

MEMORANDO

No.1393-CYM-2023

05 de diciembre 2023

PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION PÚBLICA

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA



ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Por este medio remito a usted el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de noviembre 2023, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC



INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de noviembre de 2023, se obtuvieron 40 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación y Marca

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
11/8/2023 16:34:14	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
11/8/2023 16:37:36	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 16:39:30	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 16:46:52	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/8/2023 17:09:47	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 17:16:04	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 17:40:20	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
11/8/2023 17:41:43	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 17:53:46	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 18:54:37	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 19:19:41	0	No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
11/8/2023 19:20:12	0	No	Sí	Sí	Satisfecho (a)
11/8/2023 19:33:08	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/8/2023 20:20:26	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 21:02:39	0	Sí	Sí	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 21:17:55	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 21:37:37	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/8/2023 22:08:12	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 0:05:57	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 5:46:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 7:00:53	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 8:04:32	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 8:30:20	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
11/9/2023 8:40:27	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/9/2023 9:28:11	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
11/9/2023 10:33:46	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/9/2023 11:21:31	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
11/9/2023 11:25:41	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 11:36:23	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/9/2023 12:10:20	0	No	No	Sí	Insatisfecho (a)
11/9/2023 14:29:42	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/9/2023 16:53:34	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
11/9/2023 18:19:02	0	Sí	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
11/10/2023 6:07:31	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/10/2023 8:21:32	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
11/11/2023 11:43:25	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/11/2023 15:03:44	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
11/11/2023 20:57:52	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/12/2023 12:15:21	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
11/19/2023 8:17:27	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)

