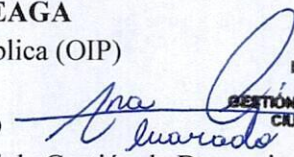


MEMORÁNDUM
N.º STLCC-DTPC-UGDC-081-2024

PARA: ABG. GABRIELA ARTEAGA
Oficial de Información Pública (OIP)

DE: ABG. ANA ALVARADO 
Coordinadora de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana (UGDC)

ASUNTO: SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE INFORME ESTADÍSTICO

FECHA: 20 DE NOVIEMBRE DE 2024

DGTPC
GESTIÓN DE DENUNCIA
CIUDADANA

***H
Transparencia y
Lucha Contra la
Corrupción
Gobierno de la República

Me dirijo a usted de la manera más atenta, deseándole el mayor de los éxitos en tan delicadas funciones bajo el ejercicio de su digno cargo.

A través de esta comunicación, tengo a bien comentarle que desde la UGDC se elaboró un informe estadístico de los casos presentados ante esta unidad durante el tercer trimestre del presente año, el cual se considera puede ser de utilidad para la ciudadanía, dado que condensa toda la información relativa a las denuncias, quejas y sugerencias que se interpusieron en julio, agosto y septiembre del año en curso.

En ese sentido, me permito trasladarle dicho documento en aras que este pueda ser publicado en el apartado de *Participación Ciudadana* del Portal Único de Transparencia de nuestra institución.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, me suscribo de usted con las muestras de mi distinguida consideración y estima.

Atentamente,

 Archivo

RECIBIDO
OIP

***H
Transparencia y
Lucha Contra la
Corrupción
Gobierno de la República

FECHA: 20-11-2024
HORA: 09:44 am
RECIBE: Gabriela A.

“CREANDO UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA”

INFORME ESTADÍSTICO

DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130

III TRIMESTRE DE 2024

En el III trimestre de 2024 se recibieron 18 casos a través del Sistema 130, cuyos datos de interés se muestran a continuación:

JULIO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
1.	01/07/2024	UGDC-01-07-2024	Correo	Denuncia	Cerrado
2.	02/07/2024	UGDC-02-07-2024	Correo	Queja	Cerrado
3.	05/07/2024	UGDC-03-07-2024	Correo	Queja	Cerrado
4.	08/07/2024	UGDC-04-07-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
5.	09/07/2024	UGDC-05-07-2024	Correo	Denuncia	Trasladado
6.	09/07/2024	UGDC-06-07-2024	Correo	N/A	Cerrado
7.	23/07/2024	UGDC-07-07-2024	Correo	Denuncia	Trasladado

AGOSTO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
8.	09/08/2024	UGDC-01-08-2024	Buzón	Queja	Cerrado
9.	09/08/2024	UGDC-02-08-2024	Buzón	Sugerencia	Cerrado
10.	13/08/2024	UGDC-03-08-2024	Correo	N/A	Cerrado
11.	09/08/2024	UGDC-05-08-2024 ¹	Buzón	Reconocimiento	Cerrado

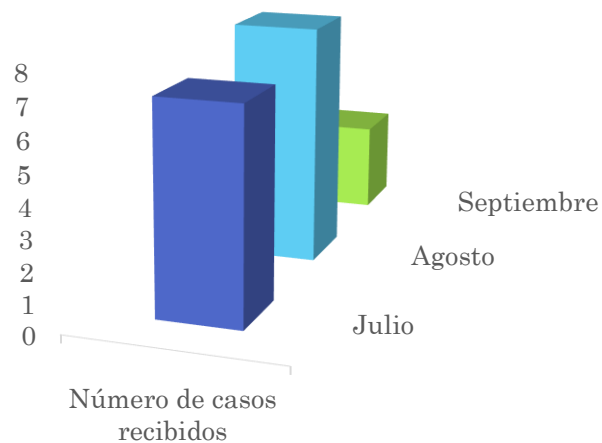
¹ El correlativo UGDC-04-08-2024 no figura en la tabla del mes de agosto, ya que involuntariamente no se utilizó el mismo al momento de registrar los casos; es decir, no fue asignado a ninguna denuncia, queja, sugerencia o reconocimiento, razón por la cual los correlativos llegan hasta el 09, pero en realidad son 08 casos.

