchitos	Danli	El Paraiso			1713-2019
83	El Suyatillo	Danli	El Paraiso			1711-2019
84	La Unión #2	Danli	El Paraiso			1735-2019
85	El Chichicaste	Danli	El Paraiso			1801-2019
86	Barcelona, Piedra Ancha, Carb	Danli	El Paraiso			1841-2019
87	El Naranjo, El Porvenir	Danli	El Paraiso			1803-2019
88	El Estero, La Lucha	Danli	El Paraiso			1773-2019
89	Las Tasas, San Julián	Danli	El Paraiso			1834-2019
90	La Cañada	Danli	El Paraiso			1490-2019
91	Santa María	Danli	El Paraiso			1779-2019
92	El Cedral #2	Danli	El Paraiso			1340-2019
93	La Esperanza	Danli	El Paraiso			1736-2019
94	San Julián	Danli	El Paraiso			1783-2019
95	Las Playas	Catacamas	Olancho			1515-2019
96	Guamitano	Catacamas	Olancho			529-2019

d. Solicitudes de Personerías en trámite ante la DIRSAC

No.	Nombre IAA	Municipio	Departamento	Expediente
1	Comunidad El Cantor	Jutiapa	Atlántida	PJ-21012019-51
2	Nueva Jutiapa 4 Comunidades	Jutiapa	Atlántida	PJ-21012019-50
3	Paris Lean	Esparta	Atlántida	PJ-29032019-250
4	Los Mangos	San Marcos de Colón	Choluteca	PJ-09062019-430
5	Mesas de Cacamuya	San Marcos de Colón	Choluteca	PJ-04062019-427
6	Buena Vista	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-307
7	Comunidad 29 Agosto	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-308
8	El Higuero	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-306
9	El Tránsito	La Libertad	Comayagua	PJ-11042019-266
10	La Laguna El Rincón	La Libertad	Comayagua	PJ-11042019-265
11	La Nueva Esperanza	La Libertad	Comayagua	PJ-15022019-122
12	Las Aradas	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-318
13	Los Laureles	La Libertad	Comayagua	PJ-11042019-267
14	Montañuelas	La Libertad	Comayagua	PJ-15022019-121
15	Plan de Alejandro	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-317
16	San Andrés	La Libertad	Comayagua	PJ-02052019-319
17	Soledad	La Libertad	Comayagua	PJ-11042019-264
18	Aldea Villa del Rendón	Puerto Cortes	Cortes	PJ-17012019-44
19	Angostura	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-485
20	Barcelona Carbonera y Piedra Ancha	Danlí	El Paraíso	PJ-01082019-625
21	Barrio La Cañada	Danlí	El Paraíso	PJ-08072019-546
22	Comunidad Villanueva	Moroceli	El Paraíso	PJ-08022019-103
23	El Cedral No. 1	Danlí	El Paraíso	PJ-29072019-604
24	El Cedral No. 2	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-484
25	El Chichicaste	Danlí	El Paraíso	PJ-27062019-518
26	El Estero La Lucha	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-486
27	El Naranja, El Porvenir No. 1	Danlí	El Paraíso	PJ-27062019-521
28	El Suyatillo	Danlí	El Paraíso	PJ-08072019-544
29	La Esperanza	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-483
30	La Flores	Teupasenti	El Paraíso	PJ-07082019-657
31	La Granjita	Danlí	El Paraíso	PJ-27062019-519
32	La Unión No. 2	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-482
33	Las Tusas	Danlí	El Paraíso	PJ-07082019-658
34	Los Plancitos	Danlí	El Paraíso	PJ-08072019-545
35	Oculi Jamastrán	Danlí	El Paraíso	PJ-24062019-487
36	San Juan Linaca	Danlí	El Paraíso	PJ-23072019-588
37	San Julián	Danlí	El Paraíso	PJ-23072019-590
38	Santa María	Danlí	El Paraíso	PJ-23072019-589
39	23 de Junio	Distrito Central	Francisco Morazán	PJ-10122019-1040
40	Centeno No. 1	Distrito Central	Francisco Morazán	PJ-18102019-884
41	Cofradía	Santa Ana	Francisco Morazán	PJ-17052019-384
42	El Achote	Maraita	Francisco Morazán	PJ-03062019-423
43	El Chaguíte	Distrito Central	Francisco Morazán	PJ-16102019-875
44	El Jicarito	San Antonio Oriente	Francisco Morazán	PJ-03062019-424
45	El Potrero	Distrito Central	Francisco Morazán	PJ-22102019-908
46	El Retiro	Distrito Central	Francisco Morazán	PJ-16102019-876
47	Las Agujas	Maraita	Francisco Morazán	JP-08102019-844
48	Las Quebradas	Maraita	Francisco Morazán	PJ-08072019-543

