



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES: marzo 2024

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,400	1,550	110.71	Atención eficiente e inmediata a Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	130	38	29.23	Por la Vigencia de la amnistía tributaria la mayoría del contribuyente están presentándose a las oficinas a realizar sus pagos lo que evitado que se les entreguen estados de cuenta en forma domiciliaria
		Cortes al servicio de agua potable	15	11	73.33	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 263 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	5	14	280	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Septiembre 2023	3	10	33.33	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Septiembre 2023	6	9	150	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Septiembre 2023	2	0	0	Solo se realizaron compromisos internos a cumplir al mes de junio 2,024 que finaliza la Amnistia
		Inspecciones de campo	30	39	130	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Jefe de Servicios Públicos
Ing. Tony García

