



GERENCIA DE PLANIFICACION URBANA AÑO 2021
Arquitecto Carlos Andres Cabrera Orellana

POA 2021 GERENCIA DE PLANIFICACION URBANA																				
N°	Direcciones Estratégicas	Objetivos	Meta	Acciones Estratégicas	Actividades	Responsables	Recursos Financieros	Recursos	AÑO 2021											
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Capacitación																				
1	Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana	Actualizar el diagnostico de las competencias necesarias para el desempeño optimo, de las funciones asignadas a los distintos departamentos de la Gerencia	100%	Diagnosticar, las competencias necesarias para el desempeño optimo, de las funciones asignadas a los distintos departamentos de la Gerencia	1.- Diagnosticar capacidades actuales	Gerencia	L. 180,000.00	Internet. Correspondencia escrita y Comunicación Telefónica. Visitas	X											
					2.- Diagnosticar las capacidades necesarias para un óptimo desempeño.				X											
					3.- Gestionar financiamiento para capacitaciones en Organismo Nacionales e Internacionales					X	X									
					4.-Capacitación						X	X	X							
Bases para Plan de Desarrollo urbano																				
2	Gerencia de planificación Urbana	Facilitar el proceso para las bases de licitación de la Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano con inclusión de Riesgo	100%	1.- El Plan debe resaltar y fortalecer la situación geográfica y económica de El Progreso en el sentido de convertir la ciudad en el nodo y núcleo de actividades de la zona que pueden comprender desde turismo natural y de transito hasta la prestación de servicios especializados.		Consultora	L. 180,000.00	1.1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana 1.1.2- Personal de la consultora	X											
					2.-Asistencia Técnica y Capacitación para el Fortalecimiento de Capacidades					Consultora	L. 300,000.00	2.1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana 1.1.2- Personal de la consultora	X							
					3.- Consulta y Participación Ciudadana				Talleres de Participación ciudadana				Consultora	L. 120,000.00	3.1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana	X				
Licitación para Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano																				
3	Gerencia de planificación Urbana	Generar un Plan de Desarrollo Urbano, con Inclusión	100%	Licitación	1.1.-Clasificación de Áreas 1.2.-Acciones de Conservación Mejoramiento y Crecimiento 1.3.-Utilización Específica del Suelo 1.4.- Reglamentación de la 1.5.-Estructura Urbana Zonificación	Consultora	L. 75,000.00	1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana 2- Personal consultora	X	X	X									
					Elaboración					Consultora	L. 20,000,000.00	1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana 2- Personal consultora			X	X	X	X	X	X

Carlos Andres Cabrera Orellana
Gerencia de Planificación Urbana

Bo. Brisas del Ulúa entre 4 y 5 ave N.O entre 1 y 2 calle Tel PBX (504) 2647-4484
"CIUDAD BONITA"



N°	Direcciones Estratégicas	Objetivos	Meta	Acciones Estratégicas	Actividades	Responsables	Recursos Financieros	Recursos	AÑO 2021																
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Mejoramiento, Ornato Calle del Comercio, 1era etapa, Sirena/Subirana																									
4	Derecho a tu ciudad	Limpieza y recuperación de la primera calle y laterales del Centro Histórico mas el levantamiento de construcciones historicas	100%	Preparar la documentación del Proyecto del Rescate del Centro Histórico y búsqueda de financiamiento.	1.-Preparar documento de Licitación 2.-Aprobación de Pliegos de Licitación 3.- Adjudicación de Proyecto 3.-Diagnostico de la situación actual de los vendedores ambulantes en las vías públicas. 4.- Analizar propuesta de diseño, para ubicación de los vendedores ambulantes. 5-Gestionar un diseño, para ubicación de los vendedores ambulantes	Personal de la Corporación Municipal involucrada en el proceso	L. 2,500,000.00	1.1 Documento de Licitación 1.2-Medios de comunicación 3.- Recurso Humano Interno											X	X	X	X	X	X	X
Espacios Públicos																									
5	Proyectos de Paisajismo	Cambiar imagen de la ciudad en todos sus accesos . (SPS, Sta. Rita y Tela)	100%	Preparar la documentación del Proyecto de imagen a la ciudad y búsqueda de financiamiento	1.-Preparar documento de Licitación 2.-Aprobación de Pliegos de Licitación 3.- Adjudicación de Proyecto	Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana	L. 3,000,000.00	1.1 Documento de Licitación 1.2-Medios de comunicación 3.- Recurso Humano Interno	X	X	X	X	X	X											
Transporte Vial																									
6	Movilidad Urbana	Diseñar obras menores, para uso de ciclovia	100%	Fomentar la facil movilidad de los ciudadanos y potenciar el Turismo de Paisaje Urbano	1.-Diseñar Los Espacios Urbanos Públicos que generen la circulacion vial en bicicleta	Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana	L. 990,000.00	Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana											X	X	X	X	X		
Normativa																									
7	Reglamento de Permiso de construccion.	Regular el crecimiento de la ciudad, dar seguimiento y Supervisión de cada construccion.	100%	Preparar la documentación para ser aprobado por Corporacion Municipal	1.-Redactar Documento y revisar cada uno de sus componentes.	Gerencia, Asesoría Legal y Personal		Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana	X	X															

Carlos Andres Cabrera Orellana

Gerencia de Planificación Urbana

GERENCIA DE PLANIFICACION URBANA AÑO 2021

Arquitecto Carlos Andres Cabrera Orellana



N°	Direcciones Estratégicas	Objetivos	Meta	Acciones Estratégicas	Actividades	Responsables	Recursos	Recursos	AÑO 2021																																								
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																													
Unidad de Permisos de Construcción																																																	
8	Fortalecer estructura del organigrama de la U.P.C.	Gestionar contratación de Jefatura de la U.P.C.	100%	Analizar la unidad para que su funcionamiento sea mas eficiente con personal calificado.	1.-Entre el personal de la genrencia evaluar candidato para llevar la jefatura de una unidad. 2. Establecer el organigrama laboral en la unidad.	Personal de Gerencia de Planificación Urbana y Recursos Humanos		Departamentos de La Gerencia de Planificación Urbana	X	X																																							
Urbanizaciones																																																	
9	Plan de Urbanizaciones No Conformes	Regular las Urbanizaciones ya existentes que no cuentan con permiso.	100%	Coordinar y revisar con Justicia Mpal. , Obras Publicas, Servicios Publicos, GMA, UTEVI, O.T., Informatica, U.P.C.	1.- Formar Comision para poder legalizar cada una de las urbanizaciones que no cumplen con la Zonificacion de Uso de Suelo.	Personal de Gerencia d Planificación Urbana y Comision		Carro, Cámara digital, computadora, software, papelería, impresora.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
Diseño de Rótulos para Distrito Comercial																																																	
10	Recuperacion de Espacios Publicos	Disenar proyectos arquitectonicos en areas municipales para la recreacion. (Plaza Japon, San Jorge, Berlin, Balsamo, Agua Blanca y Palermo.	100%	Hacer levantamientos para elaborar propuesta arquitectonica.	1.- Por medio del personal calificado elaborar diseño de los proyectos. 2.- Apoyo de la oficina de Obras Publicas para la construccion de dichos proyectos.	Personal de Gerencia d Planificación Urbana y Obras Publias.		Cámara digital, computadora, software, papelería, impresora.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									

Carlos Andres Cabrera Orellana
Gerencia de Planificación Urbana



PERMISOS DE CONSTRUCCION AÑO 2021
Arquitecto Carlos Andres Cabrera Orellana

POA 2021 GERENCIA DE PLANIFICACION URBANA																					
N°	Direcciones Estratégicas	Objetivos	Meta	Acciones Estratégicas	Actividades	Responsables	Recursos Financieros	Recursos	AÑO 2021												
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Permisos de Construccion	Registro-confirmación de claves catastrales ingresados los permisos de construcción.	100%	Cuadro de Ingreso de Permisos Mensuales y cada seis meses para activar bienes inmuebles y servicios publicos	1.- Modificar	Permisos de Construccion	L. 6,000.00	Internet. Correspondencia escrita y Comunicación Telefónica. Visitas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
					2.- Verificar				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Permisos de Construccion	Asistir y coordinar supervisiones a construcciones sin permiso de construcción.	30 CITACIONES MINIMAS MENSUALES	Cuadro de Supervisiones Mensuales e Informe. Remisión a Juzgado de Policía	1.- Modificar	Permisos de Construccion	L. 336,000.00	Supervisores para aviso de citaciones permisos de construccion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
					2.- Verificar				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					2.- Suspension				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	Permisos de Construccion	Apoyar en toda actividad de uso de suelo	100%	Constancias para permisos de operación. Constancias para permisos de Construcción. Cuadro Mensual	1.- Revision	Permisos de Construccion	L. 75,000.00	1- Contraparte de la Gerencia de Planificación Urbana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					2.- Verificar			2- Supervisores Permisos de Construccion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

Carlos Andres Cabrera Orellana
Gerencia de Planificación Urbana



PERMISOS DE CONSTRUCCION AÑO 2021

Arquitecto Carlos Andres Cabrera Orellana

POA 2021 GERENCIA DE PLANIFICACION URBANA																					
N°	Direcciones Estratégicas	Objetivos	Meta	Acciones Estratégicas	Actividades	Responsables	Recursos Financieros	Recursos	AÑO 2021												
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
4	Permisos de Construccion	Emitir y evaluar casos de permisos de construcción de mayor magnitud en el desarrollo urbanístico.	30 MENSUALES	Informes de supervisión Trimestral	1.- Verificar	Permisos de Construccion	L. 60,000.00	Supervisores de Permisos de Construccion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
					2.- Evaluacion				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					3.- Emision				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					2.- Diagnostico				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5	Permisos de Construccion	Preparacion de Informacion Mensual para remitirlo a la Dirreccion Municipal de Transparencia	100%	Recopilacion de Informacion Ingreso Mensual	1.-Preparar documento	Permisos de Construccion	L. 60,000.00	Permisos de Construccion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					2.-Entregar en digital e impreso documentos				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
6	Permisos de Construccion	Identificar en campo las construcciones aprobadas	100%	Rotular por medio de vinil adhesivos las obras que poseen permiso de construccion	1.-Elaboracion de material	Permisos de Construccion	L. 250,000.00	Supervisores de Permisos de Construccion	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
					2.-Cobro de material				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
					2.-Supervision de campo				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

Carlos Andres Cabrera Orellana
Gerencia de Planificación Urbana

MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
CALENDARIO DE ACTIVIDADES



No	ÁREA O ACTIVIDAD	ALCANCE de la auditoría		DIAS EFECTIVOS PARA CADA ACTIVIDAD	MESES DURANTE LOS CUALES SE EFECTUARÁ LA AUDITORÍA O ACTIVIDAD												RESPONSABLE
		DEL	AL		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Areas Sujetas a Examen (Auditorías)																	Nombre
1	Auditoría Específica al Rubro de Caja y Banco	1/6/2014	31/12/2019	60 días	x	x	x	x	x	x							Auditor Asistentes y Auxiliar
Otras Actividades																	
2	Evaluar el Control Interno Municipal por Departamento (A fecha actual)			30 días	x	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Auditor Asistentes y Auxiliar
3	Elaborar Informe de Evaluación de Control Interno			30 días			x			x			x			x	Auditor Asistentes y Auxiliar
4	Revisar los Cierres Contables e Informes Rentísticos de Egresos e Ingresos del año			30 días	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Auditor Asistentes y Auxiliar
5	Revisar el Cumplimiento de la presentación de las cauciones								X								Auditor Asistentes y Auxiliar
6	Revisar el Cumplimiento de la Presentación de la Actualización de la Declaración Jurada de Bienes			1 día					X								Auditor Asistentes y Auxiliar
7	Efectuar el Seguimiento de Recomendaciones contenidas en los informes de auditoría			15 días						X							Auditor Asistentes y Auxiliar
8	Efectuar la revisión y elaborar el Dictamen sobre la Rendición de Cuentas del año anterior			15 días			x										Auditor Asistentes y Auxiliar
9	Revisar el Cumplimiento de Legalidad del Libro de Actas			5 días						x							Auditor Asistentes y Auxiliar
10	Elaboración de Informe de Actividades Mensuales			4 días	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x	x	X	Auditor Asistentes y Auxiliar

**DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
CALENDARIO DE ACTIVIDADES**



No	ÁREA O ACTIVIDAD	ALCANCE de la auditoría		DIAS EFECTIVOS PARA CADA ACTIVIDAD*	MESES DURANTE LOS CUALES SE EFECTUARÁ LA AUDITORÍA O ACTIVIDAD												RESPONSABLE
		DEL	AL		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Otras Actividades																	
11	Elaboración de Informe de Actividades Trimestrales			9 días			x			x			x				x
12	Elaboración del Plan Operativo Anual "POA 2022			1 día						X							
13	Capacitaciones				x					x						x	
14	Imprevistos				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
15	Vacaciones				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
TOTAL DÍAS EFECTIVOS 260 Días																	
* Los días efectivos totales se deben calcular sumando los días con los que cuenta cada mes, menos los días sábados y domingos y los días feriados en el año 260																	

LUZ MARINA RIVERA ANDRADE
AUDITORIA INTERNA
EL PROGRESO, YORO



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 ALCANTARILLADO SANITARIO

Metas	Actividades	Indicadores	MESES												Involucrados	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Operación y mantenimiento del sistema de Alcantarillado sanitario y pluvial.	Atención de denuncias. Instalación de tapaderas de pozos de inspección y tragantes. Sustituciones de tuberías dañadas. Levantamiento y digitalización del alcantarillado sanitario y pluvial. Recopilar información disponible. Establecer terminos de referencia para licitación. Gestión y contratación de consultoría.	Número de mantenimientos. Número de tapaderas instaladas. Metros lineales de tubería instalada. Metros lineales de levantamiento. Proyectos ejecutados.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia General de Servicios Públicos Gerencia Financiera Administrativa / Contabilidad / Presupuesto Gerencia de Planificación Urbana Gerencia de Obras Públicas / Jefatura de obras públicas Jefe de operación y mantenimiento de alcantarillado Consultores externos Cuadrillas de fontanerías
Perfilacion de nuevos proyectos de red de alcantarillado	Gestion de recursos para la ejecucion de proyectos de alcantarillado sanitario	Activacion de nuevas cuentas por prestacion de servicios	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia General de Servicios Públicos Gerencia Financiera Administrativa / Contabilidad / Presupuesto Gerencia de Planificación Urbana Gerencia de Obras Públicas / Jefatura de obras públicas Jefe de operación y mantenimiento de alcantarillado Consultores Cuadrilla de fontaneria

Lic. Dagoberto Bonilla
Gerente de Servicios Públicos MDE



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO ,YORO
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 BARRIDO D ECALLES

MEIAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	MESES												INVOLUCRADOS		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
ASEO DE ESPACIOS PUBLICOS	Limpieza permanente del Distrito Comercial															Jefe de Limpieza de Espacios Públicos Jefe de Desechos Solidos Grupo MC/Pro ambiente Jefe de DEMA Jefe de Gobernabilidad Gerencia de Servicios Públicos UTEVI Justicia Municipal	
	Limpieza de Estadio Humberto Micheletti																
	Limpieza de Plaza del Niño																
	Limpieza Gimnasio Municipal																
	Limpieza del Parque La Alegría Col.Bendeck																
	Limpieza Parque Ramón Rosa.																
	Limpieza Parque Las Mercedes	Numero de operativo de limpieza															
	Limpieza Cementerio General nuevo	Metros lineales de barrido de Calles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Limpieza Cementerio General Antiguo	Numero de Bolsas para Barril Utilizadas															
	Operativos de Limpieza en Botaderos Clandestinos del Área Urbana																
	Operativos de Limpieza en Comunidades del área rural																
	ornamentación de varios sitios de la ciudad																
	proyecto de recuperación de aceras																
mantenimiento de los parques y de las áreas verdes de los mismos																	
Campaña de educación en todos los centros educativos y diferentes comunidades del municipio																	

LIC. DAGOBERTO BONILLA
 GERENCIA SERVICIOS PUBLICOS

Bo. Brisas del Ulúa entre 4 y 5 Avenida N.O. entre 1 y 2 Calle Tel PBX 504(2647-44-84)



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 CEMENTERIOS

Metas	Actividades	Indicadores	MESES												Involucrados	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Operación y mantenimiento de cementerios	Adquisición de nuevo predio para cementerio municipal Realizar registro de procesos de inhumación Recopilar información disponible. Prever recursos para nueva infraestructuras. recurso humano en apoyo a inhumaniciones. Establecer controles en cementerios publicos y privados.	Proveer Número de inhumaciones.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jefatura DEMA Gerencia de planificación urbana / Ordenamiento territorial Gerente de Servicios Públicos Jefe cementerios. Jefe de policia Municipal Jefatura de obras públicas. Juez de Justicia Municipal.

