



Municipalidad de El Progreso, Yoro.

## CERTIFICACIÓN

La Infrascrita Secretaria Municipal de este término **CERTIFICA**: El Preámbulo No.14 del Acta No.013, de fecha 11 de Agosto de 2014 que literalmente dice:

### 10.- ACUERDOS Y RESOLUCIONES

**03-013-2014.-** La Municipalidad de El Progreso, considerando que desde el año anterior se ha venido trabajando en la creación e implementación de un Plan Estratégico Municipal que nos oriente y nos lleve a fortalecer y a elevar la eficacia y eficiencia de la administración municipal, llevarla a niveles competitivos, ser líderes en el país, **POR TANTO LA HONORABLE CORPORACION MUNICIPAL EN USO DE LAS FACULTADES QUE LA LEY LE CONFIERE ACUERDA:** Aprobar y ratificar el Plan Estratégico Municipal con enfoque de competitividad para el mejoramiento de la Administración Municipal, el que incorpora una nueva estructura organizativa, misma que entrará en vigencia a partir de la fecha, quedando facultada la administración para hacer las modificaciones presupuestarias y las contrataciones de personal que se requieran de acuerdo a la disponibilidad financiera para su cumplimiento.

**EL PRESENTE ACUERDO ES APROBADO Y RATIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO No.36 (MODIFICADO MEDIANTE DECRETO 127-2000) DE LA LEY DE MUNICIPALIDADES VIGENTE.**

**11.-Cierre.-** No habiendo más que tratar se cerró la sesión siendo las 8:00p.m. Alexander Lopez Orellana Alcalde Municipal.-Juan Pompilio Tejeda Duarte Vice Alcalde Municipal.- Regidores.- Guillermo Antonio Galeas Orellana.-Armida Concepción Talavera.-Osman Paz Ramírez.-Araminta Pereira Ortega.- Marvin Augusto Panting Moya.-Maria Carlota Rodríguez Andrade.- Angélica Patricia Benitez Mendoza.-Dagoberto Bonilla Umanzor.-Donald Bonilla Umanzor.-Quien da fe.-Abog. Yasmin Francelia Quiroz Mejía.-Secretaria Municipal.

Extendida en la ciudad de El Progreso, Yoro a los veintinueve días del mes de septiembre del año Dos Mil Catorce.-

  
Abog. Yasmin Francelia Quiroz Mejía  
Secretaria Municipal





*Municipalidad de El Progreso, Yoro*

**PLAN ESTRATEGICO MUNICIPAL**

**2014-2018**

*Porque el Progreso debe continuar.....*

# Introducción

En septiembre del año 2013 por iniciativa del Sr. Alcalde Municipal; Alexander López se dio inicio con apoyo de un equipo consultor especializado al proceso de planeación y alineamiento estratégico con el propósito de establecer la ruta clara de donde llevar el municipio en los próximos 4 años.

En este sentido el presente informe constituye un esfuerzo importante de la alta dirección municipal y las diferentes áreas, para alinear la gestión municipal de acuerdo a los nuevos desafíos que demanda el desarrollo local y la realidad de El progreso.





Plan Estratégico

---

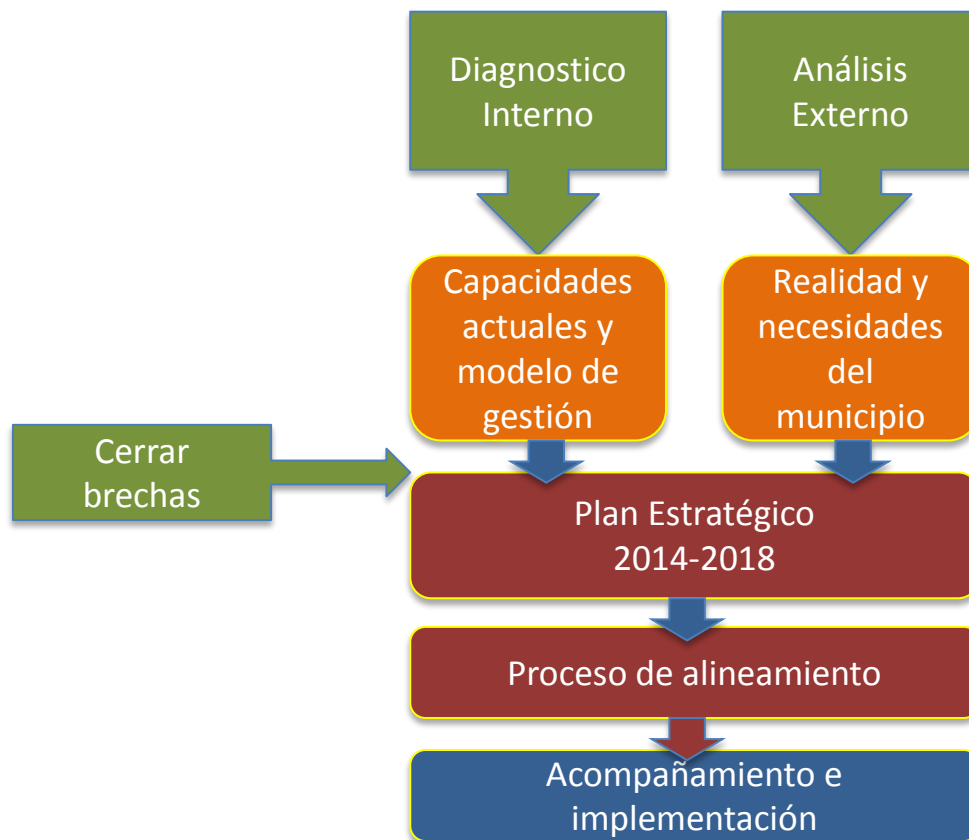
# PROCESO Y METODOLOGIA DESARROLLADA

---

Plan Estratégico



# Proceso para la elaboración del PE.



# Esquematización del diagnostico



# El Proceso.....



# El Proceso.....





# El Proceso.....



The background features a large, stylized tree with vibrant, multi-colored leaves in shades of purple, pink, orange, and yellow. In the foreground, the dark silhouettes of several people are visible, some with their arms raised, suggesting a community gathering or celebration. The overall scene is set against a light, hazy background.

