



## SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

### SANAA

#### SERVICIOS PRESTADOS

**Nombre del Servicio:** Diferencias de consumo

**Descripción:** Por imposibilidad de leer el medidor o cuando hay un servicio promediado no acorde a la realidad de consumo, o cuando un usuario no ha reportado cambio de uso de us inmueble y se comprobare

**Requisito:** Si es promediado se instala un medidor para hacer una evaluación de consumo y si el consumo es mayor al promedio del sistema se cobra las diferencias.  
Si por imposibilidad de hacer las lecturas se toma desde la ultima lectura con la que se investigo y se hace la diferencia y procede a cobrar esa diferencia que se dejo de generar

**Procedimiento:** Se manda a hacer revisiones periódicas de los altos consumidores para chequear las condiciones del medidor, el uso del inmueble, ejemplo si solicito servicios para una casa de habitación y con el tiempo construyen un edificio en el terreno que había una casa se procede a hace los cambios y cobrar los ajustes

**Tasas y Derechos:** tarifas vigentes de acuerdo al tiempo



**Formatos: Cuadro en Excel compara lo que cobro en metros cúbicos y lempira con lo nuevo a cobrar de acuerdo a la diferencia establecida en el análisis.**

**Nombre del Jefe: Linda Loryn Mejía Medina**

  
Firma y Sello