Lic. Dagoberto Bonilla MDE
Gerente de Servicios Públicos MDE

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

P

LAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 DESECHOS SÓLIDOS Y ENTREGA DE AVISOS

Metas	Actividades	Indicadores	MESES												Involucrados	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Manejo integral de los desechos sólidos.	Establecer monitoreo de calidad en servicio. Establecer monitoreo de cumplimiento de rutas. Ampliar coberturas. Mejora de equipo de cobertura Montar operativos de limpieza por sectores. Hacer actualizaciones en sistema informático municipal en sitio de disposición final de desechos sólidos. Proporcionar apoyo a patronatos del municipio en manejo de los desechos sólidos. Programar operativos de limpieza en todo el Municipio. Evaluar mejores opciones para el manejo y disposición final de llantas de desecho.	Número de toneladas de desechos tratadas.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Grupo MC / Proambiente Gerencia Financiera Administrativa Gerencia General Jefe de Desechos Sólidos Jefe de Limpieza de Espacios Públicos Jefe de Justicia Municipal / Policía Municipal DEMA Jefatura de Relaciones Públicas. Gerente de Desarrollo Social.
Programa mensual de entrega de recibos de cobro al 100 % a los contribuyentes	Equipo capacitado y con los recursos técnicos para que facturen en sitio el estado de cuenta de cada clave catastral(Contribuyente)	100%de entrega mensual de facturas de servicios prestados	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia General Gerencia de finanzas Gerencia de servicios publicos Gerencia de Planificacion Urbana Sistemas

Lic. Dagoberto Bonilla
Gerente de Servicios Públicos MDE

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 201

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 GERENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Metas	Actividades	Indicadores	MESES												Involucrados	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Ampliación de la base tributaria de servicios públicos municipales.	Dar continuidad al programa de ampliación y actualización de la base de contribuyentes	Auditar al 100% cada registro catastral con el objetivo de asegurar que cada registro tenga activo todos los servicios recibidos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Repartidores de avisos de cobro por servicios públicos Asistente en distribución de avisos de cobro por servicios públicos Gerente de Planificación Urbana Jefe de Ordenamiento Territorial Jefe de Control Tributario Jefe de la Mora Tributaria Jefe de Informática Gerente General Gerencia Desarrollo Social	Sistemas
Mejorar la atención de Servicio al contribuyente.	Creación de un programa de seguimiento a las denuncias ciudadanas interpuestas en e sistema de cola, a través de llamadas o en as redes sociales	Número de denuncias. Número de ordenes generadas y atendidas Encuesta de Satisfacción del cliente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Secretaría de Servicios Públicos. Asistente de Atención al Contribuyente. Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Grupo MC / Proambiente. Gerente General Jefe de Control Tributario	
Mejora de la prestación de servicios publicos	Direccionar recursos para la ejecución de proyectos de saneamiento y alcantarillado en áreas urbanas que actualmente no cuenan con el servicio ampliar cobertura de servicios en zonas que aun no se tiene	Numero de solicitudes de comunidades necesitadas de la cobertura de los diferentes servicios	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia de Servicios Públicos. Asistente de Atención al Contribuyente. Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Grupo MC / Proambiente. Gerente General Jefe de Control Tributario	
Administarcion de la mora de servicios publicos	Estructuración de equipo de trabajo que sea responsable de reducir la mora que la ciudadanía tiene con la municipalidad por los servicios prestados	Ingresos mensuales por el concepto de pago de mora	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia de Servicios Públicos. Gerencia Financiera Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Gerente General Jefe de Control Tributario Departamento Legal	

Creacion del programa educativo, Para una ciudad limpia TODOS CONTAMOS HAZ TU PARTE	Creacion de un equipo de facilitadores que desarrolle un programa municipal de educacion de manejo de desechos solidos	Orden y limpieza en la ciudad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia de Servicios Públicos. Gerencia de Recursos Humanos Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Gerente General Relaciones Publicas Educacion Gerencia de Finanzas	Oficina de Justicia Municipal
Creacion del Plan Maestro de Servicios Publicos de El Muicpio	Estructurar el marco legal y conceptual que nos permita fortalecer las capacidades municipales en busca de la mejora continua en la prestacion de los servicios publicos	Encuesta de Satisfaccion al cliente(Contribuyente)	x	x	x											Gerencia de Servicios Públicos. Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Gerente General Justicia Municipal Planificacion Urbana	Gerencia de Departamento Legal
Creacion del Reglamento Municipal de Servicios Publicos	Definir el proceso administartivo que regule de forma clara y sistematca los servidios publicos de municipio	Encuesta de Satisfaccion al cliente(Contribuyente)						x	x							Gerencia de Servicios Públicos. Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Gerente General Justicia Municipal Planificacion Urbana	Gerencia de Departamento Legal
Creacion del Programa de Manejo de Residuos Solidos de El Municipio	Coordinar acciones encaminadas a recolectar los insumos necesarios paraa creacion del programa municipal del manejo del los residuos solidos del municipio								x	x	x					Gerencia de Servicios Públicos. Jefe de Desechos Sólidos y Entrega de Avisos. Jefe de Mantenimiento de Alcantarillados. Jefe de Limpieza de Espacios Públicos. Gerente General Justicia Municipal Planificacion Urbana de relaciones publicas	Gerencia de Departamento Legal Departamento

Lic. Dagoberto Bonilla
 Gerente de Servicios Públicos MDE
 Bo.Brisas del Ulua entre 4 y 5 ave N.O. entre 1 y 2 calle Tel PBX (504) 2647-4484
 "CIUDAD BONITA"

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OF

OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANU

IAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO

VO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 LAGUNAS DE OXIDACIÓN Y ESTACIONES DE BOMBEO

Metas	Actividades	Indicadores	MESES												Involucrados	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Operación, mantenimiento del sistema de Bombeo y lagunas de oxidación.	Mantenimiento de la infraestructura Física y sanitaria estaciones de bombeo Y Lagunas de Oxidación. Compra de equipo de bombeo para estaciones. Reparación de sistemas electricos de instalaciones de Bombeo. Reparación de sistema de iluminación de instalaciones de Lagunas. Asesoría sobre diagnóstico de lagunas de oxidación. Proyecto de extracción de Lodos de lagunas. Programa de medicion y control de aguas servidas	Número de mantenimientos. Unidades de descarga de aguas residuales. Número de bombeos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia General Gerencia de Servicios Públicos Departamento de medio Ambiente DEMA Gerencia Financiera Administrativa / Contabilidad / Presupuesto/ Compras Empresa privada Gerencia de Obras Públicas / Jefatura de obras públicas Jefe de operación y mantenimiento de alcantarillados Personal técnico en estaciones y lagunas de oxidación Consultores
Programa de manejo de sistemas de bombeos. Programa de medicion y control de calidad de aguas tratadas y servidas	Control permanente de sistema electrico de estaciones. Elaboracion y ejecucion de programa de control de aguas servidas a traves de convenios con instituciones expertas que certifiquen nuestro proceso	Cumplimiento de programa Analisis estadisticos de los resultados de los examenenes de laboratorio de aguas servidas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Gerencia General Gerencia de Servicios Públicos Departamento de Ambiente DEMA Gerencia de Obras Públicas / Jefatura de obras públicas Jefe de operación y Mantenimiento de alcantarillado Personal técnico en estaciones y lagunas de oxidación Consultores	

Lic. Dagoberto Bonilla

Gerente de Servicios Públicos

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

AL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016

PLAN OPERATIVO ANUAL 2016



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO
PARQUES Y BOULEVARES

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Programa: 02

Objetivo: Ejecutar un programa de mantenimiento constante que permita mantener las áreas verdes, jardinería e infraestructura de parques y bulevares del municipio en óptimas condiciones.

Área de Prioridad	Objetivo Operacional	Proyecto	Actividades	Indicadores	Período de ejecución												Recursos	
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
AREAS VERDES	a CORTO PLAZO: dar mantenimiento efectivo	Mejoramiento del Ornato y Areas Verdes de la ciudad	Mantenimiento de áreas verdes: limpieza de maleza,	80 galones de aceite dos tiempos, 170 rollos de cuerda 3.0 rolliza para corte de maleza, y 4500 galones de combustible (gasolina), 100 machetes, 25 docenas de limas, 30 palas, 30 piochas, 20 barras, 30 chanchas, 30 pujaguantes, 20 carretas de mano, 80 fardos de bolsas tamaño barril. 20 vallas de protección, 30 escobillas y 24 escobas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Motoguadañas, personal permanente, chapeadora.	
			Aplicación de cal en troncos de árboles, etc.	400 bolsas de cal, 100 brochas, 20 sacos de detergente, 20 arrobas de sal	X	X	X			X	X	X			X		cal, brochas, detergente, sal, personal vehiculo	
			Compra de Motoguadañas para mantenimiento de áreas verdes, parques y boulevares	10 motoguadañas	X	X	X											personal, motoguadañas combustible
			Supervision y traslado materiales de áreas verdes.	Compra de 2 Motocargas y 1 motocicleta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	logistica personal
			Compra de Repuestos para Motoguadañas y reparacion	Motocicleta estándar 60, Filtros de combustible 60, Filtros de aire FS 290 30, Filtros de aire FS 450 16, Docenas de Bujias 15, Carburadores 24, Cajas Reductoras/Cabezales 12, Cañamo de encendido 144, Mueles p/yoyos 50, Pares Balineras de embrague 24, Tubos de grasa grafitada 20, Pares Anillos de Motor FS 450 16, Pares Anillos de Motor FS 290 24, Bombas de Apremio 12, Pies de manguera para combustible 30, Fricciones FS 450 12, Fricciones FS 290 48, Resorte de fricciones FS 450 20, Resorte de fricciones FS 290 40, Pistones FS 450 12, Cable de Acelerador FS 450 15, Cable de Acelerador FS 290 25, Varillas para FS 290 12, Varillas para FS 450 6, Casco con Careta 50, Pistones FS 290 20, Cilindros 20, Motosierras 2, Cadenas para motosierra 25, Limatones, 30, Espadas 20, Podadoras de Altura 4, Bobinas FS 290 12, Campanas FS 4506 Cigüeñales 12, Tapaderas FS 290 12, Campanas FS 290 6	X	X				X	X							repuestos para motoguadañas



MUNICIPALIDAD DE EL PROGRESO, YORO
PARQUES Y BOULEVARES

Pag. 3

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Programa: 02

Objetivo: Proponer lineamientos, componentes y medidas que contribuirán a alcanzar el gran objetivo de la municipalidad al Realizar la gestión ambiental del municipio, enmarcada en la protección, conservación y manejo de los recursos naturales y ecosistemas, atención de la problemática ambiental y la gestión de riesgo.

Area de Prioridad	Objetivo Operacional	Proyecto	Actividades	Indicadores	Período de ejecución												Recursos		
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
AREAS VERDES	Mantenimiento constante de áreas verdes	Mejorar y mantener las áreas verdes de parques y bulevares del municipio	Equipo de protección personal	50 pares de botas de hule, 50 capotes, 50 pares de lentes de protección, 150 chalecos 150 gorras, 10 Arnes, 50 overoles, 6 docenas de mascarillas, 10 mascarillas para fumigación con filtro.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	abonos, insecticidas, fumigantes y Jornales		
			Convenios con empresas para el manejo de áreas verdes de la ciudad (bulevares, salidas). Limpieza, ornamentación y reforestaciones.	Tres áreas con manejo	x	x	x	x											Vehículo, papelería.
			Control de plagas y enfermedades, fertilizaciones	parques, plazas Insecticidas y fertilizantes qq 25 triple quince, 25 qq urea, 25 qq 12-24-12	x	x	x	x				x	x	x					Fertilizantes, fungicidas, insecticidas, sistema de riego.
			Instalación de sistema de riego en el Centro de Interpretación Ferroviaria,	300 lances, 150 válvulas de cierre, 150 codos, 150 T, 5 galones de pegamento pvc, 80 aspersores, 1 bomba de 10 hp.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Fertilizantes, fungicidas, insecticidas, sistema de riego.
			Mantenimiento de Fuente del Parque Las Mercedes y Museo Ferroviario.	25 cubetas de pintura, 15 galones diluyente, 30 brochas, 200 libras de cloro para piscina, 15 galones de alguicida			x	x	x	x	x								Tubería, herramientas, personal
			Elaboración de Maceteros de cemento y piedra	300 maceteros embellecimiento de las áreas verdes.		x	x	x	x	x	x	x	x						contratista
			Protección de Parques con cercas temporales con mallas	120 rollos				x					x						mallas y postes
			Jornales temporales	20 mensuales para áreas verdes	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Recurso humano

ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

PROGRAMA 02

GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD : GERENCIA MUNICIPAL AMBIENTAL

OBJETIVO DE LA UNIDAD EJECUTORA: Proponer lineamientos, componentes y medidas que contribuirán a alcanzar el gran objetivo de la municipalidad al Realizar la gestión ambiental del municipio, enfocada en la protección, conservación y manejo de los recursos naturales y ecosistemas, atención de la problemática ambiental y la gestión de riesgo.