No.	Nombre JAA	Municipio	Departamento	Expediente
49	Las Tablas	Maraita	Francisco Morazán	JP-08102019-843
50	Linaca	Tatumbla	Francisco Morazán	PI-04062019-426
51	Linaca Viejo	Tatumbla	Francisco Morazán	PI-22082019-712
52	Linderos	Maraita	Francisco Morazán	PI-11102019-867
53	Ojojona Centro	Ojojona	Francisco Morazán	PI-06122019-1033
54	Pucaguante	Maraita	Francisco Morazán	PI-11102019-866
55	Residencial Lomas de Santa Lucía	Santa Lucía	Francisco Morazán	PI-29072019-605
56	San Rafael	Maraita	Francisco Morazán	JP-08102019-841
57	Santa Rosa	San Antonio Oriente	Francisco Morazán	PI-16082019-695
58	Satélite, Valle de Ilamapa	Distrito Central	Francisco Morazán	PI-22102019-907
59	Terrero Prieto	Maraita	Francisco Morazán	JP-08102019-842
60	Comunidad de Pacayas	Cantarranas	Francisco Morazán	PI-25012019-65
61	Comunidad El Bosque	Cantarranas	Francisco Morazán	PI-25012019-66
62	Agua Blanca	San Miguelito	Intibucá	PI-17052019-382
63	Arrayanes	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-105
64	Azacualpa	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-106
65	Buena Vista	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-313
66	Cedros San José	Intibucá	Intibucá	PI-21012019-49
67	Clarinero	Yamaranguila	Intibucá	PI-18032019-207
68	Comunidad Alpes Bajos No. 2	Jesús de Otoro	Intibucá	PI-25012019-64
69	Comunidad Bella Vista	Intibucá	Intibucá	PI-30012019-80
70	Comunidad de SEMANE	Yamaranguila	Intibucá	PI-29012019-73
71	Comunidad El Potrero Grande	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-104
72	Comunidad Jiquinlaca	Concepción	Intibucá	PI-30012019-82
73	Comunidad La Hortensias	Yamaranguila	Intibucá	PI-29012019-71
74	Comunidad Santa Cruz del Rosario	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-107
75	Dolores Centro	Dolores	Intibucá	PI-16082019-694
76	El Guanacaste	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-312
77	El Horno No. 1	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-315
78	El Pelón	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-110
79	Hondable Amate	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-310
80	Horno No. 2	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-311
81	La Soledad	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-109
82	Lodo Negro	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-309
83	Los Patios	Dolores	Intibucá	PI-05032019-159
84	Olivos	Yamaranguila	Intibucá	PI-08022019-108
85	Portillo del Norte	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-05032019-157
86	Rancho Quemado	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-02052019-314
87	San Luis	San Marcos de la Sierra	Intibucá	PI-05032019-161
88	Yashe	Yamaranguila	Intibucá	PI-05032019-160
89	Zacate Blanco	Yamaranguila	Intibucá	PI-18032019-208
90	Azacualpa	Cabañas	La Paz	PI-05032019-158
91	Agua Caliente	Candelaria	Lempira	PI-03092019-755
92	Azacualpa	Candelaria	Lempira	JP-03092019-759
93	Carrizalito	Guarita	Lempira	PI-15022019-120
94	Comunidad El Obraje	Cololaca	Lempira	PI-25012019-61
95	Comunidad Tierra Blanca	Valladolid	Lempira	PI30012019-81
96	El Platanar	Candelaria	Lempira	PI-14082019-681

