



UNIDAD DESCONCENTRADA AGUAS DE SANTA ROSA
SANTA ROSA DE COPAN
Honduras C.A.



INFORME PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA

N°	Descripción del servicio	Procedimiento	Requisitos	Formato	Tasas y derechos
1	SERVICIO DE AGUA POTABLE: Es un servicio que se adquiere en la EMASAR y requiere de conexión física a la red de distribución de agua potable, se brinda en la mayor parte de la ciudad de SRC. Se cobra de manera mensual por tarifa o por medición de consumo. la distribución es periodica y esta sectorizada. Se cuenta con plantas potabilizadoras que garantizan la calidad del agua entregada.	El contribuyente se avoca a la Unidad Desconcentrada Aguas de Santa Rosa, y en recepción solicita un formulario para solicitud de servicios de Agua Potable. Este formulario debe llenarse en las secciones correspondientes al usuario. (NUEVA CONEXION, DG) Debe llevarse a Catastro Municipal para ubicación, asignación de clave catastral y visto bueno. Debe llevarse a Planificación Urbana para visto bueno. Debe solicitarse constancia del patronato Adjuntar documentos requeridos. Una vez en esta etapa se entrega nuevamente en la recepción de la UDASR y se realiza dictamen de campo por la unidad de fontaneria. Al realizarse en dictamen de campo se elabora la orden de trabajo para realizar la instalación y se ingresa al sistema el abonado. Se realiza el cobro correspondiente que puede ser pagado en las agencias autorizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de identidad • Copia de RTN • Solvencia Municipal • Formulario lleno • Constancia patronato • Realizar el pago correspondiente 	SI	Ver Plan de Arbitrios
2	SERVICIO DE ALCANTARILLADO: Es un servicio que se adquiere en la EMASAR y requiere de conexión física a la red de Alcantarillado, se brinda en la mayor parte de la ciudad de SRC. Se cobra de manera mensual por tarifa clasificada por tipo de abonado. Se cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales que asegura la disminucion del impacto ambiental en la ciudad.	El contribuyente se avoca a la Unidad Desconcentrada Aguas de Santa Rosa, y en recepción solicita un formulario para solicitud de servicios de Alcantarillado Sanitario. Este formulario debe llenarse en las secciones correspondientes al usuario.(NUEVA CONEXION, DG) Debe llevarse a Catastro Municipal para ubicación, asignación de clave catastral y visto bueno. Debe llevarse a Planificación Urbana para visto bueno. Debe solicitarse constancia del patronato Adjuntar documentos requeridos. Una vez en esta etapa se entrega nuevamente en la recepción de la UDASR y se realiza dictamen de campo por la unidad de fontaneria. Al realizarse en dictamen de campo se elabora la orden de trabajo para realizar la instalación y se ingresa al sistema el abonado. Se realiza el cobro correspondiente que puede ser pagado en las agencias autorizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Copia de identidad • Copia de RTN • Solvencia Municipal • Formulario lleno • Constancia patronato • Realizar el pago correspondiente 	SI	Ver Plan de Arbitrios
3	RECONEXIONES: este servicio se brinda a los abonados que han sido dados de baja del sistema o bien se suspendio el servicio por cualquiera de las partes.	El contribuyente se avoca a la Unidad Desconcentrada Aguas de Santa Rosa, y en recepción solicita un formulario para solicitud de servicios de Alcantarillado Sanitario o Agua Potable. Este formulario debe llenarse en las secciones correspondientes al usuario (REINSTALACION). Una vez en esta etapa se entrega nuevamente en la recepción de la UDASR y se elabora la orden de trabajo para realizar la reinstalación. Se realiza el cobro correspondiente que puede ser pagado en las agencias autorizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario lleno • Realizar el pago correspondiente 	SI	Ver Plan de Arbitrios


Ing. Javier Deras
 Gerente Unidad Desconcentrada Aguas de Santa Rosa de Copan



Gerente Unidad Desconcentrada Aguas de Santa Rosa de Copan