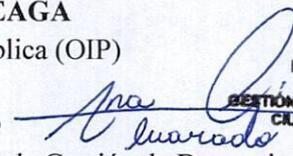


MEMORÁNDUM  
N.º STLCC-DTPC-UGDC-081-2024

**PARA:** ABG. GABRIELA ARTEAGA  
Oficial de Información Pública (OIP)

**DE:** ABG. ANA ALVARADO   
Coordinadora de la Unidad de Gestión de Denuncia Ciudadana (UGDC)

**ASUNTO:** SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DE INFORME ESTADÍSTICO

**FECHA:** 20 DE NOVIEMBRE DE 2024

DGTPC  
GESTIÓN DE DENUNCIA  
CIUDADANA

\*\*\*H  
Transparencia y  
Lucha Contra la  
Corrupción  
Gobierno de la República

Me dirijo a usted de la manera más atenta, deseándole el mayor de los éxitos en tan delicadas funciones bajo el ejercicio de su digno cargo.

A través de esta comunicación, tengo a bien comentarle que desde la UGDC se elaboró un informe estadístico de los casos presentados ante esta unidad durante el tercer trimestre del presente año, el cual se considera puede ser de utilidad para la ciudadanía, dado que condensa toda la información relativa a las denuncias, quejas y sugerencias que se interpusieron en julio, agosto y septiembre del año en curso.

En ese sentido, me permito trasladarle dicho documento en aras que este pueda ser publicado en el apartado de *Participación Ciudadana* del Portal Único de Transparencia de nuestra institución.

Sin otro particular y agradeciendo su atención a la presente, me suscribo de usted con las muestras de mi distinguida consideración y estima.

Atentamente,

 Archivo

RECIBIDO  
OIP

\*\*\*H  
Transparencia y  
Lucha Contra la  
Corrupción  
Gobierno de la República

FECHA: 20-11-2024  
HORA: 09:44 am  
RECIBE: Gabriela A.

“CREANDO UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA”

## INFORME ESTADÍSTICO

### DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130

#### III TRIMESTRE DE 2024

En el III trimestre de 2024 se recibieron 18 casos a través del Sistema 130, cuyos datos de interés se muestran a continuación:

| JULIO |                  |                 |                    |              |                  |
|-------|------------------|-----------------|--------------------|--------------|------------------|
| N.º   | Fecha de ingreso | Correlativo     | Medio de recepción | Tipo de caso | Estatus del caso |
| 1.    | 01/07/2024       | UGDC-01-07-2024 | Correo             | Denuncia     | Cerrado          |
| 2.    | 02/07/2024       | UGDC-02-07-2024 | Correo             | Queja        | Cerrado          |
| 3.    | 05/07/2024       | UGDC-03-07-2024 | Correo             | Queja        | Cerrado          |
| 4.    | 08/07/2024       | UGDC-04-07-2024 | Correo             | Denuncia     | Trasladado       |
| 5.    | 09/07/2024       | UGDC-05-07-2024 | Correo             | Denuncia     | Trasladado       |
| 6.    | 09/07/2024       | UGDC-06-07-2024 | Correo             | N/A          | Cerrado          |
| 7.    | 23/07/2024       | UGDC-07-07-2024 | Correo             | Denuncia     | Trasladado       |

| AGOSTO |                  |                              |                    |                |                  |
|--------|------------------|------------------------------|--------------------|----------------|------------------|
| N.º    | Fecha de ingreso | Correlativo                  | Medio de recepción | Tipo de caso   | Estatus del caso |
| 8.     | 09/08/2024       | UGDC-01-08-2024              | Buzón              | Queja          | Cerrado          |
| 9.     | 09/08/2024       | UGDC-02-08-2024              | Buzón              | Sugerencia     | Cerrado          |
| 10.    | 13/08/2024       | UGDC-03-08-2024              | Correo             | N/A            | Cerrado          |
| 11.    | 09/08/2024       | UGDC-05-08-2024 <sup>1</sup> | Buzón              | Reconocimiento | Cerrado          |