Plan Estratégico

---

# MATRIZ F.O.D.A .

---

Plan Estratégico



Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Equipo profesional capaz en ciertas areas	oportunidad de capacitacion	Falta de presupuesto para satisfacer necesidades	Migración del equipo capacitado por mejores oportunidades en otras empresas
Equipo gerencial consolidado(antigüedad)	Ubicación geografica estrategica del municipio	Personal poco comprometido	Vulnerabilidad (propenso a inundaciones)
Instalaciones adecuadas	Creacion de empresas de servicios de capital mixto(publico/privada)	Falta de logistica para cumplir asignaciones del trabajo	Retraso en transferencias gubernamentales
Alcalde comprometido con el desarrollo municipal	Alianzas estrategicas con organismos internacionales	Alta mora tributaria	Ingerencia politica en la selección y contratacion de personal municipal sin debido proceso o perfil
Municipio en vias de desarrollo	Credibilidad externa	Falta de tabajo en equipo	Ingerencia politica en la gestion administrativa
Se cuenta con la normnativa legal para la correcta gestion administrativa	Oportunidad de creacion de empleos (microempresas)	No hay evaluacion o seguimiento a la planfiicacion	Reformas a leyes en detrimento de la recaudacion de ingresos
Alcalde gestiona de manera imparcial	Desarrollar estrategias adecuadas para recuperacion de mora	Mala utilizacion del tiempo	Municipios vecinos altamente competitivos
Credibilidad del pueblo hacia gobierno municipal	crecimiento del area urbana	Cuello de botella en toma de decisiones(decision centralizada en la alta gerencia)	Escasa orgnaizacion comunitaria
Se han diseñado estrategias que otros municipios han aplicado		Sueldos poco atractivos	Inseguridad ciudadana y juridica
Se da respuesta a necesidades de los ciudadanos en lo medianamente posible		Falta de procesos y controles admos.	Inestabilidad politica
Municipio piloto en ejecucion de proyectos ocn fondos internacionales		Falta de un proceso de evaluación del desempeño	
Servicios tercerizados		Falta de estrategia de recaudación efectiva	
Se generan recursos para autosostenerse		Mal aprovechamiento del espacio físico	
Se cuenta con sistema de informacion tecnologica		Mala calidad de la información	

# Planeación Estratégica



# Planeación Estratégica



# Planeación Estratégica



Municipalidad del El Progreso, Yoro

# PLAN ESTRATÉGICO

*Plan Estratégico*



Visión

Misión

Valores

Pensamiento  
Estratégico  
Parte filosófica e idealista

Ejes Estratégico.

Mapa Estratégico.

