

PROGRAMA NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y URBANO SOSTENIBLE (PRONADERS)

FORMATO PARA DESCRIBIR PROCESOS DE TRABAJO

Título de Proceso: Procedimiento de Reclamo Administrativo

Fecha: 4-nov-2022

Proceso donde se deriva: Gerencia Legal

Objetivo: Elaborar la Resolución del Reclamo Administrativo

Inicia: Dirección Ejecutiva

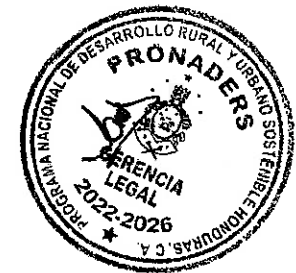
Notificación de la Resolución

Dependencia Coordinadora: Gerencia Legal

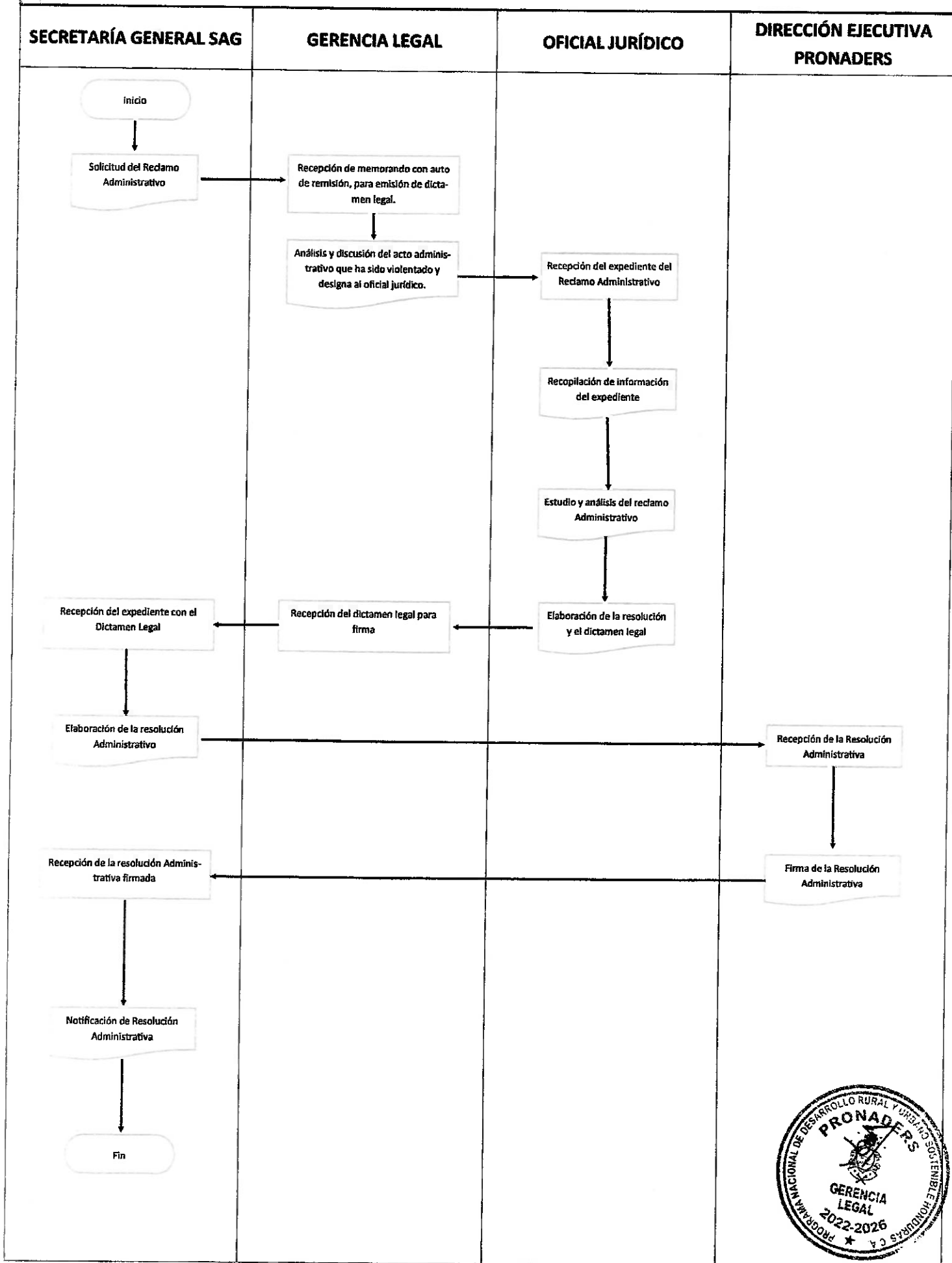


No. Paso	PROCEDENCIA	INSUMOS	PROCESOS	PRODUCTOS	DESTINO	CONTROL
1	Dirección Ejecutiva/Director	Solicitud del reclamo administrativo	Remite la solicitud a la Gerencia Legal para análisis y discusión del acto de la administración que ha sido violentado	Memorándum de envío de información del reclamo administrativo	Gerencia Legal	Memorándum Recibido
2	Gerencia Legal	Memorándum Recibido	Análisis y discusión del acto de la administración que ha sido violentado y designa al oficial jurídico	Expediente del reclamo administrativo (documento)	Oficial Jurídico	Oficial Jurídico

3	Oficial Jurídico	Expediente del reclamo administrativo	Recopilación de información del expediente (antecedentes)	Expediente del reclamo administrativo (documento)	Oficial jurídico	Oficial jurídico
4	Oficial jurídico	Expediente de reclamo administrativo (documento)	Estudio y análisis del reclamo administrativo	Elaboración de la resolución y dictamen legal	Gerencia Legal	Gerente Legal
5	Gerente Legal	Resolución y dictamen legal del reclamo administrativo	Remisión oficial de la resolución y dictamen legal del reclamo administrativo a la dirección ejecutiva/ Director Ejecutivo	Memorándum de envío de resolución y dictamen legal	Dirección Ejecutiva	Memorándum recibido
6	Dirección Ejecutiva	Resolución Administrativa	Firma de resolución Administrativa	Resolución firmada	Gerencia Legal	Memorándum recibido
7	Gerencia Legal	Resolución Firmada	Cumplimiento de Términos	Notificación de resolución	Oficial jurídico	Número de expediente
