



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

**SANAA**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio: REVISIONES GENERAL POR ALTO CONSUMO**

**Descripción: El usuario se presenta a la ventanilla para presentando su reclamo por alto consumo oficial analiza los consumos anteriores y evalúa si ese consumo esta correlativo si hay una inconsistencia como ser mala lectura o un medidor que ya dio su vida útil .  
Usuario solicita inspección por inmueble deshabitado, cambios de categoría**

**Requisitos: pagar el mínimo de la factura, usuario confirme dirección y teléfono**

**Procedimiento: Se manda a campo la solicitud de inspección**

**Tasas y Derechos: no aplica**

**Formatos: Inspección generada desde el sistema**



**Nombre del Jefe: Linda Loryn Mejía Medina**

  
**Firma y Sello**

