DEPARTAMENTO DE CATASTRO MUNICIPAL



PLAN OPERATIVO ANUAL PARA 2021 JEFE DEL DEPARTAMENTO JUAN RODOLFO MEJIA C.

LUGAR Y FECHA DE ENTREGA
LA PAZ, LA PAZ 15 DE OCTUBRE DE 2021

INDICE

| INTRODUCCION | 3 |
|------------------------------|----|
| MISIÓN: | 4 |
| VISIÓN | 4 |
| VALORES | 5 |
| OBJETIVOS | 6 |
| DIAGNOSTICO FODA | 7 |
| PLAN DE ACCIÓN | |
| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | 11 |
| PROCESO DE TRABAJO CATASTRAL | 13 |

INTRODUCCION

A través del tiempo, la necesidad de organizar y mantener un inventario analítico de los bienes muebles, privados y sociales se ha convertido es un factor de importante trascendencia para los gobiernos estatales y municipales para el control técnico normativo que ayude a organizarlos y mantenerlos actualizados.

Una de las áreas que se encarga de esa organización es el CATASTRO, el cual es la instancia que emite la normativa técnica y metodológica para adoptar criterios que debe seguir para mantener actualizados los valores unitarios del suelo y construcciones de la entidad, así mismo presta los servicios de localización de bienes inmuebles o avaluó de los mismos.

Para el municipio de La Paz, la dirección de catastro el cual es el área que se encarga de integrar, conservar y mantener actualizados el padrón catastral que contiene los datos del técnico y administrativos de un inventario analítico de los inmuebles ubicados en el municipio.

MISIÓN:

"Ser un departamento de información actual y confiable sobre las características jurídicas, valorativas y físicas de los inmuebles, el establecimiento de normas, estándares y procesos territoriales, integrándolo todo esto en un registro gráfico y alfanumérico que proporcionara certidumbre, jurídico y geográfico de todo inmueble, "

VISIÓN

"Ser un Organismo, transparente, eficiente y confiable, que refleje al contribuyente honestidad en las operaciones catastrales."

VALORES

JUSTICIA Y EQUIDAD

Procedemos en igualdad de condiciones y oportunidades, en un ambiente institucional que garantiza, a todos y todas, los medios para incrementar el talento y la capacidad inventiva necesarios para ser autosuficientes y responsables de sí mismos, sin discriminación de raza, credo, estado físico, intelectual o social.

CALIDAD Y BÚSQUEDA DE EXCELENCIA

Mantenemos altos niveles de eficiencia y eficacia, formalizando servicios catastrales de óptima efectividad, para sustentar nuestra misión y visión.

DESARROLLO INTEGRAL

Estamos comprometidos con el desarrollo de las capacidades de las personas para hacer y ser, mediante el mejoramiento continuo y sostenido de sus condiciones sociales, tanto individuales como colectivas.

COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD

Nos involucramos de manera consciente y bien intencionada con las metas y el logro efectivo de objetivos institucionales; reflexionamos y valoramos las consecuencias de nuestros actos, la obligación de resarcirlos y de cómo afrontarlos de forma positiva e integral.

OBJETIVOS

- O Implementar nuevos sistemas que permitan la agilización de los trámites dentro de una burocracia que debe existir bajo normas que eficiente en la gestión del Catastro municipal.
- O Relación Institucional e Interinstitucional con organismos estatales y privados para una mejor concreción de los objetivos y logros del bien común de toda la comunidad, es así un convenio firmado entre la municipalidad de la paz y el instituto de la propiedad que vendrá a fortalecer la base de datos e ingresos municipales.
- Realizar desplazamientos en la zona urbana y rural para Realizar los mantenimientos y levantamientos información de la propiedad.



DIAGNOSTICO FODA DEPARTAMENTO DE CATASTRO



ALCALDIA MUNICIPAL DE LA PAZ

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES | DEBILIDADES | AMENAZAS |
|--|---|---|--|
| Personal capacitado Buenas relaciones interpersonales Equipo Tecnológico Equipo de topografía Equipo Básico de medición. Mobiliario Promueve la participación ciudadana. | Armonía con los demás departamentos. Incrementa la base de datos catastral. Vinculación con otras dependencias. | Espacio muy reducido en la oficina. El departamento no cuenta con una unidad vehicular alguna, se traslada el personal a costa del contribuyente. Carece de indicadores de monitoreo. | La población no inscribe los terrenos. |

PLAN DE ACCIÓN Objetivo General

• Proveer y Mantener el inventario de los inmuebles ubicados en el municipio y de sus propietarios, realizado a través de un estudio que implica su localización, registro, determinación del valor de los inmuebles, obteniendo el valor catastral que es la base para el cobro del impuesto predial.

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS • Revisión y Presentación de POA a autoridades | METAS Generar en un 100 % la participación a nivel superior de nuestro departamento. | ACTIVIDADES POR METAS • Revisión de POA. • Presentación de Trabajo a Jefe de Recursos Humanos | RESULTADOS ESPERADOS • Departamento consolidado por su trabajo en equipo mediante la organización y la |
|---|--|--|--|
| superiores. | | y demás empleados. | buena planificación. |
| • Implementar buenas prácticas de armonía mediante la inclusión de la ciudadanía. | Contribuyentes y clientes (internos, externos) satisfechos con la atención y Calidad de servicios brindados. | Atención al público: trámites, constancias, actualizaciones, consultas y planos catastrales. Inspeccionar mediante solicitud de los ciudadanos. | Solventar las necesidades de la población mediante la buena atención al cliente. |

| • Realizar evaluación de los empleados en sus tareas asignadas. | • Ser un departamento capacitado en un 100% tanto en necesidades externas como internas. | Capacitación sobre avalúos, llenado de fichas. | Ser empleados comprometidos con las tareas diarias en el uso de fichas catastrales. |
|--|--|--|--|
| • Explicar a los empleados del departamento a usar los aparatos tecnológicos. | Tener a un 100 % a los empleados del departamento en el manejo de sistema tecnológico. | Capacitación de MICROSTATION, ARCSGIS, GPS Y ESTACIOS TOTAL. Capacitación sobre módulo SAFT | Ser empleados comprometidos con las tareas diarias en el uso de tecnologías catastrales. |
| Ampliación o actualización de la cobertura de zonas catastradas en el municipio de La Paz. | Abarcar la mayor cantidad de predios urbanos y rurales actualizados durante cada mes del año. completo igual Predios nuevos registrados en programas catastrales. | Actualización de programas catastrales, MICROSTATION, ARGIS Informar a la población sobre el levantamiento y actualización en los diferentes medios como (Facebook,TV) | Entregar un informe trimestral de los avances obtenidos. |

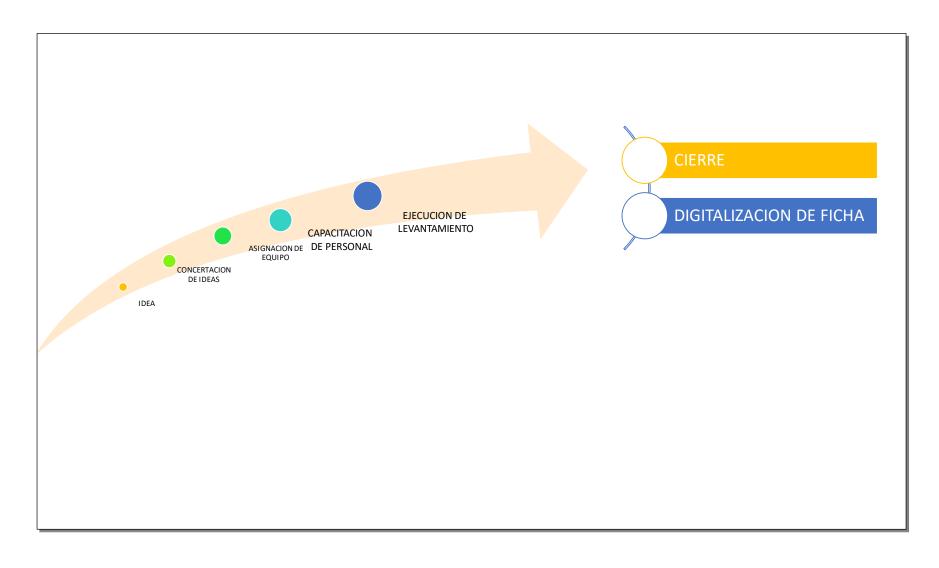
| | | Realización de mantenimiento urbano y rural. Mediciones por solicitudes para escrituras. | |
|----------------------------------|---|---|---|
| Gestión de cobro del L/BL en el | Atención del 100% de las consultas realizadas | Realizar junto al departemento de | Ser un departamento en conexión con los |
| del I/BI, en el | en el período de cobro | departamento de control tributario loa | demás |
| municipio. | del I/BI resolución | revisión sobre IBI. | departamentos |
| | satisfactoria de los | | departamentos |
| | | Participar en la | |
| | reclamos de los | Móvil del cobro de | |
| | contribuyentes | impuestos en las | |
| | respecto al I/BI. | comunidades. | |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| todos los meses del año | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Actividades | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Revisión de POA. | X | | | | X | | | | X | | | |
| 2. Presentación de Trabajo a Jefe de Recursos Humanos y demás empleados. | X | X | X | X | X | X | X | X | Х | X | X | X |
| 3. Atención al público: trámites, constancias, actualizaciones, consultas y planos catastrales. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 4. Inspeccionar mediante solicitud de los ciudadanos. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| 5. Capacitación sobre avalúos, llenado de fichas. | X | | | | | | | | | | | |
| 6. Capacitación de microstation, arcsgis, gps y estacion total. | X | | | | | | | | | | | |

| 7. Capacitación sobre módulo SAFT | X | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. Actualización de programas catastrales, MICROSTATION, ARGIS. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 9. Realización de mantenimiento urbano y rural. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 10. Mediciones por solicitudes para escrituras. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 11.Realizar junto al departamento de control tributario loa revisión sobre I/BI. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | Х |
| 12. Participar en la Móvil del cobro de impuestos en las comunidades. | X | | | | | | | | | | | |

PROCESO DE TRABAJO CATASTRAL



JUAN HODOLFO MEHA CERRATO
JEFE DE CATASTRO MUNICIPAL