

Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Resultados de Producción, Programación Cantidades

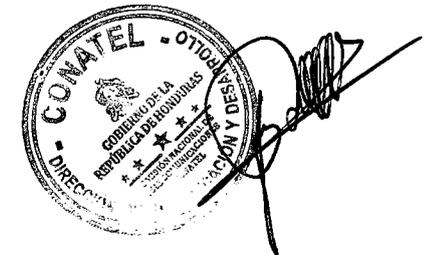
PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES																			
						ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGO	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL			
01	OBJETIVO ESTRATEGICO: FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES, ASI COMO LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS SEGUN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES.																								
ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL																								
	OBJETIVO ESTRATEGICO: FOMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON MODERNA Y EFICIENTE REGULACION.																								
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	20	12	30	62	21	20	21	62	22	20	20	62	20	20	22	62	248	
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	DIGEN/DISETY/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	11
		03	INGRESOS POR TASAS, MULTAS Y CANON	CREDITOS Y COBROS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS ,POR CONCEPTO DE TASA, CANON ,TARIFA DE SUPERVISIÓN	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES	70.5	214.1	64.5	349.1	215.6	61.2	61.8	338.6	60.6	60.5	60.5	181.6	60.0	60.4	60.3	180.7	1,090.0	



[Handwritten signature]

Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Resultados de Producción, Programación Cantidades

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES												TOTAL							
						ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGO	SEP	III_TRIM		OCT	NOV	DIC	IV_TRIM			
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																									
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	01	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICIO DE OPERADORES Y USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	UAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	1285	1285	1202	3,772	1200	1145	1225	3,370	1150	1200	1185	3,348	1150	1205	1245	3,500	14,447	
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.																									
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	01	ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA BENEFICIO DE ENTIDADES DE PREVENCIÓN, EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS.	DTICS	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, NORMATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSIÓN PARA LAS TICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	345	345	630	345	345	18	708	1,388
OBJETIVO ESTRATEGICO: GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVES DE UNA ADECUADA REGULACION Y LA EFICIENTE GESTION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.																									
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	01	RESOLUCIONES PROMULGADAS POR LICENCIAS EMITIDAS E INSPECCIÓN	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	16	18	29	63	29	18	25	72	35	26	32	93	23	25	24	72	300	



PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE COSTOS												TOTAL						
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC		AN. 2016					
OBJETIVO ESTRATEGICO: FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES, ASI COMO LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS SEGUN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES.																								
01	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL				L. 9269,200	L. 4745,887	L. 4431,684	L. 48628,888	L. 4458,172	L. 5817,080	L. 7040,489	L. 10941,718	L. 4528,084	L. 4774,446	L. 4871,017	L. 4869,887	L. 2881,988	L. 2694,894	L. 4634,988	L. 432 83,237	L. 58220,908		
OBJETIVO ESTRATEGICO: FOMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON MODERNA Y EFICIENTE REGULACION.																								
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTE DEMANDA DE TITULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES																	
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILES	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTE NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	L. 1656,691	L. 1421,868	L. 1602,758	L. 1894,107	L. 1686,229	L. 2826,014	L. 3399,228	L. 7081,473	L. 1826,079	L. 1421,728	L. 1648,561	L. 988,868	L. 28,794	L. 24,876	L. 1642,682	L. 1302,864	L. 19229,908
		03	INGRESOS POR TASA, MISTAS Y CANON	CREDITOS Y COBROS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAIS POR CONCEPTO DE TASA, CANON TAFETA DE SUPERVISION	INSPECCION FISCAL Y ESPORTES DE REGULACION GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR COMATEL	QUE LOS VALORES ADICIONADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA FORTAL POR PARTE DE LOS OPERADORES																	



Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Resultados de Producción, Programación Costos