FECHA

METAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	RECURSOS	valor	
VIVERO MUNICIPAL Y COMUNALES a CORTO PLAZO: reactivar la instalación y contruir el cerco perimetral a MEDIANO PLAZO: construir un edificio para educación ambiental. A LARGO PLAZO- Contar con un centro de interacción con senderos, edicio de enseñanza y exposiciones se hara area Potegida Mico Quemado	Construcción de Bancales para producción de plantas en el vivero	10 bancales con altura 0.30 x 12 mts de largo 1,000 bloques, 50 bolsas de cemento 2 volquetadas de area, 1 volquetada de piedra, 50 varillas			x			x			x			x	Personal, vehículo, herramientas, materiales de construcción.	34,050.00	
	Zarán para el area del vivero	Area cubierta 50 (m2)				x					x						
	Ampliación área de trabajo (bodegas y galeras)	una bodega y Dos galeras (100 laminas de aluzinc, 500 tornillos, 20 canaletas, 1 pago de contrato o mano de obra para la construcción.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Personal, vehículo, herramientas.	287,400.00
	Instalación de Sistema de riego	53 lances, 45 aspersores instalados, 1 pozo mejorado 50 pies, 45 codos, 1 bomba 15 hp, 45 conectores tipo T, 45 reductores, 20 llaves de media			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Personal, vehículo, herramientas,	44,830.00
	Iluminación	10 Postes, 1000 pies de cables, 10 lámparas instalados 1 caja fusible, 10 fotoceldas, 10 focos			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Personal, vehículo, herramientas, materiales	204,250.00
	Instalación de Basureros	20 basureros instalados					x	x	x							basureros, personal, vehículo	10,000.00
	Instalación de Bancas para visitas y eventos a realizar	30 bancas					x	x	x							bancas, contratista, personal	27,000.00
	Producción de diversas especies de plantas	(100,000 caoba, 100,000 cedros, 50,000 macuelizo, 50,000 laurel, 10,000 neem, 25,000 carreto, 25,000 tecas, 10,000 guanacaste, 10,000 acacio, 10,000 semillas de plantas frutales		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Bolsa, tierra, semillas, producto agroquímico, personal.	150,000.00
	construir un cerco perimetral	500 metros lineales para Seguridad (300 postes de madera, 500 metros alambre ciclon, 100 bolsas de cemento 100 lb de Grapas				x	x	x	x	x	x	x				bloques, cemento, arena, mano de obra	297,300.00
	Rotulaciones varias para el Vivero Municipal	(1) Rotulo pincipal en la entrada, 50 rotulos para bancales y 100 para plantaciones perennes.				x	x	x	x	x	x	x	x	x		Compra de rotulos a proveedor	47,500.00
	Mejoramiento caminos	10 volquetadas de Gravin para los pasillos				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	gravin	30,000.00
	Control de plagas en el Vivero Municipal	Compra de 60 galones de insecticidas y herbicidas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	herbicidas, insecticidas, personal	11,400.00

Compra de Fertilizantes	20 quintales de formula 12.24.12, 20 quintales de 15.15.15, 15 kilos de enraizador y 20 de urea	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	formula, urea, personal, vehiculo	42,975.00
Compra de Herramientas	50 palas, 50 chanchas, 10 pujaguantes, 20 barras, 10 carretas, 60 machetes, 20 docenas limas, 40 rastrillos, 50 azadones 5 bombas de mochila, 10 martillos 1 escalera tipo A, 50 paquetes de papel aluminio.	x	x						x							herramientas varias, materiales, personal	91,050.00
compra de Tierra preparada	30 volquetadas de tierra para produccion de plantas.	x	x			x	x					x	x			tierra, personal, fletes	54,000.00
Traslado de plantas e insumos del vivero municipal	10 fletes al año.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	pago de fletes	25,000.00
Produccion de plantulas	Contratacion de seis personas para trabajos en el Vivero	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jornales, material para vivero	63,000.00
Produccion de plantulas	250,000 bolsas de 7x8 y 100,000 de 9x11	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jornales, material para vivero	450,000.00
Compra de Plantas de especies varias	10,000 San Juan 10,000 cortes, 10,000 aguacate 10,000 naranja, 5,000 limones 10,000 pimienta qorda		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	vehiculo, personal	3,725,000.00
																5,594,755.00	
mega viveros comunales, sector montaña Cultivos agroforestales, subsidios agroforestales, donaciones de arboles y reforestaciones	se desarrollaran 25 viveros comunales: 150 m3 de tierra, se producira 50,000 plantas por viveros en las 6 rutas ecoturísticas dentro del area protegida	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jornales, material para vivero	560,000.00
Contratacion tecnicos para evaluacion agroambiental de terrenos, ejecucion de catastro area protegida. El cual hara trabajo de campo levantamiento de datos, censo, georeferenciar, los cuales seran de utilidad al a hora del inicio del proyecto.	2 Ingenieros Junior	x	x	x	x											Ingenieros jr. Logistica, vehiculo	
Capacitaciones dirigido fortalecimiento de capacidades tecnicas equipo contratado y productores del proyecto.FHIA	6 capacitaciones . Cancelar a la FHIA	x	x		x	x		x		x						pago capacitacion a FHIA, personal tecnico, vehiculo	90,000.00
1,500 Capacitaciones e implementaciones de parcelas demostrativas y huertos, dirigido a productores organizados del area protegida mico quemado, en el centro de agricultura organica naranjo chino sobre agricultura sostenible y agroforesteria	1500 capacitaciones, 25 comunidades area Protegida Mico Quemado, las cuales seran separados por etapas.1.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	capacitacion, datashow, alimentacion, personal tecnico, vehiculo	1,861,500.00
Cultivos agroforestales	Compra de 360,000 bolsa 7X8 y 100,0000 bolsas 9x12 para vivero para siembra de 883 manzanas asociado con caoba de las cuales se daran 800 bolsas a las 250 personas de cada comunidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	bolsas para vivero, personal tecnico, vehiculo	370,000.00
secadoras 25 artesanales para café.Cacao y otros granos.	100 familias beneficiadas.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		250,000.00
Construccion de 20Tostadoras artesanales, para involucramiento de Genero.	Beneficiaria 20 familias por año.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		140,000.00

**LICENCIAMIENTO
AMBIENTAL Y
CONTROL Y
SEGUIMIENTO**

**CORTO PLAZO: Obtener un monitoreo de actividades y puntos de riesgo para minimizar los impactos ambientales y sociales. a
MEDIANO PLAZO: lograr una normalización de las actividades. Control y monitoreo Ambiental de actividades industriales, comerciales y agropecuarias potencialmente contaminantes.**

Auditorías de cumplimiento de medidas de control ambiental a proyectos con licencia y certificados ambientales.	una auditorías por semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Papelia, Transporte	25,000.00
Auditorías a empresas sin permiso ambiental para lograr su normalización.	Dos auditorías por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Papeleria Transporte	15,000.00
Coordinar con el departamento de Administración Tributaria la normalización ambiental de empresas por medio de la renovación de permiso de operación de negocio.	Número de negocios normalizados ambientalmente.	X		X					X						Papeleria, Transporte, Personal tecnico	300,000.00
Conformación del SINEIA para solicitudes de Licencia Ambiental.	Número de solicitudes de licencia ambiental presentadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Papeleria, Transporte, Personal tecnico	
Evaluación preliminar de actividades económicas por medio del permiso de operación municipal.	Constancia ambiental emitida			X					X						Papeleria, Transporte, Personal tecnico	
Acompañamiento a la comision de Urbanismo a identificar todas las parcelaciones urbanas y rurales del municipio.	Cantidad de parcelaciones identificadas			X	X	X		X	X	X					Papeleria, Transporte, Personal tecnico	10,000.00
Acompañamiento al CODEM, para la identificación de actividades de canalizacion de rios y quebradas del municipio,realizar evaluacion de daños.	Cantidad de rios y quebradas identificadas.			X	X	X									personal, vehiculo	
Contratacion de Consultores o prestador de servicio Ambientales para proyectos Municipales.	6 Pagos Ambientales Estudios de Evaluacion de Impacto Ambiental y 6 Consultorias Ambientales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	consultor	240,000.00
Creacion de plataforma licenciamiento	para procesos simplificacion														consultor	80,000.00
capacitar al personal del departamento Legal Y secretaria para que realicen el proceso legal en el licenciamiento y simplificacion.	Departamento legal y Secretaria Municipal			X			X			X					personal, datashow	45,000.00
															715,000.00	

MANEJO Y PROTECCION RECURSOS NATURALES

a
CORTO PLAZO: Obtener un modelo para replicar estas actividades en esta area.
MEDIANO PLAZO: multiplicar el modelo en otras aldeas con las que no se ha trabajado.
A
LARGO PLAZO: lograr a traves de esta actividad un desarrollo sostenible en el area protegida
 rfugio de vida silvestre Mico Quemado

Parcela dendroenergética	5 fincas de 1 has, 10 kilos de leucaena, 5 kilos de kingrass, 3000 estacas de madreado en cada ruta ecoturística.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Especies de rápido crecimiento	319,000.00
Regeneracion natural	En areas de microcuencas y margenes de quebradas, 400 hectares en las 6 rutas ecoturísticas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Vigilancia guardas forestales	65,000.00
Construccion de reservorios de agua.	Proyecto cosecha de Agua para riego y potable. 25 proyecto uno en cada comunidad dentro del area protegida.		X	X	X	X								se haramanual requiere tubería.	250,000.00
Gallinero (50 aves) para postura	5 gallineros: 30 tubos de pvc de media, 10 rollos de alambre de gallina, 5 bebederos, 5 comederos, 5 molinos, 5 lonas, 5 rollos de cabulla. 6 RUTAS ECOTURISTICAS		X	X	X	X	X	X	X	X	X			Bloques, cemento, alambre	24,800.00
Fogón mejororados	50 fogones: 30 bolsas deCemento, 50 chimenea, 50 comales.		X	X	X	X	X	X	X	X	X			Ladrillos, comal, cemento	51,880.00
Porqueriza	5 porqueriza: 400 Bloques, 30 bolsas de Cemento, 20 varillas, 2 boquillas,20 tubos de pvc, 4 tubos de drenaje, 4codos		X	X	X	X	X	X	X	X	X			Bloques, cemento,láminas	11,200.00
Patrullaje en el Area Protegida	48 patrullajes que incluyen 480 platos de comida con refresco.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	personal, alimentacion, vehiculo gps, camara	57,600.00

	Operativo SEMANA SANTA VERANO SEGURO	alimentacion, combustible			X	X											vehiculo, personal, alimentacion	35,000.00
	Georeferenciacion y Aforos de Microcuencas	100 platos de comida con refresco,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Vehiculo personal alimentacion	12,000.00
	Estudios y Analisis de Suelos	10 estudios al año pagados a la FHIA		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Vehiculo personal	5,500.00
	Reforestacion en El Municipio de El Progreso, Montaña, area protegida y Cuencas del Municipio, Areas Verdes.	Compra 50,000 plantas de especie San Juan y Cortes Compra de 3,000 bolsas de agua, 5 alquileres de vehiculo al año		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			vehiculo,personal,her ramientas	1,250.000.00
	Conformación y seguimiento de consejo local	300 platos de comida con refresco		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				Vehiculo, papeleria, datashow, sonido, alimentacion.	36,000.00
	Fortalecimiento del Comité Técnico de Seguimiento al Plan de Manejo y Area Protegida	300 platos de comida con refresco 15 capacitaciones tecnicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Datshow, cartulina marcadores, papel rotafolio, alimentacion sonido	111,000.00
	Fortalecimiento de los Consejos consultivos comunitarios forestales y la Mesa Municipal Ambiental.	300 platos de comida con refresco 15 capacitaciones tecnicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Datshow, cartulina marcadores, papel rotafolio, alimentacion sonido	111,000.00
	Seguimiento convenio y actualizacion plan de manejo area protegida Mico Quemado	convenio ICF y Municipalidades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Alimentacion, equipo logistico	10,000.00
	Seguimiento, alianza a la plataforma para la seguridad Hidrica y corredor biologico Yoro.	actores claves del municipio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Vehiculo, datashow, papeleria, computadora, equipo tecnico.	50,000.00
	Acompañamiento para Ejecucion del plan de manejo	Ejecucion Plan de Manejo, Gira 300 Alimentacion, Material Didactico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Alimentacion, equipo logistico	36,000.00
	Creacion y fortalecimiento de comité local ambiental	300 platos de comida con refresco 15 capacitaciones tecnicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Vehiculo, datashow, papeleria, computadora, equipo tecnico.	111,000.00
	Creacion de viveros agroforestales comunitarios 25	200,000 semillas de cacao 200,000 de pimienta gorda, 400,000 bolsas de vivero. 1 vivero por comunidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Vehiculo, tierra, bolsa, semilla, recurso humano.	1,600,000.00
	Rutas ecoturísticas: el cacao, oropendolas, el tucan, Aventura y Mico Quemado	Elaboracion de 100 rotulos, 10 vallas pasacalles, 5 banner, 5 sonidos, 600 meriendas, 200 paquetes con agua.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			promocion,divulgacion,panfletos,logistica.	158,500.00
	Alimentacion y alquiler de sonido, carpas etc. durante reuniones, talleres y formacion de consejos ambientales	10 sonidos, 20 carpas, 150 sillas, 30 mesas largas con mantel	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Alimentacion, equipo logistico	68,400.00
																		3,123,880.00
DEMA/GMA	Contratación de personal capacitado(Coord.Licenciamiento Ambiental, Granero Municipal,3 inspectores ambientales), 1 Unidad de Produccion Agricola	Personal Permanente y Capacitado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			2 coordinadores, 1 Tecnico y 2 inspectores	250,000.00
	Contratacion de cuatro ingenieros para levantamiento de informacion, catastro y georeferenciacion Mico Quemado	Zona de Reserva Mico Quemado catastrada y controlada	X														Salario por seis meses para 4 ingenieros.	250,000.00

	Dotación de equipo de evaluación, control, medición y monitoreo	1 Sonometro, 3 camaras fotograficas, 3 GPS, 1 Datashow, 5 radios de comunicación, 3 binoculares, 30 chalecos caki.2 Cintas Diametricas 5 cintas metricas, 1 docena baterias recargables, 1 cargador baterias	X	X	X												camara, gps, impresoras	177,300.00
	Adquisición de logística (motos para inspectores y tecnicos.	3 Motocicletas Montañesas	X	X	X												2 motos	84,000.00
	1 Chapeadora de Rueda	Mantenimiento de vivero.	x	x													chapeadora, personal combustible	12,000.00
	mantenimiento y chapia del vivero y alrededores	compra de 3 motoguadañas25 galones de aceite dos tiempos 25 rollos de cuerda 3.0 rolliza 300 galones de combustible (gasolina) 0 Autocut estandar 10 filtros de combustible, 10 filtros de aire, 5 Docenas de Bujias 10 Carburadores 10 Cajas Reductoras 10 pies Cañamo de encendido 20 Muelas p/yoyos 10 pares Balineras de embrague 10 Tubos de grasa grafitada 10 Pares Anillos de Motor 10 Bombas de Apremio 15 pies de manguera para combustible 12 Fricciones 10 resorte de fricciones 10 pistones 10 cilindros	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		personal, aceite, gasolina	182,805.00
	poda de arboles y actividades en el vivero	compra de 1 motosierra, 10 cadenas, 24 limatones, 4 espadas	x		x			x		x		x		x			personal, aceite, gasolina	39,460.00
	Equipo computacional	2 laptop, 1 computadora de escritorio con todos sus accesorios, 6 bateria ups, 3 extensiones electricas, tres flautas, 200 cds en blanco con caja, 5 mouse, 3 teclados, 1 par de parlantes para computadora, 1 cable para computadora	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		3 computadoras y accesorios varios	45,000.00