8	Oficial Jurídico	Expediente del reclamo administrativo	Para archivar	Archivo del expediente	Gerencia legal	Archivo Gerencia Legal



PROCEDIMIENTO RECLAMO ADMINISTRATIVO



PROGRAMA NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y URBANO SOSTENIBLE (PRONADERS)

FORMATO PARA DESCRIBIR PROCESOS DE TRABAJO

Título de Proceso: Contestación de Demanda en los Juzgados de trabajo

Fecha: 4-nov-2022

Proceso donde se deriva: Gerencia Legal

Objetivo: Contestar la Demanda Laboral

Inicia: Contestación de la Demanda

Sentencia Definitiva

Dependencia Coordinadora: Gerencia Legal



No. Paso	PROCEDENCIA	INSUMOS	PROCESOS	PRODUCTOS	DESTINO	CONTROL
1	Juzgado	Demanda interpuesta por el Demandante	Envío de Emplazamiento de la Demanda	Emplazamiento de la Demanda	P.G.R	6 días hábiles para contestación de la Demanda
2	P.G.R	Demanda Interpuesta	Envío de la Demanda Interpuesta a la Gerencia Legal	Demanda	Gerencia Legal	Oficio de Recibido
3	Gerencia Legal	Solicitud de la Propuesta del borrador de la demanda	Solicitud del expediente al archivo de Recursos Humanos	Expediente Solicitado	Gerencia Legal	Memorándum de Solicitud
4	Gerencia Legal	Expediente y demanda interpuesta	Designación al procurador para la elaboración del	Borrador de la propuesta de la demanda	Procurador Legal	Memorándum de asignación

			borrador de la propuesta de la demanda			
5	Procurador Legal	Borrador de la propuesta de la demanda	Envió del proyecto de borrador de la demanda	Borrador de la demanda	P.G.R	Oficio enviado a la P.G.R
6	P.G.R	Borrador de la propuesta de la demanda	Elaboración de la contestación de la demanda	Contestación de la demanda	Gerencia Legal	Gerente Legal
7	Gerente Legal	Demanda de a contestación	Presentación de la demanda ante los juzgados competentes	Presentación de la contestación de la demanda ante los juzgados	Presentación de la contestación de la demanda ante el juzgado	Juzgado de letras de lo laboral



CONTESTACIÓN DE DEMANDA LABORAL