Objetivos Estratégicos

Planeación a largo plazo  
Cuantitativa y Cualitativa  
3 a 4 años

Eje 1

Eje 2

Eje 3

Eje 4

Proyectos Estratégicos  
Presupuesto Estratégico  
Presupuesto General

Cuadro de Mando Integral  
Gestión por indicadores

Planeación  
Táctica  
100%  
medible y  
Operativa  
1 año

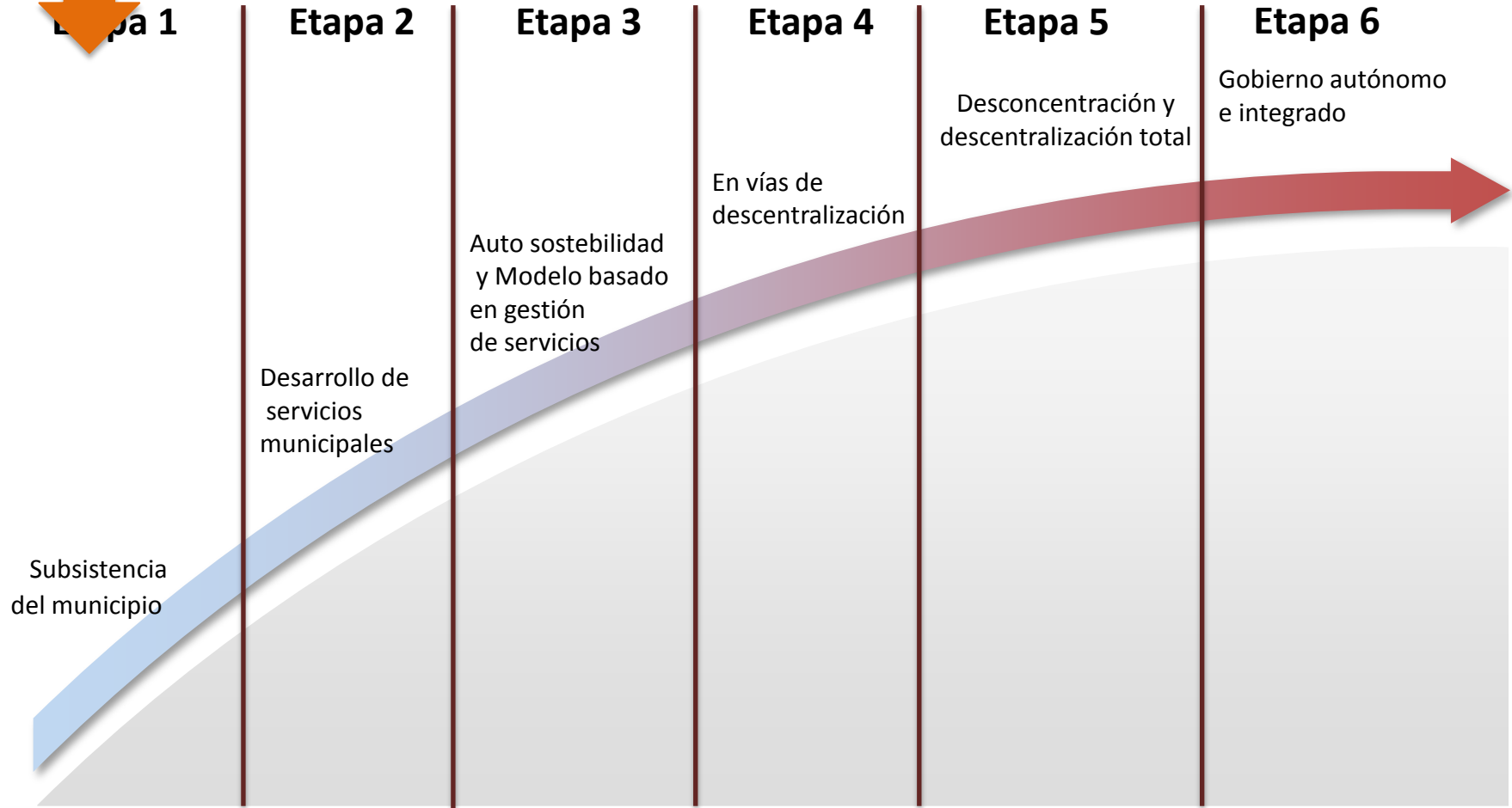




# Etapas del desarrollo local

1. **Subsistencia del municipio:** etapa del desarrollo básica de un municipio en donde las obras y el desarrollo son mínimos y se depende completamente de las transferencias del gobierno, no existe una base tributaria.
2. **Desarrollo de servicios municipales:** es cuando se comienza la prestación de servicios municipales y por ende se colocan las bases para el pago de tributos y tasas por servicios. La auto sostenibilidad aun no es plena.
3. **Auto sostibilidad y Modelo basado en gestión de servicios:** se alcanza la auto-sostenibilidad municipal y de los servicios básicos municipales, aunque no lo suficiente para aguantar la carga y demandas del municipio, existe un grado básico de orden.
4. **En vías de descentralización:** se comienza con la tercerización de los servicios, se asume de manera pasiva algunos roles o responsabilidades del gobierno central y comienza la modernización administrativa.
5. **Desconcentración y descentralización total:** la municipalidad asume un rol protagónico en el desarrollo económico del municipio asumiendo la mayor parte de los roles delegados por el gobierno, la planificación y el orden rigen su funcionamiento.
6. **Gobierno autónomo e integrado:** es la máxima expresión del desarrollo con una cultura tributaria arraigada, una cultura de calidad y mejora continua que permia toda la organización a todo nivel, con mega obras de inversión e integrando a los actores del desarrollo del municipio de la mano de inversionistas y organismos internacionales.