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	PROGRAMACIÓN DE COSTOS												TOTAL				
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DIC					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																						
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	UAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPoner SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ANTE CONATEL.	L. 84,552	L. 61,186	L. 79,144	L. 68,982	L. 49,692	L. 79,951	L. 107,642	L. 225,294	L. 49,887	L. 63,560	L. 51,460	L. 664,977	L. 781	L. 779	L. 49,009	L. 665,917	L. 645,479
OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICs PARA LA POBLACION EN GENERAL.																						
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL.	OTICs	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTENIDOS DE CONCESIÓN, INICIATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSIONES PARA LAS TICs	L. 1,6589,670	L. 1,6610,335	L. 1,6664,896	L. 1,6700,759	L. 1,6716,094	L. 1,6666,894	L. 1,6697,193	L. 6923,408	L. 1,6918,180	L. 1,6809,189	L. 1,6495,818	L. 6352,898	L. 1,6289,921	L. 6481,688	L. 1,247,699	L. 2,994,281	L. 1,7339,823
OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVES DE UNA ADECUADA REGULACION Y LA EFICIENTE GESTION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.																						
14	GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	DIKER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	L. 880,281	L. 860,187	L. 874,844	L. 8729,890	L. 805,124	L. 826,888	L. 1,281,305	L. 2,099,213	L. 968,725	L. 868,887	L. 828,641	L. 2,659,974	L. 5,182	L. 8,210	L. 817,894	L. 833,428	L. 6611,807
						L. 24842,844	L. 22066,499	L. 28832,466	L. 76441,203	L. 23499,071	L. 29918,741	L. 28379,821	L. 77980,293	L. 22469,804	L. 28935,803	L. 29290,217	L. 70316,823	L. 12100,827	L. 9209,849	L. 7991,876	L. 88301,746	L. 286046,904



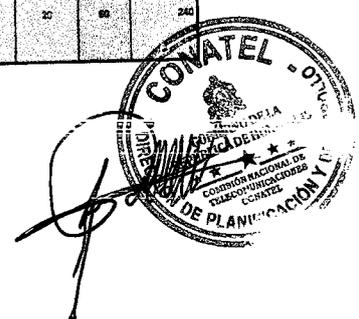
Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Actividades Obras, Programación Cantidades

A	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	REGISTRACION DE CANTIDADES												TOTAL 2016					
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGO	SEP	III_TRIM		OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	
OBJETIVO ESTRATEGICO: FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES, ASI COMO LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS SEGUN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES.																									
1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR																								
2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SAI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES.	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	264	
3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	4	4	5	13	9	2	4	9	9	4	23	9	9	9	9	9	9	43
4	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	940	940	940	2820	940	940	940	2820	940	940	940	2820	940	940	940	2820	4,080	
5	ASESORIA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	90	300
6	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACION	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	4	5	4	13	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13	13	61
7	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, RESULTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACION E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACION POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	2	2	9	7	2	2	9	7	2	2	9	7	2	2	4	8	29	
8	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACION ATENDIDA SEGUN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EVITAR INTERFERENCIA EN LA FIRMANDA EN OBTENER INFORMACION PUBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRONICO Y POR ESCRITO.	16	25	15	56	14	14	16	44	15	14	14	43	11			50	190	
9	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARITIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARITIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACION, CITACION Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS AREAS DE CONATEL EMITAN DICTAMENES 3. QUE LAS AREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	700	700	500	1900	600	600	600	1800	600	500	500	1600	500	500	700	1700	7,000	



Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Actividades Obras, Programación Cantidades

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES												TOTAL 2016						
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC		TOTAL					
OBJETIVO ESTRATEGICO: FOMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON MODERNA Y EFICIENTE REGULACION.																										
81	DIRECCION Y COORDINACION																									
	2	SERVICIOS DE CONTROL	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	94	93	29	96	29	29	31	89	30	29	24	52	21	20	19	80	229	
	3	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TITULOS HABILITANTES	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	174	166	164	2,089	
	4	ACTIVIDADES DE REGULACION	MARCO REGLADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACION.	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	1		1	1		2	1				1	1			1	1	11	
	8	SERVICIOS DE COBRANZAS	GESTIONES DE COBRO REALIZADOS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISION.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECLUP. DE MORSA	TEG	AVISOS DE COBRAS GENERADOS A LOS OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCION FISICA Y REPORTES DE RECALCULACION GENERADOS POR LAS OFICINAS RECALCULADORAS AUTORIZADAS POR COMATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PLUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	399	494	532	1,218	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	285	2,780
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																										
82	6	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE OPERADORES	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS OPERADORES POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE COMATEL	1061	1061	1010	81,82	1000	830	1020	2070	950	1000	1000	2900	950	1000	1050	8000	12,082	
	8	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE COMATEL	204	204	192	600	200	195	225	600	200	200	195	596	200	205	195	600	1,305	
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.																										
83	1	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET EN AREAS PUBLICAS	ESPACIOS PÚBLICOS HABILITADOS PARA BRINDAR CONECTIVIDAD DE INTERNET BANDA ANCHA.	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESION Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	60	20	20	18	96	96	
	2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET EN CENTRO EDUCATIVOS	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COMUNIDADES, ETC.	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	325	325	650	325	325	0	600	1,300	
OBJETIVO ESTRATEGICO: GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVES DE UNA ADECUADA REGULACION Y LA EFICIENTE GESTION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO.																										
84	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISION DE LICENCIA DE USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	20	35	33	96	92	92	31	96	82	92	92	96	99	93	20	88	864	
	2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELÉCTRICAS	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	20	60	20	20	20	60	240



Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2018
Actividades Claves, Programación Costos

PROGRAMA	ACTIVIDAD	PRODUCTO QUINCENAL	RESPONSABLE	DISTRITO	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	INDICADORES	PROGRAMACION DE COSTOS												TOTAL 2018					
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC						
OBJETIVO ESTRATEGICO: FORTALECER LAS AREAS DE CONATEL PARA APOYAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS Y METAS INSTITUCIONALES, ASI COMO LA EJECUCION DE LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS SEGUN LA LEY MARCO DE TELECOMUNICACIONES.																									
44	DIRECCION Y COORDINACION GENERAL								L. 2184,837	L. 1797,692	L. 1691,004	L. 802,633	L. 1781,468	L. 2287,748	L. 2243,424	L. 2862,648	L. 1670,845	L. 1049,383	L. 1718,472	L. 828,082	L. 1587,847	L. 1586,858	L. 2092,014	L. 6598,478	L. 7229,474
	2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVIDORES DE APOYO ADMINISTRATIVOS SERVIDORES	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	REPORTES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	L. 2226,929	L. 2189,977	L. 2168,741	L. 802,647	L. 2182,107	L. 2448,168	L. 2784,704	L. 7982,978	L. 2148,620	L. 2197,817	L. 2184,882	L. 4888,419	L. 1264,478	L. 1127,168	L. 1888,884	L. 8288,198	L. 8188,538
	3	SERVICIO DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	IA	TEG	NO. ACTIVIDADES	REPORTES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	L. 84,404	L. 88,440	L. 86,187	L. 87,888	L. 71,688	L. 88,228	L. 118,818	L. 277,888	L. 84,888	L. 88,812	L. 88,808	L. 88,888	L. 828	L. 884	L. 88,881	L. 87,884	L. 718,288
	4	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	REPORTES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECLARACIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	L. 209,801	L. 188,688	L. 147,841	L. 88,887	L. 124,182	L. 199,998	L. 278,882	L. 882,888	L. 124,848	L. 147,892	L. 128,128	L. 88,888	L. 848	L. 2,078	L. 188,884	L. 88,887	L. 847,184
	5	ARESTOS LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VERIFICADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	REPORTES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASESORIA EXTERNA	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	L. 84,888	L. 84,288	L. 84,781	L. 828,888	L. 48,888	L. 88,478	L. 74,818	L. 878,888	L. 88,218	L. 88,878	L. 84,848	L. 88,848	L. 828	L. 884	L. 84,887	L. 88,881	L. 488,788
	6	SERVICIO DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACION	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	L. 77,888	L. 84,841	L. 87,717	L. 888,848	L. 88,821	L. 88,788	L. 188,271	L. 287,888	L. 61,818	L. 68,828	L. 88,118	L. 188,888	L. 874	L. 1,038	L. 88,882	L. 87,888	L. 818,814
	7	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE REPORTES	REPORTES DE PLANIFICACION E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACION POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	L. 248,878	L. 828,878	L. 228,882	L. 888,882	L. 888,248	L. 847,198	L. 488,788	L. 1848,288	L. 218,788	L. 288,287	L. 224,884	L. 878,888	L. 8,878	L. 8,887	L. 228,888	L. 228,878	L. 2884,428
	8	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACION ATENDIDA SEGUN SE ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERES DE LA CIUDADANIA EN OBTENER INFORMACION PUBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRONICO Y POR ESCRITO.	L. 78,288	L. 82,788	L. 88,788	L. 848,888	L. 88,888	L. 78,288	L. 182,278	L. 288,888	L. 44,488	L. 88,888	L. 48,884	L. 148,884	L. 778	L. 778	L. 48,771	L. 88,278	L. 884,728
	9	SERVICIO DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARITIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARITIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLEAMIENTO	USUARIOS DE ENTREGA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, DEPONENTES CON DELUSIONAS DE NOTIFICACION, CITACIONES Y EMPLEAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS AREAS DE CONATEL EMITAN DOCUMENTOS 3. QUE LAS AREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL	L. 188,884	L. 118,888	L. 128,498	L. 888,874	L. 118,288	L. 218,881	L. 288,792	L. 888,278	L. 148,128	L. 128,198	L. 147,188	L. 88,878	L. 1,888	L. 1,828	L. 121,188	L. 128,888	L. 1528,882