AGOSTO					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
12.	09/08/2024	UGDC-06-08-2024	Buzón	Denuncia	Cerrado
13.	09/08/2024	UGDC-07-08-2024	Buzón	Sugerencia	Cerrado
14.	09/08/2024	UGDC-08-08-2024	Buzón	Queja	Cerrado
15.	22/08/2024	UGDC-09-08-2024	Correo	N/A	Cerrado

SEPTIEMBRE					
N.º	Fecha de ingreso	Correlativo	Medio de recepción	Tipo de caso	Estatus del caso
16.	01/09/2024	UGDC-01-09-2024	Correo	Queja	Trasladado
17.	04/09/2024	UGDC-02-09-2024	M. escritos	Queja	Cerrado
18.	02/09/2024	UGDC-03-09-2024	Correo	Sugerencia	Cerrado

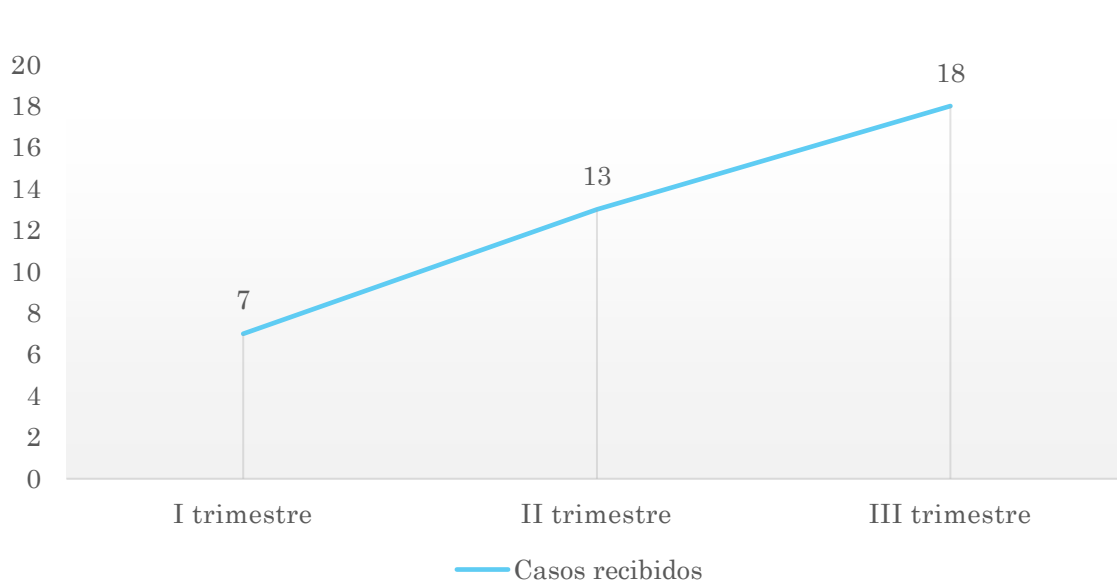
- **Mayor recepción de casos.**

En el III trimestre de 2024, agosto fue el mes con mayor recepción de casos, con 8 en total. Le siguen julio con 7 casos y septiembre con 3.



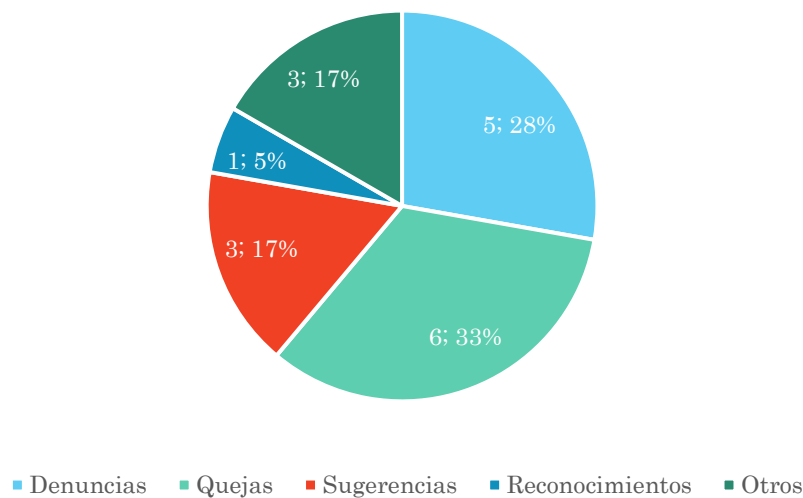
- **Comparación con los casos recibidos en el I, II y III trimestre de 2024.**