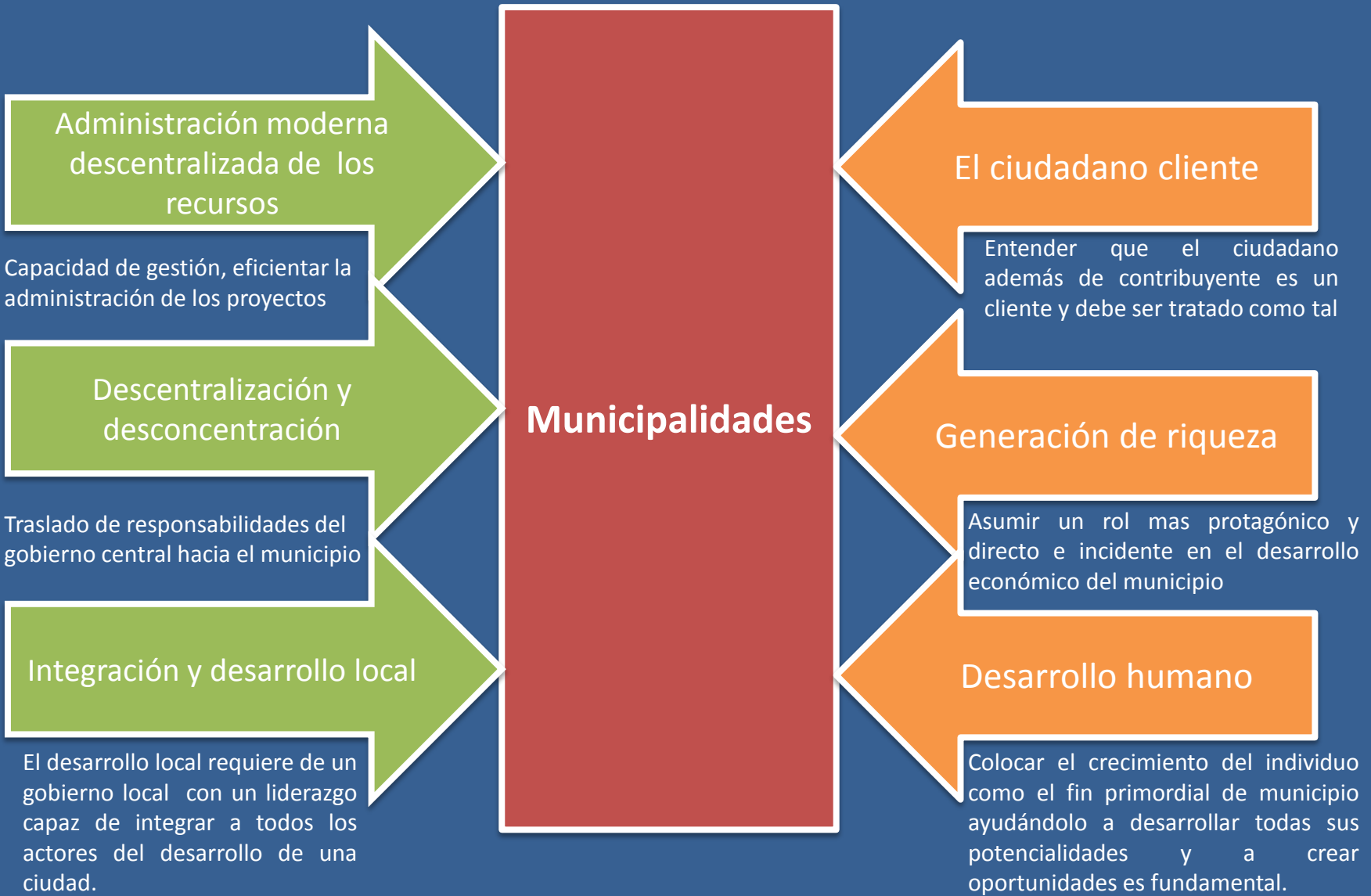


Plan Estratégico

# DESAFIOS DEL DESARROLLO LOCAL

Plan Estratégico







Plan Estratégico

---

# MISIÓN, VISION Y VALORES

---

Plan Estratégico



## **MISION**

***“Somos una institucion comprometida con el desarrollo integral del municipio, promoviendo la inversion y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos a traves de una gestion moderna y eficiente, enfocada en la innovacion y la excelencia en los servicios”***



## **VISION**

***“Para el año 2018 convertirnos a nivel nacional en el municipio líder en desarrollo integral, a través de la promoción y gestión de la inversión, con gobernabilidad y transparencia”***



LIDERAZGO

SENSIBILIDAD HUMANA

VOCACION DE SERVICIO

TRABAJO EN EQUIPO

EQUIDAD

ORIENTACION A RESULTADOS

INNOVACION

TRANSPARENCIA

VALORES





The background features a large, stylized tree with vibrant, multi-colored leaves in shades of purple, pink, orange, and yellow. In the foreground, the dark silhouettes of several people are visible, some with their arms raised, suggesting a community gathering or celebration. The overall scene is set against a light, hazy background.

Plan Estratégico

# MAPA ESTRATÉGICO

Plan Estratégico



# Con fines de lucro



# Sin fines de lucro



The background of the slide features a large, stylized tree with vibrant, multi-colored leaves in shades of purple, pink, orange, and yellow. In the foreground, the dark silhouettes of several people are visible, some with their arms raised, suggesting a community gathering or celebration. The overall scene is set against a light, hazy background.

Plan Estratégico

---

# EJES ESTRATÉGICOS

---

Plan Estratégico





Sociedad

Finanzas

Procesos Internos

Formación y aprendizaje

Para cada uno de estos 4 ejes se establecieron objetivos estratégicos (OE) y para cumplir cada objetivo se establecieron proyectos

Plan Estratégico

# MAPA ESTRATÉGICO PROGRESO

Plan Estratégico



## VISION

*“Para el año 2018 convertirnos a nivel nacional en el municipio líder en desarrollo integral, a través de la promoción y gestión de la inversión, con gobernabilidad y transparencia”*

### Sociedad

Servicios de excelencia

Condiciones favorables para la inversión

Seguridad ciudadana

Fuentes de empleo

Reducción de la vulnerabilidad, gestión ambiental y adaptación al cambio climático

Desarrollo y promoción de imagen

### Finanzas

Incrementar ingresos tributarios

Reducción y control de la mora

Eficientar y controlar los recursos

Gestionar fondos internacionales

Establecer alianzas estratégicas

### Procesos internos

Gestionar y administrar proyectos

Mejora y sistematización de los proceso administrativos y operacionales

Desarrollar estrategias para captación de ingresos

Crear políticas y estrategias para la mejora de los servicios públicos

Establecer mecanismos para la mejora de la participación ciudadana

Establecer normativa para revisión y establecimiento de pliegos tarifarios

Establecer una base para seguimiento de acuerdos entre sociedad civil y gobierno municipal

### Formación y aprendizaje

Mejorar competencias gerenciales

Crear una cultura de servicio

Plan de Incentivos

Crear carrera del funcionario

Crear sistema de evaluación de desempeño



Plan Estratégico

---

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

---

Plan Estratégico



# OE,s: Sociedad

1. Fomentar la participación ciudadana para fortalecer los procesos de descentralización.
2. Fortalecer la capacidad de gestión para convertir al Municipio en un polo de crecimiento económico.
3. Mejorar la cobertura, infraestructura y eficiencia en los servicios públicos garantizando la inversión con transparencia.
4. Reducir la inseguridad ciudadana implementando una política de seguridad, que involucre procesos de control y denuncia del delito.
5. Implementar una adecuada gestión ambiental sostenible para la protección y conservación de los recursos, adaptada al cambio climático generando una cultura de prevención.





# OE,s: Finanzas

1. Incrementar los ingresos corrientes fiscales en un 10% interanual hasta el 2018 en base a los ingresos tributarios al cierre del año 2013.
2. Reducir la mora tributaria del municipio en un 10% interanual para el año 2018 en base a la mora al cierre del año 2013.
3. Racionalizar los gastos en base al presupuesto y planes de trabajo de las comunidades por la alta dirección.
4. Establecer los procesos y normalizar su aplicación para obtener registros financieros contables, claros y oportunos para gestión de fondos.
5. Desarrollar una estrategia de gestión con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento de la captación de ingresos.



# OE,s: Procesos Internos

1. Mejorar la calidad del servicio al cliente por medio de la automatización de los procesos.
2. Ampliar y depurar permanentemente la base de datos de nuestros contribuyentes para facilitar la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo para mejorar la prestación de servicios.
3. Impulsar el ordenamiento territorial en base a la vocación y uso del suelo.
4. Establecer mecanismos de control, medición y mejoramiento de los procesos administrativos.
5. Crear, implementar y revisar los modelos tarifarios que faciliten la toma de decisiones en captación de ingresos y mejoramiento de los servicios.



# OE,s: Formación y desarrollo

1. Crear e implementar una administración del talento humano basados en el modelo de gestión por competencias.
2. Contribuir al mejoramiento de las competencias gerenciales, a través de un plan sistemático y continuo de capacitación y formación que nos permita cambios actitudinales y funcionales, que se reflejen en el desempeño del recurso humano municipal.
3. Crear las condiciones propicias para desarrollar una adecuada carrera profesional municipal, orientada a implementar una cultura de calidad en la prestación de servicios.

