



PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE DICIEMBRE 2023

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, procurando al máximo aumentar la recaudación de ingresos mediante la recuperación de la mora.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1,900	1,673	88.05	Contribuyentes que se presentan a diario a realizar el pago total o abonos a su deuda.
		Estados cuenta entregados	140	102	72.85	Entregados al contribuyente que se presenta a solicitarlo, se envían a domicilio con personal de campo, en algunos casos se solicitan vía teléfono.
		Cortes al servicio de agua potable	20	13	65	A contribuyentes después de dos Meses de mora según plan arbitrios vigente. Este mes se realizaron 263 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	13	3	23.07	Cabe mencionar que también se realizaron pagos de reconexiones de cortes de agua potable de meses anteriores.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Diciembre 2023	20	4	20	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada, o para construir.
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Diciembre 2023	7	6	85.71	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. .
		Elaboración de planes de pago en Diciembre 2023	5	4	80	Facilitar al contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	35	24	68.57	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Tony García
Jefe de Servicios Públicos

