



**PLAN OPERATIVO MENSUAL DEPARTAMENTO SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPAL
 MES ABRIL 2022**

Objetivos Estratégica	Objetivo Operativo	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Garantizar que los contribuyentes reciban un servicio de calidad, logrando de esta manera contribuir al incremento de los ingresos por concepto de Servicios Públicos y recuperar la morosidad acumulada	Revisar constantemente por zonas los contribuyentes con morosidad en los servicios públicos municipales, facilitando métodos de pago a la deuda	Atención al contribuyente	1,450	1,308	91	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos a diario.
		Envío de Avisos de cobro	100	43	43	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar, hacer planes de pago o realizar abonos a la cuenta. Cabe mencionar que se realizaron 100 visitas a contribuyentes en lista de corte agua.
		Cortes al servicio de agua potable	20	15	75	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		Reconexión al servicio de Agua Potable	15	7	47	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y pagado la reconexión.
		Conexión al servicio de Agua Potable pagadas	15	13	87	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua.
		Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	3	0	0	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas. .
		Elaboración de planes de pago	3	0	0	Facilitar la realización de planes de pagos que permitan a contribuyente poder pagar su deuda en cuotas mensuales. Cabe mencionar que ha y Amnistia120/2021
		Inspecciones de campo	50	33	66	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.



 P.M. Marcio Nuñez Martínez
 Jefe de Servicios Públicos