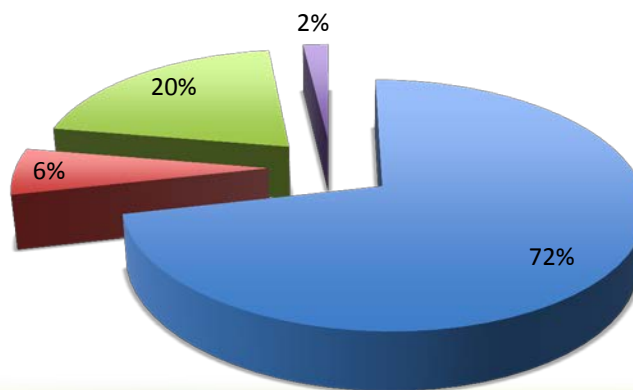


# Inversión Plan Estratégico

Ejes Estratégicos	Inversión en LPS/PE	%
Sociedad	10,474,200	72%
Finanzas	910,000	6%
Procesos Internos	2,990,000	20%
Formación y aprendizaje	280,000	2%
<b>Total Inversión</b>	<b>14,654,200.00</b>	<b>100%</b>
<b>% del Presupuesto ingresos 2014</b>	<b>347,750,000.00</b>	<b>4%</b>

## Representación de la inversión

■ Sociedad ■ Finanzas ■ Procesos Internos ■ Formación y aprendizaje



## Finanzas

- 14. Desarrollo de modulo de control de mora
- 15. Desarrollo de modulo de informes con indicadores financieros
- 15. Diseñar estrategia para desarrollar cultura tributaria
- 16. Diseñar e implementar una estrategia para fomentar inversión publico privada
- 17. Análisis y mejora de proceso de presupuestario

## Formación y aprendizaje

- 27. Diseño de un modelo de gestión por competencias
- 28. Diagnostico de necesidades de capacitación gerencial
- 29. Elaboración de plan de carrera:
- 30. Diseño y metodología para evaluar clima laboral

## Procesos internos

- 18. Tecnificación de áreas de atención al cliente (Sistema de colas)
- 19. Elaboración de manual de procesos administrativos
- 20. Elaboración de plan de desarrollo urbano
- 21. Catastrar área restante a nivel urbano y rural
- 22. Implementación de revisiones trimestrales
- 22. Desarrollar interface web
- 23. Desarrollo de reglamento interno para normar el accionar de la Policía Municipal

## Procesos Internos

- 24. Creación de directrices para diseño e instalación de rótulos y vallas
- 25. Desarrollo e implementación de sistema de cobros
- 12. Diseñar estrategia comunicación y promoción de la ciudad