No.	Nombre JAA	Municipio	Departamento	Expediente
97	El Rodeo	Erandique	Lempira	PI-11042019-263
98	Gualguire	Erandique	Lempira	PI-29032019-247
99	La Hacienda	Candelaria	Lempira	PI-12082019-665
100	Las Peñitas	Candelaria	Lempira	PI-03092019-753
101	San Francisco	Candelaria	Lempira	PI-03092019-754
102	San José	Candelaria	Lempira	JP-03092019-757
103	El Arco	Belén Gualcho	Ocatepeque	PI-15022019-119
104	Barrio La Brisas	San Luis	Santa Bárbara	PI-02052019-316
105	Comunidad Las Delicias	Trinidad	Santa Bárbara	PI-25012019-52
106	El Pinabete	San José de Las Colinas	Santa Bárbara	PI-29032019-249
107	El Plan	Tatumbá	Tatumbá	PI-17052019-383
108	Coyoles Aldea	Olanchito	Yoro	PI-29032019-248
109	Guacamaya	El Progreso	Yoro	PI-29072019-606

Anexo D Actividades de Comunicación

a) Calendario



b) Trifolios: Guía para la Unidad de Supervisión y Control

FUNCIONAMIENTO DE LA USCL

El funcionamiento de la USCL se basa en las normas que le proporcionan los prestadores de servicios de APS de manera permanente para hacer operativo el Sistema de Información. Gestionar los recursos que pueda recibir de usuarios o prestadores y el apoyo de los miembros Directivos en el cumplimiento de las tareas que surgen de estas labores.

El Manual Operativo de la USCL, define sus atribuciones y su forma de funcionamiento.

¿CÓMO SON LAS RELACIONES DE LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y CONTROL LOCAL?

La USCL tiene relaciones con:

- Comité Municipal de Agua Potable y Saneamiento (COMAM)
- Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS)
- Corporación Municipal
- Unidad Municipal de Agua y Saneamiento (UMAS)
- Comisión Municipal de Transparencia
- Sociedad Civil

"DECLÁRESE EL ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO COMO UN DERECHO HUMANO"
(Constitución de la República Art. 142)

www.ersaps.hn

ERSAPS

GUÍA PARA LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y CONTROL LOCAL (USCL)

¿CÓMO ES LA UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y CONTROL LOCAL (USCL)?

Es una instancia de participación ciudadana para apoyar a los municipios que prestan sus servicios administrativos, y que complementan con sus conocimientos y experiencias en los áreas fundamentales que deben verificarse para que se cumplan aspectos técnicos, legales y de ejecución de los recursos.

¿CÓMO ES EL TÉCNICO EN REGULACIÓN Y CONTROL? (TRC)

Es un funcionario municipal certificado por el ERSAPS para apoyar a la USCL en el desempeño de sus funciones.

Funciones del TRC:

- Elaborar el rol de Saneamiento Técnico de la USCL y de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento (COMAM)
- Contribuir en la creación de la línea base para el diagnóstico sectorial municipal
- Procesar la información presentada por los prestadores de servicios de APS y enviarla al ERSAPS
- Capacitar e informar locales de regulación (USCL) y juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento y sus directores.

¿CÓMO SON LAS RESPONSABILIDADES DE LA USCL?

