


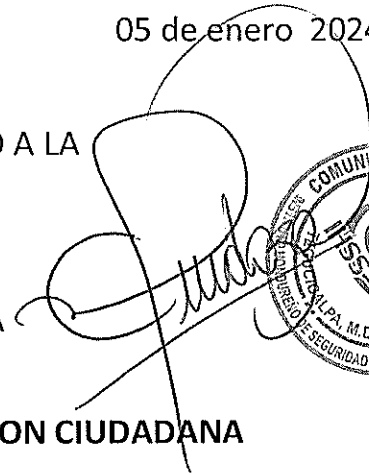
**MEMORANDO**

No. 013-CyM-2024

05 de enero 2024

**PARA:** ABOG. LORNA CALIX  
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA

**DE:** LICDA. CECILIA MENDOZA  
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA



**ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por medio de la presente remito a usted el Informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de diciembre del 2023, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo  
CM/RC




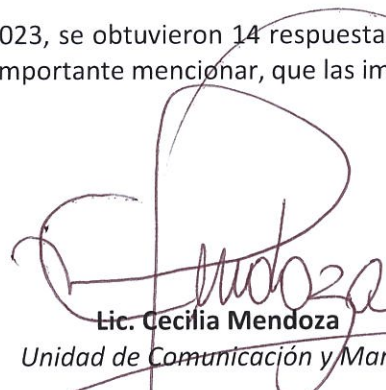
*Receptor: Gustavo*  
*15/Ene/2024*  
*11:35 a.m.*  
*Adjuntos: dos (2) folios*

## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño e Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de diciembre de 2023, se obtuvieron 14 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



**Lic. Cecilia Mendoza**  
*Unidad de Comunicación y Marca*

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
12/4/2023 11:41:59	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/4/2023 13:31:37	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/4/2023 13:40:07	0	No	Sí	No	Insatisfecho (a)
12/4/2023 13:49:30	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/4/2023 14:14:19	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/4/2023 18:20:42	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/4/2023 22:59:10	0	Sí	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
12/5/2023 5:33:29	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/5/2023 6:43:48	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/5/2023 9:59:37	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/5/2023 15:23:39	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/5/2023 18:01:09	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/6/2023 7:26:32	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2023 8:42:39	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)