

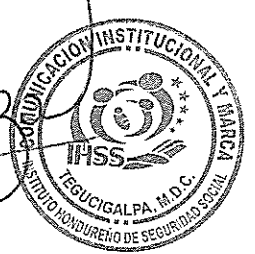
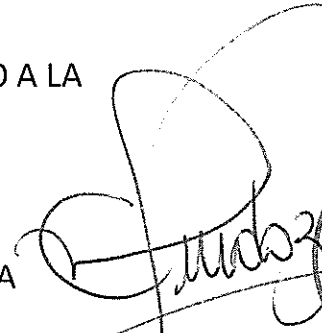
MEMORANDO

No.481-CYM-2023

08 de mayo de 2023

PARA: ABOG. LORNA CALIX
OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION PÚBLICA

DE: LICDA. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA



ASUNTO: **REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

Por este medio remito a usted el informe mensual sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de abril 2023, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo
CM/RC

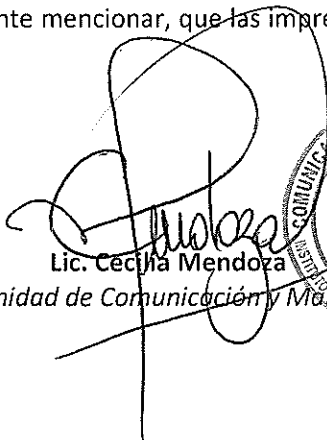


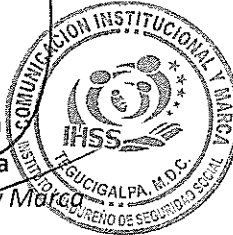
INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de abril de 2023, se obtuvieron 54 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.


Lic. Cecilia Mendoza
Unidad de Comunicación y Marca



Fecha temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la info	¿Ha sido útil la informa	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
4/10/2023 14:06:26	0	SI	No	No	Satisfecho (a)
4/10/2023 14:46:04	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 15:13:50	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/10/2023 15:15:35	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 15:31:30	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/10/2023 15:55:31	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/10/2023 15:56:08	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 16:03:48	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 16:05:39	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
4/10/2023 16:13:26	0	No	No	SI	Insatisfecho (a)
4/10/2023 16:27:39	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 16:54:33	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 16:55:42	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 17:01:23	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 17:02:03	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 17:12:57	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 17:24:33	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 17:34:02	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 17:48:52	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 19:34:09	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/10/2023 19:36:53	0	SI	No	No	Insatisfecho (a)
4/10/2023 19:46:49	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 19:47:06	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 19:47:22	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 19:52:02	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 19:55:41	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/10/2023 20:11:32	0	No	SI	No	Satisfecho (a)
4/10/2023 20:30:36	0	SI	No	SI	Satisfecho (a)
4/10/2023 20:53:25	0	No	SI	SI	Insatisfecho (a)
4/10/2023 20:57:30	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 21:08:18	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/10/2023 21:41:21	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 5:54:03	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 6:09:46	0	SI	No	No	Insatisfecho (a)
4/11/2023 6:57:04	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 9:35:33	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 10:12:06	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 13:54:16	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/11/2023 13:55:37	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 14:00:58	0	SI	No	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 14:08:15	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 14:09:19	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 14:45:03	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 15:57:58	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 17:01:13	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 17:07:56	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
4/11/2023 20:29:38	0	SI	SI	SI	Muy satisfecho (a)
4/11/2023 22:05:25	0	SI	SI	SI	Satisfecho (a)
4/11/2023 22:45:13	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)

0 No	No	No	Insatisfecho (a)	Insatisfecho (a)
4/11/2023 23:38:27				
4/12/2023 2:16:08	Si	Si	Muy insatisfecho (a)	
4/12/2023 10:23:03	Si	Si	Muy satisfecho (a)	
4/13/2023 10:42:04	Si	Si	Muy satisfecho (a)	
4/13/2023 16:26:55	Si	Si	Satisfecho (a)	