# Inversión proyectos 2014

## Formación y aprendizaje

27. Diseño de un modelo de gestión por competencias

28. Diagnostico de necesidades de capacitación gerencial

29. Elaboración de plan de carrera:

30. Diseño y metodología para evaluar clima laboral

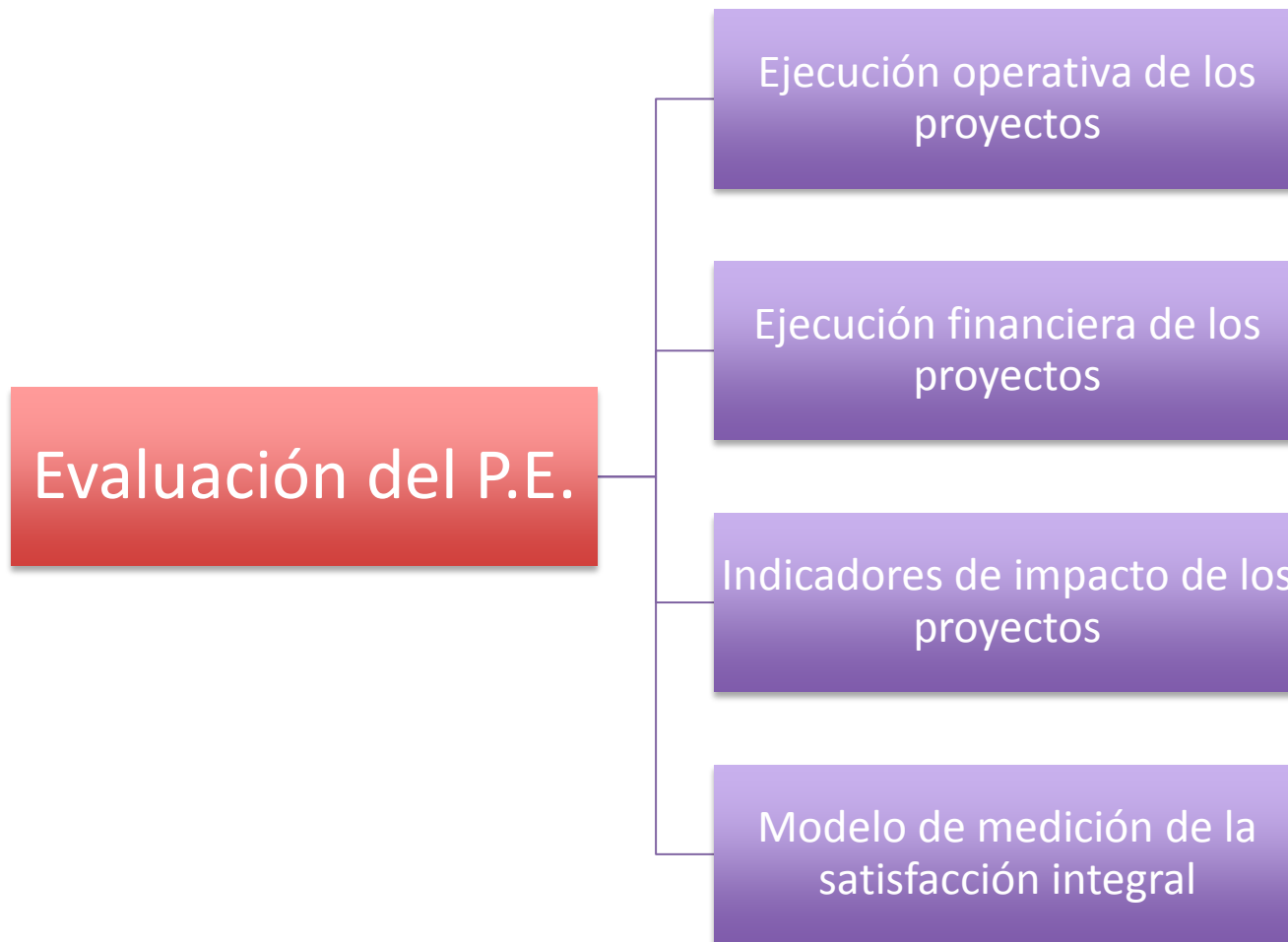
## Sociedad

12. Diseñar estrategia comunicación y promoción de la ciudad

5. Creación, diseño e implementación de una política de seguridad



# Sistema de evaluación estratégico



Plan Estratégico

---

# PROPUESTA: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

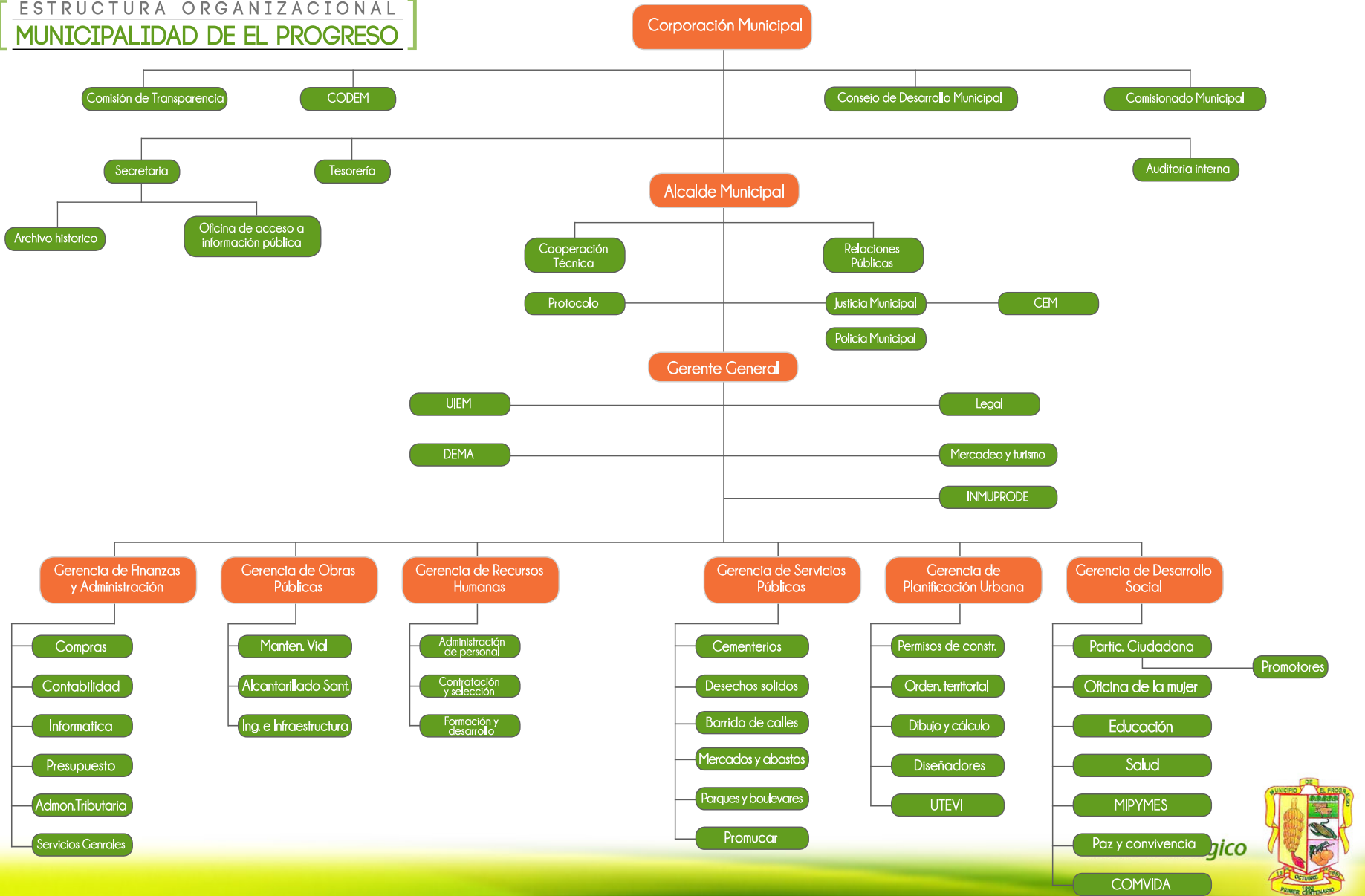
---

Plan Estratégico

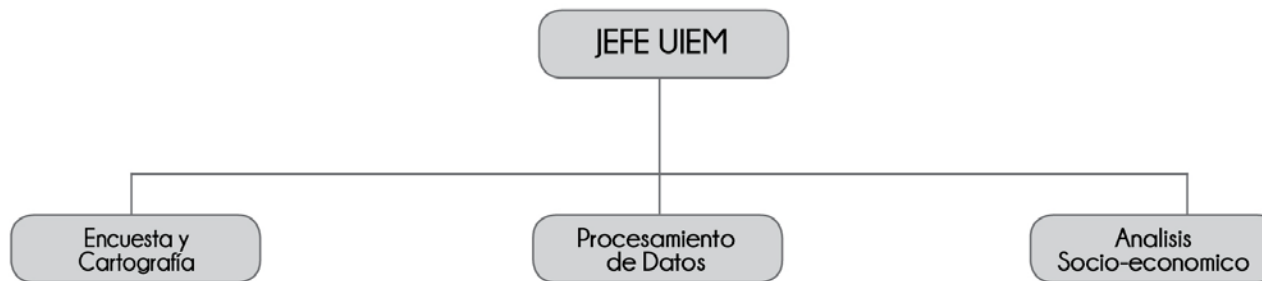




# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO



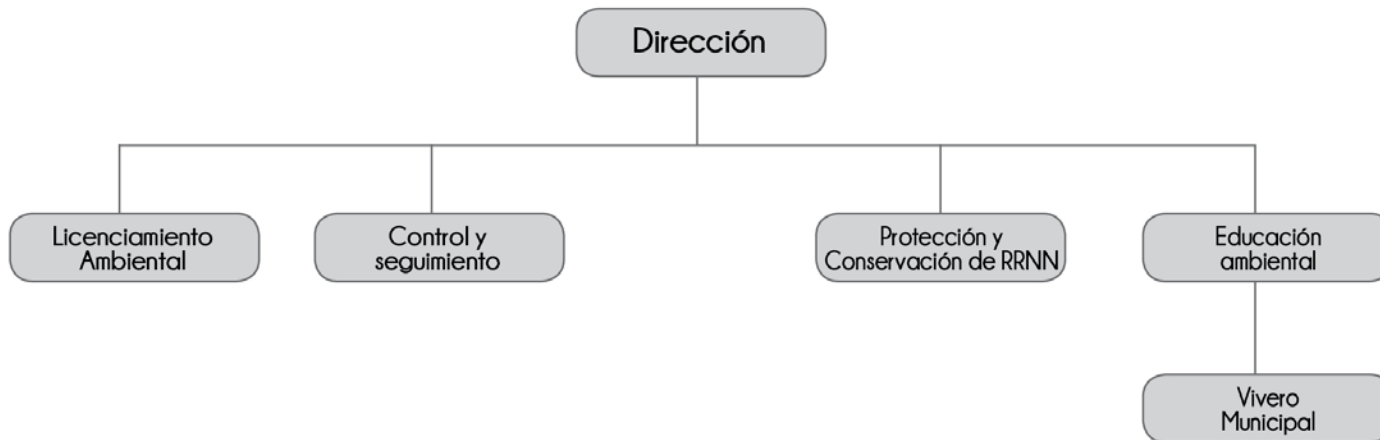
**U I E M**  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
Y ESTADÍSTICAS MUNICIPALES