Comisión Nacional de Telecomunicaciones
Plan Operativo Anual 2016
Actividades Obras, Programación Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO DETERMINADO	RESPONSABLE	DIS/PLAN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUSCEPTOR	PROGRAMACIÓN DE COSTOS												TOTAL 2016				
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DIC					
OBJETIVO ESTRATEGICO: FOMENTAR LA INVERSIÓN EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES CON MODERNA Y EFICIENTE REGULACIÓN.																								
23	4	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DEINTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	889,081	274,820	278,072	887,622	274,482	437,286	879,874	235,229	949,297	277,771	294,688	822,793	4,181	4,292	270,782	879,234	880,038
	5	EMISIÓN DE TÍTULOS HABITANTES	DI GEN/DIET/LEGAL/DIREM	TEG	DICÁMENES	DICÁMENES EMISORES	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABITANTES	889,962	582,957	880,792	1,647,475	826,144	898,184	1,108,899	966,824	604,684	889,872	954,125	887,865	7,828	8,070	529,113	825,832	826,549
	6	ACTIVIDADES DE REGULACIÓN	DI GEN/DIET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS APLICADOS	EXISTA EFECTIVIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL HONORABLE CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	846,888	800,191	498,838	1,848,377	468,788	781,088	1,082,088	2,289,798	882,070	908,188	822,844	1,996,435	7,299	7,858	476,708	945,888	826,549
	7	REVISIÓN DE CONTRANOS	DEPART. DE CREDIT Y CONTRANOS/ UNID. DE RECUP. DE MORSA	TEG	AVISO DE COBROS GENERADOS A LOS OPERADORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTE DE REGULACIÓN OPERACIÓN POR LAS OFICINAS REALIZADORAS AUTORIZADAS POR COMATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES	283,743	1,198,882	204,192	830,289	280,878	806,028	409,181	845,924	199,874	199,628	192,077	887,818	2,828	3,117	188,844	194,788	228,048
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.																								
24	1	SERVICIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE OPERADORES	UAC	TEG	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS OPERADORES POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE COMATEL	48,447	88,908	38,661	430,448	84,974	84,972	78,059	120,088	38,181	44,748	86,292	148,208	813	848	84,208	86,943	89,478
	2	SERVICIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS DE USUARIOS	UAC	TEG	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE COMATEL	18,108	18,960	28,483	83,668	14,618	28,188	82,059	88,868	14,708	18,828	18,178	86,868	218	234	14,708	15,038	18,928
OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICs PARA LA POBLACION EN GENERAL.																								
25	1	SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE INTERNET EN AREAS RURALES	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESO	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONEXIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSIÓN DE LAS TICs	1,046,884	1,046,028	1,081,216	1,049,888	1,042,178	1,081,690	1,068,608	1,088,978	1,042,482	1,048,282	1,068,707	1,072,821	1,028,488	1,048,128	1,148,292	1,088,877	1,072,877
	2	SERVICIO DE SUPERVISIÓN DE INTERNET EN CENTROS ESCOLARES	DITICS	TEG	NO. PUNTOS DE ACCESO	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONEXIÓN	1,028,228	1,180,207	1,180,720	1,081,258	1,05,077	1,182,204	1,211,832	1,088,888	1,05,668	1,108,887	1,08,810	1,088,888	1,148	1,188	1,08,804	1,108,288	1,128,828
OBJETIVO ESTRATEGICO: GARANTIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A TRAVES DE UNA ADECUADA REGULACION Y LA EFICIENTE GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO.																								
26	1	EMISIÓN DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DISET	TEG	DICÁMENES	DICÁMENES EMISORES	ESPECTRO RADIOELECTRICO	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998	1,088,998
	2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	DISET	DEINTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1,229,927	1,218,682	1,224,592	1,229,927	1,286,688	1,228,089	1,499,187	1,188,888	1,222,828	1,221,280	1,204,079	1,487,824	1,3278	1,3284	1,206,814	1,428,871	1,286,287

