



## SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

### SANAA

#### SERVICIOS PRESTADOS

**Nombre del Servicio:**

Asesoría en los diferentes tipos de solicitudes del servicio de agua.

**Descripción:**

Se le brinda al cliente los requisitos que debe presentar para la obtención de las solicitudes de los servicios prestados por el Sanaa.

**Requisitos:**

- Planos digitalizados.
- Claves catastrales alcaldía.
- Sistema comercial.

**Procedimiento:**

- Ubicación en planos digitales según la colonia y predio que el cliente pide.
- Confirmación del predio si no tiene servicios activos.
- Al estar asegurada la información de ubicación y al no tener los servicios se procede a dar la asesoría del tipo de solicitud que debe presentar el cliente.

**Tasas y Derechos:**

No Procede

**Formatos:**

Entrega de una lista con los requisitos.

Arq. Alejandro Flores  
UNIDAD DE CATASTRO  
**SANAA**  
DEPARTAMENTO COMERCIAL



### **Listado de Requisitos para solicitudes del cliente:**

- Escritura pública.
- Clave AMDC.
- Croquis de ubicación.
- Recibo vecino por referencia.
- Permiso de construcción (si aplica)
- Fotocopia de documentos personales.