Para cumplir con las atribuciones que se le otorgan, la USCL deberá de desarrollar lo siguiente:

- Mantener informado al ERSAPS sobre el desarrollo de las prestaciones de servicios de APS.
- Supervisar la prestación de los servicios a nivel municipal.
- Atender la solución de reclamos y quejas por parte de los usuarios, cuando no son resueltos por los prestadores de servicios.
- Ser mediadores en la resolución de los conflictos.
- Elaborar un Plan Operativo Anual.
- Presentar informes a la Corporación Municipal a través de la COMAM.

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

La Municipalidad deberá cubrir los gastos de funcionamiento de la USCL y al TRC.

Entre los cuales son:

- Funcionamiento del Directorio de la USCL
- Subsidio y Salario del TRC
- Equipo de oficina
- Capacitación y supervisión
- Motivación
- Vivienda
- Materialidad y equipamiento

FLUJO DE LA INFORMACIÓN DE LA USCL

```

    graph TD
        ERSAPS --> USCL
        USCL --> COMAM
        USCL --> Juntas
        USCL --> Usuarios
        Usuarios --> USCL
        Usuarios --> Juntas
        Juntas --> USCL
        Juntas --> ERSAPS
    
```

www.ersaps.hn

c) Guía para el Prestador de Agua Potable y Saneamiento

Costos de los Servicios
Para la cobro de las tarifas, los costos de: Operación y Mantenimiento; Personal; Suministros; Materiales; Energía; Mantenimiento; Estructuras; Equipos; Insumos; Costos por regulación y supervisión fiscal.

Condiciones que tendrá el Prestador al atender un reclamo
Debe tener una oficina de atención al usuario con:
• Atención en horas de oficina.
• Infraestructura apropiada.
• Personal suficiente y capacitado.

¿Cuál es el procedimiento para atender un reclamo?
• Acudir a las oficinas del Prestador del servicio.
• Presentar por escrito el reclamo a solicitud.
• Si el Prestador no resuelve la situación, presentar por escrito el reclamo ante la Unidad de Supervisión y Control Local (USCL).

ERSAPS
www.ersaps.hn

Obligaciones

- Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de agua potable y saneamiento.
- Suscribir con cada usuario el contrato de los servicios.
- Organizar un sistema de atención al usuario.
- Informar mensualmente al ERSAPS sus datos de gestión.

Derechos

- Cobrar de acuerdo a la tarifa del servicio prestado.
- Cobrar por conexiones, reparaciones del servicio, instalación de medidores.
- Recibir el apoyo de la Municipalidad como titular de los servicios.

Infracciones

- Incumplimiento de las normas de calidad del agua para consumo humano.
- Interrupciones injustificadas en la prestación de los servicios.
- Incumplimiento en las condiciones del tratamiento de aguas servidas.

Estructura Tarifaria Oficializada por ERSAPS
El ERSAPS brinda apoyo y asistencia a los prestadores para realizar la estructura tarifaria.

Categoría Usuarios	Cargo fijo	ESTRUCTURA			
		0-15 m ²	15-30 m ²	Mayor a 30 m ²	EPS: Cargo Fijo de Referencia
Residencial	Min 0.4 CDR	0.4 CDR	1.0 CDR	1.5 CDR	1.5 CDR
Resto de Usuarios Residenciales	1.0 CDR	1.0 CDR	1.2 CDR	Min 2.0 CDR	Min 2.0 CDR
Industrial y Comercial	Min 2.0 CDR	Min 2.0 CDR	Min 2.0 CDR	Min 5.0 CDR	Min 5.0 CDR
Gubernamental e Institucional	Min 1.5 CDR	Min 1.5 CDR	Min 2.0 CDR	Min 3.0 CDR	Min 3.0 CDR

Las infracciones consignadas en la Ley Marco, serán sancionadas con multas según la gravedad de la infracción.

d) Guía para las Juntas Administradoras de Agua Potable

COMITÉS DE APOYO
Las juntas tendrán los siguientes comités de apoyo:

- Comité de Operación y Mantenimiento: Velar por el funcionamiento del sistema incluyendo la distribución del agua.
- Comité de Saneamiento y Educación a Usuarios: Velar por que se cumplan las regulaciones sobre el manejo de los residuos sólidos.
- Comité de Microcuentas: Implementar acciones de promoción y manejo de la microcuenta.

