

**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
MES DE AGOSTO 2022**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada.	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los Servicios Públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda.	Atención al contribuyente	1800	1068	59	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario. Cabe mencionar que ya no está en vigencia la amnistía Tributaria.
		Estados cuenta entregados	100	33	33	Cabe mencionar que la mayoría de los contribuyentes se están presentando a realizar abonos y cancelar su deuda o realizar planes pago.
		Cortes al servicio de agua potable	20	30	150	A contribuyentes después de dos meses de mora. Cabe mencionar que se realizaron 325 visitas a contribuyente en lista corte agua.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	20	6	30	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas en Agosto 2022	20	11	55	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua/casa habitada ,o para construir
		Conexión al servicio de alcantarillado Sanitario pagadas en Agosto 2022	5	6	120	Autorizado o denegado por el Dpto. de. Obras Publicas . .
		Elaboración de planes de pago	5	7	140	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales.
		Inspecciones de campo	30	26	86	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.


 P.M. Marcio Nuñez Martínez
 Jefe de Servicios Públicos