Para la generación de iniciativas y estrategias que fomente el desarrollo del municipio y la toma de decisiones acertada se requiere manejar información adecuada y actualizada de todas las variables sociales y económicas.



# DEMA

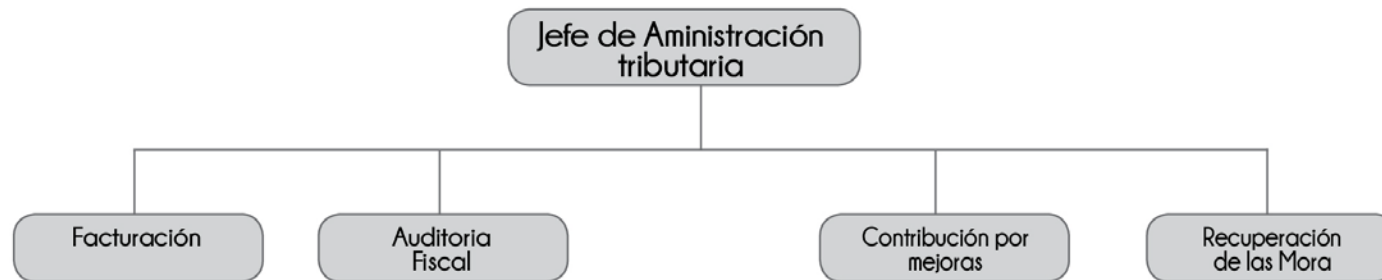


---

Una unidad fortalecida enfocada no solo en el control y el manejo ambiental, si no también actuando como un ente proactivo en la formación de conciencia para la preservación del medio ambiente es esencial para el desarrollo sostenible del municipio.



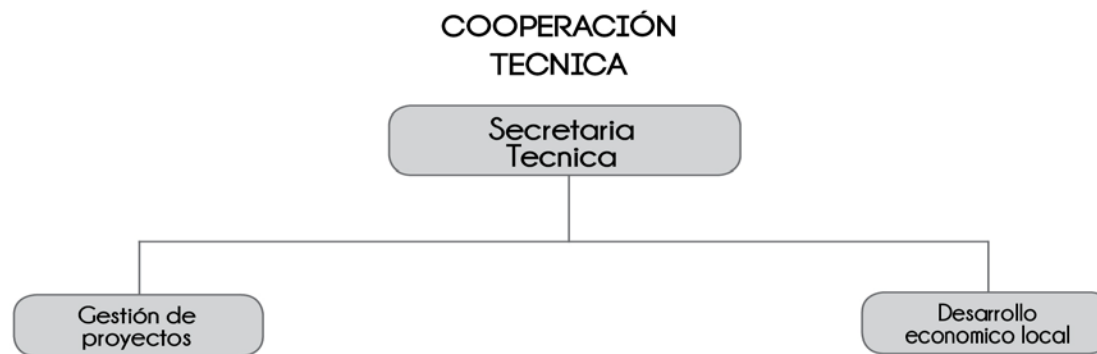
## ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



---

Una administración de los ingresos integrada, moderna y transparente es fundamenta para garantizar la credibilidad con los contribuyentes y los cooperantes.

