

Estimado Contribuyente

Su opinión es muy importante para nosotros, gracias por su tiempo.

1. ¿Cuál fue el motivo de su visita?
 - a. Pago de impuestos..... ()
 - b. Consulta de impuestos..... ()
 - c. Tramite apertura de negocios..... ()
 - d. Tramite cierre de negocios..... ()
 - e. Otros tramites o pagos..... ()

2. ¿Cuánto tiempo espero en la fila?
 - a. Menos de 5 min..... ()
 - b. De 5 a 10 min..... ()
 - c. Más de 10 min..... ()
 - d. Cuanto aproximadamente_____

3. ¿Cuánto tiempo demoro siendo atendido en Ventanilla?
 - a. Menos de 5 min..... ()
 - b. De 5 a 10 min..... ()
 - c. Más de 10 min..... ()
 - d. Cuanto aproximadamente_____

4. ¿Cómo Califica la atención brindada por el personal de información y de ventanilla?
 - a. Excelente..... ()
 - b. Muy Buena..... ()
 - c. Buena..... ()
 - d. Regular..... ()
 - e. Mala..... ()
 - f. Observación_____

5. ¿La información que recibió por parte del personal de información y de ventanilla fue?
 - a. Completa y clara..... ()
 - b. Incompleta y confusa..... ()
 - c. No recibí información o no entendí..... ()
 - d. Observación_____

6. ¿Cómo califica la presentación del personal de información y de ventanilla?
 - a. Muy Agradable..... ()
 - b. Agradable..... ()
 - c. Desagradable..... ()
 - d. Observación_____

7. ¿En general como califica los servicios que le proporciona la municipalidad?
 - a. Excelente..... ()
 - b. Muy buena..... ()
 - c. Buena..... ()
 - d. Regular..... ()
 - e. Mala..... ()

8. ¿Nombre o ventanilla en que le atendieron?

9. Si tiene algún comentario o sugerencia adicional favor hacerla en el libro de quejas y sugerencias Gracias por su tiempo!!!!