Equipo de oficina utiles de escritorio etc	3 estantes, 2 sillas ejecutiva, 2 silla semiejefectiva, 3 sillas secretariales 2 archivos, 200 leitz para archivo, 50 marcadores permanentes, 50 marcadores acrilicos, 50 marcadores fluorescentes, 5 sellos, 5 borradores de pizarra, 50 correctores, 50 libretas, 50 resmas de papel bond carta, 30 resmas papel bond oficio, 30 cajas de plumas, 10 cajas de lapiz, 500 hojas de cartoncillo blanco, 30 paquetes de papel fotografico, 300 folder, 3 estantes de escritorio, 3 calculadoras, 3 grapadoras de metal, 5 tijeras, 30 tapes, 30 docenas libretas post it, 10 cuadernos unicos, 20 tableros, 50 libretas taquigrafia, 10 cajas de grapas, 20 cajas de fastener, 10 cajas de clips, 5 liquido para borrar pizarra, 10 saca'puntas, 3 perforadoras 10 cajas de fastener, 20 papelografo, 50 cartulina, 10 cuadernos espirales, 2 impresoras multifuncional, 50 tintas negras, 150 tintas a colores 3 agendas, 100,000 fotocopias, 12 goma UHU, 10 Silicona, 1 pizarra, 6 almohadillas 5 memorias usb, 3 lapiceras de escritorio 100 pendaflex	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	material de oficina y utiles de escritorio etc.	65,000.00
Adquisicion de Vehiculo	1 Vehiculo para inspecciones, evaluaciones, y todas las actividades del departamento.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Vehiculo	750,000.00
Compra de inventario	1 Percoladora, 1 Microhondas, 1 refrigeradora 2 hieleras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	percoladora, microhondas hieleras	21,500.00
Pago de Capacitaciones, Diplomados y Talleres a Personal del Departamento	8 cursos recibidos, 8 Talleres, 10 capacitaciones.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Vehiculo, viaticos y pago de capacitaciones	
Impresión de Diplomas, Licencias, Certificados Ambientales y Fotos de Planilla Temporal.	30 paquetes de papel fotografico, 500 hojas de cartoncillo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Compra de cartoncillo y papel fotografico y otros	11,500.00
Contratacion de Tecnico para UNIDAD DE CUENCAS	Zona de Cuencas y Microcuencas controladas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Personal, computadora gps	130,000.00
Caja Chica	por Lps.5,000.00 para gastos corrientes en la oficina	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Ingreso al presupuesto	60,000.00
Mantenimiento del vehiculo	8 llantas, 12 cambios de aceite, 120 lavados y engrase de motor, 20 pastillas, 2 juegos de alfombras, 3 asientos, 1 bomper, 2 vias traseras, 4 sensores, 2 vias delanteras, 6 pares de parabrisas, 4 baterias de 150 amp., 1 radiador, 8 juegos de manilletas de puertas, 1 bomba maestra de frenos, 1 bomba de embrague, 816 galones de diesel, 8 amortiguadores, 2 docenas de fusibles	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Compra de repuestos y mano de obra	262,004.00

	Mantenimiento de Motocicletas	32 llantas todo terreno, 32 fricciones, 32 vias delanteras y traseras, 32 neomaticos, 10 bujias, 16 cambios de aceite, 4 pistones, 4 cilindros, 4 pares de amortiguadores, 4 focos, 4 pares de barras, 4 rines delanteros, 4 rines traseros, 15 tacometros, 10 cables de velocimetro, 10 bombas de freno delanteras y traseras, 5 llavin de encendido, 4 cambio de control de luces, 4 cambios de control de encendido, 16 filtros de combustible, 16 filtros de aceite, 144 galones de gasolina al año.4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Repuestos varios para motocicletas	227,970.00
																	2,568,539.00

EDUCACION AMBIENTAL
Implementación del Manual de Educación Ambiental de la Zona de Reserva de Mico Quemado, Escuelas, Institutos y Centros de Educación Basica Urbanas y Rurales del Municipio

Elaboracion de Rotulos	600 rotulos para proteccion al medio ambiente en la montaña y en la ciudad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	contratista, cuadrilla, vehiculo	360,000.00
Concientizacion sobre la Educacion Ambiental	45 Talleres informativos con varias comunidades que incluye 1,800 platos de comida con refresco.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alimentacion, personal tecnico, datashow	837,000.00
PROYECTO Escuelas Sostenibles (30)	30 Escuelas donde se instalara 60 basureros, 80 rotulos con mensajes ambientales, 30 ferias de reciclaje, 30 cajas de galletas, 60 sixpack de refrescos.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Alimentacion, personal tecnico, datashow	213,900.00
Reproducción del manual de educacion ambiental, trifolios, entre otros	1500 reproducciones de Manual de educacion ambiental		x	x	x	x	x	x	x	x	x					Fotocopias	75,000.00
Huertos Familiares	300 familias beneficiadas: 800 semillas de platanó, 5 kilos de rabano, 5 kilos de pepino, 5 kilos de habichuela, 300 palas, 300 azadones, 300 rastrillos,		x	x	x	x	x	x	x	x	x					semilla, herramientas, logistica.	208,000.00
Creacion rotulos y muros paisajisticos con dibujos y mensajes ambientales	300 rotulos para proteccion al medio ambiente en la montaña y en la ciudad y 200 galones pintura para muro paisajistico		x	x	x	x	x	x	x	x	x					Rotulos mensajes ambientales	290,000.00
Viveros Escolares: establecer viveros los cuales sean capaces de producir arboles maderables, ornato, y frutales, de los cuales puedan ser utilizados en elas reforestaciones, tanto del centro educativo, como de la comunidad.	1000 semillas frutales, 15,000 Bolsas de vivero 7x8		x	x	x	x	x	x	x	x	x					bolsa de 10x12, 6x8, etc, semilla de macuelizo, cortes, laurel, frutales naranja, limon, guanabana, guayaba,	28,500.00

Concurso Centro educativo Ecologico	1 Reconocimiento de Diploma, 3 Trofeo y premio al Patronato de Lps.5,000.00 primer lugar, 2do lugar Lps.3,000.00 trofeo y diploma, 3er lugar Lps.2,000.00 trofeo y diploma.		x	x	x	x	x	x	x	x	x			diplomas,gestion de premios	11,500.00
Huertos Escolares	800 semillas de platano, 5 kilos de rabano, 5 kilos de pepino, 5 kilos de habichuela, 300 palas, 300 azadones, 300 rastrillos.		x	x	x	x	x	x	x	x	x			semillas, palas azadones y rastrillos, equipo tecnico	166,000.00
Concurso Comunidad Ecologica	1 Reconocimiento de Diploma, 3 Trofeo y premio al Patronato de Lps.5,000.00 primer lugar, 2do lugar Lps.3,000.00 trofeo y diploma, 3er lugar Lps.2,000.00 trofeo y diploma.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	diplomas,gestion de premios	11,500.00
Concurso de Centro Educativo mejor Ornamentado	1 Reconocimiento de Diploma, 3 Trofeo y premio de Lps.5,000.00 primer lugar, 2do lugar Lps.3,000.00 trofeo y diploma, 3er lugar Lps.2,000.00 trofeo y diploma.		x	x	x	x	x	x	x	x	x			diplomas,gestion de premios	11,500.00
Libros de Educacion Ambiental	impresión de 500 libros sobre temas ambientales elaborados por la unidad de educacion ambiental		x	x	x	x	x	x	x	x	x			Logistica, impresión, encuadernado	100,000.00
contratacion de 1 persona para elaborar libros de educacion ambiental 5 tomos, para sector primaria	Elaborar 500 fasciculos de educacion ambiental, los cuales seran para las instituciones de educacion publica, fomentando la educacion ambiental en el municipio de El Progreso, Yoro		x	x	x	x	x	x	x	x	x			Laptop, 1 licenciada en sistemas, con especialidad en programas adobe ilustrador y Photoshop	100,000.00
concientizar a traves de los stickers en el sector transporte la proteccion de los recursos naturales	1000 stickers		x	x	x	x	x	x	x	x	x			stickers, logistica, refrescos sillas, boquitas, sonido, tarima	6,000.00
Proyecto EL BOTETON	1,500 plantas donadas a participantes en traer botes de plasticos y se les dara plantas.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	carpa,mesa,sillas,sonido,plantas	67,500.00
Operativos Mensuales, inspecciones charlas en centros educativos	Escuelas capacitadas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	personal, vehiculo, datashow	
Gallineros educativos	1 Reconocimiento de Diploma, Trofeo y premio de Lps.5,000.00 primer lugar, 2do lugar Lps.3,000.00 trofeo y diploma, 3er lugar Lps.2,000.00 trofeo y diploma.		x	x	x	x	x	x	x	x	x			compra de Madera,zinc,clavos, bloques , alambre de gallina, 3,000 gallinas ponedoras, 3,000 pollos de engorde,100 bebederos, 100	11,500.00
Implementación Programas cambio climatico.	•Capacitaciones , talleres comunales Escuelas sostenibles		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	logistica, impresión, encuadernado, trifolios,cuadernillos.	62,500.00

	material didactico, y implentos	30 pares botas de hule, 100 cartulina 100 marcadores permanentes, 100 marcadores de pizarra, 50 botes de pegamento, 50 tintas negras y 150 tintas a color para impresora, 10 cajas de lapiz grafito, 30 libretas, 30 capotes, 50 platos de comida con refresco 50 galones de combustible	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	personal, vehiculo, datashow, alimentacion, sonido	108,850.00
	Compra de herramientas azadones palas piochas etc	300 palas 300 azadones 300 rastrillos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Compra de herramientas, personal	162,000.00	
	Implementacion de parcelas de hortalizas con estudiantes y productores con el fin de hacer practicas y producir alimento	diversificacion de cultivos hortcolas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	semilla y herramientas fertilizantes fungicidas.		
	EVENTO LA HORA DEL PLANETA	Lanzamiento, desfiles, contratacion de 1 Artista estelar, 2 escenarios, 2 pantallas, 10 sonidos, 600 camisetas, 500 sticker, 10 banner, alquiler de 500 sillas, 20 carpas, 30 mesas con mantel, 300 cartoncillo, 5 pantallas.			x												220,000.00
	Semana de los Recursos Naturales Concienciar y promover la proteccion de los recursos naturales y el ambiente contra el cambio climatico	Realizacion de Foros, Ferias de Reciclaje, Desfiles, presentaciones ambientales, 200 almuerzos alquiler 25 carpas, 800 sillas 10 sonidos 5 pantallas, 150 mesas con mantel, 500 sticker.					x	x								Vehiculo, papeleria, datashow, sonido, alimentacion.	30,000.00
																3,081,250.00	
UNIDAD DE DESARROLLO AGRICOLA PARA APOYO A LA ZONA DE RESERVA CON EL PLAN DE MANEJO Y PROTECCION	Contratacion de un Ingeniero y tecnico asistente para manejo de transferencia de tecnologia agricola. Contratacion de 10 jornales temporales para los trabajos, levantamiento base de datos de productores	1 Ingeniero mas un Tecnico asistente permanentes y 10 jornales temporales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Jornales Vehiculo, computadora.	110,000.00	
	nivelacion y preparacion de terreno para cultivos	Mecanizacion de tierra contratacion de maquinaria con operador n 30 mz de terreno				x	x	x	x	x	x	x			Contratista	84,000.00	
	Control 30 mz de maleza	Contratista (2000)ps				x	x	x	x	x	x				Contratista		
	Cosecha del cultivo	Dobla, cosecha y desgrane (900 quintales) contratista				x	x	x	x	x	x				Contratista	54,900.00	
		750 bolsas de semilla de maiz y 30 quintales semilla de frijol				x	x	x	x	x	x				herramientas, vehiculo	411,000.00	

Implementacion de un Granero Municipal en las areas aledañas al vivero Municipal, diferentes zonas del municipio y subsidios para bono productivo.	cosecha del cultivo tecnologico	60 quintales de Fertilizante 12-24-12, 60 quintales de Fertilizante urea, 30 libras Insecticida Marshall, 30 litros de rienda																		herramientas, vehiculo	41,250.00
	Compra de herramientas	25 PALAS, 25 PIOCHAS, 25 azadones, 25 pujaguantes																		Compra de herramientas, personal	23,250.00
	Capacitacion para personal tecnico agroambientales	6 capacitaciones al año	x																	gestion	30,000.00
	Compra de semilla mejorada, frijol maiz, rabano, pepino, cebolla, zanahoria, mostaza, etc fertilizante, insecticidas.	5 kilos semilla cebolla, 5 kilos semilla rabano, 5 kilos semilla pepino, 5 kilosde semilla zanahoria, 5 kilos semilla mostaza, 5 quintales fertilizantes y 5 quintales de insecticida.																		semilla, fertilizante, fumigantes, personal, herramientas.	67,250.00

821,650.00

Fredy Roberto Aguilar
Gerencia Municipal Ambiental



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021
ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
LLEVAR ACABO LAS ACTIVIDADES PERTINENTES AL DESARROLLO DE OBRAS PARA LA CIUDAD

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
1. Este Departamento gestiona y apoya a otros Instituciones con proyectos de obras publicas y a la vez da respuestas a autoridades locales en especial los Patronatos de los diferentes Barrios, Colonias y atencion a la Ciudadania en general.	1.Desarrolla politicas de Servicio al Ciudadano.	1. No contar con la logística apropiada mínima para ejecutar labores de control y seguimiento de proyectos y también para proponer nuevas ideas a través de diseño para optar a mejores decisiones	1. El Factor político es amenazante al desarrollo de Obras
2. Este Departamento gestiona y apoya a otros Deptos. en la Administración Municipal de Recolectar ingresos con: Planificación Urbana, Ordenamiento Territorial, Control de Impuestos y Administración.	2. Proyectarse y realizar una carrera profesional hacia lo mas necesitados.	2. No contar con un Departamento en cuanto a asistencia de personal, automoviles, equipo de computo, equipo de mediciones en campo y otros	2. El mal tiempo representado por lluvias o inundación imperante durante (cinco meses de año, hace que reiteradamente llevemos a cabo reparaciones y limpieza que deberfan tener mas duración y mas calidad de los proyectos.
3. Obras Publicas es uno de los Departamentos que mide el desarrollo y proyección general del periodo de Gobierno de la Administración edilicia en cuanto a respuestas a la ciudadanía.	3. Llevar a la realidad concreta todas aquellas solicitudes Comunes de Proyectos y propuesta de autoridades Municipales.	4. Traslape de actividades programadas con actividades emergentes. No se obtiene un buen producto de ambas en vista que la prisa nos consume; y esta jefatura representa lo Operativo, lo Gerencial, y lo Administrativo	3. El desconocimiento de los representantes Comunes en cuanto a conceptos técnicos exclusivos de personal de Arquitectura e Ingeniería. Cuando se lleva a cabo un proyecto en un Barrio, Colonia y Aldea.
4. Hay un acercamiento y comunicación con las Autoridades Comunes de Barrios y Colonias en cuanto a la problemática de necesidades de Obras de desarrollo.		5. No hay Plan de motivación y capacitación de el personal , ni tampoco un plan de vacaciones adecuadas. Tenemos personal no al 100% de su capacidad integral	4. La condicion Economico Social del Pais.
5. Fácil Acceso a las Autoridades Superiores.			

