

# "Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana del Poder Judicial – Enero a Diciembre de 2024, para Publicación en el Portal de Transparencia"

Preguntas Respuestas **15** Configuración

15 respuestas

[Vinculo a Hojas de cálculo](#)

Se aceptan respuestas

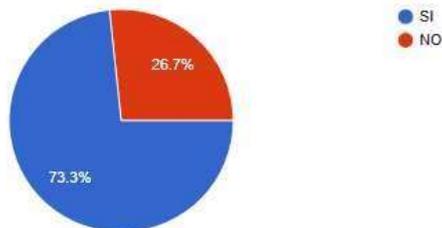
Resumen

Pregunta

Individual

Pregunta ¿Conoce los servicios que presta el Poder Judicial de Honduras? sin título [Copiar gráfico](#)

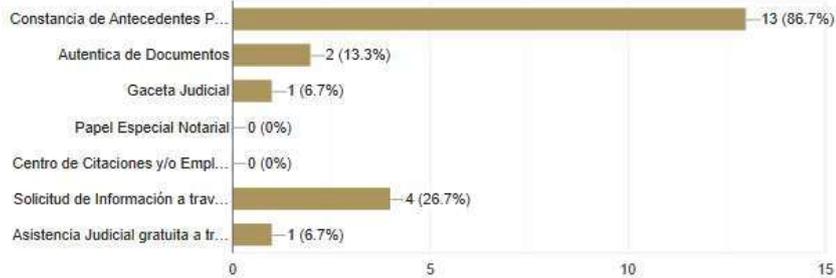
15 respuestas



¿Cuáles de los siguientes servicios ha utilizado?

[Copiar gráfico](#)

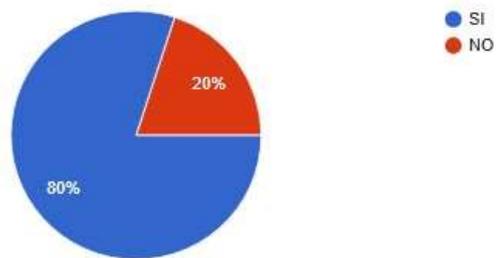
15 respuestas



¿Ha visitado el Portal de Transparencia del Poder Judicial?

[Copiar gráfico](#)

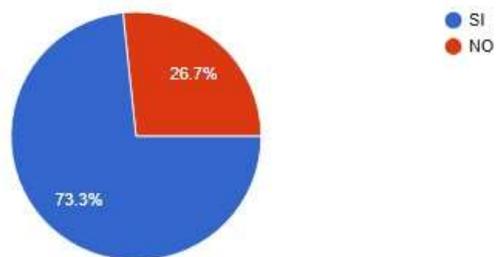
15 respuestas



¿Ha solicitado información a través de la Oficina de Transparencia del Poder Judicial?

[Copiar gráfico](#)

15 respuestas



¿Tiene algunas sugerencias o recomendaciones para mejorar el servicio brindado a través de la

¿Tiene algunas sugerencias o recomendaciones para mejorar el servicio brindado a través de la Unidad de Transparencia del Poder Judicial ?

8 respuestas

ninguna

He solicitado 4 veces la constancia de antecedentes penales, para matrimonio. en las 4 ocasiones me eliminan la solicitud, sin resolución alguna. tengo el nombre de los funcionarios que han sido asignados, y no dan resolución alguna. serán mediocres

Sugerencias:

- 1.) El código QR para más información NO SIRVE (404 Error).
- 2.) En el portal dice que el servicio es gratuito, cuando no lo es, se paga en Banco Atlántida.

no

Si, mejorar el servicio de la Unidad de Auténticas. Es demasiado lento un simple proceso administrativo

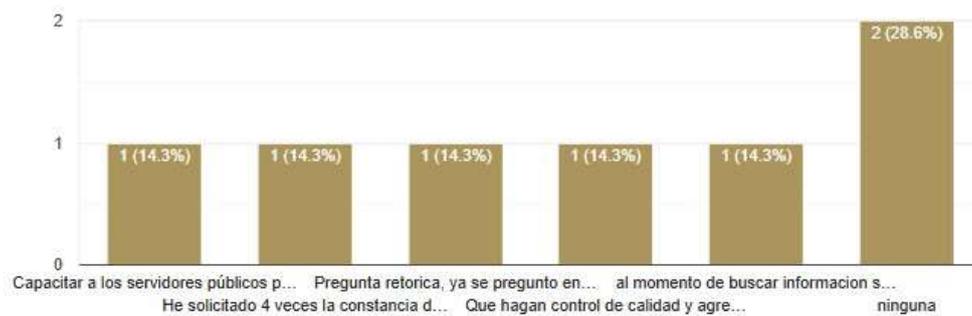
NINGUNA

Que revisen lo que mandan, me emitieron una constancia sin datos, y no me la reciben.

