



**MUNICIPALIDAD
DEOLANCHITO
Departamento de Servicios
Públicos
POA**



MES JULIO DEL AÑO 2021

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas Mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos de La ciudad de Olanchito , aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social y económico de la población.	Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,272	97	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	177	118	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	33	110	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		360	Re-conexión al servicio de Agua Potable	30	15	50	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la re-conexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	16	200	Autorizado o denegado por el Dpto. de agua.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	8	160	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Publicas.
		120	Elaboración de planes de pago	12	1	8	A contribuyentes que no tienen todo el dinero para pagar sus tributos.
		180	Quejas / Reclamos	18	24	133	Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes.



**Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos**