



SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

SANAA

SERVICIOS PRESTADOS

Nombre del Servicio: CORTES TEMPORALES

Descripción: CORTE TEMPORAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

Requisitos: SOLICITUD POR ESCRITO POR PARTE DEL ABONADO EXPRESANDO EL MOTIVO, PROCEDE PARA INMUEBLES DESHABITADOS TEMPORALMENTE, PRESENTAR COPIA DE ID, Y EN CASO DE NO HABER REALIZADO EL CAMBIO DE NOMBRE, DEBERA ACREDITARLO PRESENTANDO COPIA DE ESCRITURA PUBLICA DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL INSTITUTO DE LA PROPIEDAD. CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA PROPIEDAD

Procedimiento: SE INGRESAN LOS DATOS EN EL FORMATO, FIRMA EL CLIENTE Y EL AUXILIAR DE ATENCION AL CLIENTE, SE ADJUNTA LOS DOCUMENTOS, SE PROCEDE A TRASLADAR DICHA SOLICITUD A COBRANZAS PARA REALIZAR EN CAMPO EL CORTE, LUEGO RETORNA A ATENCION AL CLIENTE PARA COMPLETAR EL PROCEDIMEINTO EN EL SISTEMA, PASANDO DE FUNCIONAMIENTO NORMAL A CARGO BASICO.

Tasas y Derechos: FACTURA CARGO BASICO SEGÚN CATEGORIA Y SEGMENTO

Formatos: FORMATO ::::



Nombre del Jefe: Linda Loryn Mejía Medina



Firma y Sello

