

Código:	CA-RE-14
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

Aclaración No.1

LUGAR: Tegucigalpa, M.D.C.

FECHA: 21 de febrero de 2024

PROCESO: CONCURSO PUBLICO No. CPN-IP-001-2024 “CONSULTORIA PARA EL SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PLATAFORMA TECNOLÓGICA SINAP DEL IP.

Señores

Participantes en el proceso

Presente

Estimados señores:

Se ha recibido solicitud de aclaración del Proceso de Concurso de que se hace referencia, a continuación se proporciona la respuesta correspondiente:

Pregunta No. 1: El TDRs no menciona ninguna certificación internacional que avale como SOC como ser FIRST, AICPA SOC, PCI-DSS; ¿se deberá presentar certificaciones que avalen el SOC ofertado con estándares internacionales?

Respuesta No.1: Es correcto, no se menciona en el TDR porque no se requiere presentar.

Pregunta No. 2: ¿Se deberá presentar certificaciones de Calidad como ISO 9001?

Respuesta No.2: No

Pregunta No. 3: ¿Se deberá presentar certificaciones de seguridad de la información como ISO 27001?

Respuesta No.3: No

Pregunta No. 4: ¿El Instituto de la Propiedad solicitara redundancia de SOC a nivel regional? (SOC alternativo por cualquier caída del principal)

Código:	CA-RE-14
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

Respuesta No.4: No está dentro de los TDR, no se requiere.

Pregunta No. 5: Las certificaciones NSE5 ya no son validades por Fortinet desde octubre del 2023, ¿en ese caso se pueden presentar sus equivalentes?

Respuesta No.5: Es correcto, pueden presentar equivalentes a la NSE5.

Pregunta No. 6: Urgencias de carácter Lógico. Favor ampliar este requerimiento

Respuesta No.6: Solucionar configuraciones erróneas, reglas, políticas dentro de los equipos que sean necesarias realizar para continuidad de atención a los empleados del IP, ciudadanos e instituciones que se conectan al Centro de Datos SINAP del Instituto de la Propiedad.

Pregunta No. 7: ¿Requieren solo asesoría y apoyo o realmente quieren que nosotros hagamos los cambios en configuraciones? con respecto a los incisos 12 al 18 mencionado en la pag 64 del TDRs.

Respuesta No.7: Ustedes deben administrar y realizar las configuraciones en los equipos

Pregunta No. 8: Gestión y Monitoreo de Fortigate 400F del IP ¿cuántos equipos son?

Respuesta No.8: un (1) equipo.

Pregunta No. 9: Gestión y Monitoreo de Fortigate 200E del Datacenter SINAP ¿Cuántos equipos son?

Respuesta No.9: dos (2) equipos configurados en HA.

Pregunta No. 10: Gestión y Monitoreo de Fortigate VM8 del Oracle Cloud ¿Cuántos equipos son y que modelo?

Código:	CA-RE-14
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

Respuesta No.10: un (1) equipo, el modelo es: Fortigate VM04V.

Pregunta No. 11: Gestión y Monitoreo de WAF FortiWeb del Datacenter SINAP ¿Cuántos equipos son y que modelo?

Respuesta No.11: Un (1) equipo, el modelo es: FortiWeb 600D.

Pregunta No. 12: Gestión y Monitoreo de WAF Fortiweb del Oracle Cloud ¿Cuántos equipos son y que modelo?

Respuesta No.12: Un (1) equipo, el modelo es: FortiWeb VM 8 CPU.

Pregunta No. 13: Gestión y Monitoreo de FortiSwitches del Datacenter SINAP ¿Cuántos equipos son y que modelo?

Respuesta No. 13:

Dos (2) equipos modelos: Fortiswitch 1048E

Dos (2) equipos modelos: Fortiswitch 248E POE

Un (1) equipo modelo: FortiSwitch 124E

Pregunta No. 14: Gestión y Monitoreo de FortiAuthenticator del Datacenter SINAP ¿Cuántos equipos son?

Respuesta No. 14: un (1) equipo

Pregunta No. 15: ¿Requieren recolección de logs del total de equipos de su infraestructura o solo requieren monitoreo y administración de las soluciones Fortinet que mencionan en los TDR?

En caso de que requieran recolección de logs es necesario poner un SIEM, ¿para el SIEM, requieren Appliance? ¿o podemos implementar por medio de Máquina virtual?

Código:	CA-RE-14
Versión:	02
Fecha:	18 de abril 2022

Respuesta No. 15: Para la recolección de logs se usará el FortiAnalyzer y FortiSIEM con que cuenta el Instituto de la Propiedad, por lo cual el monitoreo se realizará usando estos equipos.

Pregunta No. 16: ¿Cuántos servidores físicos y virtuales tiene?

Respuesta No. 16: Servidores físicos 10, virtuales 150.

Pregunta No. 17: El servicio se ha mantenido 8x5 ¿Desean elevarlo a 24x7? La aclaración de esta define la oferta económica y técnica.

Respuesta No. 17: Ver enmienda No. 2

Atentamente,

LUIS ERNESTO RECONCO ROQUE

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES