

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



MUNICIPALIDAD DE LA PAZ, DEPARTAMENTO DE LA PAZ

OBJETIVO GENERAL: Mejorar la Gestión y La Calidad Oportuna De Atención Hacia Los Contribuyentes con el Apoyo De La Corporación Municipal, Sociedad Civil y Otros Implementando Estrategias Conforme a Las Normas y Leyes Vigentes Para Aumentar Los Ingresos Municipales.

DEPARTAMENTO DE: ADMINISTRACION TRIBUTARIA.

N°	Actividades y Acciones	Metas/Indicadores	Resultados	Meses/Ejecución												Financiamiento			% de Ejecución	Responsables	Observaciones
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Interno	Externo	Total			
1	Objetivo Especifico: Realizar Diariamente Los Registros En El Sistema SAFT o Manuales De Las Actividades En Relación a Los Ingresos Percibidos Por La Municipalidad Provenientes Por Los Contribuyentes.																				
1.1	Registro diario y controlado de forma sistematizada y manual	se pretende que el 100% de los contribuyentes contarán con una información veraz y efectiva .	facilitada la toma de decisiones a nivel de corporación municipal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			100%	Jefe y personal Del Depto. De Administracion Tributaria	
1.2	Actualizacion y llenado de las tarjetas únicas del contribuyente	Todo el año actualizar fichas únicas por contribuyente.	Atención oportuna al contribuyente de forma eficiente y cumpliendo con la recomendación dadas por el T.S.C.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			100%	Jefe y personal Del Depto. De Administracion Tributaria		
1.7	Fomentar la cultura de pago de impuestos municipales a la población en	En el transcurso del año se hará una jornada de capacitacion a alumnos de los diferentes centros educativos de 6to grado para informar a los habitantes del municipio los beneficios que se obtienen por contribución del pago de impuestos.	Mejorar la recaudación fiscal .															100%	Corporación Municipal, Departamento de Administración Tributaria		

PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



MUNICIPALIDAD DE LA PAZ, DEPARTAMENTO DE LA PAZ

OBJETIVO GENERAL: Mejorar la Gestión y La Calidad Oportuna De Atención Hacia Los Contribuyentes con el Apoyo De La Corporación Municipal, Sociedad Civil y Otros Implementando Estrategias Conforme a Las Normas y Leyes Vigentes Para Aumentar Los Ingresos Municipales.

DEPARTAMENTO DE: ADMINISTRACION TRIBUTARIA.

N°	Actividades y Acciones	Metas/Indicadores	Resultados	Meses/Ejecución												Financiamiento			% de Ejecución	Responsables	Observaciones	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Interno	Externo	Total				
2.3	Actualizar la base de datos de los contribuyentes en el sistema SAFT.	Al mes de diciembre se habrá actualizado la base de contribuyentes en el sistema SAFT	Actualizar la base de datos de contribuyentes y la emisión de avisos de cobro, y estados de cuentas por contribuyente con el apoyo del departamento de catastro y obras y servicios públicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				100%	Jefe Del Depto. De Admón.. Tributaria, Jefe de Catastro y Jefe de Obras y Servicios Públicos	
3 Objetivo Específico: Realizar De Manera Eficaz y Eficiente Las Actividades Dentro Del Marco De Apremio Administrativo Según Ley																						
3.1	Actualización de saldos moratorios(intereses y recargos).	Al mes de diciembre se habrá actualizado en un 80% la mora tributaria.	Identificada y actualiza la mora tributaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				80%	Jefe Del Depto. De Admón.. Tributaria		
3.2	Emisión y distribución de avisos de cobro y requerimientos por falta de pago a contribuyentes con mayor morosidad.		Iniciado el proceso de apremio administrativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					100%	Jefe Del Depto. De Admón.. Tributaria, auxiliares de las diferentes aldeas		
3.3	Elaboración de una certificación de falta de pago por contribuyente.		A fin de año se habrá entregado a los contribuyentes en mora , la respectiva certificación por falta del mismo.	Finalizado el proceso de apremio administrativo							X	X	X	X	X	X				80%	Jefe de administración tributaria	



PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

MUNICIPALIDAD DE LA PAZ, DEPARTAMENTO DE LA PAZ

OBJETIVO GENERAL: Mejorar la Gestión y La Calidad Oportuna De Atencion Hacia Los Contribuyentes con el Apoyo De La Corporación Municipal, Sociedad Civil y Otros Implementando Estrategias Conforme a Las Normas y Leyes Vigentes Para Aumentar Los Ingresos Municipales.

DEPARTAMENTO DE: ADMINISTRACION TRIBUTARIA.

N°	Actividades y Acciones	Metas/Indicadores	Resultados	Meses/Ejecución												Financiamiento			% de Ejecución	Responsables	Observaciones	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Interno	Externo	Total				
3.4	Presentación y entrega de copia de expedientes de contribuyentes en proceso de apremio judicial.	Al finalizar el año se lograra en un 100% incluir a los contribuyentes en mora prescrita bajo un proceso de apremio judicial.	Iniciado el proceso de apremio Judicial							X	X	X	X	X	X	X				100%	Jefe de administración tributaria, alcalde municipal y/o Corporacion Municipal y Procurador Municipal	
Total																						

Elaborado por: Jefe de Admón. Tributaria



Autorizado por: Alcalde Municipal