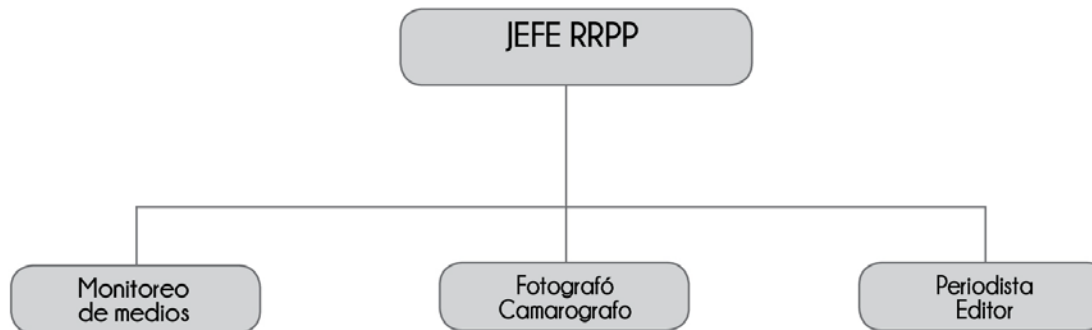




El plan estratégico plantea grandes desafíos en varios aspectos como la modernización de la gestión municipal y el desarrollo de mega proyectos sociales y de infraestructura para llevar al municipio a otro nivel de desarrollo, para lo cual se plantea la creación de una unidad responsable de acercar la cooperación técnica internacional y el perfilamiento de proyectos para viabilizar el cumplimiento de todos los retos.



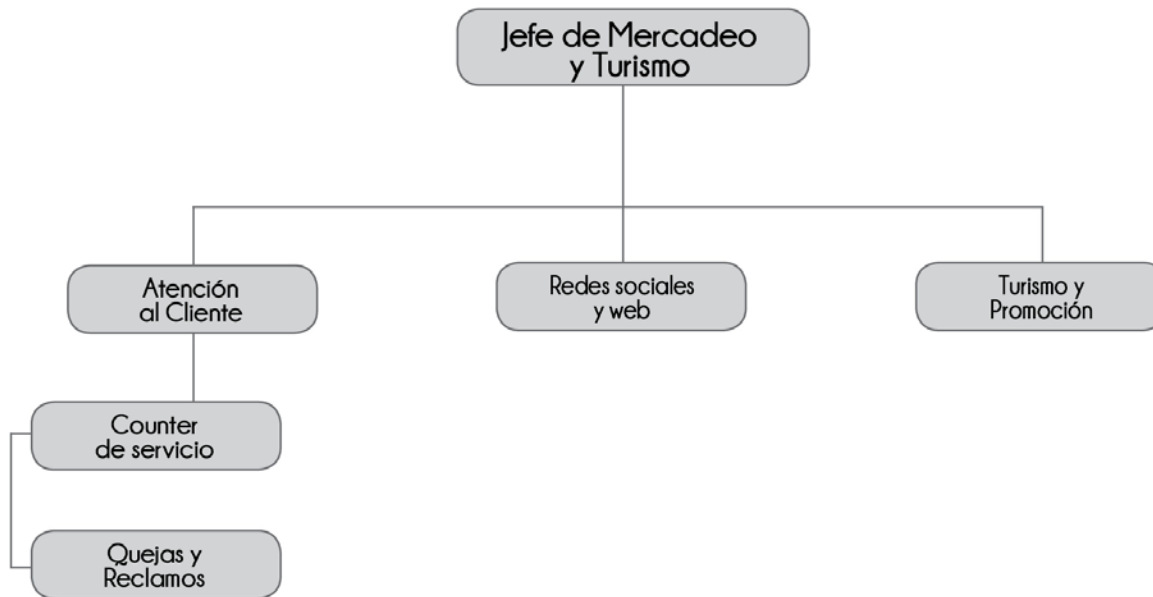
## RELACIONES PÚBLICAS



---

Se plantea desarrollar una verdadera gestión de comunicación social e institucional enfocada en manejar de manera optima la relación con los medios, al igual que la proyección de la municipalidad con la comunidad.

## MERCADEO Y TURISMO



Esta área tiene una responsabilidad relevante dentro del plan estratégico, por un lado la gestión y desarrollo y medición de una cultura de atención al cliente dentro del palacio municipal y por el otro lado la promoción de la imagen del municipio para la atracción de la inversión y del turismo en general a través de la creación de la Marca Municipio,





Plan Estratégico

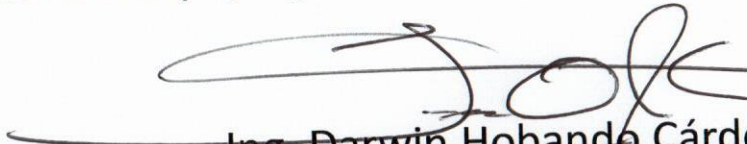
# FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

Plan Estratégico





- ① El apoyo y credibilidad del sr. Alcalde y la corporación municipal hacia este proceso a efecto de estar consientes que el cumplimiento de este plan representa preparar al municipio de El Progreso para llevarlo a otro nivel de desarrollo.
- ② La implementación de la estructura organizacional descentralizada derivada de las necesidades y desafíos que plantea el plan estratégico es vital para garantizar una buena parte del éxito de todo este proceso.
- ③ Desarrollar un verdadero trabajo en equipo en todos los niveles es fundamental.
- ④ Incorporar la administración del proyectos, el servicio al cliente, la planeación, la innovación y la gestión del talento humano como parte de las principales herramientas de la nueva era municipal, es vital para el crecimiento y subsistencia de este modelo de gestión que se desea implementar en la Municipalidad de El Progreso.
- ⑤ La despolitización en la toma decisiones estratégicas y de carácter técnico debe consolidarse.
- ⑥ Es imprescindible cerrar las brechas encontradas en el Compe-TEA en cuanto a competencias del equipo gerencial.

  
Ing. Darwin Hobando Cárdenas  
Gerencia de Recursos Humanos



Plan Estratégico

