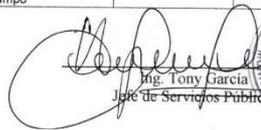




MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Yoro, Honduras C.A.Tel. 2446-2388
Email: municipalidad1807@gmail.com

**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE NOVIEMBRE 2024**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,000	922	92.2	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	100	141	141	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	10	1	10	Se realizaron 229 visitas a contribuyentes en mora.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	10	5	50	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Noviembre 2024	12	5	41.66	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Noviembre 2024	10	1	10	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Noviembre 2024	2	0	0	La ejecución fue baja debido a que la mayoría de contribuyentes están realizando abonos a la cuenta.
		Inspecciones de campo	35	22	62.85	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


Ing. Tony Garcia
Jefe de Servicios Públicos

