



## SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

### SANAA

#### SERVICIOS PRESTADOS

**Nombre del Servicio:** CORTES A PEDIMENTO

**Descripción:** CORTE DEFINITIVO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

**Requisitos:** PROCEDE SOLO PARA INMUEBLES DESTRUIDOS O EN ZONAS DE ALTO RIESGO DEBIDAMENTE DOCUMENTADOS, Y EL RECIBO AL DIA HASTA EL MES QUE ESTA PRESENTANDO LA SOLICITUD. EL PROPIETARIO DEL INMUEBLE HACE LA SOLICITUD POR ESCRITO Y ES PRESENTADA EN ATENCION AL CLIENTE, ADJUNTO CON UNA COPIA DE ID.

**Procedimiento:** SE GENERA LA ORDEN Y ES FIRMADA POR EL AUXILIAR DE ATENCION AL CLIENTE Y EL PROPIETARIO DEL INMUEBLE, SI TIENE SALDO PENDIENTE SE LE SOLICITA LA CANCELACION DE LOS MONTOS. SE TRASLADA A CATASTRO PARA SU VERIFICACION EN CAMPO Y ACTUALIZACION DE LA FICHA CATASTRAL. RETORNA A ATENCION AL CLIENTE PARA REALIZAR EL CORTE EN CAMPO Y POSTERIOREMENTE PASA A FACTURACION PARA SU BAJA DEFINITIVA EN EL SISTEMA.

**Tasas y Derechos:** NINGUNO

**Formatos:** GENERADOS DESDE EL MODULO DE INSTALACIONES



**Nombre del Jefe: Linda Loryn Mejía Medina**

  
**Firma y Sello**