¿CÓMO ESTÁ INTEGRADA LA JUNTA DIRECTIVA?

- Presidente
- Vicepresidente
- Secretario
- Tesorero
- Fiscal
- Vocal I
- Vocal II

ERSAPS
www.ersaps.hn

OBJETIVOS

- Operar y mantener el sistema de agua potable en forma eficaz y continua.
- Administrar el servicio de agua potable y saneamiento como un Prestador comunitario.
- Conservar y proteger las cuencas que proveen las fuentes de agua.

OBLIGACIONES

- Garantizar la calidad y continuidad de los servicios.
- Establecer un mecanismo eficiente de solución de conflictos.
- Suscribir un contrato de servicio entre el prestador-usuario.
- Organizar un sistema de atención al usuario.
- Presentar al sistema anual, análisis de calidad del agua y estado financiero al ERSAPS.
- Mantener un sistema contable.

BENEFICIOS

- Cobrar una tarifa según el servicio prestado.
- Desarrollar conexiones de autoconstrucción.
- Recibir el apoyo de la Municipalidad.
- Cobrar por conexiones, reparaciones del servicio e instalación de medidores.

ESTRUCTURA DE LAS JUNTAS
Cada Junta elaborará sus propios Estatutos basados en las condiciones locales y en la Ley Marco así como su reglamento interno, los cuales incluirán los siguientes componentes:

- Constitución, duración, domicilio, denominación.
- Elección de los miembros y determinar las obligaciones de los miembros.
- Atribuciones de cada órgano.
- Atribuciones de los miembros de la junta directiva.

e) Trifolios General

MISIÓN
Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia.

VISIÓN
Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de regulación y control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, que contribuye a la calidad de vida de la población hondureña.

¿EL AGUA ES VIDA!
Todos los seres vivos necesitamos agua.
El agua es el elemento más importante de la tierra.

¿CUIDA EL AGUA!

ERSAPS
www.ersaps.hn

¿DECLÁRESE EL ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO COMO UN DERECHO HUMANO?
(Constitución de la República Art. 48)

¿CÓMO ES EL ERSAPS?
El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) es una institución desconcentrada adscrita a la Secretaría de Estado en los Despachos de Salud, con independencia funcional técnica y administrativa con funciones de regulación y control sobre los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional.

¿CON QUIÉN TRABAJA?

- ERSAPS trabaja con:
 - Secretaría de Salud.
 - Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento (JAA).
 - Comarcas, Municipios de Agua y Saneamiento (COMAR).
 - Unidades de Supervisión y Control Local (USCL).
 - Técnicos en Regulación y Control (TRC).
 - Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento.
 - Comité Nacional de Agua Potable y Saneamiento (CONAPAS).
 - Municipalidad e la Asociación de Municipios de Honduras (AMPHON).
 - Servicio Autónomo Nacional de Inestabilidad y Sismotectónica (SINIS).

¿CÓMO SON SUS OBJETIVOS?

- Velar la gestión de los prestadores de los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento.
- Establecer las condiciones de regulación y control técnico de la actividad de quienes constituyen y operan sistemas de agua potable y saneamiento.
- Determinar la normativa para las tarifas aplicables a los servicios de agua potable y saneamiento, así como los criterios de gradualidad para la reestructuración del sistema tarifario.

¿CÓMO SON SUS FUNCIONES?

- Regular y controlar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.
- Velar por los derechos de los usuarios, relacionados con la prestación y costo de los servicios.
- Mantener registro público de información suministrada por los prestadores y la generada en relación con los aspectos técnicos económicos, operativos de la prestación de servicios de agua potable y saneamiento.

f) Guía para el Usuario

La importancia de los medidores

- Promover el uso racional y eficiente de los servicios de agua potable.
- Permitir establecer las obligaciones de cantidad y transparencia en el cobro de los servicios.