ING. ROMMEL EDGARDO CANO
JEFE DE INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL

Bo. Brisas del Uluá entre 4 y 5 Avenida N.O. entre 1 y 2 Calle Tel PBX 504(2647-44-84)
" CIUDAD BONITA "

	Mantenimiento de vias	cacao(20.07),oropendolas(12.60),tucan(9.89),café(6.58),micoquemado(4.63),aventura(13.76)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	cruces de alcantarilla	cacao(2),micoquemado(2),tucan(3),oropendolas(4)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	deslizamientos	oropendolas(3),cacao(4)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	TOTAL															38,000,000.00

Abog. Carlos Enrique Alvarado Flores
 Jefe de Mantenimiento de Vias



ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Unidad de Recuperación de Mora
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Objetivo: gestionar, controlar y reducir la mora municipal en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020
incrementar los ingresos corrientes en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020

EJE: ADMINISTRACION Y FINANZAS

Unidad : Recuperacion de Mora

objetivo	Actividades	Responsables	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	observaciones	
gestionar, controlar y reducir la mora municipal en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020	III. Gestión de Mora y Procedimiento Administrativo															
	a.	ejecutar la gestion de cobro a los deudores tipificados en periodo fiscal 2020	Alejandro Argüello													
	b.	Entrega de avisos de servicios publicos y bienes inmuebles mensualmente en el area urbana del municipio														
c.	realizar gestion de cobro a los contribuyentes que se encuentran bloqueados por acciones pre judiciales a fin de obtener arreglos con los contribuyentes															
incrementar los ingresos corrientes en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020	d.	Revisar y entregar la generacion de certificaciones administrativas por apremio administrativo														
	e.	Revisar y entregar la generacion de certificaciones administrativas por apremio														
	f.	entrega de las letras de cambio vencidas y gestionar su cobro														
	g.	remision de certificaciones al depto Legal														
	h.	Operativos de campo de Industria, Comercio y Serv.														
i.	identificar a los contribuyentes del area rural y que ordenamiento territorial actualice los bancos de datos tributarios															
Ejecucion Administrativos	j.	Diseño, ejecución e implementación del modulo de mora	comisión de mora													
	k.	Proceso de documentación y entrega de deuda del periodo fiscal a prescribir	Alejandro Argüello													





ALCEDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA
Unidad de Recuperación de Mora
PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Objetivo: gestionar, controlar y reducir la mora municipal en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020
incrementar los ingresos corrientes en un 25 % interanual al 2021 en base al 2020

EJE: ADMINISTRACION Y FINANZAS
 Unidad : Recuperacion de Mora

objetivo	Actividades	Responsables	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	observaciones
----------	-------------	--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------



Firma y Sello del Jefe de la Unidad Ejecutora

Departamentos de Administración tributaria	Mejoramiento modulo tributario BI, SEP y ICS	1.- Desarrollo e Implementación de las nuevas mejoras al Modulo tributario	1.1.-Evaluación 1.2-Retroaliment. 1.3-Modificación 1.4-Desarrollo 1.5-Capacitación	Jefe departamento	Jefe departamento					X	X								
Departamentos de Administración tributaria, mora y apremio	Integrar la información y los procedimientos Tributarios	1.- Desarrollo e Implementación de nuevos módulos de Control y Gestión de la Mora	1.1.-Evaluación 1.2-Retroaliment. 1.3-Modificación 1.4-Desarrollo 1.5-Capacitación	Jefe departamento	Jefe departamento					X	X	X							
Gerencia Planificación urbana y catastro	Integrar la información de planificación urbana y catastro	1.- Desarrollo e Implementación de nuevos módulo de planificación urbana y mejoramiento modulo Catastro	1.1.-Evaluación 1.2-Retroaliment. 1.3-Modificación 1.4-Desarrollo 1.5-Capacitación	Jefe departamento	Jefe departamento					X	X	X							
Departamento de Tesorería	Integrar cierres mensuales y conciliaciones	1.- Desarrollo e Implementación de cierres mensuales y conciliaciones módulo de bancos y contabilidad	1.1.-Evaluación 1.2-Retroaliment. 1.3-Modificación 1.4-Desarrollo 1.5-Capacitación	Jefe departamento	Jefe departamento		X	X											
Gerencia de Recursos Humanos	Mejoramiento módulo de recursos humanos	1.- Desarrollo e Implementación de mejoras al módulo de recursos humanos	1.1.-Evaluación 1.2-Retroaliment. 1.3-Modificación 1.4-Desarrollo 1.5-Capacitación	Jefe departamento	Jefe departamento				X	X									
Proyecto de desarrollo para facilitar la cultura tributaria (recaudación)																			
Todos los Departamentos	Facilitar la recaudación tributaria	1.-Verificar los distintos Sistemas implementados a través de Consultorías e implementar "PAGO EN LINEA"	1.1.-Verificar 1.2.-Evaluar 1.3.-Actualizar	Jefe departamento	Jefe informática					X	X	X	X						
Tesorería y Administración Tributario	Implementación de nuevos sistemas cobros	1.- Mejorar la recaudación 2.- brindar un mejor servicio a la ciudadanía 3.- modernizar las herramientas municipales	1.1.- compra de equipo 1.2.- compra de licencia de aplicación 1.-.- configuración	Jefe de informática	Depto. Compras y suministros Asistentes								X	X	X				
Mercadeo y Administración Tributaria	Implementación de quioscos informativos y	1.- Implementación en lugares estratégicos de la ciudad	1.1.- diseño 1.2.- montaje 1.3. configuración	Jefe de informática Gerente Planificación	Jefe de informática Gerente Planificación						X	X							

	ventanillas e saldos		1.4.- lanzamiento	Jefa Turismo	Jefa Turismo													
Departamentos de Administrativos – tributarios	Mantenimientos de CISMEL	1.-Utilizar un “Web Service” para la generación de consultas estadísticas de saldos para los contribuyentes 2.- Capacitación de personal para quioscos	1.1.-Generar 1.2-Desarrollar 1.3-Evaluar 1.4-Implementar	Jefe departamento	Jefe informática	X	X	X	X	X	X	X						
Proyecto de capacitaciones para Jefe de Informática y asistente																		
Informática Todos los Departamentos	Estimación de Necesidades del Departamento	1.-Equipo 2.-Capacitación 3.-Herramientas 4.-Suministros	1.1-Cotizar 1.2.-Evaluar 1.3-Adquirir 2.1-Acordar espacios para capacitación o desarrollo profesional	Jefe departamento	Jefe departamento Encargado de Informática Asistente			X	X									

Lic. Cristian Reinerio Cruz Cruz
Jefe Departamento Informática

ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
 ANTEPROYECTO POA 2021



DEPARTAMENTO DE JUSTICIA MUNICIPAL

	OBJETIVO OPERATIVO	META	INDICADOR /UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDAD / ACCIONES	DURACIÓN		PROGRAMACIÓN FISICA MENSUAL											
					FECHA INICIO	FECHA FINAL.	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Hacer Cumplir las ordenanzas y las leyes municipales y el plan de arbitrios en todo el municipio.	De Oficio o a Peticion de la Ciudadanía	Citaciones, Sanciones, Multas	Ordenar que se cumplan las ordenanzas municipales.	2/1/2021	31/12/2021	→											
2	Concientizar a la Ciudadanía de cada una de la Ordenanzas que se emitan	Dar a conocer de las Ordenanzas	De Oficio o a Peticion de la Ciudadanía	Socializar a traves de Medios de comunicacions y Redes Sociales	2/1/2021	31/12/2021	→											
3	Capacitaciones	Capacitaciones para los Abogados del Departamento de Justicia Municipal	Fortalecer los Conocimientos en las areas de Conciliacion Mediacion y Ley de Polcia y Convivencia Social	Diferentes cursos referente a la Conciliacion, Mediacion y Convivencia Social	2/1/2021	31/12/2021			→							→		
4	Capacitaciones	Capacitar a los Policia de Guarda Forestal	Fortalecer a los conocimientos de en cuanto a Delitos Forestales, Ambientales y su abordaje	Diferentes Cursos en el aria de Delitos Forestales, como abordar un Delito	2/1/2021	31/12/2021				→				→				→
5	Capacitaciones	Capacitar a la Policia Municipal de Orden Publico	Eficientar las acciones policiales, para un mejor servicio a la Ciudadania	Diferentes cursos de capacitación	2/1/2021	31/12/2021				→								→
6	Charlas y Socialización	Que los ciudadanos que conviven en la Ruta del Cacao obtengan ese concimiento	Dar a conocer cuales son los Delitos Forestal y Ambiental y sus consecuencias	Dar a conocer como se puede convivir con la Naturaleza	2/1/2021	31/12/2021	→							→				
7	Charlas y Socialización	Compartir ese conocimiento con los ciudadanos que conviven en la Ruta El Tucan	Evitar que se cometan Delitos Forestal y Ambiental y sus consecuencias	Dar a conocer como sacar provecho a los Recursos naturales de manera legal	2/1/2021	31/12/2021		→								→		

17	Desarrollar un ambiente de Tranquilidad entre los vendedores estacionarios y ambulantes con los policias municipales.	Inpecciones	Supervisiones Diarias	Apoyo a los Vendedores Organizados	2/1/2021	31/12/2021	➔											
18	Dar seguimiento a las causas Judicializadas en los Diferentes Entes controladores de LA Justicia por Delitos Ambientales y Forestales ocurridos en la Montaña Mico Quemado	Remitir al Ministerio Publico cuando se cometa un Delito Foretsal	Sanciones, Multa y Remision a la Policia	accion a realizar en conjunto con Asesoria Legal y Justicia Municipal	2/1/2021	31/12/2021	➔											
19	Mantenimiento a vehículos	Compra de repuestos y mantenimiento general	Buen estado de los vehículos	Reparaciones	2/1/2021	31/12/2021	➔											

20	Combustible	Abastecimiento a los vehículos	Tener abastecidos de combustible	Abastecimiento constante	2/1/2021	31/12/2021												
21	Compra de llantas	Repuesto ha vehículos	Reemplazar las que están en mal estado	Tener vehiculos en oxtimas condiciones	2/1/2021	31/12/2021												
22	Operativos control de Negocios de Venta de Bebidas Alcoholicas	Respeten los Horarios y Cuenten con su respectivo permiso de Operación	cumplimiento a través de Ordenanzas, Citar y aplicación de Multas	nspecciones en conjunto con la Policia Municipal, y Ministerio Publico	1/1/201	31/12/2021												
23	Operativos control en Farmacias, Clinicas, Hospitales y Consultorios Medicos	Verificar que Respeten los descuentos de la tercera Edad	Cumplimieno de la Ley integral de proteccion al adulto mayor y jubilados	Inspecciones en conjunto con la Policia Municipal, y Ministerio Publico	1/1/2021	31/12/2021												
24	Operativos en la Zona del Comercio, dirigidos a vendedores Estacionario, ambulantes y Locatarios	Verificar que todo se mantenga en Orden y Aseado	Cumplimiento de los Acuerdos	Inspecciones realizadas por la Policia Municipal	1/1/2021	31/12/2021												
25	Reuniones Via ZOOM con las diferentes Juntas de Directivas de Vendedores Estacionarios y Locatarios	Atender sus susjerencia	Dar respuesta a lo solicitado	Tomar las acciones Legales correspondientes y realizar Inspecciones por la Policia Municipal	1/1/2021	31/12/2021												
26	Operativos contra el Dengue	que todos los predios Baldios se mantengan Limpios, asi como Talleres, Llanteras y Chatarreras	Oprativos en conjunto con Planificacion Urbana y Servicios Publicos	Aplicación de Saanciones	1/1/2021	31/12/2021												
27	Operativos Unidad de vigilancia Sanitaria	Verificar que se esten cumpliendo con todas las medidas de Bioseguridad	Operativos en conjunto con la Policia Municipal y Policia Nacional	Aplicación de Saanciones y cierres de establecimientos	2/1/2021	31/12/2021												
28	Operativos en Zonas Rurales	Verificar que las No este Invasadas las areas Verdes	Dar respuesta a lo solicitado	Tomar las acciones Legales correspondientes y realizar Inspecciones por la Policia Municipal	1/1/2021	31/12/2021												

Abogado Randy Mejia Sanchez
Jefe del Departamento Municipal de Justicia



Plan Operativo Anual 2021
Alcaldía Municipal de El Progreso, Yoro

ATENCION AL CLIENTE

Departamento: Atencion al Cliente

Objetivo: Darle continuidad al plan de trabajo de atención al cliente que permita identificar las necesidades y expectativas de los clientes y de esa manera proporcionar una atención de calidad.

Nombre Encargada de Atención al cliente: Ing. Denisse Alejandra Caballero

Fecha: jueves 10 de septiembre de 2020

Metas	Actividades	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Recursos
Brindar 100% Atención al cliente	Ayudar al personal a entender la importancia de un buen servicio al cliente a través de capacitaciones lo cual garantizará la eficacia en cuanto a atención.													Presupuesto municipal para capacitación y coffee break Recurso Humano
proporcionar atención personalizada al contribuyente.	Establecer un plan de atención en semanas y meses picos como ser Diez de cada mes y los meses de Enero, Agosto y Diciembre													Presupuesto municipal Recurso Humano
Conocer las necesidades y las quejas de los clientes para tomar las medidas correctivas del caso.	Darle seguimiento a las Encuestas de atención y libro de quejas para mejorar el servicio al cliente													Apoyo Logístico
conocer 100% el plan de arbitrios.	Leer y fortalecer nuestros conocimientos del plan de arbitrios municipal.													Apoyo Logístico
Crear un buen clima laboral lo que ocasionará mejores resultados en el desempeño de nuestras funciones.	Desarrollar un clima agradable de trabajo motivando, dándoles confianza siendo empáticos													Apoyo logístico
Dar 100% un buen aspecto ante nuestros clientes.	Mejorar presentación de personal de ventanilla e información que incluye el uso de su uniforme, carnet, correcto uso del maquillaje y pelo.													Apoyo logístico



Plan Operativo Anual 2021
Alcaldia Municipal de El Progreso, Yoro

ATENCION AL CLIENTE

Departamento: Atencion al Cliente

Objetivo: Darle continuidad al plan de trabajo de atencion al cliente que permita identificar las necesidades y expectativas de los clientes y de esa manera proporcionar una atencion de calidad.

Nombre Encargada de Atencion al cliente: Ing. Denisse Alejandra Caballero

Fecha: jueves 10 de septiembre de 2020

Metas	Actividades	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Recursos
Mejorar atencion en el area de informacion 100%	Equipar a la Enc. De Informacion con la papeleria e informacion necesaria para brindar una buena atencion implementar planta telefonica area de informacion													Apoyo logistico presupuesto municipal
Habilitar Call Center Municipal	Que el personal de ventanilla realice llamadas a los clientes morosos y a la vez reciban llamadas para proporcionar saldos de bienes inmuebles, servicios publicos e industria y comercio.													presupuesto municipal
Dar un mejor servicio al contribuyente	Seguimiento del funcionamiento Proyecto de cola													
Mantenimiento mobiliario atencion al cliente	revisar y reparar sillas de atencion ya que varias se encuentran en mal estado													recurso municipal
Modernizar area de atencion	Modificar rotulos en las areas de ventanilla e informacion donde indique el num de ventanilla y tipo de atencion.													presupuesto municipal
Que el contribuyente pueda guiarse para llegar a los deptos. municipales	Señalización Edificio Municipal													presupuesto municipal



Plan Operativo Anual 2021
Alcaldia Municipal de El Progreso, Yoro

ATENCION AL CLIENTE

Departamento: Atencion al Cliente

Objetivo: Darle continuidad al plan de trabajo de atencion al cliente que permita identificar las necesidades y expectativas de los clientes y de esa manera proporcionar una atencion de calidad.

