



**“AGUAS DEL VALLE VILLANUEVA”
SERVICIOS PRESTADOS**



Servicios Prestados	Descripción del Servicio	Gestiones
Agua Potable	<p>La prestación del servicio público de agua potable a terceros a través de redes de distribución comprende, desde la captación de agua cruda (subterránea) y el transporte del agua potable hasta la distribución a los usuarios.</p> <p>La distribución se realiza a través de un sistema, conformado por una red de tuberías, válvulas, tanques de almacenamiento y conexiones domiciliarias.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de conexión nueva de Agua Potable. 2. Solicitud de cambio de nombre en recibo. 3. Solicitud de suspensión del servicio temporal o definitiva. 4. Solicitud de traslado del Servicio de Agua Potable. 5. Solicitud de descuento para personas de la tercera edad. 6. Solicitud de perforación de Pozos.
Alcantarillado Sanitario	<p>La prestación del servicio público de Alcantarillado Sanitario a terceros, a través de redes que comprende desde la recolección de las aguas servidas hasta su disposición final.</p> <p>La recolección de estas aguas se realiza por medio de un sistema de canalizaciones conformado, básicamente, por las conexiones domiciliarias de las aguas servidas generadas en cada predio, desde la cámara final de la instalación sanitario de desagüe, y una red de colectores o alcantarillas y pozos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de conexión nueva de Alcantarillado sanitario. 2. Solicitud de cambio de nombre en recibo. 3. Solicitud de suspensión del servicio temporal o definitiva. 4. Solicitud de traslado del Servicio de Alcantarillado.



[Handwritten signature]

Ing. Pedro Antonio Velásquez
Gerente General
Aguas del Valle



[Handwritten signature]

Luz María Green Turcios
Departamento Comercial
Aguas del Valle



**“AGUAS DEL VALLE VILLANUEVA”
SERVICIOS PRESTADOS**



Servicios Prestados	Descripción del Servicio	Gestiones
<p align="center">Recolección de Desechos</p>	<p>La prestación del servicio público de recolección de desechos se realiza en dos modalidades:</p> <p>Por zona: se realiza según el barrio o colonia donde se encuentra el usuario y los servicios que se prestan en la zona. El cobro dependerá de la tarifa establecida en el plan de arbitrios vigente.</p> <p>Por Servicio de Relleno Sanitario: es cuando las empresas comerciales, industriales o particulares transportan por su cuenta y riesgo sus desechos sólidos o desperdicios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de servicios de Recolección de Desechos. 2. Solicitud para el Pago de UN MIL LEMPIRAS EXACTOS (L. 1,000.) anual por la Licencia para el uso de Relleno Sanitario. 3. Solicitud por Compra de boleta por cada viaje que se efectuó, el valor de la boleta dependerá del cubicaje del tipo de transporte de carga empleado.
<p align="center">Barrido de Calles</p>	<p>La prestación del servicio público de Barrido de Calles se lleva a cabo únicamente en los barrios o colonias del casco urbano donde se posee calle pavimentada. El cobro dependerá de la tarifa establecida en el plan de arbitrios vigente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de servicios de Barrido de Calle. 2. Solicitud para Ingresar los usuarios que poseen el respectivo servicio para su facturación mensual.



[Handwritten signature]

Ing. Pedro Antonio Velásquez
Gerente General
Aguas del Valle



[Handwritten signature]

Ing. Luz María Green Turcios
Jefe Departamento Comercial
Aguas del Valle



AGUAS DEL VALLE, VILLANUEVA

Departamento de Cortés, Honduras, Centro America
Barrio Suyapa 3ra Avenida, atras de Cruz Roja, Tel 2670-4874



SERVICIOS PRESTADOS

Servicios Prestados	Descripcion del Servicio	Gestiones
Informacion Publica Oficial de Informacion Publica	Atender todas las solicitudes de informacion de la Ciudadania en General en relacion a las actividades realizadas por la Empresa mediante el portal de transparencia(SIELHO)	1_ Solicitud de Informacion



OSCAR H. LOPEZ
OFICIAL DE INFORMACION PUBLICA
AGUAS DEL VALLE