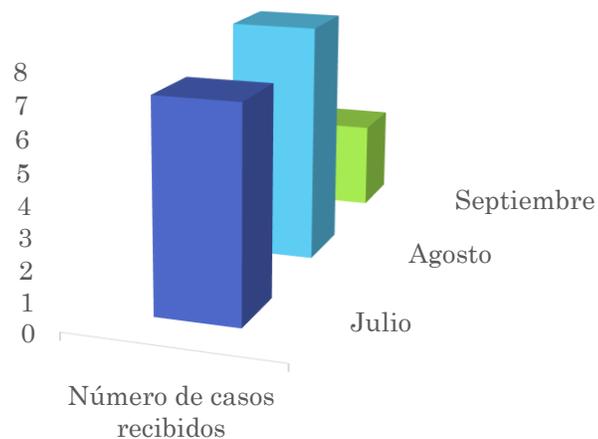
<sup>1</sup> El correlativo UGDC-04-08-2024 no figura en la tabla del mes de agosto, ya que involuntariamente no se utilizó el mismo al momento de registrar los casos; es decir, no fue asignado a ninguna denuncia, queja, sugerencia o reconocimiento, razón por la cual los correlativos llegan hasta el 09, pero en realidad son 08 casos.

| AGOSTO |                  |                 |                    |              |                  |
|--------|------------------|-----------------|--------------------|--------------|------------------|
| N.º    | Fecha de ingreso | Correlativo     | Medio de recepción | Tipo de caso | Estatus del caso |
| 12.    | 09/08/2024       | UGDC-06-08-2024 | Buzón              | Denuncia     | Cerrado          |
| 13.    | 09/08/2024       | UGDC-07-08-2024 | Buzón              | Sugerencia   | Cerrado          |
| 14.    | 09/08/2024       | UGDC-08-08-2024 | Buzón              | Queja        | Cerrado          |
| 15.    | 22/08/2024       | UGDC-09-08-2024 | Correo             | N/A          | Cerrado          |

| SEPTIEMBRE |                  |                 |                    |              |                  |
|------------|------------------|-----------------|--------------------|--------------|------------------|
| N.º        | Fecha de ingreso | Correlativo     | Medio de recepción | Tipo de caso | Estatus del caso |
| 16.        | 01/09/2024       | UGDC-01-09-2024 | Correo             | Queja        | Trasladado       |
| 17.        | 04/09/2024       | UGDC-02-09-2024 | M. escritos        | Queja        | Cerrado          |
| 18.        | 02/09/2024       | UGDC-03-09-2024 | Correo             | Sugerencia   | Cerrado          |

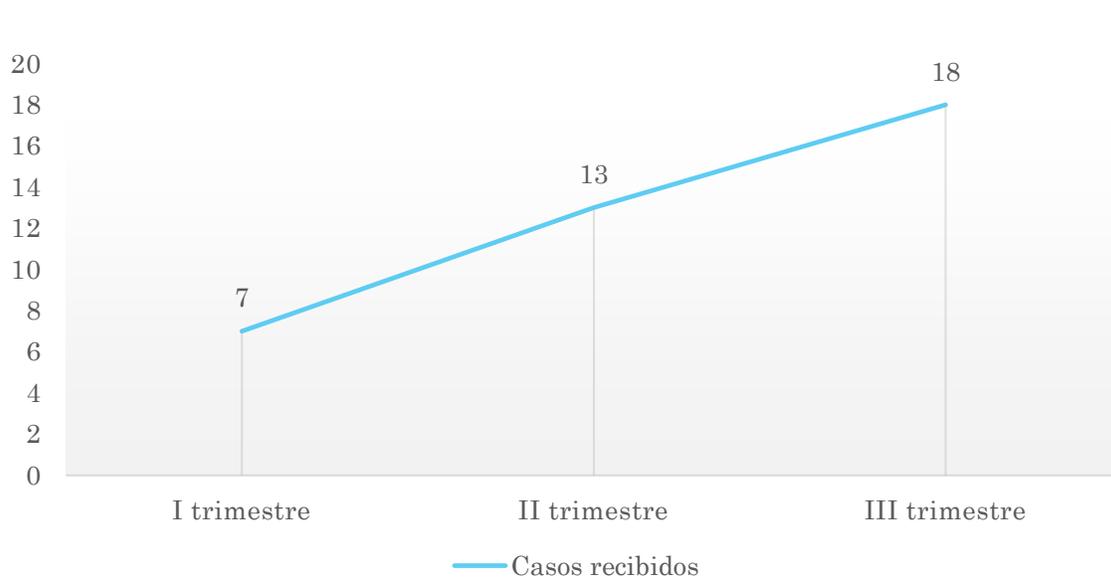
- **Mayor recepción de casos.**

En el III trimestre de 2024, agosto fue el mes con mayor recepción de casos, con 8 en total. Le siguen julio con 7 casos y septiembre con 3.



