



MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA



MES DE ABRIL 2018

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos en el municipio, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social de la población.	Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,893	145	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	165	110	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda.
		480	Cortes al servicio de agua potable	40	25	62	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		480	Reconexión al servicio de Agua Potable	40	6	15	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	8	100	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	4	80	Autorizado por el Dpto. de Obras Publicas. Este mes no existieron solicitudes.
		180	Elaboración de planes de pago	15	15	100	Contribuyentes que no tienen la suficiente capacidad de pago.
		180	Inspecciones de Campo	15	22	146	Verificar los servicios públicos que tiene el contribuyente.
		240	Recibo de reclamos por los servicios públicos brindados.	20	15	75	Darle solución a los reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos