

CONTRATO DE SERVICIOS

Buró Internacional de Tecnología de Honduras, **BIT-HN** representada en este acto por **ALICIA PAZ MEZA** con identidad No.1520-1957-00075 en su carácter de Gerente General, en lo sucesivo denominada **BIT-HN** con R.T.N Institucional 08019009244300 y el **Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento** con R.T.N. Institucional 08019014674841 representado por **MARIO RENE PINEDA VALLE** con Identidad No. 1401-1969-00019, mayor de edad, hondureño con domicilio en la ciudad de Tegucigalpa, Honduras, actuando en su condición de Ministro Director de **Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento** y que en adelante se denominará **IDECOAS** ambos con facultades suficientes para suscribir este acto, convenimos en celebrar el presente contrato de servicios de tecnología bajo las siguientes cláusulas: **PRIMERO: IDECOAS** ha requerido los servicios de **BIT-HN** para el servicio de hospedaje de **idecoas.gob.hn**, bajo el **Plan VPS6** el que se detalla en el **Anexo A** del presente contrato que forma parte íntegra del mismo. **SEGUNDO: IDECOAS** cancelará a **BIT-HN** por el servicio de Plan contratado del dominio: **idecoas.gob.hn** el valor total de **L.14,164.32 (Catorce mil ciento sesenta y cuatro lempiras con 32/100)**, valor que incluye el 15% del impuesto sobre venta, el que se cancelará en forma anticipada en moneda de curso legal, por el término que comprende del **1 de septiembre al 31 diciembre de 2014** que puede ser renovado automáticamente en períodos iguales, previa notificación por correo electrónico y pago del valor del servicio pactado, siempre y cuando no hubiese cambiado la política de precios de **BIT-HN**, **TERCERO: PROHIBICIONES: IDECOAS** reconoce y acepta cumplir la prohibición de almacenar información, datos o material que viole las leyes estatales del Estado de Honduras, transmisión, incluido pero no limitante, materiales con derecho de autor, información obscena, abuso por Spamming, Phishing o información protegida secreto comercial, aceptando que cualquier violación a las prohibiciones

Tegucigalpa, M.D.C. Honduras | Colonia 'Colinas', Blvd. Francisco Bloque RR / Ca 2016



esta política es de su absoluta responsabilidad por los que exonera a **BIT-HN** de cualquier responsabilidad civil, penal u otra legal que por este concepto se genere del presente contrato, **CUARTO: OBLIGACIONES DE LAS PARTES.-**

IDECOAS acepta que la notificación de vencimiento del contrato de servicio le será notificada por **BIT-HN** por correo electrónico con 45 días de antelación a la fecha de vencimiento, a los contactos referenciados en la base de datos del sistema; la renovación del servicio solo será procedente previa notificación y verificación del pago del servicio pactado; caso contrario, el sistema automáticamente desactivará el DNS sin responsabilidad alguna de **BIT-HN**; ii) **IDECOAS** asume la responsabilidad en la configuración del programa para manejo de las cuentas de correo en sus equipos de cómputo, obligándose a proporcionar a **BIT-HN** el (los) IP que utiliza para su conectividad, el backup de la página web y correos electrónicos, iii) **BIT-HN** no se hará responsable por la pérdida accidental de información que por cualquier causa ajena se produzca, como tampoco garantiza que en los procesos de recuperación de información de las copias de seguridad puedan ser restauradas total y correctamente por lo que la empresa exonera a **BIT-HN** y su equipo técnico de cualquier daño o perjuicio que en la supuesta pérdida de información se diera por razón de la configuración y administración en el manejo del programa. iv) **IDECOAS** se obliga a dar el mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre la información que publique en su dominio o alojamiento contratado; hacer las copias de respaldo del sitio web, sus casilleros de correo y cualquier otro tipo de datos almacenados en la porción del disco asignada en su hospedaje, v) **BIT-HN** no se responsabiliza por el contenido de la información que: **IDECOAS** publique en su sitio, por lo que la misma es de su absoluta responsabilidad; vi) **BIT-HN** se obliga a prestar el servicio en los términos pactados garantizando la disponibilidad del servicio de hosting en un 99.5 % durante los 365 días del año, siempre y cuando las interrupciones observadas no sean imputables a **BIT-HN**; vii) De darse una situación de esta naturaleza y la



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Interrupción sea mayor a 72 horas, contabilizadas a partir del reporte, **BIT-HN** aplicará un crédito equivalente a 12 horas de servicio en la factura del año siguiente; viii) **BIT-HN**, no se responsabiliza cuando el contenido de la información divulgada en el sitio web administrado sea ilícita y cause daños a la moral de terceros, siendo dichos actos responsabilidad única de **idecoas.gob.hn** ix) **BIT-HN** se reserva el derecho de cambiar los números de IP y/o de servidores cuando por razones justificadas se amerite, previa notificación al cliente para evitar problemas con sus correos y pagina web. Aceptado el presente contrato por las partes en todas sus disposiciones y clausulas firman el mismo en la ciudad de Tegucigalpa, municipio del Distrito Central, el uno de septiembre de dos mil catorce, con el anexo respectivo.



Alicia Paz Meza
Representante Legal
Buró Internacional de Tecnologías



Mario René Pineda Valle
Ministro Director
IDECOAS



UPB

ANEXO "A"

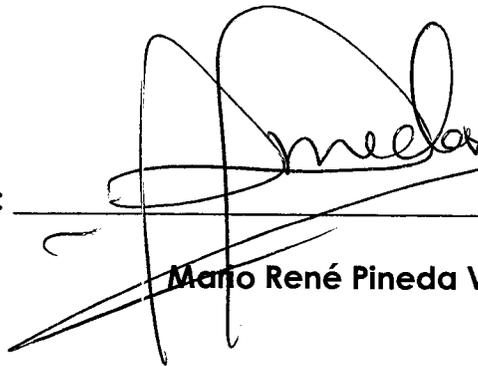
PLAN VPS 6

- CPU: 3.20GHz
- RAM: 2.5GB
- Espacio en Disco 100GB
- Ancho de Banda 2000GB
- CPanel

Inversión Anual: \$607.86

Plan VPS6 idecoas.gob.hn
(1 de septiembre al 31 de diciembre de 2014)

ACEPTADO POR:


Mario René Pineda Valle