Nombre Encargada de Atencion al cliente: Ing. Denisse Alejandra Caballero

Fecha: jueves 10 de septiembre de 2020

Metas	Actividades	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Recursos
-------	-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----------

Ing. Denisse Alejandra Caballero
Enc. Atencion al Cliente

Notas para el llenado

- 1 El POA es donde se planifican todas las actividades que realizaran durante el año 2018
- 2 El cuadro No. 3 es donde se detalla los materiales y suministros a utilizar
- 3 el cuadro No. 3 se debe llenar con la cronología de actividades de acuerdo al cuadro No. 2 POA
- 4 el cuadro No. 4 Recursos Humanos, se registran las necesidades de personal que requiera su unidad o departamento
- 5 el cuadro No. 5 FODA son las fortalezas, Debilidades (internas) y Oportunidades y Amenazas (externas) de la gerencia, departamento o unidad
- 6 el cuadro No. 6 Ficha de Proyecto en donde se describen las actividades de las inversiones que se realizaran en el municipio
*** Se debe llenar claramente donde se realizara el proyecto, en area urbana la Colonia o Barrio y Rural la Aldea o Cacerio / costos financieros
- 7 el cuadro No. 7 Plan de inversion 2018 es para los departamentos que planifican proyectos de Infraestructura Ingenieria Const de Vias Publicas ,
planificacion Urbana UTEVI
- 8 el cuadro No. 8 Consultoria se debe de describir las consultorias que se realizaran
- 9 se adjunta archivo POA de la Alcaldia de Tegucigalpa para ejemplo POA 2018
- 10 Consultas marcelinoperezreyes@gmail.com
- 11 Los precios utiles de oficina y otros materiales se completaran en la oficina de presupuesto solo deben de detallarlo o un valor estimado
- 12 Se entregara un rentistico de egresos por departamente
- 13 Renglones presupuestarios no deben detallar es uso del departamento de presupuesto

ALCALDIA MUNICIPAL EL PROGRESO, YORO
POA 2021



Nombre de la Gerencia, Departamento, Unidad OTGR/CODEM

OBJETIVO OPERATIVO	META	INDICADOR UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDAD ACCIONES	DURACIÓN		PROGRAMACIÓN FISICA MENSUAL												PROGRAMACIÓN FISICA				TIPO DE PROYECTO			OBSERVACIÓN/ COMENTARIOS/ JUSTIFICACIÓN							
				FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	FISICO	SOCIAL	MIXTO								
	Realizados 2 ciclos evaluativos del estado de las obras de mitigación en el municipio.	Al finalizar el año 2021 ha realizado inspeccion de al menos el 70% de las obras de proteccion del municipio	Programa periodico de Inspeccion y acompañamiento a la gestion interna y externa para la reparacion y mantenimiento de las obras de mitigacion en todo el municipio.	2/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			x	Inspeccion para la gestion de mantenimiento, Limpieza y reparacion de canales de alivio , compuertas, bordos, gabiones y otras obras.
	8 CODELES organizados en la RVSMQ	Al finalizar el 2021, 8 CODELES, gestionan recursos y pequeños proyectos comunitarios para reduccion de riesgos	Fortalesimiento a CODELES organizados en la RVSMQ, y seguimiento a CODELES existentes en el resto del municipio.	2/1/2021	2/1/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		x	CODELES proponiendo y gestionando pequeños proyectos de reduccion de riesgos e implementando acciones locales.
	10 CODELes empoderados de su funcion	Al finalizar el año 2021 se han organizado y fortalecido al menos 8 CODELES en comunidades de la RVSMQ	Acompañamiento a CODELES en gestion de actividades y recursos para la reduccion de riesgos.	2/1/2021	2/1/2021	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9		x	Se activan almenos 8 CODELES de el RVSMQ

Dirigir la implementación de la gestión del riesgo de desastres en el municipio, atendiendo las políticas de desarrollo sostenible, y coordinar el funcionamiento y el desarrollo continuo según lo establece la ley del SINAGER.

Organizados 8 CODECES	Organizados y fortalecidos al menos 5 Comités de seguridad escolar en el municipio	Campaña para el seguimiento a la implementación de los comités de seguridad escolar (CODECE) en el municipio.	1/3/2021	30/9/2021	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	3	3	0			x		Dar cumplimiento a lo establecido por la ley de SINAGER y contribuir a la reducción del riesgo en los centros educativos.
Realizadas 2 campañas de seguridad vial	Para el tercer trimestre del 2021 se ha participado en la organización y supervisión de al menos 2 campañas de seguridad vial y en centros de afluencia masiva de personas	Apoyo a la gestión para la coordinación y organización de la campaña de seguridad para el verano y feriado morazanico 2021	1/2/2021	10/10/2021	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1			x		Actividad propuesta para reducir el riesgo de pérdida de vidas humanas por desplazamiento masivo de personas u otros.
Implementación de un programa mensual para el control del mosquito transmisor del dengue y otras arbovirosis	Reducida la tasa de mortalidad y morbilidad provocada por arbovirosis en el municipio	Acciones para control de vectores (fumigación, eliminación de criaderos) en diferentes comunidades e instalaciones del municipio	2/1/2021	31/7/2021	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			x		Actividad realizada en los meses de mayor proliferación de los vectores que transmiten las arbovirosis
Cubierto el 100% del territorio municipal	Al finalizar el año 2021 ha realizado inspección en al menos el 80% de las situaciones reportadas y o identificadas como zonas de riesgo del municipio	Inspección e identificación de situaciones de vulnerabilidad generadas de forma súbita	2/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			x		Atención a reportes de las comunidades denunciando situaciones de riesgo eventuales

Cubierto el 100% del territorio municipal	Al finalizar el año 2121 han apoyadp las acciones, para el control del COVID-19, en el 100% del territorio del municipio.	Apoyo a la implemetacion de acciones de la Comision Intersectorial Para la Gerencia de Crisis COVID-19	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			x	Acciones realizadas en Centro de Tiaje y estabilizacion, Brigadas moviles, transporte sanitario, disposicion final de cadaveres
Cubierto el 100% del Distrito Comercial del municipio	Al finalizar el año 2121 ae ha efectuado el seguimiento a la implementacion de medidas de bioseguridad, para reduccion del contagio de COVID-19, en el 100% de los negocios ubicados en el Distrito Comercial del municipio.	Apoyo a la implementacion de acciones del Centro de Control y Comando	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			x	Visitas de supervicion a cada negocio, para reducir el contagio de COVID-19 en el municipio.
Impartido 1 diplomado en GIR	Finalizado el segundo trimestre de 2021 se ha capacitado y fortalecido al menos el 80% del equipo tecnico municipal en el tema de Gestion Integral del Riesgo	Fortalesimiento del equipo tecnico municipal adjunto al CODEM mediante la implementacion de un Diplomado en Gestion Integral del Riesgo.	1/3/2021	31/5/2021	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0		x	Actividad sugerida para el fortalecimiento del equipo tecnico municipal, para implementar acciones de reduccion de riesgo en forma proactiva	

Cubierto el 100% del territorio municipal	Al finalizar el año 2021 ha realizado atención al menos al 90 % de las situaciones de emergencia reportadas y o identificadas.	Coordinación y gestión de acciones de respuesta en caso de emergencia y o desastre	2/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			x	En caso de necesario coordinar los equipos de respuesta para la intervención
3 Visitas de control realizadas	Al menos el 90% del equipo de comunicación y sus usuarios funcionando correctamente	Programa de Revisión y mantenimiento del equipo de comunicación del sistema de alerta temprana para inundaciones instalado en las comunidades.	1/3/2021	30/9/2021	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1			x	Sistema de Radio comunicación instalado en comunidades	
2 Planes actualizados	Al finalizar el segundo trimestre de 2021 se han actualizados planes de emergencia y contingencia	Actualización de planes de emergencia y o contingencia del municipio	1/4/2021	2/6/2021	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			x	Actividad previa a la temporada de invierno 2021	
1 CODECEL Municipal, capacitado y ejerciendo sus funciones	Al finalizar el 2021 se ha capacitado el comité de emergencia laboral de La municipalidad de El Progreso, Yoro	Fortalesimiento del comité de emergencia laboral de la Municipalidad de EL Progreso (CODECEL)	1/2/2021	31/12/2021		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3			x	Se da cumplimiento en lo establecido en la ley de SINAGER
2 Ciclos de mantenimiento	Al menos el 90% del equipo electromecánico funcionando correctamente	Revisión y mantenimiento de equipo electro mecánico.	5/1/2021	5/9/2021	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1			x	Revisión y mantenimiento preventivo de moto nebulizadoras, plantas eléctricas, motosierras y otros equipos	

	1 desfile y 2 conferencias realizados	Para el mes de marzo de 2021 se ha apoyado la organización y participación de al menos un desfile y una jornada de sencivilizacion sobre el calentamiento global.	Celebracion de la Hora del Planeta	1/3/2021	31/3/2021	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		x		Campaña de sencivilizacion respecto al cambio climatico y calentamiento global.
	Señaladas las rutas de El Café, El Tucan y las Oropendolas en el RVSMQ	Para el mes de junio de 2021 se han Señalado las zonas de peligro (derrumbes, deslizamiento u otros) en al menos 3 de las rutas turísticas de la RVSMQ	Mejoramiento de la seguridad de los visitantes y residentes que transitan las rutas turísticas de el RVSMQ	1/2/2021	30/6/2021			1		1									1	2				x	x		
	Mejorada la calidad del agua en al menos 5 comunidades de la RVSMQ	Al final del mes de octubre de 2021, hacen un mejor manejo de las aguas residuales.	Proteccion de la zona productora de agua del RVSMQ	1/2/2021	30/10/2021	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	2	1	1				x	

Nombre Del Jefe del Departamento

Firma y Sello

Alcaldia Municipal El Progreso, Yoro
Anteproyecto POA 2021



Unidad Ejecutora OTGR/CODEM

No.	Descripcion de los Bienes o Servicios (Articulos)	Cantidad	Precio Unitario (en Lps.)	Cantidad	Partida de Presupuesto Uso de Dpto Presupuesto
N.1					
	Adquisicion de Chalecos con logo de la Oficina Tecnica de Gestion de Riesgo de CODEM	4	500.00	2,000.00	
N.2					
	Adquisicion de una motocicleta todo terreno de 250 Cc. para supervicion de bordos.	1	100,000.00	100,000.00	
N.3					
	Adquisicion de dos (2) Carpas Grandes para proteccion de el equipo de bombeo y personal asignado.	2	10,000.00	20,000.00	
N.4					
	Adquisicion de Dos (2) Bomba Chicadora para drenaje de aguas estancadas por inundacion en las comunidades del municipio	2	370,000.00	740,000.00	
N.5					
	Adquisicion de un (1) Vehiculo, para realizar trabajos de inspeccion en todo el municipio	1	760,000	760,000.00	
N. 6					
	Adquisicion de una Computadora de escritorio	1	10,000.00	10,000.00	
N.7					
	Adquisicion de una impresora multifuncional	1	8,000.00	8,000.00	
N.8					
	Adquisicion de un UPS regulador de voltage		2,500.00	2,500.00	

N.9					
	Remas de Folders T/C.	6	200.00	1,200.00	
N.10					
	Remas de papel bond T/C	18	90.00	1,620.00	
N.11					
	Remas de papel fotografico tamaño carta	5	230.00	1,150.00	
N.12					
	Cajas de lapiz tinta color negro	4	70.00	280.00	
N.13					
	Cajas de clip grande	4	45.00	180.00	
N.14					
	Botes de tinta Negro / Color para impresora EPSON L 555	20	350.00	7,000.00	
N.15					
	Rollos de Maskin Tape de 1 Pulg.	5	30.00	150.00	
N. 16					
	Cajas de Marcadores Fluorescentes	2	240.00	480.00	
N.17					
	Cajas de Pendaflex (Folders para archivador T/O)	3	300.00	900.00	
N.18					
	Pegamento en barra	4	50.00	200.00	
Total				1,655,660.00	

Firma y Sello

Alcaldía Municipal El Progreso, Yoro
Departamento de Contabilidad y Presupuesto
Planificación de Recursos Humanos para el 2021



Nombre del Departamento OTGR/CODEM

Nombre del Jefe del Departamento _____

Cantidad	Nombre de la Plaza	Actividad que realizará	Presupuesto por Plaza	Cantidad Aprobada	Cantidad No Aprobada	Código de Presupuesto

Firma y Sello _____

PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO POR RESULTADOS 2021
ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO

FODA 2021

PROGRAMA: _____

DEPARTAMENTO: OTGR/CODEM

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades
- Voluntad política	Inversión publico municipal en acciones para la reducción del riesgo.	Falta profesionales en Materia de GIR en la Oficina Técnica de Gestión de Riesgos de la Municipalidad
- Inversión publico municipal en acciones para la reducción del riesgo.	El CODEM es un referente regional en materia de gestión de riesgos	Falta de conocimientos de RRD y GIR en la población general del Municipio.
- Buena Imagen ante la comunidad	Financiamiento e intervención internacional en Gestión Integral del Riesgo (GIR) por COPECO	Carencia de bodegas para el almacenamiento de materiales y equipo
Sociedad Civil Organizada en CODELES en zonas vulnerables	- Existencia de estudios técnico científico del territorio municipal	- Equipo técnico con poca experiencia en atención a eventos mayores.
Existencia de guías o manuales para la ejecución de algunos procedimientos en emergencia	- Capacitación en emergencias y desastres para funcionarios Municipales	- Carencia de recursos financieros para realizar actividades de prevención.
Oficina Técnica de Gestión de Riesgos funcional	- ONGs con experiencia en el tema de RRD, dispuestas a apoyar (CRH, VM.)	- Obras estructurales insuficientes para mitigar el impacto de las amenazas.
OTGR dispone de equipo informatico para el desempeño de sus funciones	Apoyo técnico y logístico	Carencia de un medio de transporte para Inspeccion de condiciones de vulnerabilidad
Equipo tecnico minicipal de alto nivel, integrado a la GIR	- Miembros de la Red de CODEMs del Valle de Sula	Falta de compromiso del personal institucional.
- Dispone de un sistema de radiocomunicación en las comunidades mas vulnerables.		Equipo de comunicación para emergencia insuficiente e inadecuado (teléfono satelital)
- Alianza publico privada para la reducción del riesgo		
- Caracterización territorial (PGRD).		
Alianzas estratégicas a nivel regional y nacional (Red de CODEMs, CCIVS, COPECO)		

- Participación de ONGs relacionadas al tema de reducción de Riesgos.		
Preposicionamiento de herramientas manuales y sacos para emergencia.		
- Plan de contingencias para inundaciones		
Se dispone de instrumentos legales como medidas de mitigación		
Inversion municipal para proteccion y manejo del Refugio de Vida Silvestre, Mico Quemado, en el sector municipal		

Firma y Sello del Jefe de la Unidad Ejecutiva



Amenazas
Alto índice de vulnerabilidad en el municipio.
- Topografía del territorio municipal.
- Hidrografía municipal.
- Drenaje pluvial azolvado
- Actividad forestal en aumento(Carencia de Fiscalización interna y externa al Bosque) (falta de presencia del ICF) en la zona forestal
Incendios forestales en aumento
- Tecnologías contaminantes (contaminación sónica entre ellas)
- Destrucción o deterioro de las obras de protección por actos vandálicos, agricultura, construcción.
- Crecimiento demográfico.
Industria de la construcción en incremento



ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
 PLAN DE INVERSIÓN AÑO 2021
 Area de inversión o Sector Beneficiado _____
 Presupuesto asignado Lps. _____

Ficha N. _____
 Numero de Proyecto _____
 Codigo de Presupuesto _____

PROGRAMA _____		Fuentes de Financiamiento Propios () Transf. () Prestamo () Mixto () Subsidios () Otros _____	
Nombre del proyecto:	Capacitaciones	Ubicación	S.P.S
Propósito y Beneficio del Proyecto:	organización de comunidades		Sección o Etapas:
Recuperable	Si _____ No _____	Mecanismo de Ejecución:	
Factibilidad:	COPECO	Contratación	Ninguna
Observaciones			
Se socializo con la comunidad	Si <input checked="" type="checkbox"/> No _____		
Observación			

CUADRO GLOBAL DE FINANCIAMIENTO

Fases	Inversión	Alcaldia F.11	Transf. 5% F.12	OTROS FONDOS			Observaciones
				Prestamos	Subsidios	Comunidad	
Estudio o formul. y Diseño							
Construcción							
Capacitación	Copeco					Copeco	Herramientas
Adquisición de Terreno							
Maquinaria y Equipo							
Aporte de la Comunidad							
Otros Aportes							
Total							

CALENDARIO DE EJECUCIÓN FINANCIERA 2017

FASES	Calendario de Ejecución 2018 Enero <input checked="" type="checkbox"/> Febrero <input checked="" type="checkbox"/> Marzo _____ Abril _____ Mayo _____ Junio _____ Julio _____ Agosto _____ Sept. _____ Octubre _____ Nov. _____ Dic. _____											
	Años ANTERIORES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL	AÑOS SIGUIENTES					
Estudios o Formul. Y Diseño												
Construcción												
Supervisión												
Capacitación												
Adquisición de terreno												
Maquinaria y Equipo												
Aporte de la Comunidad												
Otros Aportes												
Total												

Observaciones para el periodo de ejecución _____

 Firma Del Jefe del Departamento

 Fecha

ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
PLANEACION DE PROYECTOS 2021