¿LA MICROMEDICIÓN PERMITE PAGAR LO QUE SE CONSUME!

www.ersaps.ht

ERSAPS
GUÍA PARA EL USUARIO

Derechos

- Recibir del Prestador los servicios de agua potable y saneamiento en forma y condiciones establecidas en el contrato de servicio.
- Recibir información sobre la prestación de los servicios, según tarifa, costo, entre otros.
- Ser escuchado por el Prestador de los servicios de agua potable y saneamiento en las consultas, solicitudes y reclamos.

Obligaciones

- Pagar el cargo correspondiente que se establece por el servicio.
- Mantener en buenas condiciones las redes internas de agua potable y aguas residuales.
- Pagar oportunamente el valor de la factura por los servicios recibidos conforme a la tarifa.
- Utilizar adecuadamente los servicios sin dañar ni poner en riesgo la infraestructura de los sistemas, incluyendo el uso racional del agua.

Infraacciones Muy Graves

- Conectar clandestinamente a los servicios.
- Permanencia de incumplimiento del contrato de servicios.

Infraacciones Leves: Son aquellas acciones del usuario en las que hace uso inadecuado y no autorizado de los servicios.

Infraacciones Graves:

- Mora en los pagos vencidos.
- La rotura, daño o manipulación de los medidores.
- El desperdicio de agua.
- Manipular las redes municipales de agua potable y saneamiento.

Sanciones

- **Amonestación:** En caso de infraacciones leves y por primera vez, no se aplicará ningún cargo.
- **Suspensión Temporal de los Servicios:** Será aplicable en el caso de infraacciones graves, aducidamente se impondrán las multas establecidas.
- **Corte del Servicio:** El servicio será interrumpido cuando ocurran infraacciones muy graves.

Afiches

Vigilamos la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento

ERSAPS

USUARIO: ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?

DERECHOS

- Recibir los servicios en forma y condiciones establecidas en el contrato.
- Ser atendido por el prestador de los servicios (usuario al servicio) dentro de las horas comerciales y residuales.
- Recibir información sobre la prestación de los servicios, según tarifa y costo, planes de expansión.

OBLIGACIONES

- Pagar el cargo que le corresponde a los servicios recibidos.
- Cuidar la instalación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, a nivel interno del domicilio y cumplir con las inspecciones técnicas exigidas.

RECLAMOS

- El usuario podrá presentar el reclamo ante el prestador del servicio, entidad que deberá tener un registro y control de cada reclamo de los usuarios.
- El usuario en el caso de que el prestador del servicio no atienda sus demandas podrá acudir ante el Supervisor Municipal.
- En el caso de que el Supervisor Municipal no atienda el reclamo del usuario, este podrá acudir como última instancia al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS).

LA LEY TIENE COMO PRINCIPAL BENEFICIARIO A LOS USUARIOS.

ERSAPS

PRESTADOR: ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO?

OBLIGACIONES

- Garantizar la calidad y continuidad en los servicios.
- Responder a cada usuario con un contrato de servicios.
- Estructurar un sistema de atención al usuario.
- Enviar al ERSAPS reportes de gestión de la prestación del servicio.
- Micromedición como base para la facturación.

DERECHOS

- Cobrar de acuerdo a la tarifa del servicio prestado.
- Cobrar por conexiones, reparaciones del servicio e instalación de medidores.
- Recibir el apoyo de la Municipalidad.

LA LEY TIENE AL PRESTADOR DE SERVICIO COMO ACTOR PRINCIPAL.

