INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

MES DE MARZO

AÑO 2024

MUNICIPALIDAD DE TRINIDAD

DEPARTAMENTO DE SANTA BARBARA, HONDURAS, C.A.

INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2024

Encargado del Departamento/Unidad: Adriana Maricela López Fajardo / Facturacion de Servicios Publicos

Objetivos Estratégicos	*Actividades*	*Fecha de Ejecución*	*Medio de Verificación*	**Resultado (Impacto)**	**Observaciones**
1.• Adquirir conocimientos del sistema; Servicios Publicos/Control Tributario.	1.1 • Emisión de recibos de cobro. 1.2 • Atención al contribuyente. 1.3 Ingreso de pagos al sistema. 1.4 Elaboracion de Informe, Bancos/Pos		Informe diario de ingresos recibidos por contribuyente e ingreso de notas de crédito bancarias	Recaudaciones diarias.	
2. Unidad Control Tributario	2.1 Recibimiento/ingreso de las declaraciones de apertura de negocios. 2.2 Cobro y aplicación de amnistia al contribuyente. 2.3 Elaboracion solvencia Municipal.		Atencion al contribuyente. Aplicación de cobros Negocios.	Disminucion de morosidad.	
3. Unidad de Servicios Publicos	3.1 Emisión de recibos de cobro de los barrios. 3.2 Elaboracion de planes de pago. 3.3 Aplicación de amnistia.		Emision de recibos de cobro.	Recaudaciones diarias.	
4. Elaboracion de Informes	4.1 informe de morosidad/ ingresos para el portal de transparencia de la unidad de Servicios Publicos.		Portal de transparencia.	Informes mensuales.	
5 Manejo de archivo	5.1 Posteo/Archivo de pagos efectuados por contribuyentes. 5.2 Archivo de recibos de pago.		Control Tributario/Servicios Publicos.	Orden y control de los ingresos diarios.	
5. Cobros P.O.S.	5.1 Cobros mediante el sistema de pago con tarjeta para ambos servicios. 5.2 Cierre diario de cobros.		Contabilidad/Tesoreria.	Recaudaciones diarias, mediante un sistema innovador con el objetivo de reducir morosidad.	

Fecha de Ejecución: 1 2 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 18 19 20 21 22 23 25 26 27 28 29 30

MUNICIPALIDAD DE TRINIDAD SANTA BARBARA COORDINADOR DEPARTAMENTO DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS HONDURAS, C.A.

Adriana Maricela López Fajardo
ENCARGADA DE FACTURACION DE SERVICIOS PUBLICOS