



**SANAA**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Cambios de datos del clientes

**Descripción:**

Efectuar los cambios solicitados por los clientes en el sistema tales como ser: Cambio de nombre, cambio de medidor, cambio de promedio, cambio de categoría, cambio de ubicación, cambio de cliente y habilitación de servicios.

**Requisitos:**

Escritura original, copia de escritura, copia de ID, clave catastral, croquis de ubicación, recibo de un vecino e inspección de campo.

**Procedimiento:**

A través de la solicitud del cliente recibido por el Dpto. de servicio al cliente efectuamos los cambios en el sistema según la solicitud recibida.

**Tasas y Derechos:**

Variable

**Formatos:**

Formato(s) de cambio(s) de dato(s) del Dpto. de Atención al usuario

Nombre del Jefe  
Firma y Sello

Rodolfo José Ochoa

