



SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

SANAA

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

SERVICIOS PRESTADOS

Nombre del Servicio:

Desobstrucción de colector

Descripción: se recibe un reporte de los abonados que se encuentra un pozo rebalsando se envía las s cuadrillas de mantenimiento al confirmarse que el colector está derramando aguas negras se realizan dicho trabajo.

Requisitos:

Dar mantenimiento al sistema de colectores

Procedimiento: mandar a la cuadrillas de mantenimiento que consta de 3 operarios y su equipo, se efectúa la desobstrucción del colector con las varillas flexible.

Tasas y derechos: No tiene costo extra para el abonado. Este trabajo se realiza como parte de la operación y mantenimiento del sistema de Alcantarillado Sanitario que se cobra mensualmente en el recibo del SANAA a cada abonado.

Formato: Los datos de entrada para atender una desobstrucción de colector se llenan por parte del personal de la unidad de reclamos del Departamento de Alcantarillado Sanitario, mediante una orden de trabajo; la cual es entregada al personal de mantenimiento, quienes una vez realizan el trabajo de desobstrucción. Posteriormente entregan dicha orden trabajo con el informe de desobstrucción.

Nombre del Jefe: Ing. Msc. Jorge Arturo Pérez Nieto
Encargado de Departamento de Alcantarillado Sanitario
Firma y Sello

Handwritten signature of Jorge Arturo Pérez Nieto. A circular official stamp is visible, containing the text: "DEPARTAMENTO DE ALcantarillado Sanitario" around the top edge, "JEFATURA" in the center, and "DAS" at the bottom.