ERSAPS

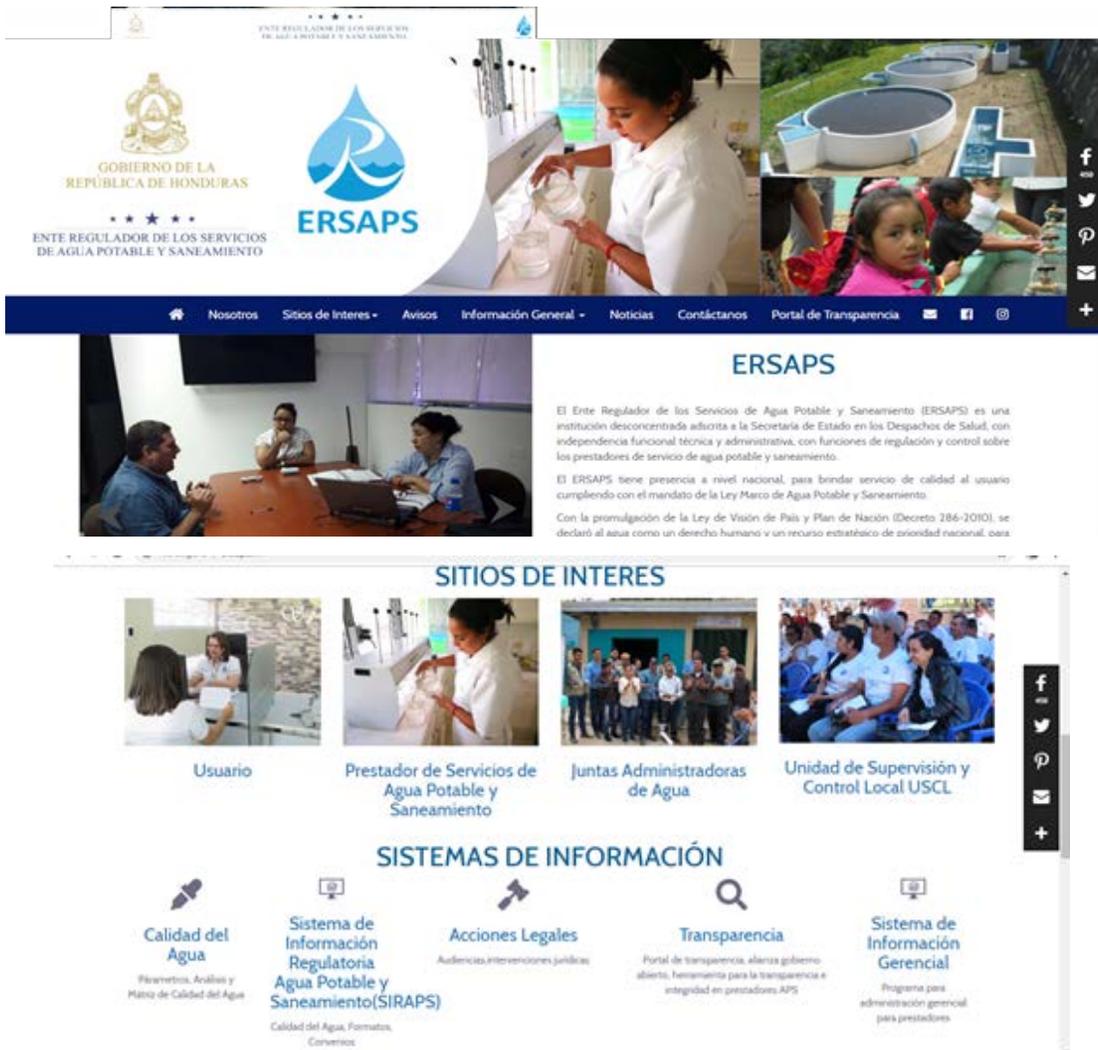
Organizamos y acompañamos a las Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento para que brinden este servicio con calidad a las comunidades

ERSAPS

Capacitamos a los Prestadores que brindan servicios de agua potable y saneamiento

ERSAPS

g) Rediseño de Plataforma



h) Sticker





**“ EL ACCESO AL AGUA ES
UN DERECHO HUMANO, ”**

Constitución de la República Art. 145



ERSAPS

www.ersaps.hn



ersaps



ersaps_hn