



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE FEBRERO 2024

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, procurando al máximo aumentar la recaudación de ingresos mediante la recuperación de la mora.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,250	1,300	104	Contribuyentes que se presentan a diario a realizar el pago total o abonos a su deuda.
		Estados cuenta entregados	90	179	198	Entregados al contribuyente que se presenta a solicitarlo, se envían a domicilio con personal de campo, en algunos casos se solicitan vía teléfono.
		Cortes al servicio de agua potable	10	10	100	A contribuyentes después de dos Meses de mora según plan arbitrios vigente. Este mes se realizaron 350 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	5	2	40	Cabe mencionar que también se realizaron pagos de reconexiones de cortes de agua potable de meses anteriores.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en FEBRERO 2024	10	19	190	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada, o para construir.
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en FEBRERO 2024	5	16	320	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en FEBRERO 2024	2	1	50	Facilitar al contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	40	75	187	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


 Ing. Tony García
 Jefe de Servicios Públicos