



# Aguas de Choloma, S.A. de C.V.

Bo El Centro, 2º Ave. 2 Y 3 calle, Choloma Cortes, Honduras C.A.

RTN: 05019007114659 Telefax: 2669-3223 / 2669-2007

---

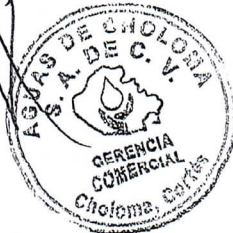
Choloma Cortes 30 de marzo de 2022

P.M. Alejandro Fernández  
Oficial de Información Pública  
Su oficina

Remito a usted información sobre los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y las gestiones que el usuario puede realizar.

Atentamente

Lic. Quincy Jaco  
Gerente Comercial





# Aguas de Choloma, S.A. de C.V.

Bo El Centro, 2º Ave. 2 Y 3 calle, Choloma Cortes, Honduras C.A.

RTN: 05019007114659 Telefax: 2669-3223 / 2669-2007

SERVICIOS PRESTADOS	GESTION	PROCEDIMIENTO
<p><b>AGUA POTABLE</b></p>	<p>SOLICITUD DE NUEVAS CONEXIONES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar los requisitos requeridos ( copia de escritura o contrato, copia de identidad, pago de bienes inmuebles y pago de servicios públicos al día)</li> <li>-Se llena solicitud de nueva conexión.</li> <li>-Se abre expediente y se somete a una inspección previa y análisis técnico para determinar la factibilidad de poder brindar el servicio.</li> <li>-Se le notifica al solicitante el resultado de la inspección y el análisis hecho, el usuario debe presentarse para el pago de los gastos correspondientes.</li> <li>- Se realiza la conexión según programación.</li> </ul>
	<p>SOLICITUD DE CAMBIO DE PROPIETARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar hoja de mantenimiento extendida por Catastro Municipal</li> <li>-Se verifican los datos en el sistema, de existir alguna inconsistencia se le notifica al usuario.</li> <li>-Una vez realizada la verificación de los datos se procede a realizar la gestión.</li> </ul>
	<p>SOLICITUD DE TRASLADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se procede a llenar orden de trabajo</li> <li>-Se realiza inspección previa y análisis técnico para corroborar que el traslado se puede efectuar.</li> <li>-Se le notifica al usuario los resultados obtenidos</li> <li>-Una vez notificado de la aprobación, el usuario procederá a cancelar todos los gastos que conlleve el traslado de conexión.</li> <li>-Se realiza la conexión el día programado.</li> </ul>



# Aguas de Choloma, S.A. de C.V.

Bo El Centro, 2º Ave. 2 Y 3 calle, Choloma Cortes, Honduras C.A.

RTN: 05019007114659 Telefax: 2669-3223 / 2669-2007

SERVICIOS PRESTADOS	GESTION	PROCEDIMIENTO
AGUA POTABLE	SOLICITUD PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	-Se procede a llenar orden de trabajo - Usuario debe estar al día con el pago de los servicios públicos. -Se programa la orden de trabajo para la suspensión.
	SOLICITUD PARA LA RECONEXION DEL SERVICIO	- Se procede a llenar la orden de trabajo - Usuario debe estar al día con el pago de los servicios públicos. -Se hace una verificación previa de datos. -Se programa la orden de trabajo para realizar la reconexión.
AGUA POTABLE	SOLICITUD PARA OTORGAR DESCUENTO ADULTO MAYOR (APLICA UNICAMENTE EN CAT. RESIDENCIAL)	-Presentarse a la ventanilla de Catastro de Usuarios con su tarjeta de identidad - Se verifica en el sistema cuantos predios tiene el usuario y si ya goza de este beneficio, dicho beneficio solo aplica para un bien inmueble y en valores hasta de L. 300.00 mensuales ( Art. 31 inciso # 3 de la ley de protección al adulto mayor) -una vez verificada la información y de no contar con el beneficio se procede a realizar la gestión en el sistema.



# Aguas de Choloma, S.A. de C.V.

Bo El Centro, 2º Ave. 2 Y 3 calle, Choloma Cortes, Honduras C.A.

RTN: 05019007114659 Telefax: 2669-3223 / 2669-2007

SERVICIOS PRESTADOS	GESTION	PROCEDIMIENTO
<p style="text-align: center;"><b>ALCANTARILLADO SANITARIO</b></p>	<p>SOLICITUD DE NUEVAS CONEXIONES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar los requisitos requeridos ( copia de escritura o contrato, copia de identidad, pago de bienes inmuebles, pago de servicios públicos al día)</li> <li>-Se procede a llenar la solicitud de nuevas conexiones</li> <li>-Se abre expediente y se somete a una inspección previa y análisis técnico para determinar la factibilidad de poder brindar el servicio.</li> <li>-Se le notifica al solicitante el resultado de la inspección y el análisis hecho, el usuario debe presentarse para el pago de los gastos correspondientes.</li> <li>- Se realiza la conexión según programación.</li> </ul>
	<p>SOLICITUD DE CAMBIO DE PROPIETARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentar hoja de mantenimiento extendida por Catastro Municipal</li> <li>-Se verifican los datos en el sistema, de existir alguna inconsistencia se le notifica al usuario.</li> <li>Una vez realizada la verificación de los datos se procede a realizar la gestión.</li> </ul>
	<p>SOLICITUD DE TRASLADOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se procede a llenar orden de trabajo</li> <li>-Se realiza inspección previa y análisis técnico para corroborar que el traslado se puede efectuar.</li> <li>-Se le notifica al usuario los resultados obtenidos</li> <li>-Una vez notificado de la aprobación, el usuario procederá a cancelar todos los gastos que conlleve el traslado de conexión.</li> <li>-Se realiza la conexión el día programado.</li> </ul>



# Aguas de Choloma, S.A. de C.V.

Bo El Centro, 2º Ave. 2 Y 3 calle, Choloma Cortes, Honduras C.A.

RTN: 05019007114659 Telefax: 2669-3223 / 2669-2007

SERVICIOS PRESTADOS	GESTION	PROCEDIMIENTO
<b>ALCANTARILLADO SANITARIO</b>	SOLICITUD PARA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	-Se procede a llenar orden de trabajo - Usuario debe estar al día con el pago de los servicios públicos. -Se programa la orden de trabajo para la suspensión.
	SOLICITUD PARA LA RECONEXION DEL SERVICIO	- Se procede a llenar la orden de trabajo - Usuario debe estar al día con el pago de los servicios públicos. -Se hace una verificación previa de datos. -Se programa la orden de trabajo para realizar la reconexión.