



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de enero de 2019, se obtuvieron 29 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
1/8/2019 9:13:28	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/8/2019 9:20:54	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 9:22:11	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 10:07:42	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 10:24:56	0	No	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
1/8/2019 10:46:18	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 11:42:51	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/8/2019 12:18:47	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/8/2019 12:59:58	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 13:32:01	0	Sí	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 14:16:52	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
1/8/2019 15:18:54	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/8/2019 15:19:14	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/8/2019 15:27:36	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 16:53:12	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 16:54:29	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 18:02:50	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 19:09:41	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 19:10:01	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/8/2019 19:46:26	0	No	Sí	No	Insatisfecho (a)
1/9/2019 5:19:17	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
1/9/2019 7:39:45	0	No	No	No	Satisfecho (a)
1/9/2019 9:51:22	0	No	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
1/9/2019 10:06:12	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/9/2019 11:02:05	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
1/9/2019 19:44:53	0	No	No	No	Satisfecho (a)
1/13/2019 15:32:31	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/14/2019 13:27:45	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
1/17/2019 10:41:03	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)