En el I trimestre de 2024 se recibieron 7 casos, en el II, 13 casos, y en el III, 18 casos. Con relación al II trimestre, puede concluirse que hay un incremento de casos del 38%.



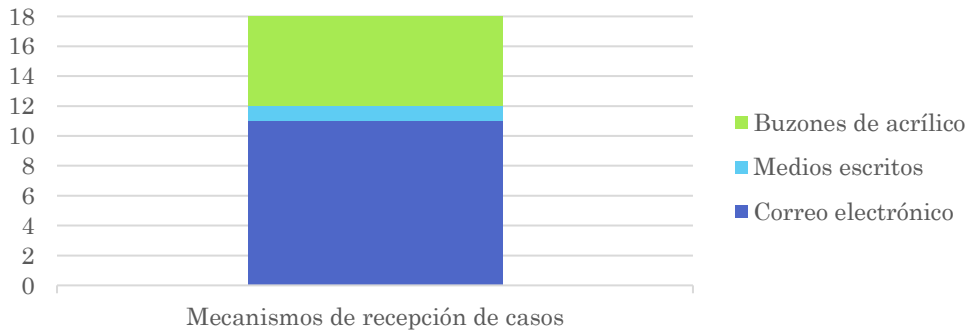
- **Tipo de caso más frecuente.**

El tipo de caso más frecuente en el III trimestre de 2024 son las quejas, con una cantidad final de 6 de ellas, lo cual representa el 33% del total recibido.



- Mecanismo más utilizado para la interposición de casos.**

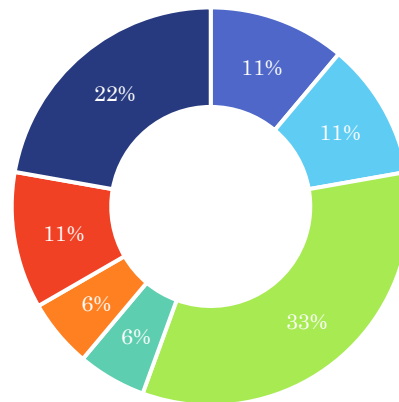
El correo electrónico fue el mecanismo más utilizado para la interposición de casos, representando el 61% en cuanto al resto de canales.

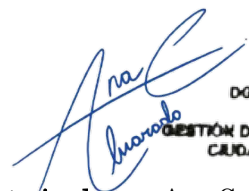


- Tema mayormente relacionado a los casos.**

Si bien esto no se refleja en las tablas que se muestran al inicio del presente informe, se considera importante mencionar que el tema mayormente relacionado con las denuncias, quejas, sugerencias y reconocimientos es *agua y saneamiento*, con un total de 6 casos, lo que representa un 33% de la cantidad global recibida. Esto puede deberse a que las instituciones relacionadas con la temática han visibilizado el Sistema 130, por lo que le dan apertura a la ciudadanía a presentar sus diferentes manifestaciones.

- Irregularidades de gestión
- Gobernanza
- Agua y saneamiento
- Educación
- Salud
- Regulación sanitaria / permisos de operación
- Otros




 DGTPC
 GESTIÓN DE DENUNCIA CIUDADANA


Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
 Gobierno de la República

Autorizado por: Ana Carolina Alvarado Pavón
 Coordinadora de Gestión de Denuncia Ciudadana
 Dirección de Transparencia y Prevención de la Corrupción