	Partida de		Proyecto Urbano	Proyecto Rural			
N.	Presupuesto	Nombre del Proyecto	Nombre de La Colonia o Barrio	Nombre de La Aldea, Caserio	Monto del Proyecto	Fecha de inicio	Fecha Final
1		Programa periódico de Inspección para la gestión del mantenimiento y reparación de obras de contención y canales de drenajes en todo el municipio.	4 Sectores inundables de la ciudad	Comunidades de la margen derecha del río Ulua	300,000.00	2/1/2021	31/12/2021
2		Fortalesimiento a CODELES organizados en la RVSMQ, y seguimiento a CODELES existentes en el resto del municipio.	Comunidades vulnerables de la ciudad	Comunidades asentadas en la RVSMQ	72,500.00	2/1/2021	31/12/2021
3		Acompañamiento a CODELES en gestión de actividades y recursos para la reducción de riesgos.	CODELES de los sectores sureste, suroeste y nor oeste de la ciudad	Los CODELES de Comunidades de la margen derecha del río Ulua	75,000.00	2/1/2021	31/12/2021
4		Campaña para el seguimiento a la implementación de los comités de seguridad escolar en el municipio.	5 Centros educativos de la ciudad		50,000.00	1/3/2021	30/9/2021
5		Apoyo a la coordinación y organización de la campaña de seguridad para el verano y feriado morazanico 2020	Vías de acceso a la ciudad, y centros de afluencia masiva de personas			1/3/2021	10/10/2021
6		Acciones para control de vectores (fumigación, eliminación de criaderos) en diferentes comunidades e instalaciones del municipio	Comunidades y centros de afluencia masiva de personas en la ciudad de El Progreso	Comunidades del área rural del municipio	500,000	2/1/2021	31/12/2021

7		Inspeccion de situaciones de vulnerabilidad generadas de forma subita	Perimetro de la ciudad	Perimetro municipal	50,000.00	2/1/2021	31/12/2021
		Apoyo a la implemetacion de acciones de la Comision Intersectorial Para la Gerencia de Crisis COVID-19	Comunidades y centros de asistencia ensalud de la ciudad de El Progreso	Comunidades del área rural del municipio		1/1/2021	31/12/2021
		Apoyo a la implementacion de acciones del Centro de Control y Comando	Todos los negocios y establecimientos de la ciudad de El Progreso			1/1/2021	31/12/2021
9		Coordinacion y gestion de acciones de respuesta en caso de emergencia y o desastre	Perimetro de la ciudad	Perimetro municipal	950,000.00	1/1/2021	31/12/2021
10		Programa de Revision y mantenimiento del equipo de comunicaci3n del sistema de alerta temprana para inundaciones instalado en las comunidades.		Equipo instalado en comunidades de la margen derecha del rio Ulua	70,000.00	1/3/2021	30/9/2021
12		Actualizacion de planes de emergencia y o contingencia del municipio	Ejercicio de salon, en oficinas de CODEM			1/4/2021	31/06/2021
13		Fortalesimiento del comit3 de emergencia laboral de la Municipalidad de EL Progreso (CODECEL)	Ejercicio de salon, en oficinas Municipales		200,000.00	1/2/2021	31/12/2021
14		Revision y mantenimiento de equipo electro mecanico.	Proveedores de servicios especializados		60,000.00	5/1/2021	5/9/2021

		Celebracion de La Hora del Planeta	Centro de la ciudad			1/3/2021	31/3/2021
15		Señalización de 3 rutas en la RVSMQ		Rutas de acceso a la RVSMQ	170,000.00	1/2/2021	30/6/2021
16		Proteccion de la zona productora de agua del RVSMQ		Microcuencas de la RVSMQ			
					2,497,500.00		

**ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PROGRESO, YORO
DESARROLLO SOCIAL**



- 1. FODA GERENCIA DESARROLLO SOCIAL**
- 2. POA GERENCIA DESARROLLO SOCIAL 2018**
- 3. RECURSO HUMANO DEPARTAMENTO DESARROLLO SOCIAL 2018**

DICIEMBRE 2017

Alcaldía Municipal El Progreso, Yoro
Departamento de Desarrollo Social
FODA Unidad de Educación

Nombre del Departamento: Desarrollo Social
Unidad de educación: Karla Lizeth Betacourth

FODA Educación de Ed

BENEFICIO	
INTERNA	FORTALEZAS
	1. Contamos con es espacio necesario para la atencion a Docentes y autoridades educativas
	2. Contamos con personal calificado profesionalmente en temas de educacion.
	4. contamos con fondos municipales para el ejecucion de actividades y proyectos propuestos en el POA
	3. Contamos con el apoyo de entes gubernamentales y no gubernamentales.
	5.La Unidad De Educacion
EXTERNA	OPORTUNIDADES
	1. El establecimientos de nuevas alianzas con instituciones y ONGs
	2. Creacion de nuevos proyectos y programas estudiantiles
	3. Mejoramiento de las politicas educativas para el beneficio de los centros estudiantiles
	Municipio en vias de desarrollo
	4. Ampliacion de proyectos municipales para los centros educativos
5.El no contar con un espacio físico adecuado donde se	
	Credibilidad externa

Participación de autoridades y actores/as clave, incluyendo empresa privada, ONG's y sociedad civil. En la planificación de actividades enfocadas en el Desarrollo Social.



Firma y Sello

ubicacion

PERJUCIO

DEBILIDADES

1. Falta de apoyo del gobierno central en la educacion municipal

2. No tenemos la suficiente Recurso humano para Neseidades de la unidad

3. No tenemos suficiente material didactico en los centro

4.Falta de un espacio fisico y equipo tecnologico adecuado para un mejor funcionamiento de la oficina

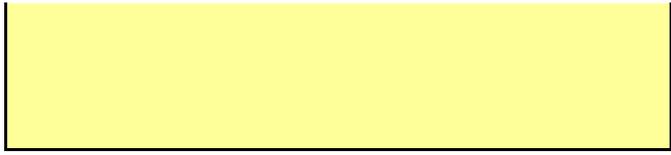
AMENAZAS

1.que no contamos con la logistica necesaria

2, no contamos la suficiiente la disponibilidad departe de la la siedad

3.Migración del recurso humano capacitado por mejores oportunidades.

Retraso en transferencias gubernamentales



Alicaidia Municipal De El Progreso Yoro
Plan Operativo Anual 2021



Gerencia Desarrollo Social

Jefa de la unidad de educacion: Karla Betancourth

Unidad de Educación

Objetivos De La Unidad Ejecutoria: Coordinar, capacitar y ejecutar proyectos que permitan manejar el Desarrollo Educativo.

Fec N.	Actividades	Metas	Indicadores													Presupuesto		
				U	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1	Campaña de formacion de educacion sexual	4 Distritos y 21 Redes Educacion	*Lista de asistencia, fotos/ Informe y Trifolio				x		x		x							35,000.00
2	Tallere tecnicos en emprendimiento en centros educativos	4 Distritos y 21 redes Educativos	*listados , informe						x	x	x	x						200,000.00
3	Ruta Esrudiantil mico quemado	Redes Educativas del casco Urbano	Propuesta e informe								x							50,000.00
4	Capacitacion de primeros auxilios	21 Redes Educativas	Propuesta, Manual / Informe						x									100,000.00
5	Tardes culturales y artisticas	4 Distritos y 21 Redes Educativas	*propuesta Lista de asistencia fotos/ Informe						x		x	x				x		100,000.00
6	Presentacion de Informe Mensuales basados en la transparencia Municipal Publicados en el portal de transparencia	12 Informes	Informe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,500.00
7	Feria eduativa enmarcada en exposicion comercial	4 Distritos y 21 Redes Educacion	*Lista de asistencia fotos / Informe													x		50,000.00
8	Feria del reciclaje	21 Redes Educativas	*Lista de asistencia fotos/Informe						x	x								50,000.00
9	Fortalecimiento en las redes educativas	4 Distritos, 21 Redes Educacion	*Propuesta/informe		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			300,000.00
10	En 4 Distritos	*capacitacion a padres de familia Docentes de manera virtual sobre huertos escolares *Elaboracion de Huertos Escolares	propuesta, Lista de asistencia, equipo de Bioseguridad(Guantes, mascarilla, gel)															80,000.00
11	Reproduccion de pruebas de evaluacion	4 Distritos, 21 Redes Educativas	Propuesta				x			x				x	x			200,000.00
12	Proceso tecnicos de la Biblioteca / Acondicionar	Biblioteca Pública	Informe							x	x							70,000.00
13	Premiacion a la Excelencia academica "ALEXANDER LOPEZ"	21 Redes Educativas	Propuesta													x		150,000.00
14	Fortalecimiento en talleres psicopedagogicos	Los 4 Distritos	Propuesta y Perfil		x		x		x									150,000.00
15	Concurso de Matematicas	21 Redes educativas	Propuesta											x				40,000.00
16	Concurso de Dibujo y Oratoria	21 Redes educativas	Propuesta										x					100,000.00
17	Dia de logro de redes educativas	Municipalidad	informe														x	20,000.00
20	Curso de ajedrez	Biblioteca Pública	propuesta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	20,000.00
21	* Kits escolares , *Campaña de prevencion de violencia escolar *Capacitacion seguridad vial, robo hurto, delito sexual, *Elaboracion de huertos escolares	Proyecto Integral areas protegidas: mico quemado, intervencion social	proyecto		x	x		x						x				136,000.00
22	Campeonismo de cultura general	Los 4 Distritos	Propuesta , informe				x										x	380,000.00
23	Campaña limpios y felices	4 Distritos	Propuesta								x							30,000.00
24	Dona un libro	Casco Urbano	Informe													x		30,000.00

26	TOTAL															2,293,500.00
25																



Programa: POA

Departamento:

Apremio Administrativo

Objetivo:

Eficientar la ejecución de actividades de Apremio Administrativo para la realizacion del proceso recuperacion de mora administrativo por la via de los requerimientos.

POA AÑO 2021

Metas	Actividades	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	O
Apremio Administrativo	Actualizacion Mensual de Saldos del Sistema de Pavimentos, Industria y Comercio, Bienes Inmuebles y Servicios Publicos Planes de Pago con certificacion para el acceso a la Informacion Publica.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Hacer los dos Requerimientos a intervalos de 30 dias de Ind y Com. Y Bienes Inmuebles y Servicios Publicos de Saldos eviados de listados de Control Tributario y del Departamento de Informatica y de los proyectos de pavimentacion para ser remitidos a la Unidad de Mora para documentar y Elaborar la Certificacion por falta de pago para que la firme el Alcalde	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Control y Seguimiento a la s acciones del Apremio Administrativo de la Entrega del primer requerimiento y segundo que proceden para cumplir el proceso de los treinta dias por el jefe de mora.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Recuperacion de Inversion	Emitir las Certificaciones por Falta de Pago para terminar el proceso Administrativo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Documentar deuda de contribucion por mejoras de los nuevos proyectos de inversion y Generar reportes a sesoria legal para acciones Judiciales.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Elaboracion de planes de Pago y hacer el cierre mensual para Remitirlos a Control tributario o Jefe de Mora. Para Firma y Luego ser remitidas a Tesoreria.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Informes	Generar informes de cierre mensual de convenios de pago Actualizados.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Julio Cesar Canaca Soler
Encargado de Apremio Administrativo

OBJETIVO OPERATIVO	META	INDICADOR / UNIDAD DE MEDIDA	ACTIVIDAD/ACCIONES	DURACIÓN		PROGRAMACIÓN FÍSICA MENSUAL												PROGRAMACIÓN FÍSICA			
				FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	PROG. ENERO	PROG. FEBRERO	PROG. MARZO	PROG. ABRIL	PROG. MAYO	PROG. JUNIO	PROG. JULIO	PROG. AGOSTO	PROG. SEPTIEMBRE	PROG. OCTUBRE	PROG. NOVIEMBRE	PROG. DICIEMBRE	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.

ALCALDIA MUNICIPAL EL PROGRESO, YORO
PLAN OPERATIVO 2021
PROGRAMA :ADMINISTRACION FINANCIERA

Departamento de : Contabilidad
Fecha 08-09-2020

Departamento de Contabilidad																					
Objetivo del Departamento: Contabilizar con datos confiables e informar de manera oportuna	12	Numero de Balances	Balance General	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
	12	Numero de Resultados	Estado de Resultado	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
	12	Numero de Notas Explicativas	Notas Explicativas	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
	48	Numero de declaraciones	Declaraciones ISR y 1% Y 12.5% DMC	1/1/2021	31/12/2021	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12
	156	Numero de conciliaciones bancarias	Conciliaciones de 13 cuentas bancarias bancarias	1/1/2021	31/12/2021	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	39	39	39	39
	12	Numero de prestamos bancarios	Contabilizar prestamo bancario Contabilidad y revisar con Tesoreria	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
	60	Numero de Formas	Elaboración formas 01,02,03,04,05,06,07,08,09 10,11,12,13,14, mas portada para Rendición de Cuentas para el año 2021	1/1/2021	31/12/2021	0	0	15	0	0	15	0	0	15	0	0	15	15	15	15	15
12	Numero de Informes	Elaboración de información de Balancer General y Estado de Resultados para el IAP para el año 2021	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	
Realizar las actividades correspondientes para la emisión de órdenes de pago para cumplir con las obligaciones de la institución	5200	Numero de ordenes de pago	Emisión de ordenes de pago	1/1/2021	31/12/2021	600	500	500	400	400	400	400	400	400	400	400	400	1600	1200	1200	1200
	120	Numero de Informes	Reporte de gastos para la Oficina del Oficial de informacion publica	1/1/2021	31/12/2021	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	30	30	30	30
12	Numero de Informes	Informes de ingresos mensaul al Departamento de Control Tributario	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	
156	Numero de Informes	Conciliaciones mensuales al deapartamento de auditoria para su revision	1/1/2021	31/12/2021	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	39	39	39	39	
24	Numero de Balances	Balance y Estado de Resultado entregar a Auditoria Interna	1/1/2021	31/12/2021	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	
24	Numero de Balances	Balance y Estado de Resultado entregar a Gerencia de Administracion y finanzas	1/1/2021	31/12/2021	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	
24	Numero de Balances	Balance y Estado de Resultado entregar a Alcaldia Municipal	1/1/2021	31/12/2021	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	
12	Numero de Informes	Gastos de contabilidad	1/1/2021	31/12/2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	
24	Numero de reuniones de Corporacion Municipal	Asistir a Sesiones de Corporacion al año	1/1/2021	31/12/2021	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	
312	Numero de Partidas	Elaboracion partidas de ingresos	1/1/2021	31/12/2021	23	20	21	17	23	20	23	22	21	18	21	22	64	60	66	61	
312	Numero de Archivos	Archivos de facturas de Ingresos año 2021	1/1/2021	31/12/2021	23	20	21	17	23	20	23	22	21	18	21	22	64	60	66	61	
5200	Numero de Partidas	Partidad de egresos	1/1/2021	31/12/2021	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1500	1500	1500	1500	
4	Numero de informes Trimestrales	Informes trimestrales a la Corporacion Municipal de ingresos y Egresos acumulados por medio de la oficina de Scretaria Municipal	1/1/2021	31/12/2021				1					1			1	1	1	1	1	
4	Numero de registrso trimestrales	Registro en sistema de Rendicion de cuentas GL Ingresos devengados y recaudados de forma trimestral	1/1/2021	31/12/2021			1						1			1	1	1	1	1	