### Comentarios o Sugerencias

 Copiar gráfico

7 respuestas



## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

Marca temporal	Pregunta ¿Conoce los servicios	¿Cuáles de los siguientes	¿Ha visitado el Portal de Transparencia	¿Ha solicitado información	¿Tiene algunas sugerencias	Comentarios o Sugerencia
2023/09/05	SI	Constancia de	SI	NO	nan	nan
9:10:32 a.m.		Antecedentes Pen				
GMT-6		ales;Solicitud				
		de Información a				
		través de				
		Oficina de				
		Atención al				
		Público (Unidad				
		de				
		Transparencia)				
2024/01/27	SI	Constancia de	NO	SI	nan	nan
2:40:41 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				
2024/04/18	SI	Constancia de	SI	SI	He solicitado 4	He solicitado 4
3:16:16 p.m.		Antecedentes			veces la	veces la
GMT-6		Penales			constancia de	constancia de
					antecedentes	antecedentes

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

					penales, para	penales, para
					matrimonio. en	matrimonio. en
					las 4 ocasiones	las 4 ocasiones
					me eliminan la	me eliminan la
					solicitud, sin	solicitud, sin
					resolución	resolución
					alguna. tengo el	alguna. tengo el
					nombre de los	nombre de los

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

					funcionarios que	funcionarios que
--	--	--	--	--	------------------	------------------

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

					han sido	han sido
					asignados, y no	asignados, y no
					dan resolución	dan resolución
					alguna. serán	alguna. serán
					mediocres	mediocres
2024/04/19	SI	Constancia de	SI	SI	nan	nan
2:08:14 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				
2024/05/31	SI	Constancia de	SI	SI	ninguna	al momento de
7:12:19 p.m.		Antecedentes				buscar
GMT-6		Penales;Gaceta J				informacion se
		udicial;Solicitu				me dificulto un
		d de Información				poco saber donde
		a través de				estaba.
		Oficina de				
		Atención al				
		Público (Unidad				
		de				

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

		Transparencia)				
2024/06/11	SI	Constancia de	SI	SI	Que revisen lo	Que hagan
8:11:08 p.m.		Antecedentes			que mandan, me	control de
GMT-6		Penales			emitieron una	calidad y
					constancia sin	agreguen con
					datos, y no me	tactos para
					la reciben.	denunciar
						errores en

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

						documentos. Me
--	--	--	--	--	--	----------------

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

						entregaron una
						constancia sin
						datos: sin
						nombres ni
						nada... Y para
						qué sirve una
						página, si no
						van a mandar
						documentos
						válidos
2024/06/19	SI	Constancia de	SI	SI	nan	nan
1:59:56 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				
2024/10/19	SI	Autentica de	SI	NO	Si, mejorar el	Capacitar a los
4:49:46 p.m.		Documentos			servicio de la	servidores
GMT-6					Unidad de	públicos para
					Auténticas. Es	prestar atención
					demasiado lento	al público con

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

					un simple	eficiencia y
					proceso	conocimiento. La
					administrativo	mayoría de los
						servidores no se
						apegan a ley y
						comienzan a
						interpretarla de
						manera errónea.

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

2024/10/22	SI	Constancia de	SI	SI	Sugerencias:	Pregunta
------------	----	---------------	----	----	--------------	----------

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

10:35:41 a.m.		Antecedentes Pen			1.) El codigo QR	retorica, ya se
GMT-6		ales;Autentica			para mas	pregunto en la
		de Documentos			informacion NO	anterior.
					SIRVE (404	
					Error). 2.) En	
					el portal dice	
					que el servicio	
					es gratuito,	
					cuando no lo es,	
					se paga en Banco	
					Atlantida.	
2024/11/19	NO	Constancia de	SI	NO	nan	nan
2:49:46 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				
2024/12/01	NO	Constancia de	NO	NO	nan	nan
8:40:57 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				
2025/01/14	NO	Constancia de	SI	SI	NINGUNA	nan
7:31:12 p.m.		Antecedentes				

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

GMT-6		Penales				
2025/01/22	SI	Constancia de	SI	SI	no	ninguna
1:57:24 p.m.		Antecedentes Pen				
GMT-6		ales;Solicitud				
		de Información a				
		través de				
		Oficina de				

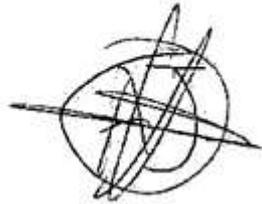
## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

		Atención al				
--	--	-------------	--	--	--	--

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana

		Público (Unidad				
		de				
		Transparencia)				
2025/01/22	SI	Solicitud de	NO	SI	ninguna	ninguna
2:03:18 p.m.		Información a				
GMT-6		través de				
		Oficina de				
		Atención al				
		Público (Unidad				
		de Transparencia				
		);Asistencia				
		Judicial				
		gratuita a				
		través de la				
		Defensa Pública				
2025/03/14	NO	Constancia de	SI	SI	nan	nan
9:06:16 p.m.		Antecedentes				
GMT-6		Penales				

## Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana



**Yo, Allan Josué Madrid Castro, en calidad de Administrador del Portal Institucional del Poder Judicial, doy fe y validez del presente documento titulado *“Informe de Resultados de la Encuesta de Participación Ciudadana del Poder Judicial – Período enero a diciembre de 2024”*.**

**Certifico que la información contenida en este informe ha sido debidamente revisada y corresponde a los datos recabados en el período mencionado, siendo publicado conforme a los lineamientos de transparencia institucional.**

**Para cualquier consulta relacionada, pueden comunicarse al número 2240-6473.**

**Allan Josué Madrid Castro  
Administrador del Portal Institucional  
Poder Judicial Honduras**