

**HONDURAS
EMPRENDE**

Informe de Transparencia

Mes: Febrero

Unidad de Captación

Tegucigalpa, M.D.C., 02 de marzo del 2023

Informe de Transparencia

I. Descripción de Actividades

N°	Descripción de la actividad	Objetivo	Resultado
1	Atención al usuario y servicio al cliente	Brindar un mejor servicio para la micro, pequeña y mediana empresa, sector social de la economía, apoderados legales y población en general que solicitan información y servicios de SENPRENDE en las instalaciones del Centro Cívico Gubernamental y llamadas.	Durante el mes de febrero se atendió a 322 nuevos emprendedores ofreciéndoles los diferentes servicios que ofrece la institución. Con el fin de apoyar al desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa con el fortalecimiento de los negocios.

II. Anexos

Total, Atención Mujeres y Hombres

Genero	Mujer	Hombre
Total	167	155
	322	

Dirección	Cantidad
Formalización	58
Asistencia Técnica	57
Financiera	10
Sector Social	121
Mercados	70
Otros	6
Total	322

Usuarios atendidos a través de redes sociales, vía telefónica, atención presencial en las instalaciones de SENPRENDE y diferentes actividades realizadas durante el mes de febrero.


Lic. Bayron Maldonado
Jefe de Captación