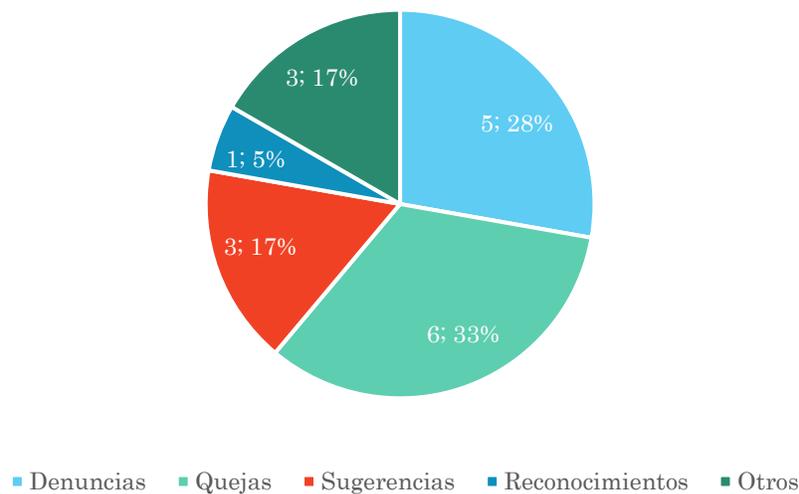
- **Comparación con los casos recibidos en el I, II y III trimestre de 2024.**

En el I trimestre de 2024 se recibieron 7 casos, en el II, 13 casos, y en el III, 18 casos. Con relación al II trimestre, puede concluirse que hay un incremento de casos del 38%.



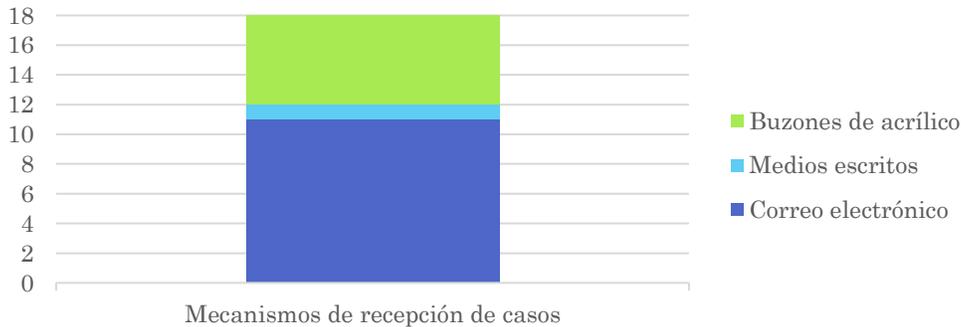
- **Tipo de caso más frecuente.**

El tipo de caso más frecuente en el III trimestre de 2024 son las quejas, con una cantidad final de 6 de ellas, lo cual representa el 33% del total recibido.



- Mecanismo más utilizado para la interposición de casos.**

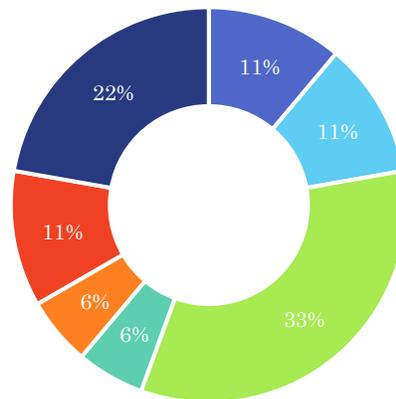
El correo electrónico fue el mecanismo más utilizado para la interposición de casos, representando el 61% en cuanto al resto de canales.



- Tema mayormente relacionado a los casos.**

Si bien esto no se refleja en las tablas que se muestran al inicio del presente informe, se considera importante mencionar que el tema mayormente relacionado con las denuncias, quejas, sugerencias y reconocimientos es *agua y saneamiento*, con un total de 6 casos, lo que representa un 33% de la cantidad global recibida. Esto puede deberse a que las instituciones relacionadas con la temática han visibilizado el Sistema 130, por lo que le dan apertura a la ciudadanía a presentar sus diferentes manifestaciones.

- Irregularidades de gestión
- Gobernanza
- Agua y saneamiento
- Educación
- Salud
- Regulación sanitaria / permisos de operación
- Otros



  
 DGTPC  
 GESTIÓN DE DENUNCIA CIUDADANA

  
**Transparencia y Lucha Contra la Corrupción**  
 Gobierno de la República

**Autorizado por:** Ana Carolina Alvarado Pavón  
 Coordinadora de Gestión de Denuncia Ciudadana  
 Dirección de Transparencia y Prevención de la Corrupción