4	Numero de registrso trimestrales	Registro en sistema de Rendicion de cuentas GL Egresos ejecutados de forma trimestral	1/1/2021	31/12/2021			1				1				1			1		1	1	1	1
4	Numero de registrso trimestrales	Registro en sistema de Rendicion de cuentas GL Proyectos ejecutados de forma trimestral	1/1/2021	31/12/2021			1				1				1			1		1	1	1	1
4	Numero de registrso trimestrales	Registro en sistema de Rendicion de cuentas GL los activos o bienes de oficina de forma trimestral	1/1/2021	31/12/2021			1				1				1			1		1	1	1	1
4	Numero de registrso trimestrales	Elaboracion de informe de avance fisico y financiero trimestralmente	1/1/2021	31/12/2021			1				1				1			1		1	1	1	1
1	Numero de entrega	Presentar en el Tribunal Superior de Cuentas y Secretaria de Gobeenacion la Rendicion de cuentas año 2020	1/1/2021	31/3/2021			1											1					
3	Numero de Contabilizaciones	Contabilizar Ativos Municipales Descargados con Bienes Nacionales Junto Con la Oficina de Bienes Municipales	1/1/2021	31/12/2021							1				1			1		1	1	1	1
24	Nuniones de Reuniones	Revison y analisis del Presupuesto Municipal Gerencia de Aministracion y Finanzas jefe de Presupuesto	1/1/2021	31/12/2021	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6
1	Numero de Reuniones	Planeacion y analsis de plan de Inversion Municipal 2021 y pacc 2021 Gerencia de Obras Publicas ,Presupuesto, Gerencia financiera Vias Publicas Planificacion Urbana Servicios Publicos y Contratos.	1/1/2021	31/12/2020	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3

Marcelino Perez Reyes
Contador Municipal





MUNICIPAL

PERIODO DEL 1

Implementacion de proce:

Departamento/Unidad : Gerencia de Administracion y Finanzas

Objetivo : Fortalecer el marco legal y financiero para mejorar la Autonomia Finan

No	Actividades y Acciones	Funcion administrativa
1	Evaluar la estructura organizativa de su área y recomendar modificaciones a la misma, en caso de ser necesario.	planear y organizar
2	Coordinar con Auditoría Interna, la implementación y evaluación de controles internos.	planear, dirigir y controlar
3	Formular, proponer y ejecutar políticas financieras con relación a la obtención y utilización de los recursos.	planear, organizar, dirigir y controlar
4	Realizar otras funciones inherentes al puesto que le sean asignadas por su jefe inmediato.	planear, organizar, dirigir y controlar
5	Cumplir con los objetivos, metas, proyectos y actividades establecidas en el Plan Estratégico Municipal asignadas a su gerencia.	planear, organizar, dirigir y controlar
6	Desarrollar e implementar estrategias para impulsar la creación de una cultura tributaria del municipio mediante acciones educativas y de formación, sobre todo a nivel de ciudadanos naturales como personas jurídicas, llámese empresas o instituciones de otra índole.	planificacion, direccion

7	Desarrollar una estrategia de gestión con instituciones públicas y privadas, para el fortalecimiento de la captación de ingresos.	planificar
8	Desarrollar un módulo de sistemas con indicadores financieros, de servicio al cliente y de procesos internos que facilite la gestión y la toma de decisiones en los niveles directivos y ejecutivos de la municipalidad.	planificar
9	Elaborar con la participación de los Jefes de los Departamentos correspondientes, el anteproyecto de Plan Operativo y Presupuesto Anual de las dependencias bajo su mando, darle seguimiento y hacer la evaluación respectiva.	planificar , organizar
10	Planificar, organizar, dirigir y controlar todas las actividades administrativas, interviniendo con el cumplimiento de las funciones de cada uno de los Departamentos y Unidades a su cargo.	planificar, organizar, dirigir y controlar
11	Diseñar e implementar medidas para incrementar los ingresos corrientes fiscales.	planificar, organizar, dirigir y controlar

12	Diseñar e implementar medidas que permitan reducir la mora tributaria del municipio, incluyendo el desarrollo de un módulo de sistemas para el control de la mora.	planificar, organizar, dirigir y controlar
13	Coordinar una comisión de trabajo integrada por jefes de áreas financieras para revisar los anteproyectos del Plan Operativo Anual, Presupuesto, Normas de Administración y Plan de Arbitrios.	planificar, organizar, dirigir y controlar
14	Preparar los estudios financieros de programas y proyectos de la Municipalidad evaluando las necesidades, posibilidades y condiciones de financiamiento interno y externo.	organización
15	Orientar y supervisar los sistemas y programas informáticos financieros y administrativos.	organización, dirección y control
16	Establecer los procesos y normalizar su aplicación para obtener registros financieros contables, claros y oportunos para gestión de fondos.	organizar, dirigir y controlar
17	Hacer un análisis coordinado con Tesorería y Contabilidad, de proyecciones financieras y su comportamiento a mediano y largo plazo.	dirección y seguimiento

18	Establecer mecanismos de control, medición y mejora de los procesos administrativos.	control y seguimiento
19	Racionalizar los gastos en base al presupuesto y planes de trabajo de las comunidades.	control y seguimiento
20	Velar porque los planes, programas y proyectos municipales se implanten en tiempo y con los costos previstos en el presupuesto de gastos de los distintos Departamentos.	control y seguimiento
21	Gestionar y obtener conjuntamente con Tesorería Municipal los recursos de transferencia del Estado, tal como lo establece la Ley de Municipalidades y su Reglamento.	control y seguimiento
22	Atender y controlar el servicio de la deuda y, en caso necesario, elaborar propuestas de refinanciamiento en base a la capacidad económica y conveniencia municipal.	control y seguimiento
23	Manejar en coordinación con la Tesorería, la gestión de préstamos y cualquier tipo de endeudamiento municipal.	control y seguimiento
24	Dar seguimiento al flujo de efectivo y establecer las medidas correspondientes para mantener el equilibrio permanente de ingresos y egresos, conforme a los indicadores financieros establecidos en la Ley de Municipalidades.	control y seguimiento

25	Orientar y supervisar el Sistema de Compras.	control y seguimiento
26	Coordinar con la Unidad de Planificación, Monitoreo y Seguimiento, la continuidad de los procesos implementados y la planificaciones de las dependencias.	control y seguimiento
27	Velar porque los manuales, reglamentos, métodos y procedimientos de trabajo aprobados por la Corporación se implanten y se les dé seguimiento.	control y seguimiento
28	Coordinar y controlar la ejecución de los convenios de asistencia técnica y financiera con instituciones públicas y privadas.	control y seguimiento
29	Velar porque se efectúen en tiempo, los compromisos de pagos adquiridos por la Corporación Municipal para evitar multas (agua, luz, teléfono, internet, matrículas de vehículos y otros relacionados con la operatividad de la municipalidad).	control y seguimiento
30	Tramitar y firmar órdenes de pago y contratos delegados por el Gerente General, con sus respectivos documentos de soporte.	control y seguimiento

31	Presentar mensualmente un informe de avance y cumplimiento de los proyectos estratégicos.	control y seguimiento
32	Control y seguimiento a la generacion de los ingresos en todas las dependencias.	control y seguimiento
33	Informar mensualmente a la Gerencia General los resultados obtenidos, limitantes y sugerencias.	control y seguimiento
5 Proyectos para		
5.1	actualizacion sistema contabilidad y presupuestos	seguimiento
5.2	implementar programa bienes municipales	seguimiento
5.3	crear e implementar programa de control y seguimiento de requisiciones y ordenes de pago	planeacion y seguimiento
5.4	crear e implementacion programa analisis financiero	planeacion y seguimiento

5.5	actualizacion y modernizacion de informatica	seguimiento
5.6	reestructuracion de la unidad de servicio al cliente	planeacion y seguimiento
5.7	actualizacion del programa simafi	seguimiento
5.8	ventanilla unica	planeacion y seguimiento
5.9	pago en linea	seguimiento
5.10	formulacion y aplicación de los manuales de control interno , politicas y procedimientos administrativos municipales	planeacion y seguimiento

Lic. Carlos Martinez E.
Gerencia Administracion y Finanzas

10-sep-20

Responsable
Gerencia Financiera y Gerencia de Recursos
Gerencia Financiera, Depto. Presupuestos , contabilidad, auditoria e informatica
Gerencia financiera, tesoreria, Dpto. Contabilidad y Presupuesto, auditoria, Administracion tributaria, gestion de mora y apremio
gerencia general, gerencia financiera departamento relacionados
Gerencia financiera y sus unidades ejecutoras.
Gerencia Financiera, administracion tributaria, informatica, OAIP,



Gerencia Financiera, tesoreria, todas las unidades ejecutoras, Gerencia General.
Gerencia Financiera, compras y suministros, presupuestos y contabilidad. Informatica.
Gerencia Financiera, presupuesto y contabilidad. Gerencias y unidades de la municipalidad, comision de finanzas.
Gerencia financiera, admon tributario, apremio, mora, bienes nacionales, informatica, compras, atencion al cliente, contabilidad , presupuestos, servicios generales.
Comision de mora, Gerencia General. Gerencia Financiera, legal, ordenamiento territorial, administracion tributaria, apremio, mora, legal.



Comision de mora, Gerencia General. Gerencia Financiera, legal, ordenamiento territorial, administracion tributaria, apremio, mora, legal.
Gerencia financiera, admon tributario, apremio, mora, bienes nacionales, informatica, compras, atencion al cliente, contabilidad , presupuestos, servicios generales.
Gerencia general. Gerencia de recursos humanos, Gerencia financiera, informatica, presupuesto y contabilidad.
Gerencia general, gerencia de recursos humanos, gerencia Financiera, informatica.
Gerencia General, Gerencia Financiera, tesoreria, contabilidad ,presupuesto, e informatica.
Gerencia General, Gerencia Financiera, tesoreria, contabilidad ,presupuesto, e informatica.



Gerencia Fianciera y Gerencia Recursos Humanos, unidades y departamentos de la ala de gerencia financiera.
Gerencia General, Gerencia financiera, tesoreria, contabilidad y presupuesto. Y todas las gerencia , departamentos y unidades.
Gerencia Financiera, presupuesto, contabilidad, informatica, tesoreria.
Gerencia General, Gerencia Financiera, contabilidad y presupuestos
Gerencia General.Gerencia Financiera. Presupuestos, contabilidad, tesoreria.
Gerencia General, Gerencia Financiera. Tesoreria, Presupuestos, contabilidad, legal.
Gerencia General, Gerencia Financiera, tesoreria, presupuestos, contabilidad, todos los departamentos y unidades.



Gerencia Financiera, compras , informatica.
Gerencia financiera, admon tributario, apremio, mora, bienes nacionales, informatica, compras, atencion al cliente, contabilidad , presupuestos, servicios generales.
gerencia general, secretaria municipal, auditoria, gerencia de recursos humanos
gerencia general, secretaria municipal, gerencia financiera, gerencia y departamentos vinculados
gerencia general, bienes municipales, informatica y gerencia financiera
Ggerencia financiera



Gerencia financiera, admon tributario, apremio, mora, bienes nacionales, informatica, compras, atencion al cliente, contabilidad , presupuestos, servicios generales.

comision de mora, Gerencia General, tesoreria, administracion tributaria, informatica y gerencia financiera.

gerencia financiera, gerencia de recursos humanos, departamentos y unidades vinculadas a la gerencia financiera.

gerencia general, contabilidad, informatica, presupuesto y gerencia financiera

gerencia general, bienes municipales, informatica y gerencia financiera

Gerencia general,compras y suministros, informatica y gerencia financiera

gerencia general, informatica, tesoreria, presupuestos, contabilidad y gerencia financiera.



Gerencia General, gerencia de recursos humanos, informatica y gerencia financiera, legal.
gerencia general, gerencia de recursos humanos, servicio al cliente, informatica y gerencia financiera
gerencia general, catastro, admon tributaria, servicios publicos, informatica y gerencia financiera
gerencia general, planificacion urbana, informatica, catastro, administracion tributaria, servicios al cliente y gerencia financiera
gerencia general, informatica, tesoreria, administracion tributaria, legal, y gerencia financiera.
gerencia general, gerencia de recursos humanos, gerencia financiera, departamentos vinculados, auditoria, legal.



Transferencias Presupuestarias
aprobadas por la corporación
Municipal

Transferencias Presupuestarias
aprobadas por la corporación
Municipal

Alcaldía Municipal El Progreso, Yoro
Departamento de Desarrollo Social
POA MIPYME 2021



Objetivo General: Apoyo permanente a los microempresarios de nuestro municipio, en varios aspectos necesarios para el desarrollo de las MIPYMES

Item	Metas	Actividades	Indicadores	Fecha de Ejecución												Recursos Financieros (Lps.)		
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	Proyecto Unidad de Emprendimiento	Elaboracion de una Politica Municipal de Emprendimiento	1 politica										x					100,000.00
		Mapeo de MIPYMES en el Municipio	1 mapa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	200,000.00
		Proyecto de identidad de la Ciudad (Marca Ciudad)	1 proyecto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					100,000.00
		Inscripcion y legalizacion de MIPYMES en Mi empresa en linea	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,000.00
		Incidencia, Visualizacion y acompañamiento de la Mesa Territorial de Empleo	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	25,000.00
		Seguimiento a mipymes de sobrevivencia establecidas en el municipio	100%	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100,000.00
		Desarrollo y seguimiento de Emprendimientos Tecnológicos	1 Proyecto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	200,000.00
		Creacion de una plataforma tecnologica de MIPYMES del municipio	1 Plataforma							x								60,000.00
		Talleres tecnicos en emprendimiento en centros educativos, 4 Distrtos y 21 redes Educativos	Propuesta, Lista de asistencia, Memoria Fotografica							x	x	x	x					200,000.00

7	Proyecto integral area protegida Mico Quemado, eje de intervencion social/ Unidad de MIPYME	Formacion en emprendimiento (8) San Antonio(turismo), Santa Elena(café), Nueva Esperanza(apicultura), Buenos Aires 1(cacao), Brisas del Norte (cacao), Fuerzas Vivas(café), ojo de agua y guanchia (limon, mandarina y rambutan), 18 de noviembre (frutales cacao) etc.	25 comunidades		x	x	x	x	x	x	x	x						172,000.00	
		Ruta Estudiantil mico quemado con Redes Educativas del casco Urbano y Rural	1 Festival										x						100,000.00
		Programa Aprende y Emprende (Feria de Proyecto)	1												x				225,000.00
8	4 Informes	Presentacion de informes trimestralmete sobre los avances y actividades desarrolladas	Informe				X			X			X				X	2,500.00	
9	12 informes	Presentacion de informes mensuales basados en la transparencia Municipal, publicados en el portal de transparencia Municipal	Informe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	3,000.00	
11	4 Exposiciones	Exposicion Comercial y Agro Industrial, ferias y eventos de promoción de los productos y servicios ofertados por nuestros microempresarios	Lista de asistencia, Memoria Fotografica,Informe IAP.			x				X						x		x	200,000.00
12	Firma de Convenios con Instituciones	Apoyo a Instituciones sin fines de lucro en apoyo a las MIPYME	Apoyo a MIPYME en diferentes temas	x	x	X	X	x	X	X	x	X	x	X	x	X	x	300,000.00	

13	Proyecto de Seguridad Alimentaria para mipymes comunales	Proyecto de Crianza de gallinas y otros proyectos de seguridad alimentaria	Solicitudes presentadas con su debida documentacion de respaldo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,000,000.00
12	5 spot radiales y televisivos, 1 revista , 6 Vallas de Publicidad, 500 camisetas	Promocion y mercadeo de MIPYMES	Propuesta, Lista de asistencia, Memoria Fotografica,	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	200,000.00
13	1 Oficina	Materiales y suministros de Oficina	Informe													482,690.00
TOTAL															5,468,190.51	
<hr style="width: 20%; margin: auto;"/> Gerencia Desarrollo Social															<hr style="width: 20%; margin: auto;"/> Jefa Unidad de MIPYME	

