



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE AGOSTO 2024

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1600	1313	82.06	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	300	208	69.33	La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	15	1	6.66	Se realizaron 129 visitas a contribuyentes en mora, el porcentaje de ejecución es bajo ya que en su mayoría se presentaron a realizar su pago.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	10	2	20	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Agosto 2024	20	8	40	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Agosto 2024	10	13	130	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Agosto 2024	2	4	200	La ejecución fue baja debido a que la mayoría de contribuyentes están realizando abonos a la cuenta.
		Inspecciones de campo	60	43	71.66	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Tony García
Jefe de Servicios Públicos

