



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
ENERO AÑO 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICA	OBJETIVO OPERATIVO	ACTIVIDADES	PROGRAMADAS MENSUAL	EJECUTADAS MENSUAL	%	OBSERVACIONES
Dirigir, planificar y ejecutar la administración en todo lo referente a la facturación de los servicios públicos municipales, así como la administración de cortes al sistema de agua potable, la planificación de la recuperación de la mora y el facilitamiento de la realización de planes y compromisos de pago	Mejorar el funcionamiento del departamento de Servicios Públicos en todas sus áreas tanto de oficina como de campo, logrando obtener de esta manera minimizar errores, mejorar la prestación de Servicios Públicos y aumentar la recaudación de ingresos y recuperación de la mora.	Atención al contribuyente	1,700	2,474	145.52	Atención de calidad A Contribuyentes que pagan sus tributos a Diario.
		Estados cuenta entregados	200	152	76	A contribuyentes que se presentan a solicitarlos, vía whatsapp o a domicilio.
		Planes Pago cancelados en enero 2024	1	1	100	Contribuyentes que cumplen el pago total de la deuda de plan pago que realizaron
		Cortes al servicio de agua potable	15	7	46.66	A contribuyentes después de dos meses de mora según plan arbitrios municipal.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	5	2	40	Se realiza después de haber Pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Enero 2024	5	7	140	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Enero 2024	6	11	183.33	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Enero 2024	4	4	100	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	70	69	98.57	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.
		Visitas Realizadas	350	309	88.28	Visitas a contribuyentes que tienen más de 2 meses de mora para que se presenten a las oficinas de servicios públicos realizar convenios de pago
		Fichas Catastrales(desmembración, traspaso, nuevo registro)	40	78	195	Fichas recibidas del departamento de catastro municipal

Ing. Tony García
Jefe de Servicios Públicos

