

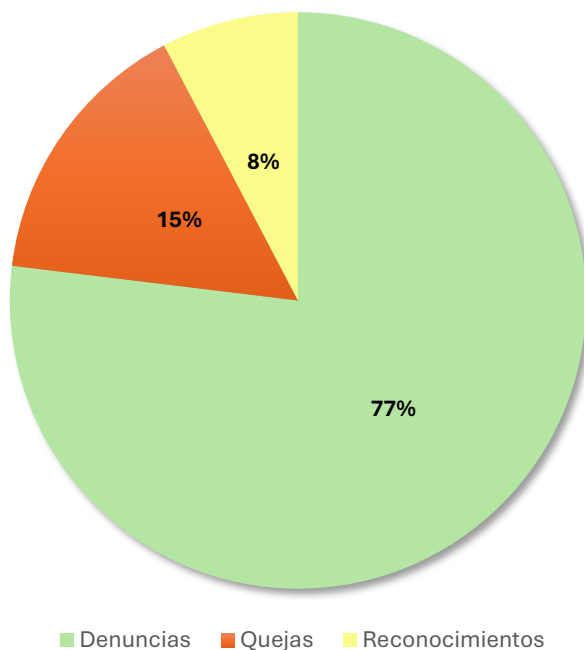
REPORTE ESTADÍSTICO SOBRE DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130 ABRIL 2025

En abril de dos mil veinticinco (2025) se recibieron trece (13) casos a través de los diferentes canales del Sistema 130, en los cuales se basa la información estadística que se presenta a continuación:

- **TIPO DE CASO MÁS FRECUENTE.**

En abril de dos mil veinticinco (2025) se interpusieron diez (10) denuncias, las cuales representan un setenta y siete por ciento (77%) del total de casos recibidos, convirtiéndolas en los hechos más habituales presentados ante el Sistema 130.

A continuación, se adjunta estadística sobre el porcentaje de casos que se recibieron.

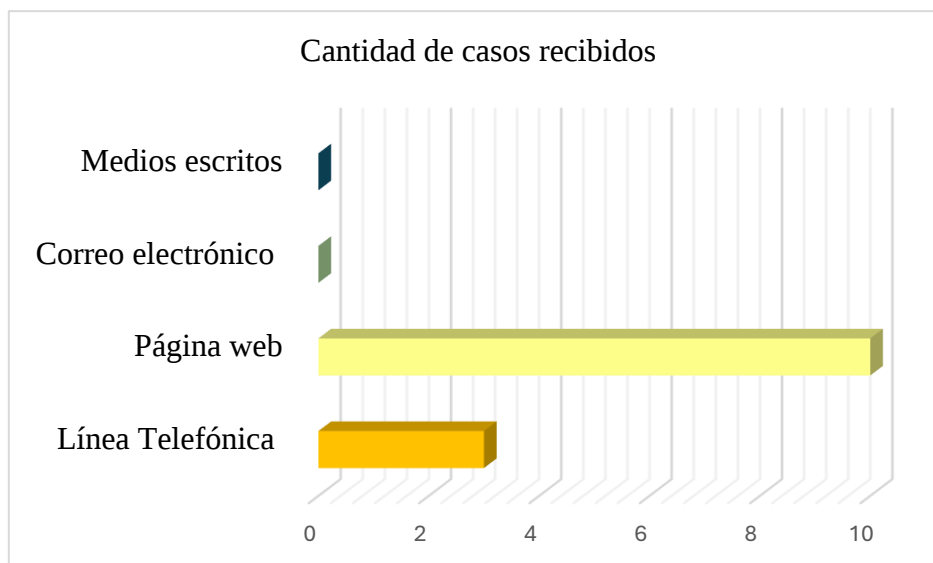


Ana C. Alvarado
DGTTC
GESTIÓN DE DENUNCIA
CIUDADANA

Autorizado por: Ana Carolina Alvarado Pavón
Coordinadora de Gestión de Denuncia Ciudadana
Dirección de Transparencia y Prevención de la Corrupción

- **MECANISMO MÁS UTILIZADO PARA LA INTERPOSICIÓN DE CASOS.**

La página web fue el mecanismo más utilizado para la interposición de casos, ya que el setenta y siete por ciento (77%) de estos se recibieron mediante este canal.



- **SECTOR MAYORMENTE RELACIONADO A LOS CASOS.**

En abril de dos mil veinticinco (2025) se recibieron casos relacionados a diferentes materias o ámbitos, incluyendo temas como: **a)** educación, **b)** medio ambiente, **c)** laboral, **d)** servicios públicos, **e)** salud, **f)** buen desempeño y una categoría de casos que estaban fuera de la competencia de la UGDC.

A continuación, se ilustra a través de un gráfico el tema con su porcentaje de casos relacionados:

