

REPORTE ESTADÍSTICO

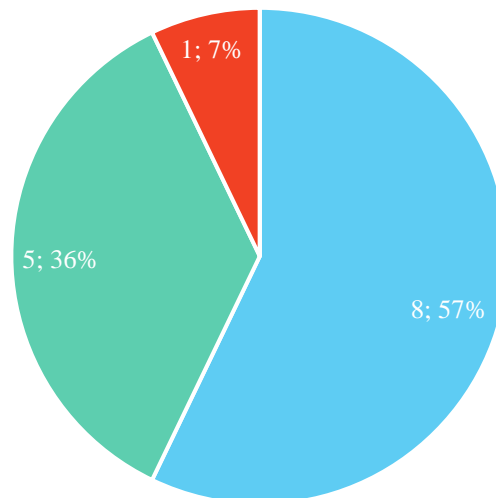
DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS A TRAVÉS DEL SISTEMA 130

ENERO 2025

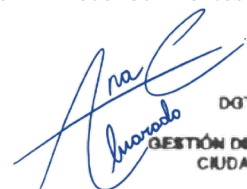
En enero de dos mil veinticinco (2025) se recibieron catorce (14) casos a través del Sistema 130, en los cuales se basa la información estadística que se presenta a continuación:

- **TIPO DE CASO MÁS FRECUENTE.**

El tipo de caso más frecuente en enero de dos mil veinticinco (2025) fueron las denuncias, con una cantidad final de ocho (08) de ellas, lo cual representa el cincuenta y siete por ciento (57%) del total recibido.



■ Denuncias ■ Quejas ■ Sugerencias ■ Reconocimientos

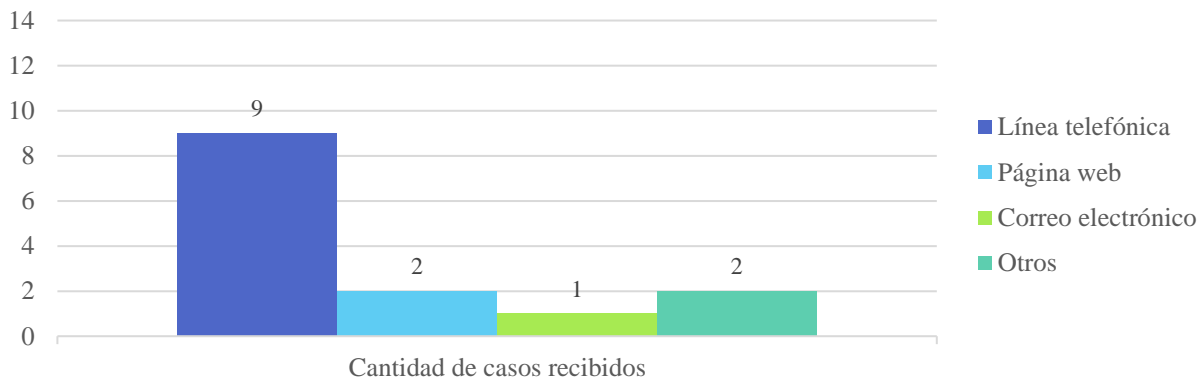

DGTPC
GESTIÓN DE DENUNCIA
CIUDADANA

**Transparencia y
Lucha Contra la
Corrupción**
Gobierno de la República

Autorizado por: Ana Carolina Alvarado Pavón
Coordinadora de Gestión de Denuncia Ciudadana
Dirección de Transparencia y Prevención de la Corrupción

• MECANISMO MÁS UTILIZADO PARA LA INTERPOSICIÓN DE CASOS.

La línea telefónica fue el mecanismo más utilizado para la interposición de casos, representando aproximadamente el sesenta y cuatro por ciento (64%) en cuanto al resto de canales.



• SECTOR MAYORMENTE RELACIONADO A LOS CASOS.

El sector mayormente relacionado con las denuncias, quejas, sugerencias y reconocimientos fue *gobernanza*, con un total de cinco (05) casos, lo que representa un treinta y seis por ciento (36%) de la cantidad global recibida.

