



**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL  
MES DE AGOSTO 2024**

| Objetivos Estratégica                                                                                                                                                                                     | Objetivo Operativo                                                                                                                               | Actividades                                                             | Programadas Mensual | Ejecutadas Mensual | %     | Observaciones                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada. | Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda. | Atención al contribuyente                                               | 1600                | 1313               | 82.06 | Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Estados cuenta entregados                                               | 300                 | 208                | 69.33 | La mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.                            |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Cortes al servicio de agua potable                                      | 15                  | 1                  | 6.66  | Se realizaron 129 visitas a contribuyentes en mora, el porcentaje de ejecución es bajo ya que en su mayoría se presentaron a realizar su pago. |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Reconexión al servicio de Agua Potable                                  | 10                  | 2                  | 20    | Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Agosto 2024             | 20                  | 8                  | 40    | Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Agosto 2024 | 10                  | 13                 | 130   | Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Elaboración de planes de pago en Agosto 2024                            | 2                   | 4                  | 200   | La ejecución fue baja debido a que la mayoría de contribuyentes están realizando abonos a la cuenta.                                           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  | Inspecciones de campo                                                   | 60                  | 43                 | 71.66 | Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.                                                                     |

Ing. Tony García  
Jefe de Servicios Públicos

